

OTIS SIGNATURE SERVICE®

Dienstleistung mit Qualitätssiegel

OTIS



Wir halten die Welt in Bewegung

Als weltweit größter Anbieter von Aufzugs- und Rolltreppen konzentriert sich Otis darauf, die Welt in Bewegung zu halten. Wir haben nicht nur den Aufzug erfunden, sondern auch seine Wartung revolutioniert. Es war Charles Otis, der sein persönliches Engagement für Qualität und Kundenservice versprach, unseren ersten Wartungsvertrag handschriftlich schrieb und 1861 mit seinem Namen unterzeichnete.

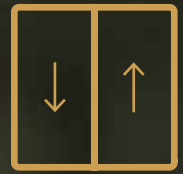
Heute übermitteln wir sein Versprechen eines personalisierten Service und wie wir ihn über unsere lokalen Serviceteams bereitstellen. Wir nutzen neue Technologien und das Internet of Things, um die personalisierte Erfahrung zu bieten, die Menschen im heutigen digitalen Zeitalter kennen und wollen. Unsere Teams sind intelligenter, unsere Kunden sind besser informiert und unsere Ausrüstung ist effizienter. Gleichzeitig genießen die Benutzer die Sicherheit und den Komfort, die wir seit all den Jahren kennen. Es ist die moderne Intelligenz, welche das Vermächtnis der persönlichen Note unterstützt.

Unser Name ist Otis - und Service ist unsere Handschrift.



**Signature
Service**





2 MILLIONEN
ANLAGEN UNTER VERTRAG



2 MILLIARDEN
Benutzer pro Tag



200
Länder und Territorien



30,000+
ausgebildete Mechaniker



30+
Jahre Aufzugs-
Fernüberwachung

Investieren in Ihre Zukunft

Jeden Tag krepeln unsere Teams die Ärmel hoch, um zwei Milliarden Menschen in Bewegung zu halten. Sie tragen das Otis-Logo als Ehrenabzeichen und sehen Ihr Gebäude als ihr eigenes. Jetzt mit intelligenten Werkzeugen ausgestattet, ist jeder von ihnen in der Lage, Störungen zu beseitigen, blockierte Anlagen zu vermeiden, eine stärkere Kundenkommunikation aufzubauen und vor allem Mitarbeiter und Benutzer sicher in Bewegung zu halten.



HOCHQUALIFIZIERTE MECHANIK

Wir stellen Sicherheit an die erste Stelle und bieten kontinuierliche Schulungen um einen qualitativ hochwertigen Service und maximale Verfügbarkeiten für Otis und Fremdanlagen zu bieten.



SERVICE-TOOLS

Proprietäre Service-Apps ermöglichen Ihrem Mechaniker zur Diagnose des Anlagenzustands, Bestellung von Teilen und Erstellen von Wartungsberichten.

INTELLIGENTE WARTUNGSPLANUNG

Der Service ist für Ihre spezifische Umgebung konzipiert. Wir analysieren die physikalischen Eigenschaften und die Leistung Ihrer Anlagen, um die Mechaniker zu informieren, wenn sich die Anforderungen ändern und neue Normen gelten. Es ist unsere Aufgabe, ihren Benutzern maximale Verfügbarkeit und sichere, komfortable Fahrten zu bieten.



GLOBALES NETZWERK

Unabhängig von Ihrem Standort stellen unsere globale Lieferkette und lokale Vertriebsstandorte sicher, dass Ersatzteile in der Regel am nächsten Tag versendet werden.



24/7 UNTERSTÜTZUNG

Egal, ob Sie Fragen zu Verträgen, Rechnungsstellung, Wartung, Ausrüstung oder Benutzersupport haben, Sie können jederzeit einen Servicemitarbeiter anrufen oder mit ihm chatten.

Ein personalisierter Ansatz

Bei intelligentem Service geht es nicht nur darum sich effizient zu bewegen, sondern um ein besseres Kundenerlebnis für Sie und für jeden, der durch Ihr Gebäude geht. Ganz gleich ob Sie Echtzeit-Updates, einen Kapitalplan für die Zukunft oder einfach nur das Gefühl der Sicherheit benötigen dass alles reibungslos läuft, wir entwerfen ein einzigartiges Service-Set, um Ihnen diese Sicherheit zu geben.





- +** **PERSONALISIERTE VERTRÄGE**
Wir bieten flexible Wartungsoptionen und Konnektivität. Wir helfen Ihnen, Ihre Bedürfnisse zu definieren und das richtige Servicepaket in einem leicht lesbaren Format zu entwerfen.
- +** **CUSTOM-BENACHRICHTIGUNGEN**
Legen Sie Ihre Kommunikationseinstellungen fest, indem Sie nach Typ (Mechaniker unterwegs, abgeschlossene Wartungsarbeiten usw.) und nach Kommunikationsart (per Text, E-Mail, etc.) direkt aus Ihrem Kundenportal wählen.
- +** **EREIGNISWARNUNGEN**
Wir überwachen Ihr Konto ständig, um Sie über wichtige Ereignisse wie neue Bauvorschriften, Kapitalplanungsvorbereitung oder eine bevorstehende Vertragserneuerung zu informieren.
- +** **KAPITALPLANER**
Wir passen Empfehlungen basierend auf Ihrem Aufzugstyp, Alter, Nutzung und Umgebung an, damit Sie planbare Arbeiten budgetieren können, wodurch die Lebensdauer und der Wert Ihrer Geräte erhöht werden.

Informationen auf Anfrage

Sie brauchen Ruhe und ein stressfreies tägliches Nutzungserlebnis mit Ihren Aufzügen. So bieten wir Ihnen über ein intuitives Kundenportal sofortigen Zugriff auf alle Ihre Vertrags- und Serviceinformationen. Finden Sie heraus, wann Ihr Mechaniker ankommt, welche Arbeit abgeschlossen ist, und überprüfen Sie Leistungsdiagnosetrends im Laufe der Zeit.



BERICHT ZUR LEISTUNGSINDIKATOR

Wir prüfen den Betrieb Ihrer Anlagen und senden Ihnen einen Folgebericht, wenn die Wartung abgeschlossen ist.



ZUSTANDSBERICHTE

Monatliche E-Mail-Berichte fassen wichtige Merkmale zum Zustand Ihrer Anlagen zusammen.



ECHTZEIT-ANSICHT

Zeigen Sie den Echtzeit-Status jeder Anlage in Ihrem Portfolio an.



APP-INTEGRATION

Verbinden Sie die in der Otis Cloud gespeicherten Daten nahtlos mit Ihren vorhandenen Gebäudemanagement-Anwendungen.





OTIS

Overview

Activity

Reports

Request service

BL Brian L.

Contracts
13

Buildings
15

Jobs
264

Old CME
171

RCM
73

Risk connected
20

Recent activity

Service request status

Open requests

3

[View all >](#)

Total requests

14

[View all >](#)

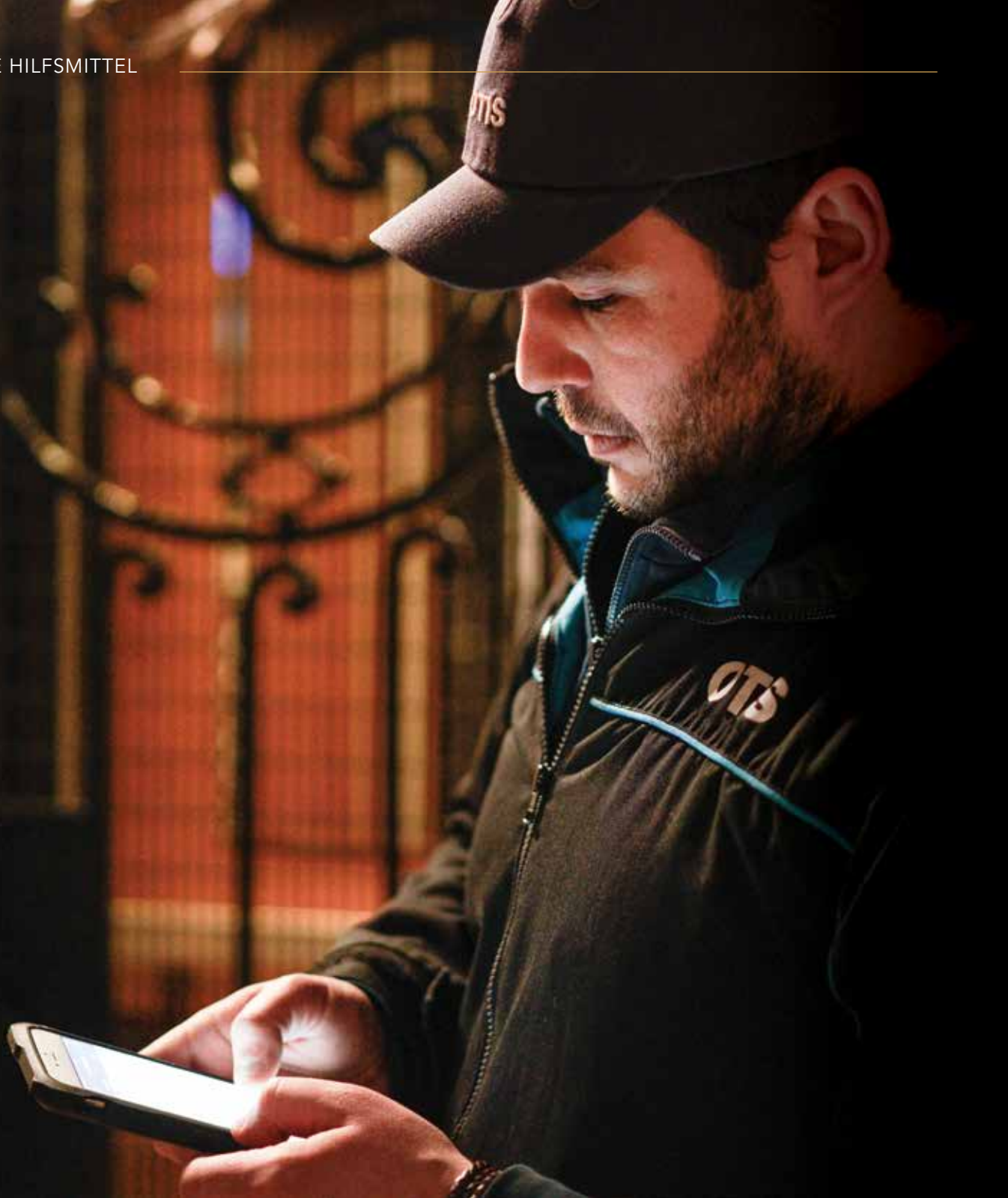
Average response time
15 mins

Average resolution time

3 days

[View all activity >](#)

Job status



POWERED BY OTIS ONE™

Unsere vernetzte IoT-Lösung kombiniert Deep Analytics und Machine Learning, um Service-Anforderungen schneller vorherzusagen.



DATEN SAMMELN

Wir erfassen Maschinendaten direkt von Ihrer Ausrüstung über smart Sensoren.

Daten in die Tat umsetzen

Dieser Dienst ist in Zukunft dazu vorgesehen Probleme zu beheben bevor sie auftreten. Wir haben in Tools und Technologien investiert welche nicht nur sicherstellen dass Ihre Anlagen eine bessere Verfügbarkeit haben, sondern auch schnelleren Service, Kostenvorteile für Ihr Unternehmen und ein besseres Erlebnis für Ihre Benutzer bieten.



INTELLIGENTE REPARATUREN

Service-Apps übermitteln dem Mechaniker Fehlerinformationen und Ersatzteile, welche vor ihrer Ankunft übermittelt werden, und stellen Lösungsvorschläge bereit um eine schnellere Reparatur zu unterstützen.



WIR BENACHRICHTIGEN SIE

Die erweiterte Überwachung verfolgt den Zustand Ihrer Anlagen 24/7, sodass sie zuerst benachrichtigt werden können und einen Mechaniker entsandt wird, wenn es ein Problem gibt.



BENUTZERALARME

Aufzugssensoren erkennen Benutzer im Falle einer Störung und verbinden sie automatisch mit dem OTISLINE®-Kundencenter um sicherzustellen, dass die Benutzer in Sicherheit sind und um übermäßigen Stress zu vermeiden.



TRANSFER

Daten werden drahtlos und in Echtzeit in unsere Cloud gesendet.



ANALYSIEREN

Autonomes Lernen und Big-Data-Analysen produzieren komponentenspezifische Einblicke.



LIEFERN

Digitale Tools stärken unsere Service-Teams, für eine positive Kundenerfahrung.

Otis Elevator Company ist der weltweit führende Hersteller und Dienstleister von Produkten zur Personenbeförderung wie Aufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteigen. Mit Hauptsitz in Farmington, Connecticut, beschäftigt Otis weltweit 68.000 Mitarbeiter. Otis wurde vor 165 Jahren vom Erfinder des Personenaufzugs gegründet und bietet Produkte und Dienstleistungen in rund 200 Ländern und Territorien an und unterhält weltweit zwei Millionen Aufzüge und Rolltreppen. Otis ist ein diversifiziertes Unternehmen, das High-Tech-Produkte und Dienstleistungen für die Bau- und Luft- und Raumfahrtindustrie anbietet. Für weitere Informationen, besuchen Sie www.otis.com oder folgen Sie Otis auf LinkedIn, YouTube und als @OtisElevatorCo auf Twitter, Facebook und Instagram.