

Servizio Elite™

Il Servizio Premium a distanza Otis



I NOSTRI IMPEGNI:

- ▶ Una presa in carico delle chiamate per interventi a distanza gestite dai nostri Esperti Elite in meno di 15 minuti.
- ▶ Un servizio di qualità gestito da esperti qualificati e sperimentati

Scoprite l'esperienza del Signature Service in video su: otis.com/it/ch/products-services/otis-signature-service

Il Servizio Elite Otis è un servizio Premium su misura e unico al mondo che sfrutta 10 anni di esperienza in termine di connessione e di intervento a distanza.

La reattività degli Esperti Elite Otis combinata con una tecnologia collaudata, ottimizza radicalmente le prestazioni dei vostri ascensori, garantendo una disponibilità superiore al 99%.

+ UNA SICUREZZA RAFFORZATA

Il know-how dei nostri Esperti Elite permette loro di rilevare un'anomalia prima che diventi un guasto, anche prima che voi ve ne accorgiate. Il servizio Elite offre un reale valore aggiunto in termini di sicurezza e comfort, in particolare in stabilimenti come cliniche, case di riposo, asili nido e tutti i tipi di stabilimenti aperti al pubblico.

+ PASSEGGERI RASSICURATI

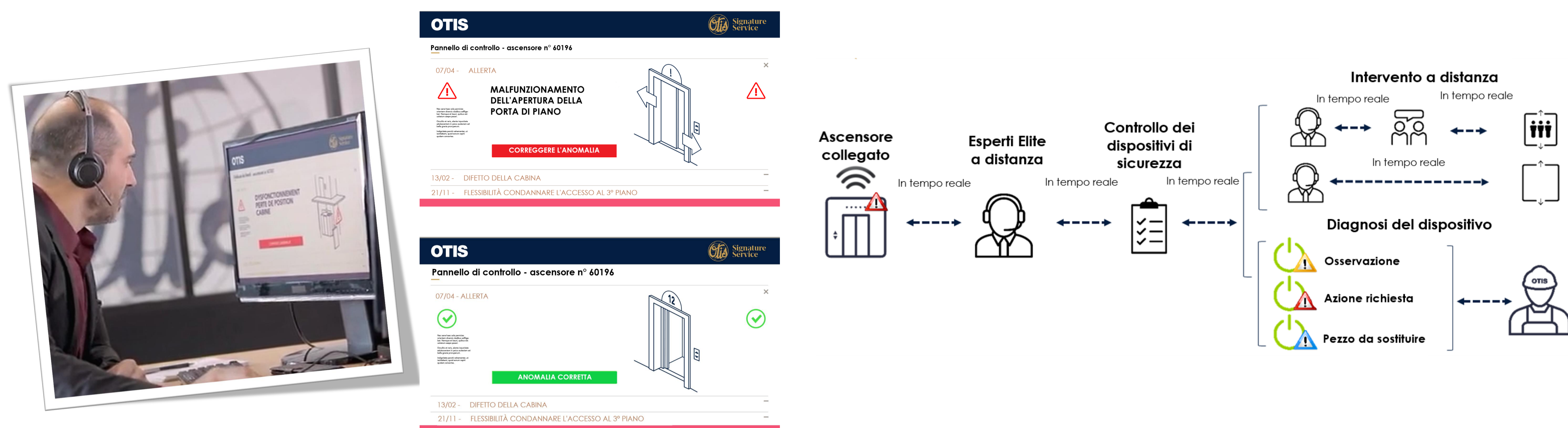
Per un passeggero immobilizzato in cabina, la nostra capacità di manovrare l'impianto a distanza ha senso: gli Esperti Elite sono in grado di liberare l'impianto a distanza in pochi minuti nella maggior parte dei casi.

+ FUNZIONALITÀ SU MISURA

Ha bisogno di bloccare temporaneamente l'accesso a un piano? Aumentare il tempo di apertura delle porte? Gestire gli annunci vocali? ... I nostri Esperti Elite sono a Sua disposizione per configurare il Suo ascensore a distanza.

UNA MANUTENZIONE PREDITTIVA E QUALITATIVA

In caso di chiamata del cliente o di rilevamento di un malfunzionamento, il dispositivo viene immediatamente identificato come appartenente al Servizio Elite™. In caso di un piccolo incidente, i nostri Esperti Elite si collegano a distanza all'impianto, verificano che le condizioni di sicurezza siano soddisfacenti e possono rimettere l'impianto in funzione in pochi minuti. Una diagnosi viene poi fatta al tecnico incaricato della manutenzione dell'impianto, in modo che possa controllare l'ascensore quando visiterà il sito successivamente – Inoltre, riceverete informazioni via e-mail in tempo reale.



UNA CONFIGURAZIONE PERSONALIZZATA

Queste sono solo alcune delle caratteristiche che i nostri Esperti Elite possono personalizzare a distanza per dare ai vostri ascensori il massimo livello di prestazioni per corse in cabina più efficienti, comode e rassicuranti e per rendere ogni corsa un'esperienza unica.

FUNZIONE*	DESCRIZIONE
Illuminazione cabina – modalità eco	È possibile specificare il tempo di illuminazione automatica quando l'ascensore non è in uso.
Bottoniera di piano – modalità eco	Le bottoniere di piano sono illuminate quando l'ascensore è in uso e spente quando non è in uso.
Programmi di inaccessibilità	È possibile, su richiesta del cliente, vietare l'accesso in ascensore a un determinato piano.
Modalità di ottimizzazione del viaggio	Se il numero di passeggeri ha raggiunto il limite, la cabina ignora le chiamate di cabina finché i passeggeri non sono usciti.
Modalità anti-disturbo	Se il numero di piani selezionati è superiore al numero di passeggeri in cabina, la selezione sarà annullata.
Scelta del metodo di raccolta passeggeri	Quando il traffico è intenso, è possibile attivare il modo in salita o in discesa.
Accesso limitato al piano	L'ascensore può essere programmato per ignorare le chiamate da un piano particolare – ad es. lavori in corso –
Servizio indipendente	Una cabina può essere esclusa da un gruppo d'impianti e messa in servizio indipendentemente. Il suo uso sarà riservato ai fornitori di servizio o al personale di servizio.
Programmazione dell'apertura delle porte	Il traffico dei passeggeri nell'edificio viene migliorato regolando il ciclo di apertura delle porte.
Programma alternativo di apertura delle porte	L'ascensore analizzerà il numero di volte che i riflettori di sicurezza vengono attivati e modificherà automaticamente il tempo di chiusura della porta per migliorare il flusso.
Regolazione dell'apertura delle porte durante l'uso	Il tempo di apertura delle porte su un piano specifico, ad esempio al piano terra o su un altro piano, può essere esteso per ottimizzare il flusso dei passeggeri.
Segnale di avvertimento della chiusura delle porte	L'ascensore emette un segnale acustico per indicare che i passeggeri stanno bloccando la chiusura delle porte.

* L'impostazione della funzione dipende dalla tecnologia installata sull'impianto e può variare da un impianto all'altro.