

Uľahčite si plnenie každodenných úloh pri správe celého portfólia.

Navrhli sme nové zákaznicke rozhranie s ohľadom na vaše potreby.

INFORMOVANOSŤ

Získajte oznámenie o aktuálnych činnostiach svojich zariadení a prístup ku kompletným záznamom o nich.

POHODLIE

Získajte prístup k personalizovaným údajom prostredníctvom jednoduchého a používateľsky prívetivého kontrolného panela.

MOBILITA

Nástroje, ktoré šetria váš čas a poskytujú aktuálne informácie o stave vašich zariadení, nech ste kdekoľvek.



*kompatibilný s PC a tabletní



Online Management Otis

Často kladené otázky týkajúce sa služby eService

Čo je služba Otis eService?

eService je zákaznícky portál spoločnosti Otis, ktorý je kedykoľvek prístupný z vášho počítača, tabletu alebo mobilného telefónu. Využívajte ho na správu celého svojho portfólia výťahov, eskalátorov a travelátorov. Vytvorili sme ho s cieľom uľahčiť vám plnenie vašich každodenných úloh.

Čo mi umožňuje služba Otis eService?

Vďaka službe eService získate rýchly a ľahký prístup k posledným údajom o činnosti svojich výťahov.

So službou Otis eService môžete:

- získať aktuálne údaje o servisnej histórii a prevádzke výťahu
- prehliadať najnovšie dostupné inovácie
- zarezervovať si schôdzku alebo sa kontaktovať so spoločnosťou Otis

Kto môže využívať službu Otis eService?

Všetci zákazníci majú v rámci svojej zmluvy o údržbe uzavretej so spoločnosťou Otis možnosť prístupu k webovým stránkam služby eService.

Ako získam prístup k službe Otis eService?

Ak ste si doteraz neaktivovali účet, navštívte webové stránky <http://sk.eservice.otis.com> a kliknite na "VSTÚPTE". Vyplňte a odošlite jednoduchý formulár žiadosti. Hneď ako váš prístup overíme a schválime, dostanete e-mailové potvrdenie. Teraz ste pripravení objaviť výhody služby eService.

Ak už máte účet služby Otis eService, zadajte svoju e-mailovú adresu a heslo. Ak ste heslo zabudli, pošleme vám po kliknutí na príslušný odkaz na vašu e-mailovú adresu heslo nové.

Ako získam bližšie informácie alebo pomoc na využívanie služby Otis eService?

Prostredníctvom našich ukážkových videí získate bližšie informácie o hlavných funkciách rozhrania. V prípade akýchkoľvek ďalších otázok alebo potreby pomôcť, sa môžete skontaktovať priamo so svojím obchodným zástupcom spoločnosti Otis.

Na akých zariadeniach môžem využívať službu eService?

Webové rozhranie služby eService je kompatibilné s počítačmi a tabletmi. Mobilná aplikácia služby Otis eService je dostupná pre smartfóny využívajúce platformy Apple®, Android™ a Windows®. Služba eService je pre vás najpohodlnejším spôsobom spravovania portfólia bez ohľadu na to, kde sa nachádzate alebo čo práve potrebujete.

www.otis.com



WHQ0615