

Erstanmeldung



Was ist eService?

eService ist Ihr Otis Kundenportal, auf das Sie als Servicekunde rund um die Uhr per Smartphone, PC oder Tablet zugreifen können, um Betriebsunterbrechungen zu melden oder sich über die Performance oder Aktivitäten an Ihren Anlagen zu informieren. Es wurde von uns dafür entwickelt, Ihnen die tägliche Arbeit zu erleichtern.

Wie erhalte ich Zugriff auf eService?

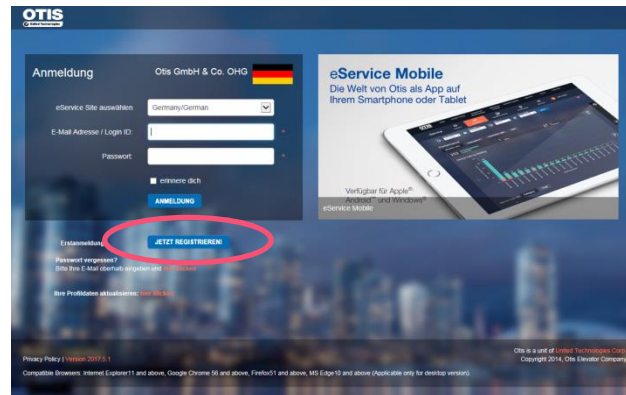
Die eService Plattform steht Ihnen unter <http://eservice.otis.de> zur Verfügung. Für Smartphones und Tablets steht darüber hinaus die eService mobile App für iOS, Android und Windows in allen App Stores kostenfrei zum Download bereit.



ERSTANMELDUNG IN ESERVICE

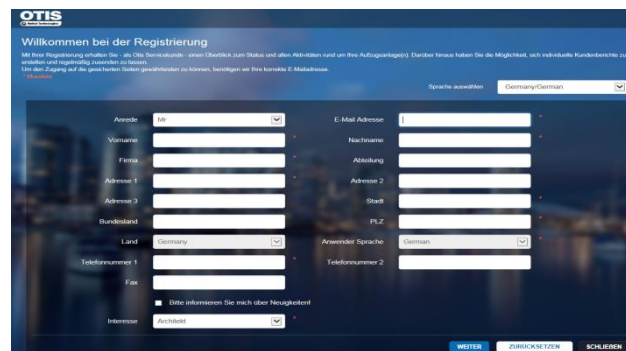
1 Neu registrieren im Internet

Öffnen Sie eService unter <http://eservice.otis.de>, wählen Sie Germany/German als eService Site aus und klicken Sie auf „**JETZT REGISTRIEREN**“



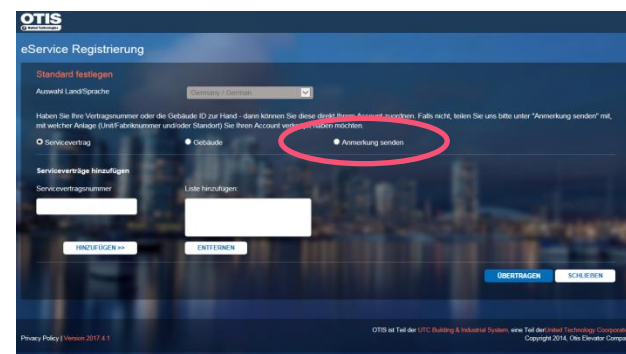
2 Füllen Sie die Pflichtfelder aus

Für die Erstanmeldung benötigen wir Ihre Daten sowie eine E-Mail-Adresse, die gleichzeitig als Kunden-ID genutzt. Nachdem Sie die Pflichtfelder ausgefüllt haben, klicken Sie auf „**WEITER**“



3 Fügen Sie Ihre Vertragsdaten/Anlagen hinzu

Geben Sie – falls zur Hand – Ihre Vertrags- oder Gebäudenummer ein. Sollte dies nicht funktionieren, können Sie alternativ auch unter „**Anmerkung senden**“ Ihre Anlagennummern als Freitext eingeben.



4 Schicken Sie Ihre Registrierungsanfrage ab

Nach der Übertragung Ihrer Daten erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Im Anschluss überprüfen wir Ihr Vertragsverhältnis und schalten Ihren Account frei. Dies kann einige Tage in Anspruch nehmen! In einer finalen Willkommensmail erhalten Sie dann Ihr Initialpasswort, mit dem Sie sich dann anmelden können.

