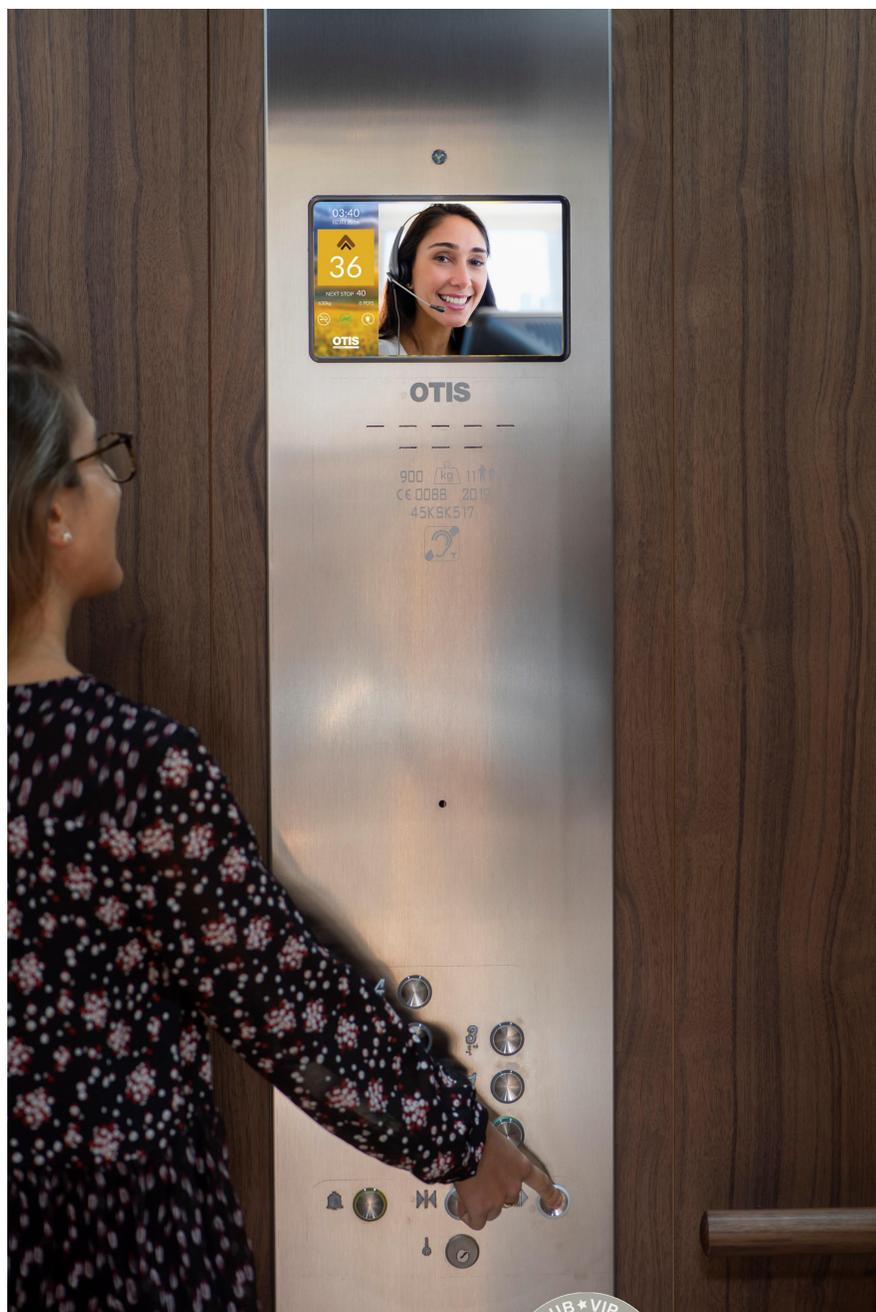


# Service Elite™

## Le service Premium à distance Otis



### NOS ENGAGEMENTS :



- ▶ Une prise en charge des appels pour intervention à distance avec nos Experts Elite en moins de 15 minutes
- ▶ Un service de qualité géré par des experts qualifiés et expérimentés

Découvrez l'expérience Signature Service en vidéo sur : [otis.com/fr/ch/products-services/otis-signature-service](https://otis.com/fr/ch/products-services/otis-signature-service)

Le Service Elite Otis est un Service Premium sur-mesure et unique au monde qui met à profit 10 ans d'expérience en connexion et en intervention à distance.

La réactivité des Experts Elite Otis associée à une technologie éprouvée optimise radicalement les performances de vos ascenseurs, garantissant une disponibilité à plus de 99%.

### + UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

Le savoir-faire de nos experts Elite leur permet de détecter en amont une anomalie avant qu'elle ne se transforme en panne, ceci même avant que vous vous en aperceviez. Le service Elite offre une véritable plus-value en termes de sécurité et de confort tout particulièrement dans les établissements tels que les cliniques, les maisons de retraite, les crèches et tous types d'établissements recevant du public.

### + DES PASSAGERS RASSURES

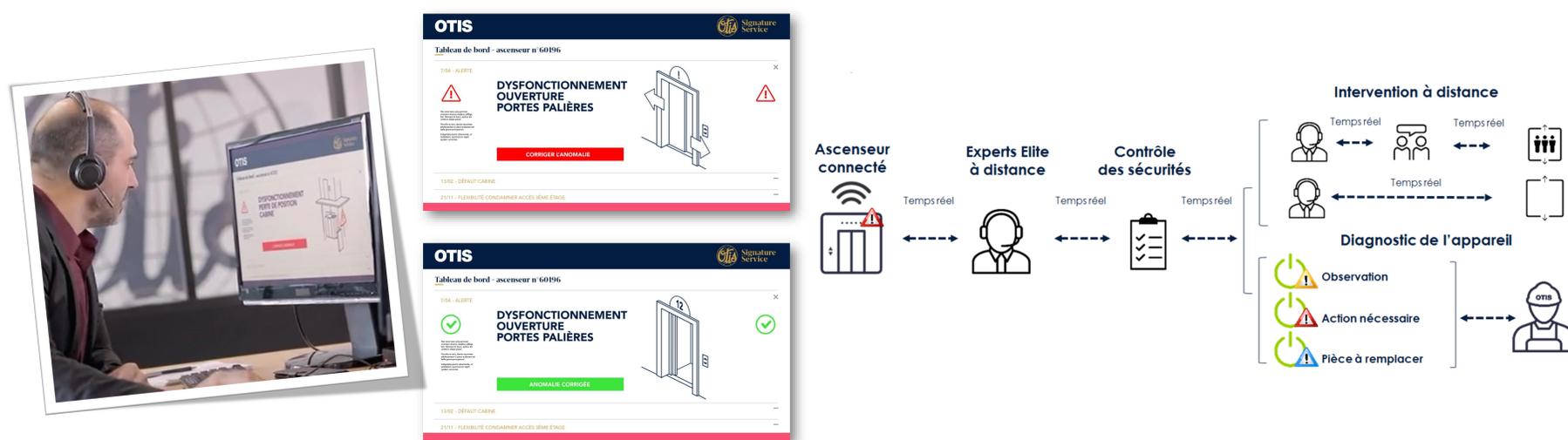
Pour un passager immobilisé en cabine, notre capacité à manoeuvrer l'appareil à distance prend tout son sens : les Experts Elite sont en mesure de le libérer à distance en quelques minutes dans la majorité des cas.

### + DES FONCTIONNALITÉS SUR-MESURE

Besoin de condamner momentanément l'accès à un étage ? Augmenter la temporisation d'ouverture des portes ? Gérer des annonces vocales ? ... Nos experts Elite sont à votre écoute pour paramétrer votre ascenseur à distance.

## UNE MAINTENANCE PREDICTIVE ET QUALITATIVE

En cas d'appel client ou de détection d'un dysfonctionnement, votre appareil est immédiatement identifié comme appartenant au Service Elite™. En cas d'incident mineur, nos experts Elite se connectent à distance à l'appareil, vérifient que les conditions de sécurité sont réunies et peuvent remettre en service l'appareil en quelques minutes. Un diagnostic est alors établi auprès du technicien en charge de la maintenance de l'appareil afin qu'il vérifie l'ascenseur lors de son prochain passage sur site - Vous recevez par ailleurs une information par email en temps réel.



## UNE CONFIGURATION PERSONNALISEE

Voici quelques-unes des fonctions que nos experts Elite peuvent personnaliser à distance afin d'offrir à vos ascenseurs un niveau de performance optimum pour des trajets en cabine plus efficaces, plus confortables, plus rassurants et pour faire de chaque trajet une expérience unique.

FONCTION*	DESCRIPTION
Eclairage cabine – mode éco	Vous pouvez spécifier la durée d'éclairage automatique lorsque l'ascenseur n'est pas utilisé
Boîte palière – mode éco	Les boîtes palières sont éclairées lorsque l'ascenseur est en service et s'éteignent lorsqu'il n'est pas utilisé
Programmations d'inaccessibilité	Il est possible, à la demande du client, d'interdire l'accès par l'ascenseur à un étage donné
Mode optimisation du déplacement	Si le nombre limite de passagers est atteint, la cabine ignore les appels cabine jusqu'à la sortie de ceux-ci
Mode anti-nuisance	Si le nombre d'étages sélectionnés est supérieur au nombre de passagers en cabine, la sélection est annulée
Choix du mode de collecte	Lorsque le trafic est intense, il est possible d'activer le monde montée ou descente
Accès étage restreint	L'ascenseur peut être programmé afin d'ignorer les appels provenant d'un étage particulier - ex. travaux -
Service indépendant	Une cabine peut être exclue d'un groupe d'appareils et placée en service indépendant. Son usage sera réservé aux prestataires ou au personnel de service
Programmation d'ouverture des portes	Le trafic passager dans l'immeuble est amélioré en ajustant le cycle d'ouverture de portes
Auto programmation d'ouverture des portes	L'ascenseur analysera le nombre de fois où le rideau de sécurité est activé et modifiera automatiquement le temps de fermeture des portes afin d'améliorer le trafic
Adaptation de l'ouverture des portes à l'utilisation	Le temps d'ouverture des portes à un étage spécifique, par ex. au RDC ou à un autre étage donné, peut être prolongé afin d'optimiser le trafic des passagers
Avertissement fermeture de portes	L'ascenseur émettra un signal sonore indiquant que des passagers bloquent la fermeture des portes

\* Le réglage de la fonction est dépendant de la technologie installée sur l'appareil et peut varier d'un appareil à l'autre.