

Vereenvoudig het dagelijkse beheer van uw liftinstallaties.

Toegang tot alle informatie over uw liften, waar en wanneer u wil.

Informatief.

Alle informatie over de activiteiten (onderhoud, oproepen, shutdowns) op uw installaties in een overzichtelijk dashboard.

Toegankelijk.

Toegang tot de historiek van de prestaties van uw installatie. Personaliseerbare rapportering en de mogelijkheid om alle gegevens te downloaden.

Eenvoudig.

Stel automatische e-mails in om periodieke rapporten over het functioneren van uw installaties te ontvangen.



Compatibel met computer en tablet.



eService FAQs

Veelgestelde vragen.

Wat is Otis eService?

eService is uw online Otis klantenportaal, op elk moment beschikbaar vanaf uw computer of tablet. U kunt er al uw liften, roltrappen en rolpaden in beheren. Het werd ontworpen om uw dagelijkse beheertaken te vereenvoudigen.

Wat kan ik doen met Otis eService?

eService geeft u snel en eenvoudig toegang tot de prestaties van uw lift.

Met Otis eService kan u het volgende:

- Op de hoogte blijven van de historische en actuele prestaties van uw liftinstallaties wat betreft onderhoud, oproepen en shutdowns.
- Rapporten downloaden.
- Uw portfolio consulteren.
- Automatische periodieke rapporten per e-mail instellen.
- Een afspraak maken en feedback geven aan Otis.

Wie kan Otis eService gebruiken?

Elke Otis klant kan toegang krijgen tot eService als onderdeel van zijn onderhoudscontract.

Hoe krijg ik toegang tot Otis eService?

Surf naar <http://eService.Otis.be> en klik op "Registreer". Vervolledig het formulier en u krijgt een bevestigingsmail van zodra uw toegang geactiveerd werd door onze administrator. Vanaf dan hebt u toegang tot alle functionaliteiten van eService.

Wat als ik vragen heb over het gebruik van Otis eService?

Hoewel eService een zeer gebruiksvriendelijke en intuïtieve tool is, kan het dat u toch nog vragen hebt. Contacteer uw Sales Engineer en vraag hem naar de eService handleiding. Ook voor alle andere vragen omtrent eService kunt u steeds terecht bij uw Otis Sales Engineer.

Op welke apparaten kan ik eService gebruiken?

De eService web interface is toegankelijk vanaf uw computer en tablet.

www.otis.com

