

Política da Qualidade, Ambiente, Higiene & Segurança no Trabalho

A NOSSA VISÃO

O Grupo OTIS empenha-se em fornecer com pontualidade produtos e serviços sem defeitos, prevenir acidentes de trabalho e doenças profissionais e proteger o ambiente, de forma a garantir a satisfação das partes interessadas e a sustentar a imagem de empresa líder no mercado em que atua.

OS NOSSOS COMPROMISSOS

O Grupo OTIS continuará a definir os mais altos padrões e requisitos, seguindo uma estratégia ambiciosa para alcançar estes objetivos e respeitar os seus compromissos:

Com os nossos Colaboradores e Fornecedores

1. Proporcionando condições de trabalho seguras, saudáveis e um ambiente de comunicação aberto para todos os nossos colaboradores assim como a consulta e participação dos trabalhadores e representantes dos trabalhadores;
2. Envolvendo e desenvolvendo a competência das pessoas através da formação e do processo de desenvolvimento de todos os colaboradores, incluindo as relativas à prestação do serviço, proteção ambiental e prevenção de riscos profissionais;
3. Melhorando consistentemente os locais e os equipamentos de trabalho para que sejam os mais seguros;
4. Avaliando os riscos antes de iniciar os trabalhos e tomando as medidas preventivas necessárias, entre elas parar o trabalho se as condições adequadas não estiverem todas cumpridas;
5. Responsabilizando permanentemente cada colaborador e chefia pela sua própria segurança e pela segurança dos seus colegas;
6. Fornecendo regularmente formação adequada aos empreiteiros para trabalharem de modo seguro nos equipamentos e fornecendo o melhor serviço ao cliente;

Com os nossos Clientes

1. Colocando o cliente no centro das nossas atividades com enfoque na prestação do melhor serviço, a preços justos e com negociações honestas;
2. Planeando as nossas atividades e monitorizando o nosso desempenho de forma a minimizar a ocorrência de erros na prestação do serviço e reclamações de clientes.

Com o Ambiente

1. Comprando produtos e materiais que tenham baixo impacto no ambiente;
2. Reciclando adequadamente os resíduos para reduzir o impacto ambiental da nossa atividade;
3. Otimizando o nosso modo de condução para reduzir a poluição atmosférica;
4. Melhorando os nossos processos para diminuir as quantidades de eletricidade, água e materiais consumidos.

MELHORIA CONTÍNUA

O Sistema de Gestão Integrado foi desenvolvido de acordo com as normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e ISO 45001 e aplica-se todas as atividades do Grupo OTIS e a todos os locais onde as empresas do Grupo OTIS exercem as suas atividades.

Comprometemo-nos a respeitar os requisitos legais e normativos aplicáveis à nossa atividade e outros de outra natureza que nos sejam imputados ou a que aderimos de forma voluntária.

Promovemos a análise e melhoria contínua da nossa atividade, com vista a melhorarmos o nosso desempenho, em todas as vertentes que contribuem para o sucesso da nossa organização: os processos, as pessoas e o ambiente.

Esta Política é comunicada a todos os colaboradores do Grupo OTIS e disponibilizada a todas as partes interessadas externas que a solicitem.

31 de Março de 2020