

OTIS ONE™

Personalizza il tuo Servizio di assistenza

OTIS



Soluzioni progettate per il tuo mondo

Grazie alla tecnologia connessa, oggi personalizzazione e informazioni in tempo reale caratterizzano quasi ogni aspetto della nostra vita. Perché il Servizio di assistenza del tuo ascensore dovrebbe essere diverso?

Con Otis ONE™ utilizziamo i nostri dati storici e la tecnologia dell'Internet delle cose per portare i nostri servizi a un livello ancora più elevato, in grado di soddisfare al meglio le tue esigenze specifiche.

I dati vengono raccolti automaticamente e analizzati nel cloud mediante strumenti di big data analytics. Questo flusso di informazioni ci consente non solo di poter monitorare costantemente i tuoi impianti, ma anche di sviluppare algoritmi predittivi per ottenere prestazioni ottimali.

Che tu abbia un solo ascensore o un intero parco impianti, il nostro network connesso ti garantisce la massima operatività ed efficienza.

Risposte più rapide, decisioni più mirate e un rapporto più stretto con il team di assistenza Otis dedicato a te.

Questo è Otis ONE™.



TRASPARENZA

Comunicazioni chiare e strumenti personalizzati per una grande visibilità.



PROATTIVITÀ

L'analisi dei dati consente ai nostri tecnici di ridurre i tempi di intervento e massimizzare l'operatività degli impianti.



PREDITTIVITÀ

Dati approfonditi e segnalazioni tempestive contribuiscono a prevenire arresti improvvisi.



TECNOLOGIA OTIS

La tecnologia IoT e l'ecosistema digitale Otis sono alla base di Signature Service, il nostro impegno per la soddisfazione dei Clienti.

Informazioni on demand

Richieste urgenti necessitano di una risposta tempestiva, per questo l'accesso immediato alle informazioni è per noi una priorità. L'esclusivo portale di Otis ONE™ è aggiornato in tempo reale affinché tu possa monitorare gli interventi di assistenza, i dati relativi agli impianti e comunicare con l'assistenza tecnica.



+ SCHERME DI CONTROLLO IN TEMPO REALE

Visualizza su schermate intuitive in meno di 5 minuti tutti i dati relativi a funzionamento dell'impianto, richieste di intervento e aggiornamenti dell'account.

+ REPORT SUL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO

Ricevi via email un report mensile di sintesi, con i parametri più importanti per il funzionamento del tuo impianto.

+ NOTIFICHE PERSONALIZZATE

Decidi come e quando ricevere gli aggiornamenti, scegliendo tra e-mail, SMS e Portale Clienti.

+ INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI

Analizza l'uso del tuo impianto per piano, per giorno o per ora, per valutare come viene utilizzato.

+ CAMPUS VIEW

Monitora in tempo reale, in una sola mappa, lo stato di ciascun ascensore del tuo parco impianti.

+ INTEGRAZIONE API

Accedi ai dati memorizzati nel cloud Otis direttamente dalle applicazioni che gestiscono il tuo edificio.

Dai dati alla soluzione

Il nostro principale obiettivo è ridurre al minimo i disservizi. Grazie all'innovativo sistema di monitoraggio e diagnosi, abbiamo sempre sotto controllo la salute del tuo impianto, così non dovrai più temere arresti improvvisi e nemmeno chiamarci. Ti segnaliamo infatti tempestivamente i problemi e programiamo in modo chiaro gli interventi di riparazione, in modo che tu possa informare i tuoi inquilini ed evitare loro contrattempi.



- + MONITORAGGIO ATTIVO 24 ORE SU 24**
Il monitoraggio proattivo e in tempo reale dello stato del tuo impianto garantisce un'operatività ottimale; in caso di problemi, verrai informato tempestivamente.
- + RIPARAZIONI MIRATE**
Gli interventi di assistenza vengono effettuati più rapidamente, grazie alle notifiche automatiche che i nostri tecnici ricevono prima del loro arrivo, con tutti i dettagli relativi al malfunzionamento e alle eventuali parti da sostituire.
- + RISOLUZIONE PIÙ RAPIDA DEI PROBLEMI**
Le nostre app mobili dedicate forniscono ai tecnici suggerimenti basati sull'analisi e sullo storico dei dati per una pronta risoluzione dei problemi e ripresa del servizio.
- + AVVISI AI PASSEGGERI**
In caso di arresto, i sensori dell'ascensore rilevano automaticamente la presenza di eventuali passeggeri e la segnalano agli operatori OTISLINE® in modo che attivino una comunicazione coi passeggeri per ridurre il loro disagio.
- + EVIEW™ PER LE EMERGENZE**
In caso di guasto, il display multimediale in cabina mette in comunicazione i passeggeri e il centro di assistenza OTISLINE® mediante una videochiamata con l'operatore che li sta assistendo, per affrontare l'emergenza con maggiore serenità.

A prova di imprevisto

Che i tuoi utenti siano un piccolo numero di inquilini o migliaia di persone che si muovono ogni giorno nel tuo edificio, ogni viaggio in ascensore trasmette un messaggio. Il tuo ascensore è in buono stato? Quali sono i piani più trafficati? Tra quanto dovrai richiedere assistenza tecnica o ammodernare l'impianto? Le nostre analisi predittive ti aiutano a valutare la prestazione dei tuoi ascensori, a ridurre il rischio di guasti e a migliorare la resa dei tuoi investimenti futuri.

+ BIG DATA ANALYTICS

Oltre 30 anni di esperienza nel monitoraggio remoto e i dati aggregati provenienti da più di 300.000 elevatori connessi forniscono indicazioni precise e altamente affidabili che ci consentono di effettuare una valutazione accurata delle prestazioni del tuo impianto.

+ MANUTENZIONE PREDITTIVA

Sofisticati algoritmi predittivi segnalano quando un componente meccanico raggiunge una determinata soglia di usura affinché i tecnici possano intervenire prima che si verifichi un guasto.

+ PIANIFICAZIONE AMMODERNAMENTI

Consigli personalizzati basati su ascensori simili per tipologia ed età ti aiutano a pianificare le spese di ammodernamento del tuo impianto e a ottimizzare il tuo investimento e la durata del tuo ascensore.



Sempre proiettati al futuro

NUOVI MODELLI PREDITTIVI

Espandi le capacità degli impianti prodotti da terzi o potenzia il tuo impianto Otis con pacchetti di sensori aggiuntivi per prevenire i guasti più comuni grazie a un rilevamento dati ancora più completo.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Personalizza il tuo pacchetto Otis ONE con innovativi servizi digitali, come eView e eCall, per offrire ai tuoi passeggeri un'esperienza unica.

AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

Scarica nuove opzioni e upgrade tramite aggiornamenti software automatici che non richiedono alcun intervento da parte di tecnici informatici.

Come i nostri precedenti ecosistemi tecnologici, la piattaforma Otis ONE™ è progettata per evolversi. Grazie alla tecnologia IoT, all'apprendimento automatico e alla connettività cloud, i futuri aggiornamenti saranno disponibili con un semplice download. I nostri continui investimenti nello sviluppo di nuove soluzioni e funzionalità, inoltre, ti permettono di scegliere tra un'ampia gamma di servizi aggiuntivi, per meglio soddisfare le tue esigenze.

Sei pronto a entrare nella nuova era del Servizio di assistenza?
Per maggiori informazioni, contatta il tuo referente Otis o visita [Otis.com](https://www.otis.com)

— Otis Elevator Company è la più grande compagnia al mondo nel campo della produzione, installazione e manutenzione di ascensori, montacarichi, scale e tappeti mobili. Fondata 165 anni fa dall'inventore dell'ascensore sicuro, Otis ha sede a Farmington, in Connecticut e offre prodotti e servizi in più di 200 Paesi tramite le sue filiali: conta infatti 70'000 dipendenti e un parco di quasi 2 milioni di ascensori e scale mobili in manutenzione in tutto il mondo. Per maggiori informazioni, visita www.otis.com o seguici su LinkedIn, YouTube, Facebook, Instagram e Twitter @OtisElevatorCo.