



Otis dévoile une nouvelle génération d'ascenseurs connectés 100% digitalement intégrés

Otis lance mondialement les nouvelles solutions de mobilité Gen360 et Gen3.

Fort de son architecture électronique innovante, l'écosystème Gen360 offre de toutes nouvelles perspectives en matière de design, de sécurité, d'expérience client et d'accompagnement. Gen360 ajoute à la technologie éprouvée de la gamme Gen2 les bénéfices de l'IoT (Internet des objets).

Gen360 et Gen3 embarquent tous deux nativement la solution IoT Otis ONE™, qui fournit en temps réel des informations sur l'état des équipements. Otis ONE™ peut également apporter des scénarios prédictifs permettant une maintenance plus proactive – ainsi que la possibilité de réaliser des diagnostics et des interventions à distance.

PARIS, 8 juin 2021 — [Otis Worldwide Corp.](#) (NYSE:OTIS), leader mondial de la mobilité verticale, a annoncé aujourd'hui le lancement d'une nouvelle génération d'ascenseurs digitalement intégrés, à l'image du monde ultra-connecté d'aujourd'hui. Otis a notamment présenté, lors de l'évènement virtuel international [Welcome to Tomorrow](#) - qui a rassemblé clients, collaborateurs et acteurs de l'industrie de la mobilité, de plus d'une centaine de pays – ses nouvelles solutions de mobilité [Gen360™](#) et Gen3.

En France, c'est l'écosystème Gen360 qui est proposé au marché. Il a été conçu pour répondre aux attentes actuelles et futures d'un monde de plus en plus connecté, celles des passagers, architectes, promoteurs immobiliers, en passant par les propriétaires et les gestionnaires de parcs.

Il s'appuie sur les 20 ans d'expertise technologique et design développée sur de la gamme Gen2® à courroies plates pour amener de nouveaux standard en termes de sécurité, de performance et de confort.

La solution IoT (Internet des Objets) Otis ONE™ est nativement intégrée dans le Gen360™. En collectant et en analysant les données transmises par les capteurs intelligents positionnés sur les ascenseurs, Otis ONE procure des données de

performance en temps réel, un flux proactif d'informations et des aperçus prédictifs. La technologie Otis ONE permet également de résoudre de nombreux problèmes à distance et en toute sécurité. Grâce aux API (Application Programming Interface) intégrées au cloud, l'écosystème Gen360™ peut être connecté à d'autres systèmes de bâtiments intelligents, apportant ainsi une réelle valeur ajoutée aux gestionnaires de parcs et comme aux passagers.

« L'ascenseur connecté représente l'avenir et incarne notre vision d'une mobilité urbaine intégrée et fluide » déclare Judy Marks, Présidente et CEO Monde d'Otis. *« Il crée de la valeur pour nos clients en augmentant la disponibilité des équipements. Il améliore la productivité de nos propres équipes, et il s'intègre au cœur de l'écosystème de tout bâtiment intelligent. »*

Gen360 : l'ascenseur réinventé

L'écosystème Gen360, conçu autour d'une toute nouvelle architecture électronique, établit de nouveaux standards en matière d'expérience digitale et proactive. Ses technologies de pointe permettent d'améliorer la conception, la sécurité, le service, l'expérience et l'assistance.

- Avec l'écosystème Gen360, les architectes sont libres de concevoir des bâtiments avec des toits plats plus simples et plus attrayants, car il n'est plus nécessaire de prévoir d'édicule sur le toit ou d'espace refuge en haut de gaine. Une plateforme pliable, encastrée dans le plafond de la cabine, permet en effet d'effectuer la plupart des opérations de maintenance en toute sécurité depuis l'intérieur de la cabine et non plus sur le toit de celle-ci.
- De nombreux composants mécaniques de sécurité ont été remplacés par une technologie électronique « *drive by wire* », inspirée des industries automobile et aérospatiale, permettant une surveillance à distance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ceci permet d'augmenter la fiabilité globale de l'équipement et de libérer de l'espace dans la gaine pour accueillir des cabines plus grandes. La nouvelle architecture électronique réduit également de manière significative les risques d'arrêt. Dans de nombreux cas, le nouveau système de sécurité électronique est capable de ramener en douceur la cabine à l'étage le plus proche.
- L'écosystème Gen360 utilise des capteurs sophistiqués pour détecter et prévenir les incidents potentiels, ce qui permet de réduire au minimum les temps d'arrêt. Les experts d'Otis accèdent à une vue directe à 360° en gaine pour diagnostiquer visuellement et précisément et résoudre de nombreux problèmes à distance sans interrompre le service.

- L'écosystème Gen360 embarque également un nouvel écran eView™ plus grand qui permet une connexion vidéo avec le centre d'assistance Otis Line (en plus de la connexion vocale). Il propose des ambiances sonores immersives exclusives qui agrandissent la perception de l'espace, des nouvelles signalisations palières [primées](#) et plus de 400 000 combinaisons de design intérieur – ainsi qu'une suite d'outils en ligne pour un accompagnement complet des projets, de la conception au service en passant par l'intégration d'API.

Conçu pour les bâtiments résidentiels et commerciaux de petite à moyenne hauteur, neufs ou anciens, Gen360 est actuellement en service dans six pays européens.

L'écosystème Gen360 est disponible en Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni et Suisse). Gen3 est disponible en Amérique du Nord, en Australie, en Chine et dans d'autres régions d'Asie.

Pour en savoir plus sur les solutions Gen360 ou Gen3, rendez-vous sur [otis.com](https://www.otis.com) pour regarder le replay de l'évènement Welcome to Tomorrow.

À propos d'Otis

Otis est le numéro un mondial en matière de fabrication, d'installation et de maintenance d'ascenseurs, d'escalators et de trottoirs roulants. Basé à Farmington, Connecticut, le groupe emploie 68 500 salariés à travers le monde. Otis propose ses produits et services dans plus de 200 pays et territoires et assure la maintenance de 2 millions d'ascenseurs et d'escalators.

Pour plus d'informations, consultez le site [otis.com](https://www.otis.com) ou suivez Otis sur [LinkedIn](#), [YouTube](#) et avec @OtisElevatorCo sur [Twitter](#), [Facebook](#) et [Instagram](#).

#

Informations:

WEBER SHANDWICK SWITZERLAND

Ingrid Heinrich, IHeinrich@webershandwick.com | T +41 228 798 522 M +41 796 591 477

Alphonse Daudré-Vignier, adaudre-vignier@webershandwick.com T +41 228 798 515 M +41 79 127 63 58

OTIS SA

Marketing & Communication – info.ch@otis.com