

# Gen360™

## Aufzug neu definiert

---



**OTIS**

Smart. Vernetzt. Mobil.





**Gen360**



**AUFZUG  
NEU DEFINIERT**

# Digital geboren

---

Wir haben für Sie den Aufzug völlig neu definiert und das Zusammenspiel unserer Technologie mit Ihrem Gebäude nachhaltig verbessert.

Der Gen360 verbindet sich mit Ihrer Welt wie noch kein Aufzug zuvor und verkörpert so die nächste Aufzugsgeneration.

Vertrauen Sie auf unsere jahrzehntelange Erfahrung, die bekannte OTIS-Qualität und die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

**SMART. VERNETZT. MOBIL.**





S. 8

## Design

### „Flexibilität und Freiraum“

Ebene Dachflächen dank  
des Wegfalls des Dachaufbaus



S. 12

## Sicherheit

### „Zuverlässige Performance“

Elektronisches Sicherheitssystem,  
Echtzeitdiagnosen und Fernzugriff



S. 16

## Service

### „Service der Zukunft“

Modernste Sensorik  
für frühzeitige Störungserkennung



S. 20

## Fahrerlebnis

### „Mehrwerte erleben“

Neue Designs verleihen dem Fahrerlebnis  
einen einzigartigen Charakter

# Aufzug neu definiert

Es ist das perfekte Zusammenspiel aus Design und Service, das den Aufzug nahtlos in Ihr Gebäude einfügt.

- ▶ Vielfältige Ausstattungen und Designs
- ▶ Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- ▶ Fachmännischer Kundenservice
- ▶ Automatische Benachrichtigungen und Updates
- ▶ Persönliche Kundenbetreuung
- ▶ Intuitive Apps und Portale

P.24

## Planung

“Effiziente Abwicklung“

Online-Tools vereinfachen jeden Schritt und sparen dadurch wichtige Ressourcen

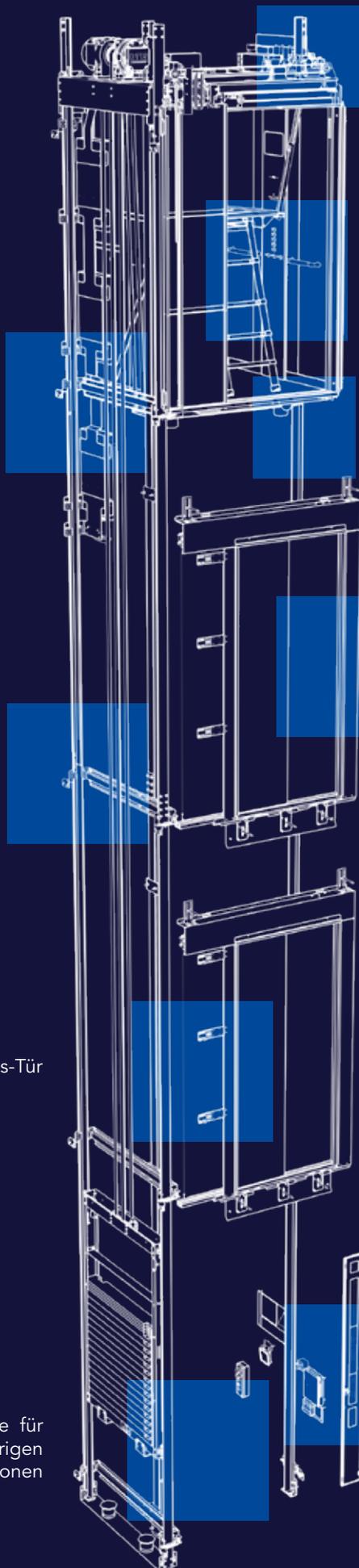
# Aufzug neu definiert

Native aktive elektronische  
Sicherheiten, die den  
herkömmlichen mechanischen  
Geschwindigkeitsbegrenzer  
ersetzen

Für vollelektronische  
Positionierung des Fahrkorbs  
im Schacht und redundante  
Geschwindigkeitsregelung

Neue PrimaPlus-Tür

Neue Klappschürze für  
leisen Betrieb bei niedrigen  
Schachtkonfigurationen



Kamera zur Überwachung der  
Türverriegelung

Tür-Vibrationssensor

Wartung aus der Kabine heraus

Klappbare Plattform

Kamera in der Kabine

Unter-Fahrkorb-Kamera  
zur Überwachung des  
Schachtes

eCall™App

Neue Aussenrufe

Neue Kabinenfunktionen  
(grosses eView™-Kabinendisplay,  
Lounge-Design, Sounddesign)

IoT nativ, OTIS ONE™ Lösung

Elektronische Architektur und  
Sicherheitsnetzwerk, das Daten an  
die Cloud liefert

# Der Gen360 im Überblick

## DIGITAL UND REVOLUTIONÄR

Mit seinen vielen neuen Möglichkeiten treibt der Gen360 die digitale Revolution voran. Dank seiner elektronischen Architektur ermöglicht der Aufzug neue Standards für die Sicherheit im Aufzug und erlaubt es uns, das Aufzugssystem neu zu denken.

Wir haben das Aufzugskonzept verbessert, um Ihnen den besten Service bieten zu können. Viele mechanische Teile wurden durch elektronische Komponenten ersetzt. Die neue OTIS ONE IoT-Lösung verwandelt Ihren Aufzug in ein leistungsstarkes Sensornetzwerk für Status-Updates nahezu in Echtzeit. Mit den 360°-Kameras können unsere Experten Störungen überprüfen und in vielen Fällen aus der Ferne beheben.

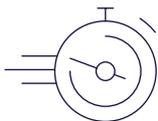
## BEWÄHRT UND ZUVERLÄSSIG

Mit vernetzten Aufzügen sind wir bestens vertraut. Vor über einem Jahrzehnt haben wir als Pionier mit der Inspektion aus der Ferne begonnen. Mit dem Gen360 setzen wir nun den nächsten Schritt und entwickeln die Technologie für das Zeitalter der vernetzten Stadt weiter.

## SMART UND VERNETZT

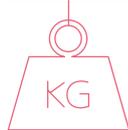
Der Gen360 verbindet die Funktionalität eines Aufzugs mit den Anforderungen moderner Gebäude. Entwickelt für den Einsatz in niedrigen bis mittelhohen Wohn- und Geschäftsgebäuden bietet er Ihnen durch seine Vielseitigkeit und die digitalen Tools praktische Verbesserungen im Alltag.

### GESCHWINDIGKEIT



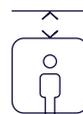
**1 m/s**  
**1.6 m/s**  
**1.75 m/s**

### TRAGKRAFT



**320 bis**  
**1'020**

### MIN. SCHACHTKOPFHÖHE



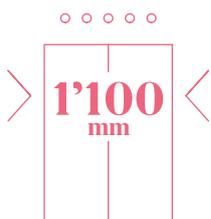
**2'500 mm**  
**bis zu**  
**1.75 m/s**

### FAHRKORBTYPEN

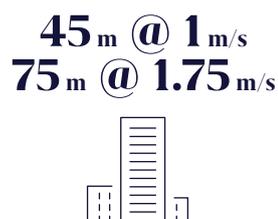


**Tief**  
**Breit**  
**Flexibel**

### MAX. TÜRBREITE



### MAX. FÖRDERHÖHE

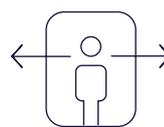


### MAX. HALTE



**14 @ 1 m/s**  
**24 @ 1.75 m/s**

### ANZAHL VON ZUGÄNGEN



**1/2** gegenüber-  
liegend



# Design **neu** definiert

Der Gen360 bietet Ihnen neue Gestaltungsfreiheiten. Durch den Verzicht auf den Dachaufbau öffnen sich neue architektonische Möglichkeiten und Freiräume bei der Gebäudeplanung.



**Flexibilität  
und  
Freiraum**





Patentierte klappbare Gen360-Plattform  
für Wartungsarbeiten aus der Kabine heraus

## WARTUNG DIREKT AUS DEM FAHRKORB

Mit der Gen360-Plattform ist es nicht mehr notwendig, Wartungsarbeiten von dem Fahrkorbdach aus durchzuführen. Dadurch entfallen die Sicherheitsräume in Schachtkopf und Schachtgrube sowie der Dachaufbau.

- ▶ Kein Dachaufbau
- ▶ Keine Dachabdichtung mehr
- ▶ Kein Dachausschnitt
- ▶ Verbesserte Isolierung
- ▶ Kompatibel mit verkürztem Schachtkopf (Fahrkorbhöhe +400 mm) bei 1 m/s\*

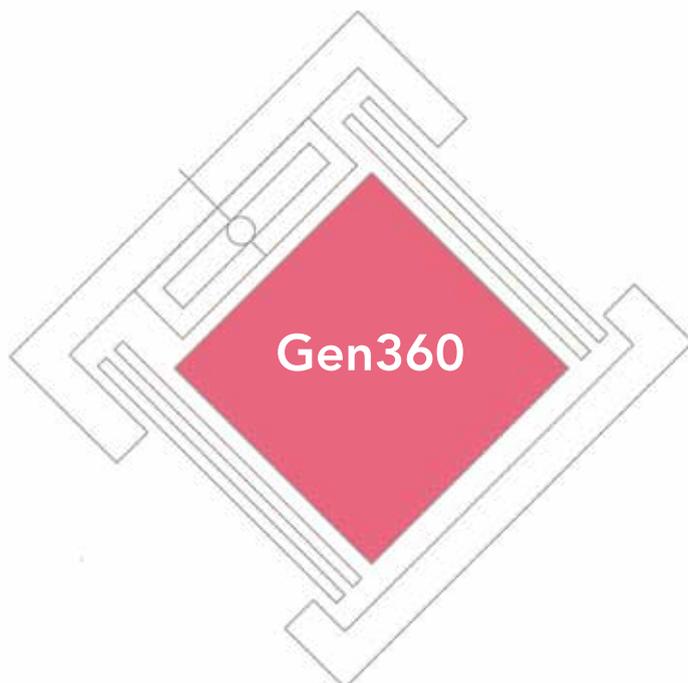
## MAXIMIERUNG DER SCHACHTEFFIZIENZ

Mit dem Gen360 können Sie Ihren Aufzug mit noch mehr Flexibilität gestalten

- ▶ Einbau eines Fahrkorbs für 9 Personen (700 kg) in die gleichen Standard-Schachtabmessungen bei einem Fahrkorb für 8 Personen (630 kg).
- ▶ Anpassung der Kabinengröße dank flexibler Abmessungen

## ZUVERLÄSSIGE SICHERHEIT AUF ENGSTEM RAUM IM SCHACHT

Nutzen Sie die Vorteile der Kombination aus niedrigem Schachtkopf und verkürzter Schachtgrube, ohne zusätzliche Sicherheitselemente wie klappbare Geländer auf dem Fahrkorbdach zu benötigen. Der Gen360 passt sich mit fortschrittlicher Technologie und flexiblen Abmessungen an bereits bestehende Gebäude an, sodass Sie maximale Sicherheit erhalten – alles in einem beeindruckenden, kompakten Komplettpaket.



Gen2

Gen360

3400 mm

930 mm

2500 mm  
(Bei einer Fahrkorb-  
höhe von 2100 mm)

320 mm  
in Kombination mit  
verkürztem Schachtkopf





# Sicherheit **neu** definiert

Der Gen360 setzt einen neuen Standard in punkto Sicherheit. Der Umstieg von einer rein mechanischen zu einer vollelektronischen Sicherheitskette erlaubt jederzeit direkte Rückschlüsse auf den Status der Anlage sowie Fernzugriffe.



**Zuverlässige  
Performance**



# Sicherheit neu definiert

## DER GEN360 DEFINIERT DIE SICHERHEIT VON AUFZÜGEN KOMPLETT NEU

Seit mehr als 160 Jahren setzen wir die Standards der Branche. Jetzt definieren wir Sicherheit völlig neu und bieten digital erweiterte, reibungslose und zuverlässige Mobilität. Der Gen360 führt aktive Sicherheitssysteme ein, bei denen mechanische Komponenten durch elektronische Drive-by-Wire-Technologien ersetzt wurden. Somit sind eine sofortige Situationsbewertung und Massnahmen aus der Ferne durch geschulte Experten möglich.



### PROAKTIVE SICHERHEIT

24/7-Überwachung aller wichtigen Aufzugskomponenten, die in einen einzigen Kreislauf integriert sind, um Störungen vorzubeugen und zu verhindern.

### ABSOLUTPOSITIONIERUNG

zur genauen Überwachung von Position und Geschwindigkeit der Kabine im Aufzugsschacht.

### ELEKTRONISCHER SICHERHEITSAKTUATOR (ESA)

ersetzt den mechanischen Geschwindigkeitsregler und ermöglicht es, die Geschwindigkeit zu überwachen und automatisch eine Sicherheitsbremsung durchzuführen.

## MÖGLICHKEIT ZUR PERSONENBEFREIUNG AUS DER FERNE

Im Falle einer Unterbrechung der Weiterfahrt ermöglichen die elektronischen Sicherheitseinrichtungen des Gen360 eine sofortige Situationsbewertung. Die Kabine fährt automatisch zum nächstgelegenen Halt. So steigern wir das Sicherheitsgefühl der Fahrgäste und reduzieren darüber hinaus die Zeit des Eingreifens.

## ZWEI-WEGE- BILDVERBINDUNG\*

Im Falle einer Aufzugsstörung bieten unsere geschulten Mitarbeiter den Fahrgästen über das integrierte eView-Kabinendisplay sofortige Hilfe an. Wir sind stets an Ihrer Seite.



\* Kann je nach örtlichen Vorschriften variieren

# Was ist „aktive elektronische Sicherheit“?



INSPIRIERT VON DER  
AUTOMOBIL- SOWIE LUFT-  
UND RAUMFAHRTINDUSTRIE

Die **“Drive by wire”** ist in der Luft- und Raumfahrt sowie in der Automobilindustrie schon lange im Einsatz. Durch den Einsatz moderner Drive-by-Wire-Systeme wird die Anzahl der beweglichen Teile im Schacht deutlich reduziert.

Dadurch wird Platz gespart, die Zuverlässigkeit erhöht und der Aufzug rund um die Uhr überwacht.



# Service **neu** definiert

Der Gen360 steht für eine neue Dimension im Kundenservice. Echtzeitinformationen bilden die Basis für die Optimierung der Anlagenverfügbarkeit. Störungen können erkannt und behoben werden, noch bevor sie auftreten.



**Service  
der  
Zukunft**



# Service neu definiert

## DIGITALER SERVICE, NEU DEFINIERT

Dank der Integration von OTIS ONE, unserer Internet-of-Things-Lösung, stehen relevante Informationen zur Anlage nahezu in Echtzeit zur Verfügung. Mit den 360°-Kameras im Schacht haben unsere Experten aus der Ferne Zugriff auf den Bereich unterhalb des Fahrkorbs sowie auf die Türverriegelung, um eine schnelle Diagnose von Störungen zu erstellen. Die Performance des Aufzugssystems wird ständig überwacht und analysiert. Darüber hinaus liefert der Gen360 Echtzeit-Informationen über den Zustand Ihrer Anlage.



## PRAKTISCH UND ZUVERLÄSSIG

Wir haben das Aufzugskonzept für eine intelligentere Performance komplett neu gestaltet. Mit OTIS ONE werden Daten nun automatisch gesammelt und in der Cloud über Big-Data-Analysen ausgewertet.

## AUS DATEN WERDEN TATEN

Durch die gezielte Analyse und Auswertung der Daten können unerwartete Betriebsunterbrechungen weiter minimiert werden.

Wenn ein Vor-Ort-Besuch erforderlich ist, weiss Ihr OTIS-Experte schon vor seinem Eintreffen genau, welche Serviceleistungen Ihr Aufzug benötigt.

## SERVICELEISTUNGEN AUS DER FERNE

Die Gen360-Plattform kann von dem unübertroffenen Know-how des Unternehmens im Bereich der Fernserviceleistungen profitieren – das über ein Jahrzehnt mit dem OTIS Elite™ Service erworben wurde – um Ihnen den sofortigen Support zu bieten, den Sie benötigen.

### 360° BLICK MIT DEN KAMERAS

zur Bestätigung und Feinabstimmung der Diagnose dank an der Türverriegelung und unterhalb des Fahrkorbs angebrachter Kameras.

### OTIS ONE IoT TECHNOLOGIE

Bis zu 20 Sensoren sammeln Informationen, die in die Cloud eingespeist werden.

### NEUE ELEKTRONISCHE ARCHITEKTUR

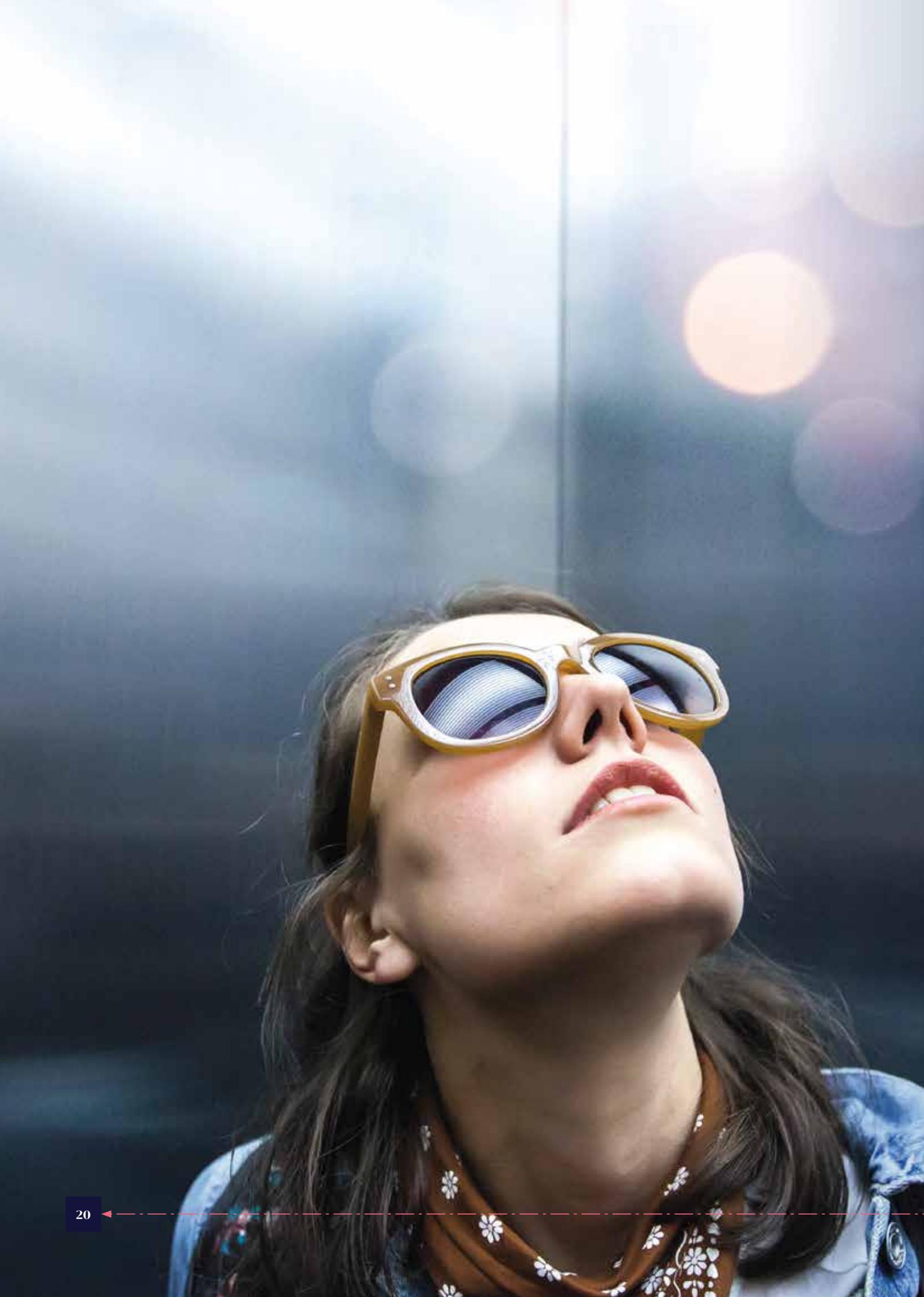
ermöglicht eine einfachere Verdrahtung und Datenübertragung zu elektronischen Komponenten.





# Remote Support

Mithilfe der 360°-Kameras des Gen360 können qualifizierte Techniker, die von Experten aus der Ferne unterstützt werden, eine Diagnose sofort überprüfen und bestätigen.



# Erlebnis **neu** definiert

Die Gen360-Plattform bietet eine reibungslose und unterhaltsame Fahrt. Sie wollen einen Aufzug, der Ihr Gebäude von jedem anderen abhebt. Deshalb haben wir jeden Aspekt der Aufzugsfahrt neu konzipiert, einschliesslich des Looks, der Haptik und des Sounddesigns. Weil Details einen hohen Mehrwert für Sie und für die Fahrgäste bieten.

“

**Mehrwerte  
erleben**



”

# Erlebnis neu definiert

## DER GEN360 DEFINIERT DAS FAHRERLEBNIS VON AUFZÜGEN KOMPLETT NEU

Die Gen360-Plattform bietet eine reibungslose und unterhaltsame Fahrt. Ihre Fahrgäste werden sich über ein neues grosses Display in der Kabine freuen, das elegant hinter dem Innenspiegel angebracht ist. Ein immersives Soundsystem ermöglicht ein völlig neues Klangbild im gesamten Innenraum des Aufzugs. Neben dem vielfältigen Designkonzept der Ausstattungslinien Modern und Natural können Sie nun auch einzigartige Konfigurationen mit neuen Lounge-Design gestalten. Zur Krönung bietet der Gen360 neu designte Aussenrufe und Anzeigen und die eCall-Funktion an.

## DESIGN, FAHRGEFÜHL UND ERLEBNIS

Mit dem Gen360 investieren Sie nachhaltig in den Wert Ihres Gebäudes – auf vielen Ebenen.



Schlicht, klar und intuitiv besticht unser neues Lounge-Design mit seiner Vielseitigkeit.

### eView KABINENDISPLAY

- ▶ 10" Standard im Bedientableau
- ▶ Optional: 18" hinter dem Innenraumspiegel
- ▶ Benutzerdefinierte Durchsagen
- ▶ Infotainment-Live-Feeds (Nachrichten, Wetter usw.)



### AUSSENRUFE

Neu designte Aussenrufe mit erhöhtem Kontrast, gemäss der EN81-70.



reddot winner 2021



# eCall

Dank der eCall-App müssen Sie keine Knöpfe mehr drücken. Rufen Sie den Aufzug von Ihrem Smartphone aus, damit er bereit ist, wenn Sie es sind.



# Planung **neu** definiert

**Der Gen360 erleichtert Ihnen das Leben nachhaltig.**

Digitale Tools leisten praktische Hilfe in allen Phasen des Projekts. Mit OTIS Create können Sie Ihren Aufzug kinderleicht konfigurieren und sofort in die Planung einsteigen.

“

**Effiziente  
Planung und  
Abwicklung**



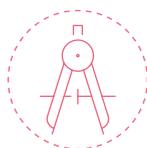
”

# Planung neu definiert

## STETS AN IHRER SEITE

Die Gen360-Plattform wird mit einer Reihe digitaler Tools geliefert, mit denen Sie Ihr Aufzugsprojekt reibungslos verwalten können.

### IHR PROJEKTDURCHLAUF



## Design



## Ausführung



## Übergabe

### IHRE OTIS TOOLS

#### OTIS CREATE

OTIS CREATE

Wählen Sie den richtigen Aufzug, generieren Sie Zeichnungen, speichern Sie Spezifikationen und designen Sie den perfekten Innenbereich in nur wenigen Minuten.

#### KUNDEN DASHBOARD

Verfolgen Sie den Auftragsverlauf und den Lieferstatus online. rund um die Uhr.

#### CUSTOMER PORTAL

In Verbindung mit einem OTIS-Service-Vertrag erhalten Sie Zugang zu unserem Kundenportal mit allen relevanten Informationen rund um Ihre Aufzugsanlage.

#### DEVELOPER PORTAL (OTIS APIs)

Verbinden Sie Ihre OTIS-Daten nahtlos mit Ihren bestehenden Gebäudemanagement-Apps.



Performance Management über das OTIS Customer Portal

**DAS OTIS-KUNDENPORTAL GIBT IHNEN ALLE INFORMATIONEN, DIE SIE BENÖTIGEN, VON EINEM ORT AUS, UND ZWAR GENAU DANN, WENN SIE SIE BENÖTIGEN.**

#### Informationen in Echtzeit

- ▶ Kontodetails rund um die Uhr einsehen
- ▶ Kontaktieren Sie Ihren Betreuer
- ▶ Verfolgen Sie die Wartungseinsätze
- ▶ Prüfen Sie Performance und Zustand Ihrer Anlagen

Otis Create | Create Drawings

otiscrate.com/dimensions/en/gb?l

Otis Create PRODUCT FINISH DIMENSIONS FINISHES SPECS

### DIMENSIONS

Start by choosing and saving the key dimensions? Use our Standard Dimensions tab for more details. Remember, not every size we sell is Customized (Free quote).

Standard Drawing Customized Drawing (30%)

Number of Stops\*  Number of Hoistways\*

Car Size\*  Normal Queue Area\*

Number of Entrances\*

Customize Your Design & Save Evidence

Door Opening Width\*  Door Opening Height\*

Car Access Height\*  Car and Hoistway Door Type\*

### GEN360 CONFIGURATION

Door Opening Width: 800  
Door Opening Height: 2000  
Car Access Height: 2000  
Car and Hoistway Door Type: Side Opening Traction

OTIS  
Otis (India) Headquarters  
1 Central Plaza  
Farmington, CT 06032  
USA

© 1996 - 2019 Otis Elevator Company. All rights reserved.  
Terms of use Privacy policy Legal Modern conveyance equipment Information for investors Windows Create  
Sales is a registered trademark of Apple Inc. Otis is a registered trademark of Otis Elevator Company.



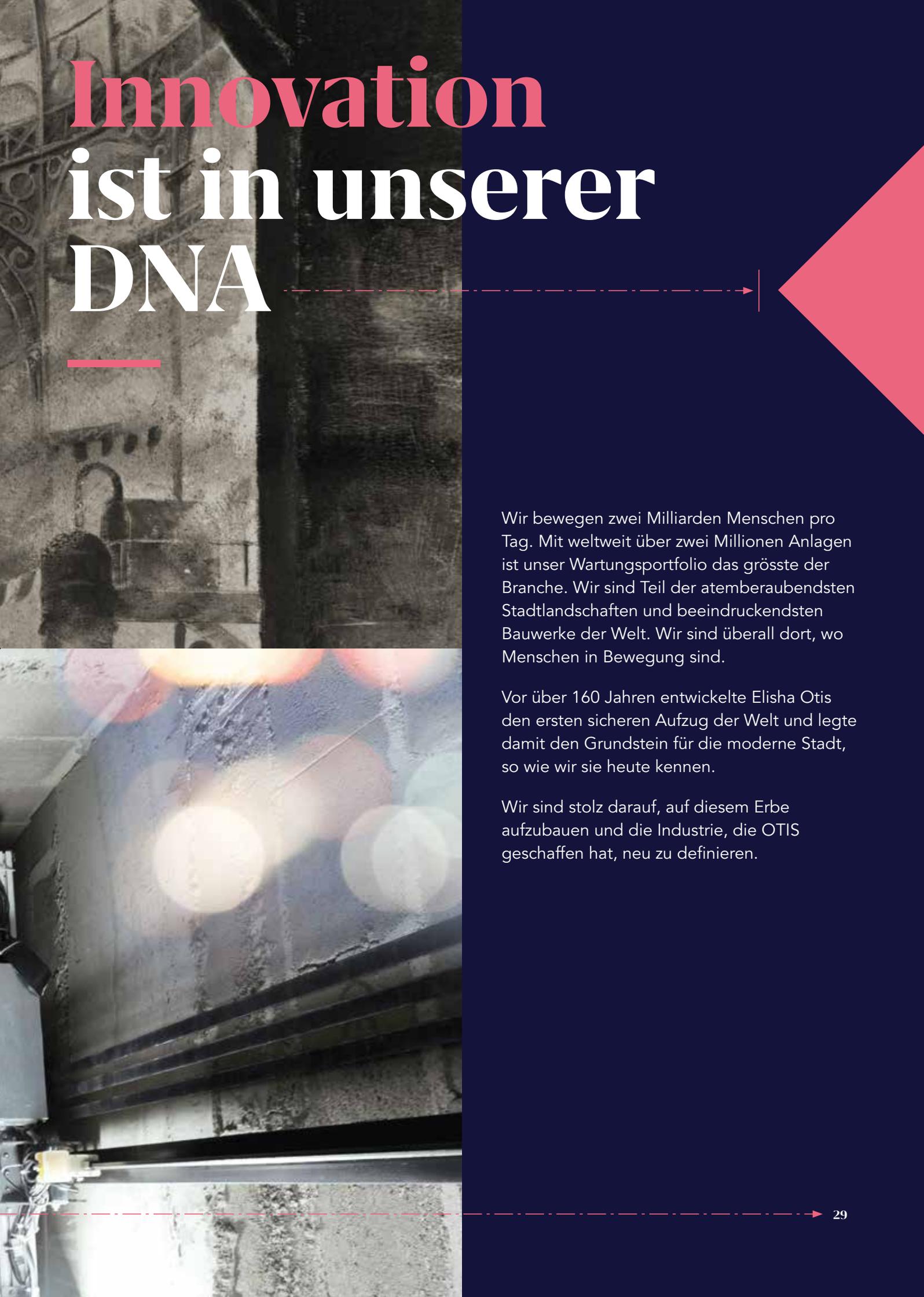
**Gen360**



**AUFZUG  
NEU DEFINIERT**



# Innovation ist in unserer DNA



Wir bewegen zwei Milliarden Menschen pro Tag. Mit weltweit über zwei Millionen Anlagen ist unser Wartungsportfolio das grösste der Branche. Wir sind Teil der atemberaubendsten Stadtlandschaften und beeindruckendsten Bauwerke der Welt. Wir sind überall dort, wo Menschen in Bewegung sind.

Vor über 160 Jahren entwickelte Elisha Otis den ersten sicheren Aufzug der Welt und legte damit den Grundstein für die moderne Stadt, so wie wir sie heute kennen.

Wir sind stolz darauf, auf diesem Erbe aufzubauen und die Industrie, die OTIS geschaffen hat, neu zu definieren.

# Gen360

## Ein Aufzug aus dem Herzen Europas

### BERLIN

Entwicklung und Fertigung  
elektronischer Komponenten

### ROISSY-EN-FRANCE

Ersatzteil-Logistikzentrum

### GIEN

Anlagenbau und Fertigung  
Türen-Engineering und -Fertigung  
Logistikzentrum: Montage und Versand

### SAN SEBASTIAN

Fertigung der Traktions- und  
Sicherheitssysteme

### MADRID

Anlagenbau und Fertigung  
Logistikzentrum: Montage und Versand



OTIS gibt Menschen die Möglichkeit, sich in einer grösseren, schnelleren und intelligenteren Welt zu verbinden. Als Weltmarktführer in der Herstellung, Installation und Wartung von Aufzügen und Fahrtreppen bewegen wir täglich zwei Milliarden Menschen und verfügen mit über zwei Millionen Anlagen über das weltweit grösste Wartungsportfolio der Branche. Man findet uns in den berühmtesten Bauwerken der Welt, in Wohn- und Geschäftsgebäuden, an Verkehrsknotenpunkten und überall dort, wo es Menschen zu bewegen gilt. OTIS hat seinen Hauptsitz in Connecticut, USA, und beschäftigt weltweit 69'000 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, darunter 40'000 Service-Techniker. Gemeinsam setzen sie sich dafür ein, die Erwartungen unserer Kunden und Fahrgäste in mehr als 200 Ländern und Regionen zu übertreffen.

Erfahren Sie mehr unter [www.OTIS.com](http://www.OTIS.com) und folgen Sie uns auf LinkedIn, Instagram, Facebook und Twitter unter @OTISElevatorCo.