

OTIS



Váš partner na ceste
k ekologickej budúcnosti

Servis a modernizácia
výtahov

Tam, kde sa nachádzajú najkonickejšie budovy sveta, nájdete aj Otis.



Viac ako 160 rokov na trhu

OTIS



Spoločnosť Otis založil Elisha Graves Otis v Yonkers v štáte New York v roku 1853 po vynáleze bezpečnostnej brzdy.



Spoločnosť Otis vykonáva servis na takmer 2 miliónoch jednotkách na celom svete.



Dnes spoločnosť Otis pôsobí vo viac ako 200 krajinách a zamestnáva celosvetovo až 61 000 zamestnancov.



Otis je súčasťou UTC (United Technologies Corporation).



Počas uplynulých 100 rokov dodala spoločnosť Otis výťahy do ôsmich z desiatich najvyšších budov sveta.



1896

Prvý výťah v Českej republike a na Slovensku Hotel de Saxe, Praha



1938

Výťahy Otis inštalované do zlínskeho Baťovho mrakodrapu (mobilná kancelária)



1991

Oficiálny vstup na český trh spojením so závodom Tranza Břeclav



2000

Technológia Gen2

1998

Otisline™



2001

Prvý výťah Gen2 Kúpele Jeseník



2006

Prvý REM™ Prvý Compass™ inštalovaný v BB Centre v Prahe (budova Gamma)



2009

Produkt Gen2 NOVA na modernizácie v Českej republike a na Slovensku



2013

Výťah Gen2 Switch – prvý výťah do zásuvky s príkonom do 0,5 kW



2016

Prvý modernizačný CompassPlus v strednej Európe nainštalovaný v Bratislave



Zavedená nadnárodná spoločnosť

Nájdete nás všade

Dodávame nové zariadenia, modernizujeme a poskytujeme servis výťahov vo všetkých možných typoch budov a v závislosti od potrieb zákazníka ponúkame niekoľko servisných zmlúv. Vzhľadom na svoje odborné znalosti a zdroje zabezpečujeme servis väčšiny značiek a typov výťahov. Súčasťou nášho servisného portfólia je viac ako 50% výťahov a eskalátorov iných značiek ako Otis. Vďaka viac ako 160 rokom skúseností nájdeme riešenie každej vašej požiadavky.

- Obytné budovy
- Administratívne budovy
- Nemocnice
- Vzdelávacie zariadenia
- Výrobné objekty
- Letiská a metro
- Historické budovy
- Verejné budovy
- Obchodné domy a nákupné centrá



Digital park Einsteinova, Bratislava



Rezidenčný park Baarova, BB Centrum, Praha



Úrad vlády, Praha



Administratívne centrum River City a Main Point Karlín, Praha



Restaurant UFO, Bratislava



City Aréna, Trnava



Obchodné centrum Chodov, Praha



Elektrárň Počerady



Metro, Praha

Riešenie na každú etapu životného cyklu výťahu



OTIS

Otis nie je len priekopníkom v oblasti výskumu a inovácií, ale aj v zabezpečení kvality produktov, ich následnej údržbe a modernizáciách.

Otis ponúka komplexné služby v starostlivosti o výťahy, ktoré si môžete zostaviť na mieru.



Otis poskytuje vlastný systém preventívnej údržby výťahov, ktorým svojim zákazníkom zabezpečuje potrebnú spoľahlivosť zariadení a predlžuje ich životnosť. Je tak pre svojich zákazníkov spoľahlivým partnerom počas celej životnosti stavby.

Otis na základe svojich skúseností a želaní zákazníkov poskytuje tri druhy pravidelného servisu výťahov, pohyblivých schodov a chodníkov, líšiac sa rozsahom prác zahrnutých do ceny:

- základný servis pod obchodným označením OL,
- kompletný servis pod obchodným označením OP,
- rozšírený kompletný servis pod obchodným označením OM.

Tieto tri štandardné rozsahy služieb je možné podľa vlastných potrieb zákazníkov upraviť a kombinovať, aby sme dokázali zaistiť ideálnu službu na mieru každému zákazníkovi.

Pravidelnú preventívnu údržbu, prehliadky a skúšky poskytuje Otis v súlade s STN EN 13015 a vyhláškou 508/2009 Z. z. a návodom výrobcu.

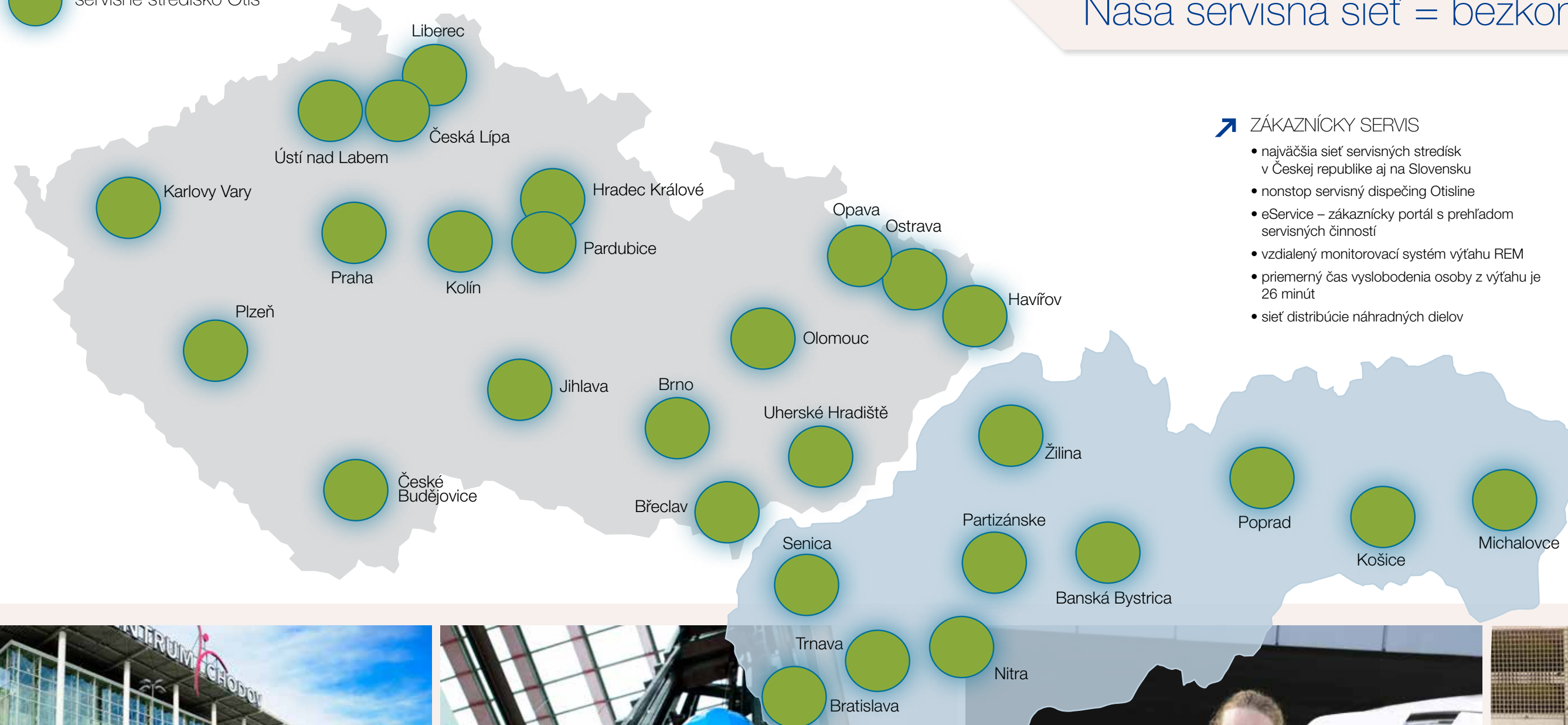


Zahrnuté v paušálnej cene servisnej zmluvy

	OL	OP	OM
Otisline – bezplatný 24-hodinový dispečing	✓	✓	✓
Cestovné náklady na všetky zahrnuté činnosti v paušále	✓	✓	✓
Pravidelná preventívna údržba (mazanie, doplnenie olejov, čistenie zariadení a nastavenie)	✓	✓	✓
Poradenstvo na základe písomnej požiadavky	✓	✓	✓
Odborné prehliadky (revízie)	✓	✓	✓
Školenie personálu 1x ročne	⊘	✓	✓
Odborné skúšky (3 ročné skúšky)	⊘	✓	✓
Vyslobodenie pasažierov z výťahu 24 hodín denne	⊘	✓	✓
Práca a drobný materiál na odstránenie bežných prevádzkových porúch (okrem vandalizmu)	⊘	✓	✓
Odstraňovanie prevádzkových porúch a súvisiaca dodávka náhradných dielov (okrem vandalizmu) s limitom podľa požiadaviek zákazníka	⊘	⊘	✓
Opakované úradné skúšky (6 ročné skúšky)	⊘	⊘	✓
Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvíhacích zariadení s rokom výroby 2000 a menej (výťahy posudzované podľa STN EN 81.80)	Ⓥ	Ⓥ	✓
eService	Ⓥ	Ⓥ	✓
REM	Ⓥ	Ⓥ	✓
SIM karta do komunikátora z výťahu	Ⓥ	Ⓥ	Ⓥ
Periodické overenie signalizácie núdzového stavu výťahu podľa STN EN 81.28	Ⓥ	Ⓥ	Ⓥ

Vysvetlivky: ✓ zahrnuté v paušále ⊘ nezahrnuté v paušále Ⓥ voliteľná služba

servisné stredisko Otis



Naša servisná sieť = bezkonkurenčné pokrytie

➤ ZÁKAZNÍCKY SERVIS

- najväčšia sieť servisných stredísk v Českej republike aj na Slovensku
- nonstop servisný dispečing Otisline
- eService – zákaznícky portál s prehľadom servisných činností
- vzdialený monitorovací systém výťahu REM
- priemerný čas vyslobodenia osoby z výťahu je 26 minút
- sieť distribúcie náhradných dielov

➤ SKÚSENOSTI

- pôvodný a najväčší svetový výrobca výťahov
- servisné portfólio obsahujúce 1,9 milióna výťahov a eskalátorov po celom svete

➤ KVALITA

- prepracovaný program údržby
- dôkladné skúšky súčastou
- preverené náhradné diely

➤ ZÁKAZNÍK OCENÍ

- bezpečnosť ako prioritu firemnej kultúry
- špičkový tím odborníkov
- zázemie veľkej medzinárodnej organizácie



Otisline 0800 13 14 15

Bezplatný nonstop servisný dispečing

- vybavuje požiadavky 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- požiadavky vybavujú naši preškolení dispečeri
- dokumentácia s údajmi o výťahoch, záznamy o všetkých prichádzajúcich hovoroch, všetky požiadavky sa starostlivo zaznamenávajú a sledujú



Poruchy a ich riešenie

OTIS



Svoje požiadavky môžete hlásiť na náš nonstop servisný dispečing Otisline.



Dispečer Otisline okamžite postúpi všetky informácie servisnému technikovi a vloží potrebné údaje do databázy.



Privolaní servisní technici vybaví požiadavku bez zbytočných časových omeškaní. Výťah či eskalátor opäť sprevádzkujú, prípadne sa s vami skontaktujú s cieľom prerokovať ďalšie nutné opravy.



Po opätovnom sprevádzkovaní zariadení sa náš technik skontaktuje s dispečingom Otisline, aby uzavrel telefonickú požiadavku. Zároveň vám príde automatický e-mail s informáciou o dokončení servisného zásahu.

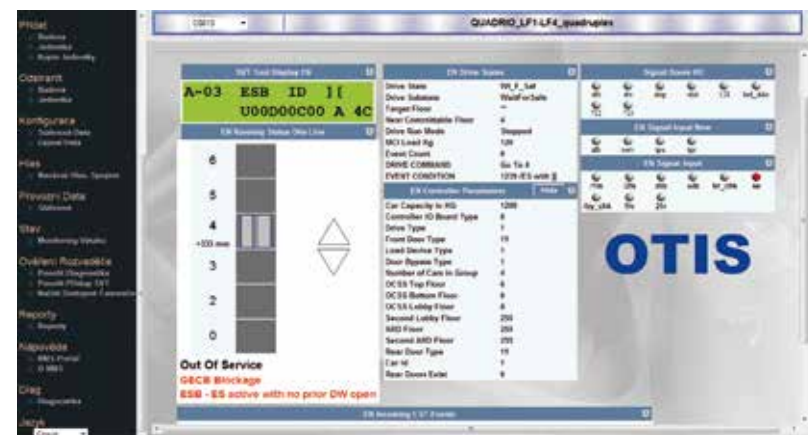
REM je produkt na vzdialený monitoring a diagnostiku výťahov, ktorý je prepojený s riadiacim systémom výťahu a s dispečingom Otisline.

V prípade zistenej poruchy zariadenia tak vďaka systému REM eliminujeme na minimum čas, kedy je výťah mimo prevádzky. Technik na miesto dorazí vybavený príslušnou diagnostikou a nástrojmi, ktoré sú na opravu nevyhnutné.

Výhody:

- Väčšia bezpečnosť
- Predĺženie životnosti vášho výťahu
- Zníženie nákladov na prevádzku výťahov

- Skrátený čas odstávky výťahov
- Nepretržitý monitoring 24 hodín denne, 365 dní v roku
- Rýchla inštalácia



eService je unikátny internetový nástroj, ktorý poskytuje zákazníkom elektronickou formou komplexné informácie o servisnej činnosti.



Informácie

Získate prístup k záznamom o svojich zariadeniach a aktuálny prehľad o činnostiach na nich.

Pohodlie

Prostredníctvom jednoduchého nástroja získate kedykoľvek pohodlný prehľad o stave zariadenia.

Mobilita

Nech ste kdekoľvek, ušetríme vám čas a môžete si jednoducho skontrolovať vykonané pravidelné operácie aj neplánované zásahy na zariadeniach.

Uľahčíte si plnenie každodenných úloh pri správe celého portfólia.

eService



*kompatibilný s PC a tabletmi



Oveľa viac než len kabínový displej



Kabínový displej s informáciami pre cestujúcich v jednej inteligentnej štýlovej obrazovke.

1. Informuje

Zobrazuje cestujúcim informácie nielen o výťahu, ale aj o čase a dátume alebo predpoveď počasia.

2. Bavi

Prináša cestujúcim aktuálne svetové spravodajstvo a užitočné informácie o budove v podobe reklamných sloganov, informačných spotov a akciových ponúk.

3. Vzhľadovo voliteľný

Navrhnete si vlastné vzhľadové šablóny prostredníctvom zákazníckeho portálu eService.

4. Monitoruje

Súčasťou produktu je aj diagnostický systém REM (Otis Remote Elevator Monitoring), ktorý monitoruje technický stav výťahu a zaznamenáva každú odchýlku. Vďaka tomu je vaše cestovanie bezpečné. Viac informácií v samostatnom letáku REM.

5. Chráni

Vďaka integrovanému 3G modulu vám na prvom mieste ponúka priamu a živú komunikáciu s pracovníkmi zákazníckeho dispečingu Otisline®. V prípade výpadku služby 3G funguje ako bežná telefónna linka.



Opravy

Keď ide o každú hodinu

Rovnako ako napríklad pri automobiloch je aj pri výtahoch a eskalátoroch nutné vymeniť niektoré súčiastky za nové. Aj ten najmenší komponent môže spôsobiť vyradenie zariadenia z prevádzky, ak sa nevymení včas.

Ktoré súčiastky sa zahrnú do servisnej zmluvy, závisí od toho, aký typ zmluvy si zvolíte. Všetci zákazníci však majú prístup k našej rozsiahlej sieti výrobných závodov a skladov náhradných dielov.

Najčastejšie potrebné náhradné diely máme k dispozícii v sklade v Břeclavi v Českej republike.

Sieť pre distribúciu náhradných dielov Otis

- viac ako 28 000 náhradných dielov na sklade vrátane dielov iných značiek ako Otis
- každoročne sa realizuje viac ako 400 000 objednávok
- v naliehavých prípadoch možnosť expresného dodania na územie Českej republiky alebo na Slovensko
- všetky súčiastky značky Otis sa nahrádzajú najmodernejšími verziami

Skúšky komponentov

OTIS

Spoločnosť Otis sa snaží neustále zvyšovať kvalitu súčiastok a náhradných dielov s cieľom zabezpečiť spoľahlivosť a trvanlivosť výťahov a eskalátorov.

Súčiastky zariadení značky Otis sú podrobené viac ako 20 dôkladným skúškam vrátane testov, pri ktorých sa simulujú tie najnáročnejšie prevádzkové podmienky.

Pravidelne skúšame odolnosť komponentov voči:

- extrémnej záťaži
- teplu a chladu
- vibráciám
- rádiovým vlnám
- prachu a piesku



Garancia bezpečia s Otis

OTIS

Retrofit

Vlastníci budov, prípadne ďalší prevádzkovatelia sú zo zákona automaticky vystavení mnohým povinnostiam plynúcim z prevádzky výťahov, s čím ide ruka v ruke aj ich zodpovednosť za stav výťahov a náhrady škody spôsobené ich prevádzkou či nedostatočným stavom. Zodpovednosť nezahŕňa len náležité uvedenie výťahu do prevádzky a jeho servis, ale aj udržiavanie vybavenia výťahu aj jeho šachty po stránke bezpečnosti v miere, ktorá je vždy z aktuálneho pohľadu aspoň bežná.

▲ Nároky na bezpečnosť výťahu sa vyvíjajú spolu s vývojom techniky a kladú na vlastníkov povinnosť udržiavať výťah vždy úplne bezpečný z aktuálneho pohľadu, a to na jazdu užívateľov domu, ale aj na revízne jazdy, t. j. servisné či inšpekčné jazdy a iné zásahové činnosti v šachte.

▲ Definovala sa nová minimálna, z dnešného pohľadu potrebná miera zaistenia bezpečnosti prevádzky výťahu pri servisných, inšpekčných a iných pohotovostných činnostiach v šachte, a to prostredníctvom Prílohy č.1 k nariadeniu vlády č.235/2015 Z.z., podľa ktorej je nutné v takýchto prípadoch zabezpečiť výťah proti normálnemu použitiu napr. aj inštaláciou zariadení akými sú revízna jazda alebo ovládače STOP. Absencia takýchto zariadení vo vašom výťahu sa hodnotí ako vysoké prevádzkové riziko výťahu s nutnosťou jeho odstránenia.

▲ Nami ponúkané zariadenie PES (Pit Emergency Switch alebo tlačidlo stop v priehlbni) a TOCI (Top of Car Inspection Box) plne zodpovedá súčasným požiadavkám a vzhľadom na jeho modernosť aj rastúcim nárokom na bezpečnosť revíznych jzd v dohľadnom čase.



Výhody inštalácie PES (tlačidlo stop v priehlbni) a TOCI (zariadenie na revíznu jazdu):

▲ umožní vlastníkom budov, respektíve ich prevádzkovateľom splniť povinnosti plynúce z prevádzky výťahov:

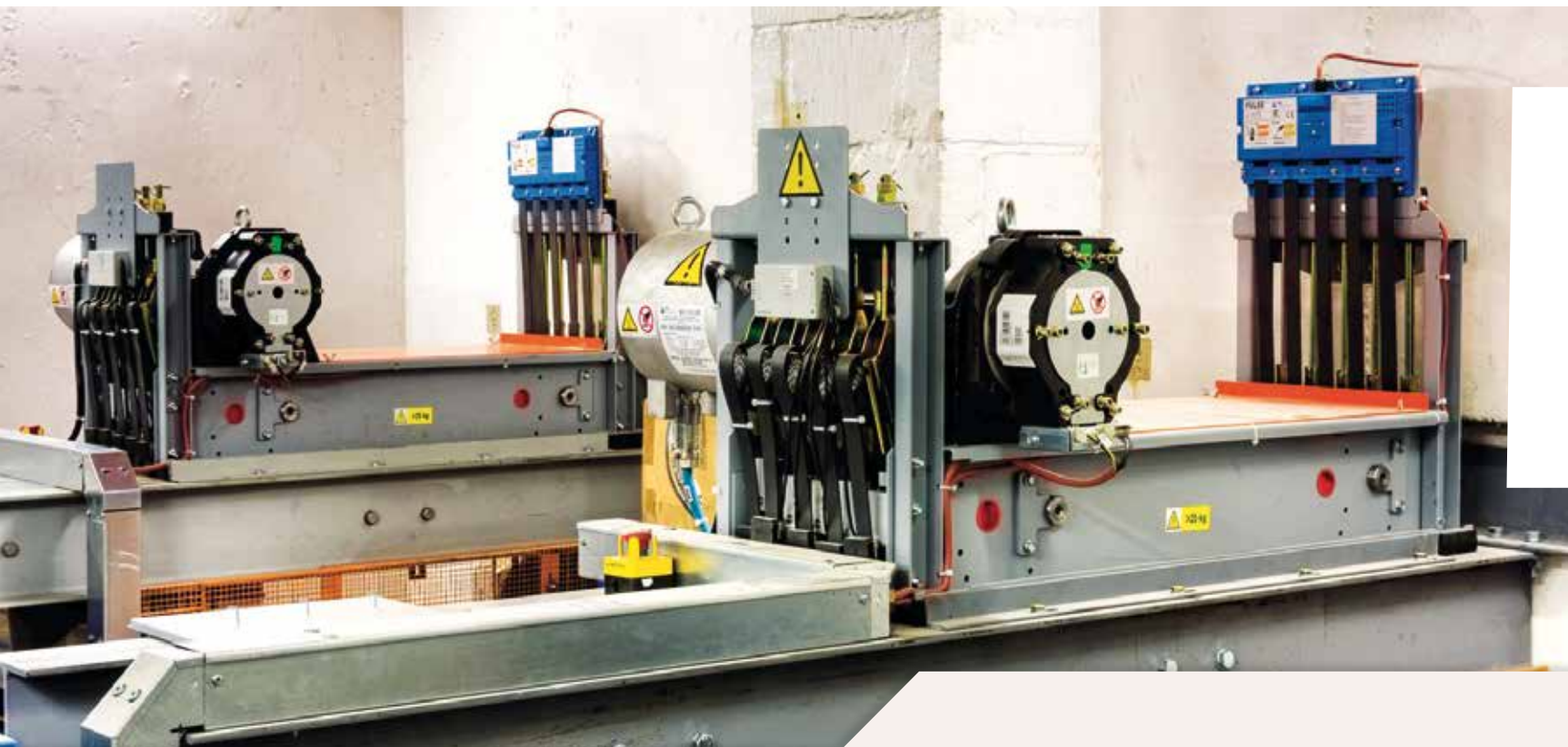
- podľa ustanovenia **ods. 1 § 420 zákona č. 40/1964 Zb.** ste povinný konať vždy tak, aby ste predchádzali vzniku škody a to dodržiavaním povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- podľa **§ 420a zákona č. 40/1964 Zb.** zodpovedáte ako vlastník zdvíhacieho zariadenia, t.j. výťahu za škodu, ktorú spôsobíte inému prevádzkou výťahu.

▲ pomôže prevádzkovať budovu v súlade s platnými zákonnými požiadavkami;

▲ zvýši bezpečnosť cestujúcich, pretože ak je v kabíne uväznená osoba a ak musí byť oslobodená, je bezpečnejšie riadiť pohyb kabíny prostredníctvom tlačidla TOCI, alebo ak sú v šachte výťahu zapadnuté predmety, je najrýchlejšou bezpečnou možnosťou ich vybratie zodpovednou osobou zo šachty vďaka zabezpečeniu výťahu prostredníctvom PES.

▲ navýšením bezpečnosti a tým aj znížením rizík zhodnotí budovu.

Najdôležitejšie hodnoty, ktoré spoločnosť Otis ctí, sú bezpečnosť a zodpovednosť. V mene týchto hodnôt vám ponúkame produkty PES a TOCI. Jednoduchou a v porovnaní s niektorými možnými dôsledkami aj veľmi lacnou inštaláciou produktov PES a TOCI zásadne obmedzujete riziká vyplývajúce zo zodpovednosti prevádzkovateľa výťahu.



DVOJDIELNY VARIANT

JEDNODIELNY VARIANT

11 dôvodov na modernizáciu vášho výťahu

- 1 Odstránenie všetkých bezpečnostných rizík a zladenie zariadení s existujúcimi platnými predpismi
- 2 Zvýšenie bezpečnosti prevádzky aj údržby výťahu
- 3 Zvýšenie spoľahlivosti prevádzky
- 4 Zlepšenie technických parametrov a úžitkovej hodnoty zariadení
- 5 Maximalizácia dostupnosti zariadení pre všetkých spoluobčanov
- 6 Úspora finančných nákladov na údržbu zariadení
- 7 Zníženie energetickej náročnosti
- 8 Minimalizácia poruchovosti
- 9 Zvýšenie pohodlia cestujúcich
- 10 Zvýšenie estetickej úrovne zariadení
- 11 Zlepšenie obslužnosti budovy



Špičkové prevádzkové parametre

Technológia Gen2 na modernizácie z výrobného závodu v Břeclavi stavia na preverených základoch, ktoré fungujú spoľahlivo, sú bezpečné a poskytujú prepravný komfort.



Znížená priestorová náročnosť a väčšia šetrnosť k životnému prostrediu

Ploché polyuretánové pásy majú trojnásobnú životnosť oproti klasickým ocelovým lanám a nevyžadujú mazanie. Navyše je náš bezprevodový stroj s permanentným magnetom o 50 % menší a až o 75 % úspornejší ako klasické stroje.



Modernizácia

Produkt **eMOTION REPAIR** predstavuje nový spôsob, ako jednoducho zvýšiť bezpečnosť vášho výťahu a zároveň predĺžiť jeho životnosť s minimálnymi zásahmi do budovy. Nový riadiaci systém dokáže správne odhadnúť zaťaženie kabíny. Vďaka tomu a tiež vďaka ďalším správne vyhodnoteným informáciám zo systému je cesta výťahom veľmi príjemná a pohodlná.

Gen2 MOD je modernizačný balík, v ktorom sa spolu s kompaktným bezprevodovým strojom Gen2

dodáva aj výťahový rozvádzač a kompletná elektroinštalácia.

Gen2 NOVA ponúka vysoko účinné a nákladovo efektívne riešenie na komplexnú výmenu existujúcich typových výťahov v Slovenskej republike, väčšinou umiestnených v bytových a panelových domoch.

Detailnejšie informácie nájdete v našich katalógoch na modernizačné riešenia.

Fázová modernizácia

Fázová modernizácia ponúka riešenie modernizácie v kombinácii prémiovej kvality a českej výroby z modernizačného závodu Otis v Břeclavi v dvoch fázach. Výsledný produkt je totožný s novým výťahom Gen2 NOVA.

Výhody:

Dosiahnuteľné výhody „nového výťahu“ už po prvej fáze a rovnakej výhody kompletne nového výťahu Gen2 NOVA po oboch fázach modernizácie

- kratšia odstávka výťahu na montáž,
- nižšie finančné zaťaženie v podobe polovičnej začiatkovej investície a možnosti splátkového kalendára,
- odstránenie asi polovice vysokých bezpečnostných rizík už po prvej fáze a všetkých zostávajúcich po fáze druhej,
- zníženie rizika postihu vyplývajúceho z právnej zodpovednosti prevádzkovateľov,
- nová dizajnová kabína s kabínkovými dverami,
- doplnení o bezpečnostné štandardy podľa noriem STN EN 81-20 a STN EN 81-50.

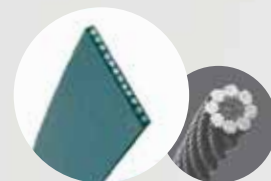
Technológia

OTIS

Mikroprocesorový rozvádzač

Podľa verzie výbavy vás vyslobodí z výťahu pri výpadku prúdu.

Relé rozvádzač



Ploché nosné pásy

Plochý nosný ocelový pás s polyuretánovým opláštením je v porovnaní s klasickým ocelovým lanom až o 40% ľahší, nepotrebuje mazanie a vyznačuje sa až trikrát dlhšou životnosťou.

Tradičné ocelové lano



Bezprevodový stroj

Vyznačuje sa nízkou zotrvačnosťou, synchronným motorom radiálnej konštrukcie, účinnosťou vyššou o 50% a nepotrebuje prevodový olej.

Štandardný výťahový stroj

Ťažké a robustné zariadenie s vysokou spotrebou elektrickej energie.



Kompaktná kladka

Kladka Gen2™ s priemerom do 10cm dovoľuje spoločnosti Otis vyvíjať stroje až o 70% menšie, ako sú tradičné stroje.

Tradičná kladka

Oceľové laná vyžadujú veľký priemer kladky, čo má za následok väčšiu veľkosť stroja. Typický je priemer kladiek 50 cm – 75 cm.



Permanentný monitorovací systém

OTIS PULSE™ nepretržite monitoruje stav oceľových laniek v polyuretánovom plášti. Pomáha tak zvyšovať bezpečnosť a znižovať náklady na pravidelné vizuálne inšpekcie.

Tradičná inšpekcia výťahových lán

Vyžaduje odstavenie z prevádzky a pre inšpektora predstavuje bezpečnostné riziko.



Čistá energia

Regeneratívny pohon ReGeNTM spočíva v schopnosti rekuperovať elektrickú energiu. Pri prevádzke dosahuje energetickú úsporu až 75% oproti bežným systémom.

Neváhajte a skontaktujte sa s nami pre ďalšie informácie alebo nezáväznú objednávku.

OTIS

➤ **Nové zariadenia**

E-mail: hq.bratislava@otis.com
Telefón: 232 566 002



➤ **Modernizácia**

E-mail: hq.bratislava@otis.com
Telefón: 232 566 002



➤ **Servis**

E-mail: hq.bratislava@otis.com
Telefón: 232 566 002



www.otis.com



OTIS



Otis Výtahy, s.r.o.

Rožňavská 2

830 00 Bratislava 3

Tel.: 00421 232 566 002

E-mail: hq.bratislava@otis.com

<http://www.otis.com/>

Otis je najväčší svetový výrobca a prevádzkovateľ výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov. Spoločnosť Otis, ktorú založil pred viac ako 160 rokmi vynálezca prvého výťahu s bezpečnostnou brzdou na svete, ponúka svoje výrobky a služby vo viac ako 200 krajinách a územiach po celom svete a celosvetovo zabezpečuje údržbu viac ako 1,9 milióna výťahov a eskalátorov.