



Elite Service – für ein Maximum an Verfügbarkeit.

Die fortschrittliche Elite-Technologie und die speziell geschulten Elite-Aufzugsexperten ermöglichen die frühzeitige Erkennung von Unregelmäßigkeiten im Aufzugsbetrieb. So können Maßnahmen ergriffen werden, bevor es überhaupt zu einem merkbaren Problem kommt.

Wenn eine Fehlfunktion Ihres Aufzuges entdeckt wird, überprüfen die Elite-Aufzugsexperten online die Anlage. In der Regel wird innerhalb von wenigen Minuten die Ursache diagnostiziert.

Oft kann innerhalb kurzer Zeit, zum Beispiel durch Veränderung von Systemparametern, die Aufzugsanlage wieder in Betrieb gehen. Dies führt zu einer Verfügbarkeit Ihrer Aufzugsanlage von 99%! Darauf geben wir Ihnen Brief und Siegel.



EXCLUSIVER SERVICE

Zugeordnete Aufzugsexperten

Mit Elite Service werden Sie exklusiv von unseren hochqualifizierten Elite-Aufzugsexperten betreut, die sich aus unseren besten Technikern rekrutieren. Sie nutzen modernste Fernwirkssysteme um Ihnen eine bisher unerreichbare Betreuungsqualität zu bieten.

Schnellere Reaktionszeiten

Wenn unsere Elite-Aufzugsexperten eine Unregelmäßigkeit an Ihrem Aufzug bemerken, können sie sich mit der Anlage verbinden und in vielen Fällen innerhalb von wenigen Minuten online die notwendigen Korrekturen vornehmen.

Einzigartige Zuverlässigkeit

Durch die neuartige Elite-Technologie können unsere Elite-Aufzugsexperten Probleme an Ihrer Aufzugsanlage antizipieren und darauf unmittelbar reagieren. Dadurch werden Betriebsunterbrechungen dramatisch reduziert. Mit Elite Service ermöglichen wir eine 99%-ige Verfügbarkeit Ihrer Anlage!

Frühzeitige und akkurate Diagnosen

Unsere Elite-Aufzugsexperten haben regelmäßig die „Hand am Puls“ Ihres Aufzugs – online. So können Abweichungen vom Normalzustand diagnostiziert und abgestellt werden. Sie, als Aufzugsbetreiber, bemerken von all dem nichts – nur Ihre Aufzugsanlage ist noch zuverlässiger.

Beruhigte Nutzer

Elite Service gibt den Nutzern Ihres Aufzugs die beruhigende Gewissheit: Im Fall des Steckenbleibens im Aufzug ist die Wiederinbetriebnahme der Anlage normalerweise innerhalb von wenigen Minuten möglich. Natürlich ist dieser Fall eher unwahrscheinlich, da Elite Service dieser Situation präventiv entgegenwirkt.

Minimierte Reparaturdauer

Können beispielsweise mechanische Probleme nicht online behoben werden, wird ein Servicetechniker umgehend zur Anlage geschickt. Dieser wird vom Elite-Aufzugsexperten vorab über die Problemdiagnose informiert und führt dann bereits die notwendigen Werkzeuge und Ersatzteile mit sich. Die Zeit, bis Ihre Aufzugsanlage wieder zur Verfügung steht, wird so wesentlich verkürzt.

Informationen exklusiv für unsere Elite-Kunden

Wir informieren Sie detailliert per E-Mail über alle Service-Aktivitäten an Ihrer Anlage. Darüber hinaus erhalten Sie als Elite-Kunde regelmäßig einen Leistungsbericht für Ihre Anlage. Auch stehen Ihnen unsere Elite-Aufzugsexperten telefonisch zur Verfügung.

Flexibler Aufzugsbetrieb

Mit Elite Service werden bestimmte Aufzugsparameter des Aufzugsbetriebs problemlos an wechselnde Anforderungen angepasst. Ob Umzüge, Veranstaltungen oder das temporäre Sperren von Etagen – die Elite-Aufzugsexperten konfigurieren ihren Aufzug in Abstimmung mit Ihnen so, dass immer die optimale Förderleistung sichergestellt ist.

Kostenlose Software-Upgrades

Wir verbessern ständig unsere Leistungen und Systeme. Als Elite-Kunde profitieren Sie unmittelbar davon. Durch Software-Upgrades bleibt Ihr Aufzug auf dem neuesten Stand der OTIS-Steuerungstechnologie.

Präzise Diagnose und schnelle Reparatur.

Die Elite-Technologie ermöglicht es, die exakte Ursache für ein Problem zu identifizieren und nachhaltig zu beheben. Dadurch gehören leidige Wiederholungsstörungen der Vergangenheit an.

Können Störungen nicht online behoben werden, wird ein Servicetechniker mit detaillierten Informationen zur Anlage entsandt. Ausgerüstet mit den notwendigen Werkzeugen und Ersatzteilen kann er nicht ordnungsgemäß funktionierende Bauteile ersetzen und den Aufzug schnellstens wieder in Betrieb nehmen. Die Betriebsunterbrechungen verringern sich wesentlich.

In vielen Fällen aber kann der Elite-Aufzugsexperte den Aufzug innerhalb kurzer Zeit nach der Problemdiagnose online wieder in Betrieb nehmen. Gegebenenfalls stellt ein Servicetechniker später sicher, dass keine Wiederholungsstörungen auftreten.

Signifikant kürzere Entstörungszeit

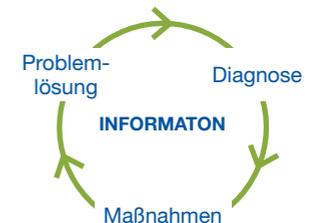


Neben der schnellen Reaktion bietet Elite Service weitere Vorteile: Vorbeugende Diagnose bedeutet, dass der Elite-Aufzugsexperte eine Abweichung entdecken kann, bevor diese zu einer Betriebsunterbrechung des Aufzugs führt.

Elite-Kunden haben den Überblick – Elite Service hat die notwendigen Informationen.

Mit Elite Service sind Sie immer umfassend über den Betrieb Ihrer Aufzugsanlage informiert. Ferner halten wir Sie detailliert über Serviceaktivitäten an Ihrer Anlage auf dem Laufenden.

Im Fall einer Betriebsunterbrechung erhalten Sie unverzüglich E-Mails von unseren Elite-Aufzugsexperten über die Ergebnisse der Online-Diagnose und die daraus resultierenden Maßnahmen. So können die Elite-Aufzugsexperten bspw. online die Türfunktion – eine häufige Störungsursache – überprüfen, die Gründe für eine eventuelle Fehlfunktion identifizieren und schließlich die Problemlösung initiieren.



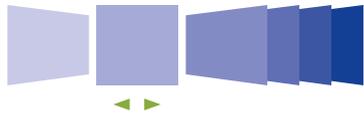
Über eService, unser Kundenportal auf Otis.com, können Sie wichtige Informationen über Ihren Aufzug rund um die Uhr abrufen und den Leistungsbericht für Ihre Anlage einsehen. Für höchste Flexibilität und die Annehmlichkeiten uneingeschränkter Mobilität steht Ihnen zusätzlich eService mobile zur Nutzung auf iPhones und Smartphones mit Android-Betriebssystemen zur Verfügung.

Passen Sie Ihren Aufzugsbetrieb an wechselnde Anforderungen an.

Die Verkehrsflüsse und Nutzeranforderungen in Gebäuden können sich ändern. Mit Elite Service können Sie flexibel und vielfältig darauf reagieren:

- Individuelle Kabinenauslastung
- Anpassung der Betriebsart
- Türen im „Drängelmodus“
- Optimierte Türöffnung
- Sonderbetrieb
- Energiesparmodi
- Sperrung von Etagen

Ihre Anforderungen – temporär oder permanent – können Sie bequem per Telefon platzieren. Unsere Elite-Aufzugsexperten verändern die gewünschten Anlagenparameter, in Abhängigkeit von der jeweiligen Aufzugssteuerung, geradewegs und verzugslos.



Die Flexibilität von Elite Service ermöglicht es Ihnen auch, kurzerhand Ihre Anlage verfahren und abschalten zu lassen. Damit können drohende Schäden (bspw. durch Hochwasser) vermieden werden. Software-Upgrades für Ihre Aufzugssteuerung werden automatisch vorgenommen – für ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Förderleistung. Die Kombination aus hochqualifizierten Elite-Aufzugsexperten und hochentwickelter Elite-Technologie macht Elite Service zu einem einzigartigen Leistungspaket. Probieren Sie es aus!

