

OTIS ONE™

---

# Servis přesně podle vašich potřeb

---

**OTIS**



# Na míru šitá řešení

Moderní propojené technologie umožňují personalizaci téměř ve všech oblastech našeho každodenního života a současně dokáží poskytovat informace v reálném čase. Proč by něco takového nešlo i v rámci servisu výtahů?

Platforma Otis ONE využívá naše historická data a internet věcí, abychom dokázali dostupné informace přetavit na ještě lepší personalizované služby zákazníkům.

Informace nyní shromažďujeme automaticky a interpretujeme v cloudu pomocí analytiky velkých dat. Získané výstupy nám poskytují nepřetržitý přehled o vašich výtazích a navíc vytvářejí prediktivní algoritmy pro zlepšení jejich provozu.

Nezáleží na tom, jestli máte jen jeden výtah nebo se staráte o rozsáhlé portfolio jednotek. S námi jste součástí propojené sítě, která vaše zařízení udrží v chodu jako nikdy předtím.

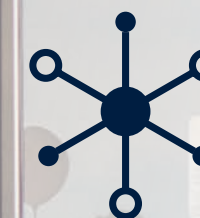
Rychlejší reakce, rozhodování na základě přesných informací a pevnější vztahy mezi vámi a specializovaným týmem společnosti Otis.

To je Otis ONE.



## TRANSPARENTNÍ

Jasná komunikace a personalizované nástroje poskytují lepší přehled o vašich výtazích.



## PROAKTIVNÍ

Díky dostupným datům naše týmy zajišťují lepší provozuschopnost výtahů a rychlejší řešení vzniklých situací.



## PREDIKTIVNÍ

Podrobná data a včasné poznatky pomáhají předcházet neplánovaným odstávkám výtahů.



## SPOLEHLIVÝ

Servis Signature Service se opírá o internet věcí a o náš digitální ekosystém.

# Informace, kdykoli je chcete

Důležité otázky si zaslouží rychlé odpovědi, a proto je naší prioritou okamžitý přístup zákazníků k informacím. Portál Otis ONE je aktualizován v reálném čase, takže vám vždy poskytuje nejčerstvější informace o provozu a servisu vašich zařízení. Portál navíc umožňuje také komunikaci s naším servisním týmem.



## DASHBOARDY S AKTUÁLNÍMI ÚDAJI

Informace o stavu zařízení, servisních návštěvách a vašem účtu jsou uspořádány do přehledných panelů, pomocí nichž můžete stav vašich výtahů vyhodnotit během několika málo minut.



## REPORTY O STAVU VÝTAHŮ

Měsíční reporty ve formě emailů obsahují shrnutí klíčových údajů o stavu vašich výtahů.



## NOTIFIKACE DLE VAŠICH PREFERENCÍ

Sami si vyberte, kdy a jak od nás chcete dostávat aktuální informace – emailem, formou SMS nebo prostřednictvím zákaznického portálu.



## INFORMACE O PROVOZU VÝTAHŮ

Analyzujte provoz vašich výtahů podle jednotlivých podlaží, dnů nebo hodin.



## ZOBRAZENÍ CAMPUS VIEW

Na přehledné mapě můžete sledovat aktuální stav každého výtahu ve vašem portfoliu.



## INTEGRACE API

K datům uloženým na cloudu společnosti Otis máte snadný přístup z vašich aplikací pro správu budovy.

# Opatření na základě dat

Naším hlavním cílem je zajistit maximální spolehlivost výtahů. Protože nepřetržitě monitorujeme stav vašich výtahů, nemusíte nás sami vůbec kontaktovat ani si dělat obavy z nečekané odstávky výtahů. O případných problémech vás budeme včas informovat a domluvíme s vámi termín opravy, abyste mohli předem upozornit své nájemce.



## + PROAKTIVNÍ MONITORING 24/7

Nepřetržitý proaktivní monitoring stavu výtahu přispívá k jeho maximální provozuschopnosti. Pokud už bude nutný servisní zásah, předem vás na něj upozorníme.

## + OPRAVY NA ZÁKLADĚ PŘESNÝCH DAT

Naši technici automaticky obdrží přesné informace o vzniklém problému, a díky tomu na místo instalace přijedou vybaveni nezbytnými náhradními díly. Celý proces servisu je tak rychlejší než dříve.

## + RYCHLEJŠÍ VYŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Pro obnovu provozu výtahu mají naši technici k dispozici mobilní aplikace, které jim pomáhají problém odstranit pomocí analytiky a historických dat.

## + UPOZORNĚNÍ NA PŘÍTOMNOST CESTUJÍCÍCH

Pokud senzory zjistí přítomnost cestujících v nepojížděném výtahu, automaticky upozorní dispečink OTISLINE®. Jeho pracovníci se s cestujícími spojí a pomohou jim předejít zbytečnému stresu.

## + PANEL EVIEW™ PRO NOUZOVÉ SITUACE

Pokud dojde k nečekanému zastavení výtahu, dispečink OTISLINE prostřednictvím kabinového panelu naváže přímé video spojení s cestujícími a pomůže jim vzniklou situaci překonat.

# Konec nepřijemným překvapením

Ať už výtah ve vaší budově slouží jen několika nájemcům nebo tisícům uživatelů, o každé jízdě nám posílá zprávu. Je váš výtah v pořádku? Do kterých podlaží cestující jezdí nejvíce? Kdy bude výtah potřebovat servis nebo modernizaci? Prediktivní data pomáhají monitorovat provoz výtahů, omezit jejich neplánované odstávky a zajistit maximální návratnost vaší investice.

## + ANALYTIKA VELKÝCH DAT

Máme více než 30 let zkušeností se vzdáleným monitoringem výtahů a disponujeme agregovanými daty z 300 tisíc propojených jednotek. Díky tomu dokážeme s velkou přesností předpovídat fungování výtahů.

## + PREDIKTIVNÍ ÚDRŽBA

Pokud se stav komponentů výtahu zhorší natolik, že klesne pod určitou mez, upozorní nás na to prediktivní algoritmy. Technici pak mohou včasnou opravou výtahu předejít jeho nečekanému odstavení z provozu.

## + PLÁNOVÁNÍ MODERNIZACÍ

Podle typu a stáří vašeho výtahu doporučíme vhodnou modernizaci, která prodlouží životnost výtahu a zvýší hodnotu vaší investice.



# Řešení připravené na budoucnost

## NOVÉ PREDIKTIVNÍ MODELY

Využijte širší možnosti servisu výtahů jiných značek včetně např. instalace dodatečných senzorů, jejichž data pomohou eliminovat příčiny běžných odstávek.

## DOPLŇKOVÉ PRVKY

Rozšířte svou platformu Otis ONE o nová digitální řešení, jako jsou např. panel eView a aplikace eCall pro vyšší uživatelský komfort.

## AKTUALIZACE NA DÁLKU

Automatické aktualizace softwaru udrží vaši platformu Otis ONE v nejlepší kondici a nezatěžují vaše IT oddělení.

Stejně jako předchozí technologické ekosystémy je i platforma Otis ONE navržena tak, aby se mohla nepřetržitě vyvíjet. Díky internetu věcí, strojovému učení a cloudové konektivitě uživatelé od budoucích aktualizací platformy dělí jen jejich stažení. Společnost Otis neustále rozšiřuje dostupné nástroje, služby i funkce, abyste si mohli vybrat ty, které odpovídají vaší budově a vašim potřebám.

**Jste připraveni na novou éru servisu?**

Kontaktujte místní pobočku společnosti Otis nebo navštivte stránky [otis.com](https://www.otis.com).

Společnost Otis lidem umožňuje být ve spojení a dosahovat úspěchů ve vyšším, rychlejším a chytřejším světě. Jsme globálním leaderem v oblasti výroby, instalace a servisu výtahů a eskalátorů. Produkty značky Otis každý den přepraví 2 miliardy lidí. Po celém světě navíc zajišťujeme údržbu více než 2 milionů výtahů a eskalátorů, což je největší servisní portfolio v našem odvětví. Naše produkty slouží v nejslavnějších budovách světa, rezidenčních a komerčních objektech, dopravních terminálech a všude tam, kde jsou lidé v pohybu. Společnost Otis sídlí ve státě Connecticut v USA a má 69 tisíc zaměstnanců včetně 40 tisíc techniků. Závazkem každého zaměstnance společnosti Otis je plnit potřeby zákazníků a cestujících ve více než 200 zemích a teritoriích celého světa. Bližší informace najdete na stránkách [www.otis.com](http://www.otis.com) a na sociálních sítích LinkedIn, Instagram, Facebook a Twitter (@OtisElevatorCo).

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView a eCall jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Otis Elevator Company.

Všechny ochranné známky a loga jsou duševním vlastnictvím jejich příslušných vlastníků.