

OTIS SIGNATURE SERVICE®

Le Service est notre signature

OTIS



Nous gardons le monde en mouvement

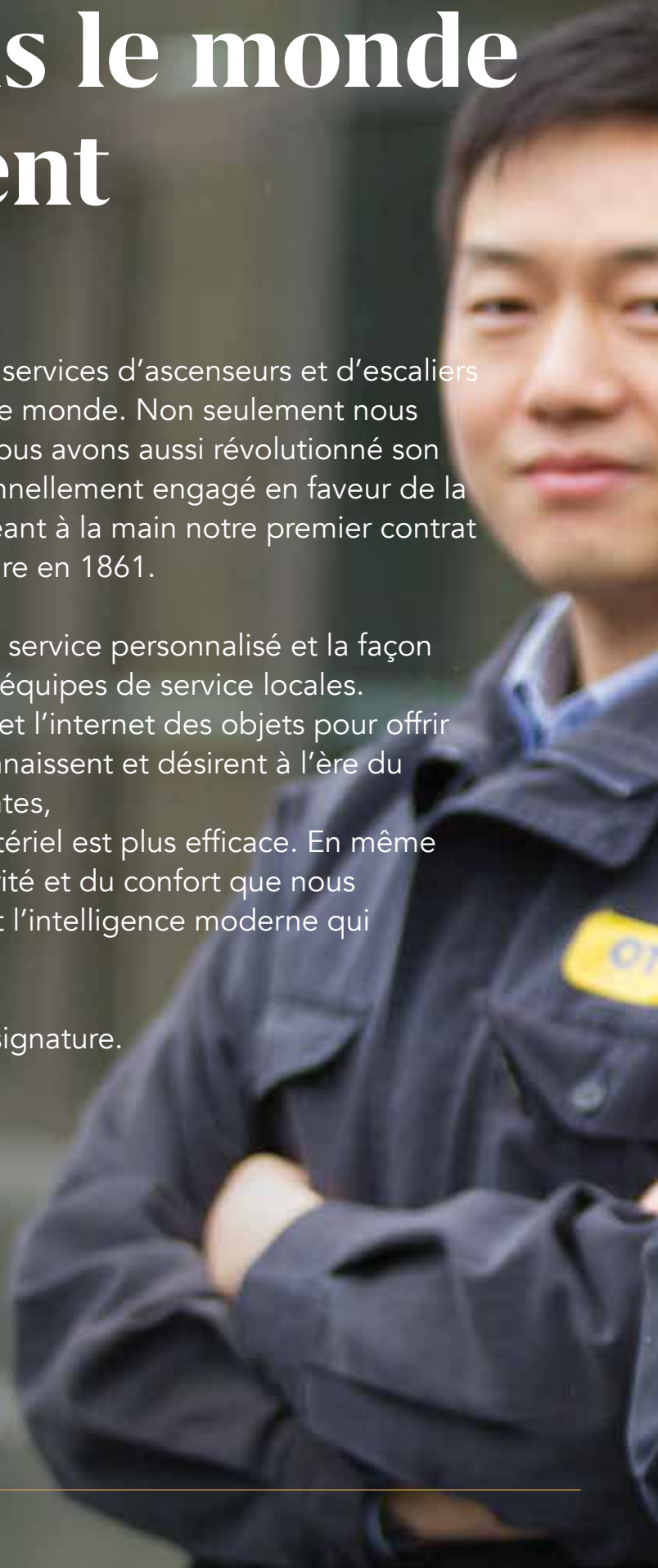
En tant que premier fournisseur mondial de services d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques, Otis s'efforce de faire bouger le monde. Non seulement nous avons inventé l'ascenseur le plus sûr, mais nous avons aussi révolutionné son entretien. C'est Charles Otis qui s'est personnellement engagé en faveur de la qualité et du service à la clientèle, en rédigeant à la main notre premier contrat de maintenance et en y apposant sa signature en 1861.

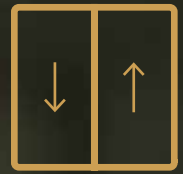
Aujourd'hui, nous doublons sa promesse de service personnalisé et la façon dont nous le fournissons par le biais de nos équipes de service locales. Nous exploitons les nouvelles technologies et l'internet des objets pour offrir l'expérience personnalisée que les gens connaissent et désirent à l'ère du numérique. Nos équipes sont plus intelligentes, nos clients sont mieux informés et notre matériel est plus efficace. En même temps, les passagers bénéficient de la sécurité et du confort que nous connaissons depuis toutes ces années. C'est l'intelligence moderne qui soutient un héritage de touche personnelle.

Notre nom est Otis - et le service est notre signature.



**Signature
Service**





2 MILLIONS
D'UNITÉS SOUS CONTRAT



2 MILLIARDS
de passagers par jour



200
pays et territoires



30,000+
mécaniciens formés



30+
ans de surveillance
à distance des ascenseurs

Investir dans votre avenir

Chaque jour, nos équipes se retroussent les manches pour faire bouger deux milliards de personnes. Elles portent le logo Otis comme un insigne d'honneur et considèrent votre bâtiment comme le leur. Désormais armés d'outils mobiles, chacun est habilité à éliminer les problèmes récurrents, à éviter les immobilisations, à renforcer la communication avec les clients et, surtout, à assurer la sécurité des employés et des passagers lors de leurs déplacements.

+ **DES MÉCANICIENS HAUTEMENT QUALIFIÉS**
Nous plaçons la sécurité au premier plan et assurons une formation continue pour garantir un service de qualité et un temps de fonctionnement maximal des appareils Otis et non-Otis.

+ **OUTILS DE SERVICE**
Les applications de service exclusives permettent à votre mécanicien pour diagnostiquer l'état de santé des équipements, commander des pièces et générer des rapports de maintenance instantanément.



PLANIFICATION INTELLIGENTE DE LA
MAINTENANCE

Le service est conçu pour votre environnement spécifique. Nous analysons les caractéristiques physiques et les performances de votre équipement afin d'informer les mécaniciens de l'évolution des besoins et de l'application de nouveaux codes. Notre travail consiste à assurer un temps de fonctionnement maximal et des déplacements sûrs et confortables pour vos passagers.



RÉSEAU GLOBAL

Quelle que soit votre situation géographique, notre chaîne d'approvisionnement mondiale et nos sites de distribution locaux garantissent que les pièces stockées sont traitées et expédiées généralement le lendemain.



UN SOUTIEN 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

Que vous ayez des questions sur les contrats, la facturation, la maintenance, l'équipement ou l'assistance aux passagers, vous pouvez appeler ou cliquer pour discuter avec un représentant du service après-vente à tout moment.

Une approche personnalisée

Un service plus intelligent ne consiste pas seulement à se déplacer efficacement, mais aussi à améliorer l'expérience quotidienne, pour vous et pour tous ceux qui passent par votre bâtiment. Que vous ayez besoin de mises à jour en temps réel, d'un plan d'investissement pour l'avenir ou simplement du sentiment que tout se passe bien, nous concevons un ensemble de services uniques pour vous apporter la tranquillité d'esprit.





DES CONTRATS PERSONNALISÉS

Nous offrons des options flexibles pour la maintenance et la connectivité. Nous vous aiderons à définir vos besoins et à concevoir le bon ensemble de services dans un format facile à lire.



DES NOTIFICATIONS SUR MESURE

Définissez vos préférences de communication par type (mécanicien en route, travaux d'entretien effectués, etc.) et par mode de livraison (par texte, courrier électronique, etc.) directement depuis votre portail client.



ALERTES D'ÉVÉNEMENTS

Nous surveillons continuellement votre compte pour vous alerter des événements importants comme les nouvelles réglementations en matière de construction, la préparation de la planification des immobilisations ou un prochain renouvellement de compte.



PLANIFICATEUR DE CAPITAL

Nous formulons des recommandations sur mesure en fonction de votre type d'ascenseur, de son âge, de son utilisation et de son environnement afin que vous puissiez prévoir un budget pour les futures mises à niveau, ce qui augmentera la durée de vie et la valeur de vos appareils.

Informations sur demande

Vous avez besoin de tranquillité d'esprit et d'une expérience quotidienne sans tracas avec vos ascenseurs. C'est pourquoi nous vous offrons un accès instantané à toutes les informations relatives à votre compte et à vos services via un portail client intuitif. Découvrez quand votre mécanicien arrive, quels sont les travaux effectués et examinez les tendances des performances au fil du temps.



RAPPORT D'ENQUÊTE SUR LES ÉQUIPEMENTS

Nous vérifions votre équipement pour un rendement optimal et vous envoyons un rapport de suivi lorsque la maintenance nécessaire est terminée.



RAPPORTS DE SANTÉ

Des rapports mensuels envoyés par courrier électronique résument les principaux indicateurs de la santé de votre équipement.



VUE GLOBALE

Consultez l'état de santé en temps réel de chaque unité de votre portefeuille sur une seule carte.

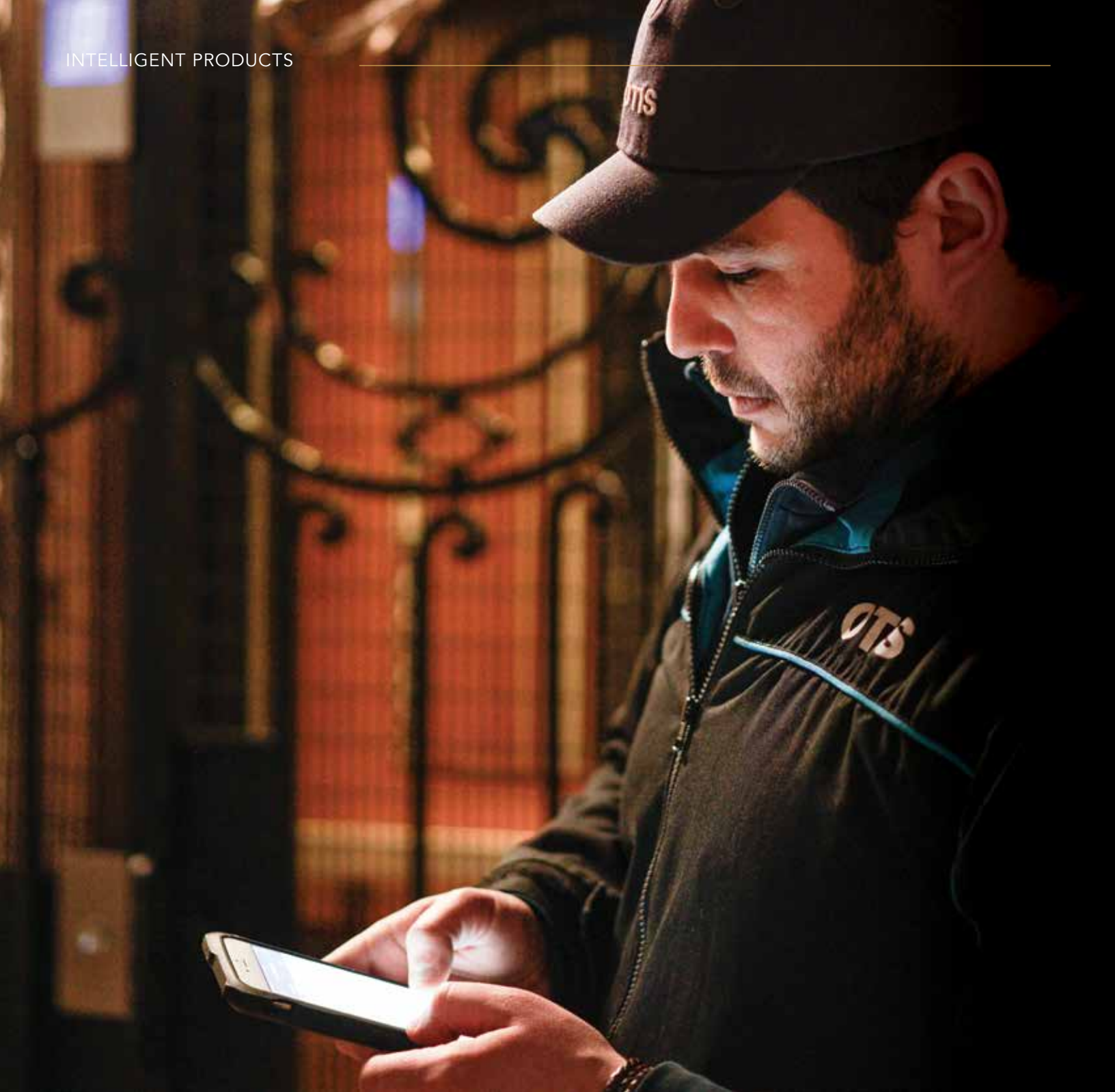


INTEGRATION API

Relier de manière transparente les données stockées dans le cloud Otis à vos applications existantes de gestion des bâtiments.







POWERED BY OTIS ONE™

Notre solution IoT connectée combine des analyses approfondies et l'apprentissage automatique pour prévoir plus tôt les besoins en services.



RASSEMBLER

Nous collectons directement les données des machines de votre équipement via des la technologie des capteurs.

Transformation des données en action

L'avenir du service est une évolution vers la maintenance prédictive pour traiter les problèmes avant qu'ils ne se produisent. Nous investissons dans des outils et des technologies qui non seulement garantissent que vos systèmes sont opérationnels plus souvent, mais qui offrent également un service plus rapide, des avantages en termes de coûts pour votre activité et une meilleure expérience pour vos passagers.



DES RÉPARATIONS EN CONNAISSANCE DE CAUSE

Les applications de service alertent les mécaniciens sur les informations de défaut et les pièces nécessaires avant leur arrivée, et fournissent des suggestions de résolution pour favoriser une remise en service plus rapide.



NOUS VOUS INFORMERONS

Une surveillance avancée permet de suivre l'état de santé de votre ascenseur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin que nous puissions envoyer un mécanicien et vous avertir en premier en cas de problème.



ALERTE AUX PASSAGERS

Les capteurs des ascenseurs détectent les occupants en cas d'arrêt et les connectent automatiquement aux représentants d'OTISLINE® pour s'assurer que les passagers sont en sécurité et éviter tout stress inutile...



TRANSFERER

Les données sécurisées sont envoyées PAR GSM à notre cloud en temps réel.



ANALYSER

L'apprentissage automatique et les analyses de données génèrent des aperçus spécifiques des appareils.



LIVER

Les outils numériques permettent aux équipes de service d'offrir une expérience client supérieure.

Otis Elevator Company est le leader mondial de la fabrication et de la maintenance de produits de transport de personnes, notamment d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et de trottoirs roulants. Basée à Farmington, Connecticut, Otis emploie 68 000 personnes dans le monde. Fondée il y a 165 ans par l'inventeur de l'ascenseur sécurisé, Otis offre des produits et des services dans environ 200 pays et territoires et assure la maintenance de deux millions d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques dans le monde. Otis est une entreprise diversifiée qui fournit des produits et des services de haute technologie aux industries du bâtiment et de l'aérospatiale. Pour plus d'informations, visitez www.otis.com ou suivez Otis sur LinkedIn, YouTube et en tant que @OtisElevatorCo sur Twitter, Facebook et Instagram.