

2021년 11월 3일 승인

구속력 있는 기업 규칙

- A. 서론
- B. 적용 대상
- C. 범위
- D. 정책

발행: [2021년 11월 3일]

최종 검토: [2021년 11월 3일]

최종 수정: [2021년 11월 3일]

A. 서론

Otis 는 이사, 임원, 직원, 계약자, 고객, 공급업체, 협력업체 등 Otis 가 개인 정보를 처리하는 사람의 정당한 개인 정보 보호의 이익을 존중합니다.

Otis 는 Otis 가 개인에 관해 처리하는 개인 정보를 위한 구속력 있는 기업 규칙(“BCR”)을 채택했습니다. Otis Elevator Worldwide BVBA¹는 “Otis 주도 기구”이며, Otis 본사(미국 본사)와 공동으로 BCR 위반을 교정할 책임이 있습니다.

별첨 A 는 이 BCR 에서 사용되는 용어와 약어의 정의를 제공합니다.

Otis 가 개인 정보를 처리하는 개인은 일반적으로 다음 세 가지 범주에 속합니다.

- (1.) 직원: 이 범주는 이러한 맥락에서 일반적인 개인 정보를 포함하여 Otis 가 처리하는 개인 정보의 대부분을 구성합니다(예: 신원 및 연락처 정보, 급여 및 보상, 직위, 교육, 보건 안전, 훈련, 평가).
- (2.) 기업 고객 및 공급업체/협력업체: Otis 는 제품과 서비스를 주로 기업 고객에게 판매합니다. 고객 개인 정보에는 주로 업무 연락처 정보가 포함됩니다.
- (3.) 개인 최종 사용자 고객: Otis 에는 제한된 수의 직접 개인 고객이 있습니다.

Otis 는 인사 정보(직원 및 파견 근로자), 기업 고객, 공급업체, 협력업체, 영업 사원 및 기타 사업 파트너의 업무 연락처 정보, 일반적으로 운영 사업체와 서비스 계약을 맺고 있는 소비자에 대한 제한적 정보(예: 이름 및 주소)와 보증 정보인 Otis 제품 소비자의 정보, 방문객, 비직원 영업 사원 및 유통업체에 대한 정보, Otis 제품 및 서비스 사용자의 제품 및 서비스 사용에 대해 수집된 정보를 포함한 개인 정보를 이전합니다. 개인 정보는 제공된 제품 및 서비스와 특정 서비스 또는 프로젝트에 필요한 지원에 따라 Otis 내에서 이전됩니다. 개인 정보 대부분은 미국에 있는 Otis 본사로 이전됩니다.

별첨 D 는 Otis 가 처리하는 개인 정보에 대한 추가 정보를 제공합니다.

¹ 58, Avenue des Arts, 1000 Brussels, Belgium.

B. 적용 대상

1. 이 BCR 은 그룹 내부 계약을 작성한 Otis 본사와 운영 사업체에게 의무적입니다. 이들 법인은 개인의 개인 정보를 처리할 때 그 직원들이 이 BCR 을 준수하도록 해야 합니다. Otis 는 BCR 준수를 위해 기업 전체에 걸쳐 명확하고 일관된 통제 수단을 수립할 것입니다.
2. Otis 는 전 세계에서 Otis 에 적용되는 모든 개인 정보 보호 관련 법규를 준수합니다. Otis 에 적용 가능하고 보다 높은 수준의 데이터 보호를 부과하는 현지 법률, 규칙 및 기타 제한의 조항은 BCR 보다 우선합니다.

관련 법률이 Otis 본사나 하나 이상의 운영 사업체가 BCR 에 따른 의무를 이행하지 못하도록 하거나 BCR 에 규정된 보장에 상당한 역효과가 있어 이 BCR 과 충돌하는 경우, 관련 법인은 사법 당국이나 법률로 정보 제공이 금지되는 경우를 제외하고 지체 없이 직접 Otis 주도 기구와 글로벌 개인 정보 보호 책임자("개인 정보 보호 책임자")에게 알려야 합니다. Otis 개인 정보 보호 책임자는 Otis 주도 기구의 Otis 개인 정보 보호 협의회 구성원과 관련 법인 및 사업부와 협력하여 적절한 행동 방침을 결정해야 합니다. 직간접적 출처가 유럽 경제 지역("EEA")인 개인 정보의 경우, Otis 는 이 충돌이 이 BCR 이 제공하는 보장에 상당한 역효과를 미칠 가능성이 있을 때는 언제든지 관계 감독 당국에 보고해야 합니다.

여기에는 제 3 국의 사법 당국 또는 국가 보안 기구에 의한 법적 구속력 있는 개인 정보 공개 요청 보고가 포함됩니다. 이러한 경우, Otis 는 요청된 데이터, 요청 기관, 공개의 법적 근거에 대한 정보를 포함하여 관계 감독 당국에 요청에 대해 알립니다(사법 기관 수사의 기밀을 유지하기 위한 형법에 따른 금지 등 달리 금지되지 않는 한). 이러한 정보 제공이 사법 당국 또는 법률에 의해 금지되는 경우, Otis 는 이 항에서 기술되는 절차에 다른 방법으로 따를 수 있도록 금지를 철회시키기 위해 최선의 노력을 다해야 합니다. Otis 는 이 절차에 따를 수 있도록 금지를 철회할 수 없는 경우, 매년 관계 감독 당국에 요청 수, 요청된 데이터 유형 및 가능한 경우 요청한 정부 기관 등의 일반적 정보를 제공합니다. 모든 경우에 직간접적 출처가 EEA 인 개인 정보의 Otis 에 의한 다른 공공

당국으로의 이전은 민주 사회에서 필요한 것 이상으로 방대하고, 불균형하고, 무차별적이어서는 안 됩니다.

3. 이 BCR 은 다른 Otis 법인을 대신하여 개인의 개인 정보를 처리할 때 운영 사업체와 본사(즉, 프로세서로서)에도 적용됩니다. 처리 법인은 이 BCR 의 별첨 B 에 명시된 내부 처리 조항에 구속되어야 합니다.
4. 이 BCR 과 Otis 회사 정책 설명서 제 24 조가 충돌하는 경우, EEA 가 직간접적 출처인 개인 정보에는 이 BCR 이 우선 적용됩니다.

C. 범위

이 BCR 은 위치에 상관없이 Otis 에 의한 개인 정보 처리에 적용되지만 BCR 의 다음 조항은 EEA 가 직간접적 출처인 개인 정보에만 적용되어야 합니다.

- (1.) 제 3 국의 사법 당국 또는 기타 정부 당국의 개인 정보 공개 요청과 관련된 제 B.2 조
- (2.) BCR 과 회사 정책 설명서 제 24 조의 불일치와 관련된 제 B.4 조
- (3.) 민감한 개인 정보의 경우 명시적 동의를 획득해야 하는 요구 사항과 관련된 제 D.1(a)조
- (4.) 투명성에 관한 제 D.1(c)조 마지막 항
- (5.) 개인 정보 보호 권리에 대한 D.1(d)의 요구 사항
- (6.) 보안 침해 통지에 관한 제 D.1(e)조 2 항
- (7.) EEA 외부의 제 3 자 또는 공급자로의 개인 정보 이전과 관련된 제 D.1(f)조
- (8.) 불만 제기에 관한 제 D.5 조 마지막 항
- (9.) 개인의 집행권 및 보증에 관한 제 D.6 조 1~5 항(제 3 자 수익권) 이 BCR 을 개인 정보 이전을 위한 합법적 법률 문서로 인정하는 EEA 밖 국가의 개인에게는 이 BCR 의 제 D.6 조 마지막 항에 설명된 것처럼 제 3 자 수익권의 이익도 있습니다.

EEA가 직간접적 출처인 개인 정보와 관련하여 제 D.1 조와 그 적용 특례의 개인 정보 보호 원칙은 GDPR에 비추어 해석해야 합니다. 이 BCR에서 GDPR이 언급되는 경우, 언제나 <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>에서 유럽 연합의 모든 언어로 공개 사본에 접근할 수 있습니다. 이 BCR에 따라 EEA 밖으로 이전된 개인 정보에 GDPR이 항상 적용되지는 않더라도 이 BCR에서 GDPR의 특정 조항에 대한 언급은 GDPR에 따라 적용하는 것과 동일한 방식으로 그러한 조항의 원칙을 적용하는 것으로 이해해야 합니다.

이 BCR에 구속되는 운영 사업체는 별첨 C에서 찾을 수 있습니다.

D. 정책

1. **개인 정보 보호 원칙:** Otis는 모든 활동에서 다음과 같이 하여야 합니다.

a) *개인 정보를 공정하고 합법적으로 처리*

개인의 개인 정보는 (1) 동의에 근거한 명시되고 정당한 목표를 위해, (2) 발송국의 법률에서 요구하거나 허용하는 경우, 또는 (3) 대부분의 인사 관리, 고객 및 공급업체와의 업무상 상호 관계 또는 신체적 위해의 위협 같이 관련 개인의 이익이나 기본권 및 자유보다 작지 않은 합법적인 사업상 목적을 위해서만 처리할 수 있습니다.

개인의 민감한 개인 정보는 (1) 데이터 발송국의 법률에서 요구하거나, (2) 법률이 허용하는 경우 개인의 명시적 동의가 있거나, (3) 물리적 또는 법적으로 동의할 수 없는 개인의 중요한 이익을 보호하기 위해 필요한 경우, 또는 (4) 본사 또는 운영 사업체의 법적 청구의 확립, 행사 또는 방어를 위해서만 처리해야 합니다.

개인의 개인 정보는 (1) 데이터 발송국의 법률에서 요구하거나, (2) 개인의 명시적 동의가 있거나(단, 동의를 얻을 수 있는 상황에서만), (3) 그 밖의 방법으로 GDPR 제 6.4 조를 준수하는 경우가 아니라면 일체의 양립 불가능한 목적으로 추가 처리해서는 안 됩니다. 쉽게 참조할 수 있도록 이 BCR의 별첨 E에 GDPR 제 6.4 조 전문이 나와 있습니다.

b) *관련이 있는 개인 정보만 처리*

Otis 는 정보 처리 목적에 비추어 적절하고 관련 있으며 과도하지 않은 방식으로 개인의 개인 정보를 처리해야 합니다. 또한 Otis 는 새로운 목적으로 사용 시 동의를 얻거나 관련 법률, 규정, 법원 절차, 행정 절차, 중재 절차 또는 감사 요구 사항에 의해 발송국에서 달리 요구되지 않는 한 수집 목적에 필요한 기간보다 오래 개인의 개인 정보를 보관하지 않습니다. Otis 는 이러한 개인 정보가 정확하고 최신임을 보장하기 위해 의도된 방식으로 Otis 가 통제하는 개인의 개인 정보를 처리합니다.

c) *운영 사업체에 의해 개인 정보가 처리되는 개인에게 적절한 통지 제공*

개인이 이미 이 정보를 알고 있는 경우가 아닌 한 본사 및/또는 관련 운영 사업체는 개인 정보 수집 시점에 개인에게 다음을 통지해야 합니다.

- 개인 정보에 책임이 있는 Otis 법인(즉, 컨트롤러)와 해당되는 경우 컨트롤러의 대표자 및/또는 데이터 보호 담당관의 신원 및 연락처 정보(연락처 정보는 이메일 연락처일 수 있습니다)
- 처리될 개인 정보의 범주(개인이 이미 알고 있지 않은 경우) 및 정보 출처(개인이 이미 알고 있지 않은 경우)
- 개인 정보의 처리 또는 수집 목적 및 처리의 법적 근거
 - 법적 근거가 정당한 이익인 경우, 통지에서 해당 이익을 명시해야 합니다.
 - 법적 근거가 법적 의무 또는 계약상 요구 사항인 경우, 통지에서 개인이 개인 정보를 제공할 의무가 있는지 여부와 개인이 데이터를 제공하지 않기로 선택하는 경우에 가능한 결과를 명시해야 합니다.
 - 합법적 근거가 동의인 경우, 철회 전의 동의에 근거한 처리의 합법성에 영향을 주지 않고 언제든지 동의를 철회할 수 있는 권리와 철회의 영향에 관한 정보

- 개인 정보가 공유될 수령인 또는 수령인의 범주
- 국경을 넘어 개인 정보가 공유되는지 여부 및 그 경우, 개인 정보가 적정성 결정이 없는 국가로 전송되는지 여부, 적절하고 적합한 안전 조치와 그 사본을 획득하기 위한 수단 또는 이를 입수할 수 있게 된 곳에 대한 언급
- 데이터 보존 기간
- 접근, 수정, 삭제 및 처리의 제한을 요청할 수 있는 권리와 반대할 권리, 데이터 이동권, 감독 당국에 불만을 제기할 권리(GDPR 이 적용되는 개인 및 개인 정보의 경우)
- 자동화된 의사 결정이 개인 정보에 적용되는 경우, 논리, 가능한 결과, 배상을 구할 수단

모든 운영 사업체는 GDPR 이 적용되는 경우 통지를 제공할 때 GDPR 의 제 12 조와 13 조의 요구 사항을 준수해야 합니다.

운영 사업체가 간접적으로 개인 정보를 획득하는 경우, 개인에게 이미 알렸거나 GDPR 제 14(5)조의 다른 적용 특례가 적용되지 않는 한 GDPR 제 14(3)조에 따라 (위에 설명된 대로) 개인에게 알립니다.

쉽게 참조할 수 있도록 이 BCR 의 별첨 E 에 GDPR 제 13 조와 14 조 전문이 나와 있습니다.

d) *자신의 개인 정보에 대해 개인 정보 보호 권리를 행사할 수 있는 개인의 정당한 권리 존중*

Otis 는 개인이 본인의 개인 정보에 대한 접근과 수정을 요청하는 것을 허용해야 합니다. 본사 및/또는 운영 사업체는 이러한 요청이 명백하게 근거 없거나 지나치지 않은 한 부당한 지체 없이, 어떤 경우에도 요청 접수 후 한 달 안에 요청에 따릅니다. 요청의 복잡성과 수를 고려하여 필요할 경우, 이 기간을 2 개월 더 연장할 수 있습니다. 본사 및/또는 운영 사업체는 요청 접수 후 한 달 안에 지연의 이유와 요청

거부 및 거부의 이유와 함께 개인에게 이러한 연장을 알립니다. 요청의 명백하게 근거 없거나 지나친 성격을 입증할 부담은 본사 및/또는 관련 운영 사업체가 져야 합니다. 개인은 신원 증명 제공을 요청받을 수 있고, GDPR 에 따라 허용되는 서비스 수수료가 부과될 수 있습니다.

개인은 자신의 개인 정보 처리에 반대하거나 처리의 제한 또는 삭제를 요청할 수 있습니다. Otis 는 규제 또는 법적 의무에 의해 개인 정보 처리가 요구되지 않는 한 법적 청구에 맞서 회사를 방어하기 위해 또는 회사 감사 등 개인의 이익과 권리보다 중요한 설득력 있는 정당한 근거에 따라 이러한 요청에 따릅니다. 개인에게는 Otis 가 고용이나 요청된 서비스를 제공할 수 없거나 거래를 체결할 수 없는 등 자신의 개인 정보를 Otis 가 처리하지 않도록 하는 선택으로 인해 발생할 수 있는 결과를 알립니다. 개인에게는 요청의 결과에 대해서도 알리며, 이 BCR 의 제 D.5(c)조에 따라 불만을 제기할 수 있는 권리를 다시 알립니다.

개인에게는 언제든지 마케팅 목적의 개인 정보 처리에 반대할 수 있는 권리가 있습니다. Otis 로부터 마케팅 통신을 받기 원하지 않는 개인에게는 예를 들어 계정 설정에서 또는 이메일이나 통신의 링크에서 제공되는 지침에 따라 추가 광고에 반대할 수 있는 쉽게 접근 가능한 수단을 제공합니다. 스팸 방지 규정의 적용에 대해 궁금한 점이 있다면 privacy@otis.com 에 문의하십시오.

개인은 프로파일링을 포함하여 자동화된 처리에만 근거한 결정의 적용을 받지 않을 권리를 가집니다. Otis 는 개인의 개인 정보를 근거로 개인에 대한 자동화된 결정을 하는 경우, 결정 뒤에 놓인 논리에 대한 정보와 인간의 개입에 의해 결정을 검토할 기회를 제공하고, 개인이 자신의 견해를 제공하고 결정에 이의를 제기할 수 있도록 허용하는 등 개인의 정당한 이익을 보호하기 위해 적절한 수단을 제공해야 합니다.

e) 적절한 기술적 및 조직적 보안 조치 시행

Otis 는 관련 처리의 민감성과 위험, 관련 개인 정보의 성격, 적용 가능한 기업 정책을 고려하여 적절한 보안 조치를 실시해야 합니다. 이 보안 조치에는 적절한 경우, 가명화 및 암호화, 처리 시스템의 기밀성, 무결성, 가용성, 복원력을 보장하기 위한

절차, 합리적으로 가용성과 액세스를 보장하기에 충분한 백업, 보안 조치의 정기적 감사 및 테스트가 포함될 수 있습니다.

운영 사업체는 강력한 데이터 침해 사고 대응 계획을 시행하거나 Otis의 데이터 침해 사고 대응 계획을 시행해야 하며, 이 계획은 실제 데이터 침해에 대한 적절한 대응과 그 교정을 다뤄야 합니다.

데이터 침해 사고 대응 계획은 최소한 운영 사업체에 다음을 요구해야 합니다.

- (1.) 부당한 지체 없이 Otis 주도 기구 및 기타 관련 내부 정책 기능에, GDPR 제 33 조 또는 34 조에 따라 72 시간 내에 감독 당국 및/또는 영향을 받는 개인에게 부당한 지체 없이 통지를 제공하고,
- (2.) 사고, 조사, 계정의 문서화를 비롯하여 적절한 조사 절차에 따르고,
- (3.) 요청 시 감독 당국에 제공할 수 있는 사고 문서를 작성합니다. 운영 사업체는 데이터 침해 사고 대응 계획에 따라야 합니다.

Otis는 내부 또는 외부 서비스 공급자에게 이 BCR 또는 이에 상당하는 요구 사항을 존중하고 Otis의 지침에 따라서만 개인 정보를 처리할 의무를 부과하는 서면 계약을 체결합니다. 서면 계약은 Otis가 제공하는 표준 약관을 사용하거나 지정된 사업부 프라이버시 전문가 또는 Otis 개인 정보 보호 책임자가 승인한 수정이 있어야 합니다. GDPR이 적용되는 개인 정보와 관련된 서비스를 다루는 계약의 경우, GDPR 제 28 조의 요구 사항을 준수해야 하며, 표준 약관에는 제 28 조 요구 사항을 준수하는 템플릿이 포함되어야 합니다. 쉽게 참조할 수 있도록 이 BCR의 별첨 E에 GDPR 제 28 조 전문이 나와 있습니다.

- f) *적절한 보호 장치가 없는 EEA 외부의 제 3 자 또는 서비스 공급자에게 개인의 개인 정보를 이전하지 않음*

Otis는 (1) 적절한 보호 수준(GDPR 제 45 조에 정의)을 제공하는 국가에 위치하거나, (2) GDPR 제 46 조에 명시된 EU 적정성 요구 사항을 충족하는 다른 합의가 있거나, (3) GDPR 제 49 조에 나열된 적용 특례(예외) 중 하나를 완전히 준수하는 이 BCR에

구속되는 운영 사업체가 아닌 제 3자 또는 서비스 공급자에게만 GDPR 제 48 조에 따라 개인의 개인 정보를 이전합니다. 쉽게 참조할 수 있도록 이 BCR의 별첨 E에 GDPR 제 46조, 48조, 49조 전문이 나와 있습니다. 서비스 공급자에게 이전하는 모든 경우에 Otis는 위의 제 D.1.e 조에 명시된 적절한 계약 조건이 있는지 확인해야 합니다.

g) *적절한 책임성 조치 시행*

컨트롤러 역할을 하는 모든 운영 사업체는 BCR 준수를 책임지고 BCR 준수를 입증할 수 있어야 합니다. 운영 사업체는 처리 작업의 기록 유지(직간접적 출처가 EEA인 개인 정보의 경우, GDPR 제 30(1)조에 나열된 다양한 요소가 있어야 합니다), GDPR에 따라 요구되는 경우 데이터 보호 영향 평가 실시, 개인 정보 보호 중심 설계(privacy by design) 및 기본적 개인 정보 보호(privacy by default)의 원칙을 충족하는 적절한 기술적, 조직적 조치 시행 등 책임성 요구 사항을 준수해야 합니다. 관계 감독 당국이 요청할 경우, EEA 개인 정보와 관련된 개인 정보 데이터 인벤토리를 제공해야 합니다. 쉽게 참조할 수 있도록 이 BCR의 별첨 E에 GDPR 제 30조 전문이 나와 있습니다. GDPR 제 35조에 따라 완료된 데이터 보호 영향 평가에서 처리가 적절히 완화할 수 없는 높은 위험을 초래할 것으로 나타나는 경우, Otis는 GDPR 제 36조에 따라 관계 감독 당국과 협의해야 합니다.

2. **관리:** Otis는 BCR 준수를 보장할 수 있는 관리 인프라를 유지하기 위해 노력합니다. 이 인프라는 다음으로 구성됩니다.

a) *윤리 및 규정 준수 책임자:* 이 임원은 BCR 준수를 촉진하며 BCR과 관련된 내부 의견 및 불만 사항에 대한 내부 담당자입니다. Otis는 개인 정보 보호 불만 신고를 접수 및 조사하고, 개인 정보 보호 문제 해결을 지원하며, 필요한 검토 및 해결을 위해 적절한 프라이버시 전문가 또는 개인 정보 보호실 등 적절한 리소스에 신고를 전달하도록 윤리 및 규정 준수 책임자를 교육합니다.

b) *프라이버시 전문가:* 각 사업부는 윤리 및 규정 준수 책임자와 개인 정보 관련 문제가 있는 사업부 내 인력을 위한 리소스 역할을 할 프라이버시 전문가 한 명 이상을

지명합니다. 프라이버시 전문가는 이 BCR 을 현지에서 준수하고 사업부 내 단점을 파악하고 교정하도록 경영진을 보조합니다. Otis 는 이 프라이버시 전문가가 역할을 수행하는 데 충분한 리소스와 독립적 권한을 갖도록 보장합니다.

- c) *데이터 보호 담당관("DPO")*: DPO 의 역할은 관련 법률로 정의됩니다. DPO 는 관련 법률에서 요구하는 경우에 지명됩니다. DPO 는 정기적으로 Otis 개인 정보 보호 책임자와 조율합니다.
- d) *Otis 개인 정보 보호 협의회("OPC")*: OPC 는 BCR 시행을 포함하여 Otis 의 개인 정보 보호 규정 준수 프로그램의 일반적 감독을 담당합니다. OPC 에는 해당 사업부를 대표하는 프라이버시 전문가와 인사("HR"), 정보 기술("IT"), 국제 무역 규정 준수("ITC"), 환경 보건 안전("EH&S"), 재무, 공급 관리, Otis 주도 기구의 대표자가 포함됩니다. 필요에 따라 일시적 또는 영구적으로 그 밖의 구성원을 추가할 수 있습니다. OPC 는 Otis 개인 정보 보호 책임자 및 개인 정보 보호실과 협력하여 규정 준수 계획을 개발하고 전 세계에서 실행하여 보증 팀과 감사 팀의 결과를 처리합니다.
- e) *글로벌 데이터 프라이버시 책임자(개인 정보 보호 책임자)*: 개인 정보 보호 책임자는 프라이버시 전문가와 협력하여 BCR 을 배포하고 효과적, 효율적으로 시행되도록 합니다. 개인 정보 보호 책임자는 독점 정보 보호를 위한 기본적 요구 사항 외에 데이터 프라이버시 요구 사항의 존재 및 목적을 홍보하는 한편 데이터 프라이버시에 대한 훈련 및 인식 캠페인, 프라이버시 전문가 지원, 프라이버시 전문가 교육도 책임집니다. 개인 정보 보호 책임자는 Otis 개인 정보 보호 협의회에 지침을 제공하고 협의회를 주도합니다. 개인 정보 보호 책임자는 본사 프라이버시 전문가 역할을 하고 최고 경영진(즉, 이사회)에 접근 및 보고하며, 최고 경영진의 지원을 받아야 합니다.
- f) *개인 정보 보호실*: 개인 정보 보호실은 개인 정보 보호 책임자, 프라이버시 전문가, 지명된 데이터 보호 담당관 및 운영 사업체 또는 본사가 지명한 추가 인력으로 구성됩니다. 개인 정보 보호실은 OPC 에 참여하고, 개인 정보 보호실에 접수되는

의견 또는 불만 사항에 응답하고 해결하며, 윤리 및 규정 준수 책임자 팀에 제출되는 의견 또는 불만 사항에 대한 윤리 및 규정 준수 책임자의 응답 및 해결을 지원합니다.

g) *Otis* 주도 기구: Otis 주도 기구는 프라이버시 전문가 또는 DPO 를 통해 OPC 에 참여합니다. BCR 을 위반한 증거가 있는 경우, OPC 또는 개인 정보 보호 책임자는 Otis 주도 기구에 알리고, Otis 주도 기구와 조율하여 본사 및/또는 관련 운영 사업체 및 프라이버시 전문가와 협력하여 적절한 교정 조치를 시행합니다

3. **교육:** Otis 는 다음 범주의 인력에게 데이터 프라이버시(이 BCR 의 관련 측면 포함), 보안 및/또는 스팸 방지 규정에 관한 연례 교육을 실시합니다.

- 윤리 및 규정 준수 책임자
- 프라이버시 전문가
- 개인 정보에 영구적 또는 정기적으로 접근할 수 있고 개인의 개인 정보 처리가 책임의 본질적 부분인 인력
- 개인 정보 처리에 사용되는 도구의 개발에 참여하는 인력

4. **모니터링 및 감사:** 내부 감사 프로그램을 감독하는 Otis 내부 감사 담당 부사장은 분기에 한 번 이상 보증 및 감사 프로그램을 관리하여 이 BCR 의 모든 측면의 준수를 평가하고, 시정 조치를 취했는지 운영 사업체에 확인합니다. Otis 내부 감사 담당 부사장은 내부 감사 인력, 개인 정보 보호 책임자, 운영 사업체의 지원을 받아 이 BCR 을 준수하는 시스템과 프로세스를 처리하는 데 적절한 BCR 감사 프로그램의 범위와 정기적 시기(필요에 따라 임시 감사 포함)를 결정합니다.

BCR 규정 준수 감사 결과는 개인 정보 보호 책임자에게 전달되고, 개인 정보 보호 책임자는 Otis 법률 자문 담당 부사장, Otis 주도 기구, Otis 개인 정보 보호 협의회에 알립니다. Otis 법률 자문 담당 부사장은 Otis 내부 감사 담당 부사장과 함께 BCR 과 관련된 중요한 감사 결과를 이사회 또는 감사 위원회 등 이사회 의 위원회에 전달합니다. EEA 의 관계 감독 당국은 요청 시 BCR 과 관련된 감사 결과에 접근할 수 있습니다.

5. **권리 요청 및 불만 처리:** 본인의 개인 정보와 관련된 개인의 요청은 아래 설명된 것처럼 처리됩니다. 이 연락 방법은 현지 법률에서 요구하는 경우, 보완될 수 있습니다. 개인 정보의 직간접적 출처가 EEA 인 개인은 아래 설명된 절차와 상관없이 감독 당국 및/또는 관할 법원에 직접 불만을 제기할 수 있는 권리를 유지합니다.

a) 내부 - Otis 의 인트라넷에 액세스할 수 있는 직원으로부터

Otis 직접 고용 종업원인 직원은 현지 인사 담당자에 요청 및 불만 신고를 할 수 있습니다. 종업원을 포함한 모든 직원은 윤리 및 규정 준수 책임자, 불만 신고 또는 개인 정보 보호실에 연락할 수 있습니다. 이 리소스에 연락하는 방법은 다음과 같습니다.

현지 HR	일반적 내부 채널을 통해 연락
윤리 및 규정 준수 책임자	일반적 내부 채널을 통해 연락: https://connect.otis.com/business_practices/Pages/default.aspx
불만 신고	일반적 내부 채널을 통해 연락하거나 www.otis.com/reportingchannel 에 신고
개인 정보 보호실	privacy@otis.com

현지 HR, 윤리 및 규정 준수 책임자 또는 개인 정보 보호실에 제출된 불만: 이러한 불만은 불만을 접수한 그룹(HR, 윤리 및 규정 준수 책임자 또는 개인 정보 보호실)이 필요에 따라 적절한 프라이버시 전문가 또는 개인 정보 보호 책임자(또는 피지명자)의 지원을 받아 처리합니다.

불만 신고에 제출된 개인 정보 보호 불만: 신고자가 추가 응답을 원하고 동의하는 한 이 불만은 응답 및 해결을 위해 개인 정보 보호실로 전달됩니다.

b) 외부 - 그 밖의 모든 개인으로부터

다른 모든 개인의 요청 및 불만은 다음 방법으로 연락할 수 있는 불만 신고 또는 개인 정보 보호실에 제출할 수 있습니다.

불만 신고	Diane Andrews, 글로벌 개인 정보 보호 협의회
개인 정보 보호실	privacy@otis.com

신고자가 추가 응답을 원하고 동의하는 한 불만 신고에 제출된 개인 정보 보호 불만은 응답 및 해결을 위해 개인 정보 보호실로 전달됩니다.

c) 불만 응답

불만을 접수한 그룹(이하 “응답자”)은 서면 응답(해당 개인이 달리 요청하지 않는 한 이메일이 무방)을 제공할 책임이 있습니다. 신고자의 신원을 입증하기 위해 또는 불만의 성격을 이해하기 위해 추가 정보가 필요한 경우, 응답자는 적절한 경우 추가 정보를 구하기 위해 신고자에게 연락합니다. 신고자가 응답하지 않거나 합리적인 신원 확인을 할 수 없는 경우, 응답자는 Otis 가 불만을 종료해야 한다고 간주하는 날로부터 1 개월 안에 신고자에게 연락할 수 있습니다.

Otis 는 신고자에게 정당한 이유가 있다고 생각하는 경우, 문제를 바로잡기 위해 노력하고 해결책을 신고자에게 전달합니다. 신고자가 해결책에 만족하지 않는 경우, Otis 는 신고자에게 감독 당국 및/또는 관할 법원에 불만을 제기할 권리가 있음을 다시 알립니다.

신고자에게 정당한 이유가 없다고 생각되는 경우, 응답자는 감독 당국 및/또는 관할 법원에 불만을 제기할 수 있다는 서면 설명 및 통지를 신고자에게 제공해야 합니다.

응답자가 해결책에 도달할 수 없거나(정당한 이유가 있는 신고인 경우) 신고자를 만족시키는 설명을 제공할 수 없는 경우(정당한 이유가 없는 신고의 경우), 응답자는 문제를 개인 정보 보호 책임자에게 보고해야 합니다. 개인 정보 보호 책임자는 불만 및 응답을 검토하여 추가 조치가 적절한지 판단합니다.

구조적 결점을 전 세계적으로 드러내는 불만 및 감사 결과는 Otis 주도 기구 및 현지 프라이버시 전문가와 협력하여 전 세계적 해결을 보장하기 위하여 OPC 를 통해 개인 정보 보호 책임자가 처리합니다.

응답 제공 기간은 요청/불만의 복잡성과 범위가 추가 시간이 필요한 정도(이 경우, 해당 개인에게 지연의 이유를 알린 후 응답을 2 개월 더 연기할 수 있습니다)가 아닌 한 1 개월을 초과해서는 안 됩니다.

BCR 의 어떤 조항도 관련 현지 법률에 따라 EEA 에 소재한 운영 사업체에 의한 관련 법률 위반과 관련하여 관계 감독 당국 또는 관할 법원에 불만을 제기할 수 있는 개인의 권리에 영향을 미치지 않습니다.

이 BCR 위반 혐의에 대하여 개인은 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 특히 개인의 상거소지, 근무지 또는 침해를 주장하는 장소가 있는 국가의 관계 감독 당국에 불만을 제기하거나
- 개인의 선택에 따라 컨트롤러 또는 프로세서의 영업소가 있는 곳 또는 상거소지가 있는 곳의 관할 EEA 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

6. **개인의 집행권 및 보장:** 범위 조항(제 C 조)에 설명된 제한을 조건으로 개인은 이 조와 제 B, C, D.1, D.5, D.7, D.8, D.9 조에 따라 개인에게 명시적으로 부여된 권리의 이익(제 3 자 수익권)과 이 조에서 Otis 주도 기구(Otis Elevator Worldwide BVBA²)에 의해 제공된 보장의 이익을 갖습니다.

이 BCR 에 따라 그 밖의 권리를 갖는 모든 개인은 관련 국가 법률에 따라 규정된 법정 배상 절차를 이용할 수 있습니다. EEA 밖에 위치하고 이 BCR 을 위반하는 운영 사업체는 EEA 의 관할 법원 또는 기타 관계 당국에 BCR 위반 주장에 대한 관할이 있다는 데 동의하며, 개인은 Otis 주도 기구가 설립된 회원국에서 위반이 초래된 것처럼 Otis 주도 기구를 상대로 권리 및 구제 수단을 가집니다.

² 등록 주소 - 58, Avenue des Arts, 1000 Brussels, Belgium, 및 [등록 번호 -0652.780.207.

Otis 주도 기구는 Otis 본사의 지원을 받아 (1) Otis 본사 또는 EEA 밖의 운영 사업체가 범한 위반을 시정하고, (2) 관련 운영 사업체가 이미 위반을 시정했거나 보상을 지불하지 않은 경우 본사 및/또는 EEA 밖의 운영 사업체의 BCR 위반으로 인한 물질적 또는 비물질적 피해 또는 벌금에 대해 이 조에서 언급되는 법원이 지급 판결하는 개인에 대한 보상을 지불하기 위한 조치를 취하도록 할 책임이 있습니다.

피해를 입었음을 개인이 입증할 수 있는 경우, Otis 주도 기구는 Otis 본사와 협력하여 본사 및 관련 운영 사업체가 이 BCR 에 따른 의무를 위반하지 않았음을 입증해야 합니다. 이러한 증거를 제공할 수 있는 경우, Otis 주도 기구는 BCR 에 따른 모든 책임에서 면제될 수 있습니다.

이 BCR 을 개인 정보 이전을 위한 합법적 법률 문서로 인정하는 EEA 회원국이 아닌 국가의 경우, 이러한 국가의 개인은 제 D.1, D.5, D.7, D.9 조에 따라 명시적으로 부여되는 권리의 이익을 갖습니다. 따라서 영향을 받는 이 국가의 개인은 BCR 을 위반한 운영 사업체를 상대로 이 조항들을 집행하기 위해 해당 국가에서 어떠한 조치도 취할 수 있습니다

7. **감독 당국에 협조:** 운영 사업체는 요청 시 감사 결과 제공을 포함하여 BCR 관련 문의 및 확인과 관련하여 관계 감독 당국이 요청하는 모든 지원을 제공해야 합니다.

Otis 는 관계 EEA 감독 기관의 결정과 감독 기관으로부터 BCR 과 관련하여 받는 권고를 준수해야 합니다. Otis 는 EEA 관련 법률에 따라 관계 감독 당국이 Otis 의 BCR 준수를 감사할 수 있다는 점을 수용합니다.

8. **이 BCR 의 수정:** Otis 주도 기구는 이 BCR 에 명시된 보호 수준을 현저하게 변경하는 이 BCR 의 수정 또는 변화가 있는 경우, 지체 없이 벨기에 감독 당국에 통보합니다. Otis 주도 기구는 1 년에 한 번 전년도에 있었던 모든 변경과 변경의 정당한 근거에 대한 간략한 설명을 벨기에 감독 당국에 알려야 합니다. Otis 는 모든 프라이버시 전문가와 DPO 를 포함하여 OPC 에 통지하고 이들은 다시 이 BCR 에 구속되는 운영 사업체에 통지하여 이 BCR 에 구속되는 모든 운영 사업체에 일체의 변경을 부당한 지체 없이 알리기로 약속해야 합니다.

Otis 개인 정보 보호 책임자는 그룹 내부 계약을 작성한 모든 운영 사업체와 모든 BCR 업데이트의 최신 목록을 유지해야 합니다. 이러한 목록은 요청 시 이 BCR 에 구속되는 운영 사업체, 개인, EEA 감독 당국에 제공해야 합니다. Otis 개인 정보 보호 책임자 또는 Otis 주도 기구는 어떠한 경우에도 그룹 내부 계약을 작성한 모든 운영 사업체의 최신 목록 사본을 1 년에 한 번 이상 벨기에 감독 당국에 제공해야 합니다.

Otis 는 관련 그룹 구성원이 그룹 내부 계약을 작성하고 준수할 수 있을 때까지 이 BCR 을 원용하여 Otis 그룹의 다른 구성원에게 개인의 개인 정보를 이전하지 않기로 동의합니다. Otis 는 새 BCR 구성원이 BCR 에 사실상 구속되고 BCR 을 준수할 수 있을 때까지 새 BCR 구성원에게 어떠한 이전도 하지 않습니다. 비 EEA BCR 구성원이 더 이상 그룹에 속하지 않게 되거나 BCR 에 구속되지 않게 되는 경우, BCR 에 구속되는 동안 수령한 직간접적 출처가 EEA 인 개인 정보와 관련하여 BCR 에 따라 발생하는 그 의무는 관련 개인 정보가 반환, 제거, 삭제 또는 익명화될 때까지 유지됩니다.

- 9. 이 BCR 의 전달:** 운영 사업체는 개인이 이 BCR 에 따른 권리를 인식할 수 있도록 외부에 공개된 웹 사이트에 이 BCR 을 게시하거나 BCR 에 대한 링크를 유지해야 합니다. Otis 는 www.otis.com 또는 대체 웹 사이트에 이 BCR 을 게시하거나 이 BCR 에 대한 링크를 유지해야 합니다.

별첨 A - 정의

“**사업부**”란 수시로 변경될 수 있고 현재는 북미, 라틴아메리카, EMEA, 아시아태평양, 중국, Otis 본사로 구성되는 Otis의 주요 부문을 뜻합니다.

“**동의**”란 진술이나 분명한 긍정 행동을 통해 자신과 관련된 개인 정보의 처리에 대한 동의를 보여 주는, 자유롭게 제공된 구체적이고, 정보에 기반하며, 모호하지 않은 개인의 소망의 표시를 뜻합니다.

“**컨트롤러**”란 단독으로 또는 다른 자와 공동으로 개인 정보 처리의 목적과 수단을 결정하는 자연인이나 법인, 공공 당국, 기관 또는 기타 기구를 뜻합니다.

“**본사**”란 One Carrier Place, Farmington, CT 06032 USA 에 있는 회사의 미국 본사를 말합니다.

“**데이터 침해**”란 전송, 저장 또는 기타 처리되는 개인 정보의 우발적이거나 불법적인 파괴, 손실, 변경, 무단 공개 또는 무단 접근으로 이어지는 보안 침해를 의미합니다.

“**EMEA**”는 유럽, 중동, 아프리카를 뜻합니다.

“**GDPR**”은 일반 데이터 보호 규정을 뜻합니다.

“**개인**”이란 Otis에 의해 개인 정보가 처리되는 자연인을 뜻합니다.

“**운영 사업체**”란 본사를 제외하고 위치에 상관없이 Otis의 사업 부문, 단위, 사업부, 기타 모든 운영 주체(종속되는 합작 법인, 제휴 회사 및 Otis Elevator Company가 지배 지분 또는 실질적 경영 지배권을 갖는 기타 사업체 포함)를 뜻합니다.

“**개인 정보**”란 식별되거나 식별 가능한 자연인에 관한 일체의 정보를 뜻합니다. 식별 가능한 자연인이란 특히 이름, 신분증 번호, 위치 데이터, 온라인 식별자 또는 해당 자연인의 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 정체성에 특정한 하나 이상의 요소를 참조하여 직간접적으로 식별할 수 있는 자연인을 말합니다.

“**인력**”이란 Otis 이사 및 임원과 Otis 가 보유하고 있는 임시 직원, 계약자, 파견 근로자, 계약 근로자를 포함한 Otis 직원을 뜻합니다.

“**처리**”(유사 형식을 포함)란 자동적 수단의 사용 여부를 막론하고 전송, 이전, 유포 또는 그 밖의 제공, 정렬 또는 조합, 차단, 삭제 또는 파기에 의한 수집, 기록, 구성, 저장, 개조 또는 변경, 검색, 자문, 사용, 공개 등 개인 정보에 대해 수행되는 작업 또는 일련의 작업을 뜻합니다.

“**민감한 개인 정보**”란 인종 또는 출신 민족, 정치적 견해, 종교적 또는 철학적 신념 또는 노조 가입 여부를 드러내는 개인 정보의 하위 집합과 자연인을 고유하게 식별할 목적의 유전적 데이터와 생체 데이터, 개인의 성적 지향 또는 성생활과 관련된 데이터 또는 범죄 기록 및 범죄 혐의 및 가능한 처벌에 대한 데이터의 처리를 말합니다.

“**서비스 공급자**” 또는 “**프로세서**”란 Otis에 대한 직접적 서비스 제공을 통해 Otis를 위해 개인 정보를 처리하거나 Otis가 처리하는 개인 정보에 대한 접근이 그 밖의 방식으로 허용되는 단체 또는 개인을 뜻합니다.

“**감독 당국**”은 GDPR에 명시된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

“**Otis**”란 Otis 본사와 운영 사업체를 뜻합니다.

별첨 B - 내부 처리 조항

이 조항은 BCR 에 구속되는 운영 사업체(이하 "Otis 주체")가 다루는 개인 정보의 처리와 관련된 프로젝트를 BCR 에 구속되는 다른 운영 사업체(이하 "Otis 프로세서")에 위탁하는 경우에 적용됩니다. 프로젝트에 Otis 주체와 Otis 프로세서 사이의 서면 문서("작업 지시서")가 포함되는 경우, 작업 지시서는 다음 조건에서 내부 처리 조항을 언급해야 합니다. "이 작업 지시서에 명시된 서비스에는 개인 정보 보호를 위해 Otis BCR 에 명시된 내부 처리 조항이 적용됩니다."

이 조항에서 정의된 용어는 Otis BCR 에서 정의된 용어를 말합니다.

1. Otis 주체와 Otis 프로세서는 작업 지시서의 전체 기간 동안 Otis BCR 에 계속 구속되는 데 동의합니다. 이 조항들은 작업 지시서 기간 동안 적용됩니다. 이 조항의 제 4.2, 4.4, 4.5, 4.8, 4.10, 4.11 조 조항은 작업 지시서 종료 후에도 존속합니다.
2. Otis 프로세서는 서비스를 수행함에 있어 Otis 주체를 대신하여 개인 정보를 처리합니다.
3. Otis 주체의 의무:
 - 3.1. Otis 주체는 관련 개인 정보 처리의 성격, 목적, 기간에 관련된 명확한 지침을 Otis 프로세서에 제공해야 합니다. 이러한 지침은 Otis 프로세서가 이 조항과 Otis BCR 에 따른 의무를 충족할 수 있을 만큼 충분히 명확해야 합니다. 특히 Otis 주체의 지침은 하도급자 이용, 개인 정보의 공개 및 기타 Otis 주체의 의무에 적용될 수 있습니다.
 - 3.2. Otis 주체는 해당 국가 데이터 보호법 및 관련 법률 문서, 규정, 명령 및 이 조항에 따라 Otis 프로세서가 수행하는 처리와 관련된 유사한 법률 문서의 모든 개정에 대해 Otis 프로세서에 알려야 하며, 이러한 개정을 Otis 프로세서가 어떻게 준수해야 하는지에 대한 지침을 제공해야 합니다.
4. Otis 프로세서의 의무

- 4.1. Otis 프로세서는 작업 지시서에 명시되고 서면으로 전달된 Otis 주체의 지침에 따라 개인 정보를 처리해야 합니다. Otis 프로세서는 다른 어떤 목적으로 또는 다른 어떤 방법으로도 관련 개인 정보의 처리를 수행해서는 안 됩니다.
- 4.2. Otis 프로세서는 Otis BCR 의 모든 조항 및 특히 제 D.1.e 조를 준수해야 합니다.
- 4.3. Otis 프로세서는 Otis 주체의 사전 서면 허가 없이는 이 조항의 제 4.6 조에 따라 보조 프로세서를 제외한 어떤 제 3 자에게도 관련 개인 정보를 공개하거나 이전해서는 안 됩니다.
- 4.4. Otis BCR(제 D.1.f 조)에 따라 Otis 프로세서가 유효한 법적 의무로 인해 처리를 수행해야 하는 경우, 이 제 4 조의 요구 사항에도 불구하고 처리해야 합니다. 이 경우, Otis 프로세서는 관련 법률, 규정 또는 정부 당국이 통지의 제공을 금지하지 않는 한 이러한 요구 사항 준수 전에 서면으로 Otis 주체에 통지해야 하며, 이러한 공개와 관련하여 Otis 주체의 모든 합리적인 지시에 따라야 합니다.
- 4.5. Otis 프로세서는 개인이 자신의 개인 정보와 관련하여 그 권리를 행사하는 통신을 개인으로부터 받는 경우 3 영업일 안에 Otis 주체에 통지해야 하며, 이러한 통신에 응답할 때 Otis 주체의 모든 지침에 따라야 합니다. 또한 Otis 프로세서는 자신과 관련된 개인 정보에 대한 개인의 권리 행사와 관련된 개인으로부터의 통신에 응답하기 위하여 Otis 주체가 요청하는 모든 지원을 제공해야 합니다.
- 4.6. Otis 프로세서는 Otis 주체의 사전 서면 승인을 얻은 경우, 작업 지시서에 따른 의무 이행을 보조할 보조 프로세서를 고용할 수 있습니다. Otis 프로세서는 모든 중요한 면에서 이 조항에 따라 Otis 프로세서에 부과되는 의무에 못지 않고 비교 가능한 부담이 따르는 의무를 보조 프로세서에 부과하는 서면 계약을 보조 프로세서와 체결합니다. Otis 프로세서는 Otis BCR 제 D.1.f 조를 준수해야 합니다.
- 4.7. Otis 프로세서는 Otis 프로세서에 적용되는 데이터 보호 법령(또는 그 밖의 일체의 법률이나 규칙)의 어떤 조항도 Otis 프로세서가 이 조항에 따른 의무를 이행하는 것을 막지 않음을 진술하고 보증합니다. 이러한 법률에 Otis 프로세서가 이 조항을 준수하는 데 상당한 부정적 영향을 미칠 가능성이 있는 변경이 있거나 그 밖에 Otis

프로세서가 이 조항을 준수할 수 없는 경우, Otis 프로세서는 15 영업일 이내에 Otis 주체에 통지해야 하고, Otis 주체는 작업 지시서를 종료할 권한이 있으며, 종료는 즉시 효과가 발생합니다.

- 4.8. Otis 프로세서는 Otis 주체가 Otis BCR 제 D.4 조에 따라 Otis 프로세서의 이 조항 준수에 대한 감사를 요청할 수 있다는 데 동의합니다. 특히 Otis 프로세서는 Otis 주체 또는 Otis 주체가 위임한 감사관이 실시한 조사를 포함하여 Otis 프로세서의 이 조항 준수를 입증하는 데 필요한 모든 정보를 Otis 주체에 제공하고 감사에 제출해야 합니다.
 - 4.9. Otis 프로세서는 Otis 프로세서의 권한에 따라 개인 정보를 처리하는 자가 적절한 비밀 유지 의무에 따르도록 해야 합니다.
 - 4.10. Otis 프로세서는 해당하는 경우에 따라 데이터 보호 영향 평가 완료 및 감독 당국과의 협의를 포함하여 관련 데이터 보호법에 따른 Otis 주체의 의무 준수를 도와야 합니다.
 - 4.11. Otis 프로세서는 데이터 침해의 발생을 부당한 지체 없이 Otis 에 통지해야 하며, 데이터 침해의 재발을 방지하기 위해 신속히 조치를 취하고, 필요할 경우 Otis 가 똑같이 할 수 있도록 도와야 합니다. Otis 또는 적절한 운영 사업체는 적절한 조사 및 시정과 관련하여 Otis 주체 및 Otis 프로세서와 조율합니다. Otis 프로세서는 또 정부 당국이나 영향을 받는 개인에게 데이터 침해에 대해 통지할 Otis 주체의 의무를 이행하는 데 필요할 경우, Otis 주체를 도와야 합니다.
 - 4.12. Otis 프로세서는 Otis BCR 의 제 D.1.e 조에 따라 Otis 주체를 위해 처리하는 개인 정보에 대한 위험에 적절한 보안 수준을 보장하기 위해 적절한 기술적 및 조직적 수단을 실행해야 합니다.
5. 작업 지시서가 종료되는 경우, Otis 프로세서는 관련 법률, 규정 또는 정부 당국에 의해 개인 정보 또는 그 일부를 보유해야(이 경우, 이러한 의무를 지체 없이 Otis 주체에 알려야 합니다)

하지 않는 한 매체를 불문한 데이터의 모든 사본과 함께 Otis 프로세서가 보유한 모든 관련 개인 정보를 Otis 주체에 송부하거나 파기해야 합니다.

6. 이 조항들은 Otis 주체의 영업소가 있는 국가의 법률이 적용되고 그에 따라 해석해야 합니다. Otis BCR 제 D.6 조를 침해하지 않고 이 조항의 각 당사자는 이 조항에 기인하거나 관련하여 발생하는 일체의 청구 또는 사안에 대해 Otis 주체가 있는 국가 법원의 전속 관할에 따릅니다.

7. 기타

- 7.1. 이 조항의 규정은 분리 가능합니다. 문구, 조항 또는 규정의 전체 또는 일부가 무효이거나 집행할 수 없는 경우, 이러한 무효 또는 집행 불가능성은 이러한 문구, 조항 또는 규정에만 영향을 미치며, 이 조항의 나머지는 완전한 효력을 유지합니다.
- 7.2. 이 조항의 규정은 Otis 주체와 Otis 프로세서 및 그 각각의 승계인과 양수인에게 효력이 있고 구속력을 가집니다.

별첨 C - 구속되는 단체 목록

요청 시 제공되는 구속되는 단체 목록 - 요청 또는 문의는 privacy@otis.com으로 이메일을 보내 주십시오.

별첨 D

Otis 가 처리하는 개인 정보의 유형에 대한 설명

이 표는 Otis 가 Otis 의 사업 분야에서 처리할 수 있는 주요 개인 정보 유형을 요약합니다. 아래 나열된 개인 정보 유형은 시나리오에 따라 수집되며, 항상 이 BCR 의 다른 곳에 명시된 민감한 개인 정보와 관련된 요구 사항을 포함한 법률 및 현지의 법적 요구 사항에 따라 수집됩니다.

개인 정보 유형
이름: 이름, 성, 중간 이름, 접미사(예: 주니어, 시니어), 존칭(예: Mr. 또는 Ms.)을 포함한 이름
신원 세부 정보: 생년월일, 성별, 정부 발급 신분증(여권 및 비자 포함) 및 관련 법률에 따른 출생국, 시민권 및 거주 자격.
직장 연락처 및 고용주 세부 정보: 직장 전화 번호, 팩스 번호, 직장 이메일 주소, 우편 주소, 직장 위치를 포함한 정보, 회사 이름, 회사 위치, 회사 주소, 법인 설립 국가를 포함한 고용주에 관한 정보.
개인 연락처 세부 정보: 집 주소, 개인 이메일 주소, 집 전화 번호(개인 휴대 전화 포함)
비상 연락처 세부 정보: 개인의 배우자 및 가까운 가족 구성원의 이름과 연락처 세부 정보 등의 정보.
배경 및 경력 데이터: 근무 경험, 교육 및 직무 이력, 언어 기술, 면허, 인증서, 특정 직무 수행 허가 등의 기술 범주 또는 동업 조합 또는 전문직 조직 회원 자격 및 참가, 관련 요구 사항과 법률이 요구하는 군 복무 정보, 출장 및 근무지 선호 등 근무 선호에 대한 정보.
인사 및 업무 관련 데이터: 직원 또는 계약자의 직책, 부서, 직무, 비용 센터(해당되는 경우), 감독자 및/또는 조수의 이름, 개인과의 관계가 포함될 수 있는 업무 할당 및 업무 생산물, 업무 계약, 프로그램 및 개인이 참여하는 활동, 급여, 출장 및

개인 정보 유형
<p>경비 관리를 포함한 인사 애플리케이션을 지원하는 데 필요한 기타 데이터, 훈련, 개발 및/또는 인사 고과 정보, 시간 수집 및 배정 정보, 시간 및 출근, 식별 정보 또는 특정 역할이나 과제에 사용되는 지리적 위치 데이터 및/또는 기밀 취급 허가 데이터 등 과제의 일환으로 수집되는 정보(모두 관련 법률에 따라 수집), 승계 계획 정보, 혼인 상태, 보험 계약자와의 관계 및/또는 부양 가족 등 조세 관련 정보, 장애, 병가, 출산 휴가 등 건강과 부상에 대한 정보, 인사 관리와 관련 수당/서비스 제공에 필요할 수 있는 기타 정보.</p>
<p>시스템 접근 및 IT 보안 데이터: Otis 컴퓨터, 네트워크 및 통신 정보, 회사 전화, 컴퓨터, 전자 통신(예: 이메일과 전자 캘린더) 사용 일지, 기타 정보 통신 기술(사용자 이름/로그인 ID, 비밀번호, 보안 질문에 대한 대답), Otis 애플리케이션, 네트워크, 시스템, 서비스는 물론 Otis 의 네트워크와 시스템을 통해 개인이 저장, 전송, 제출 또는 수신하는 정보에 접근할 때 필요한 기타 정보.</p>
<p>물리적 보안 데이터: Otis 사업장에 대한 접근 및 접근 통제, 재해 대비 수단, 기타 필요한 정보 등 물리적 안전 보장과 무단 접근 방지와 관련된 정보.</p>
<p>EHS 데이터: Otis 사업장에서 또는 업무 중 발생하는 사고 기록을 포함하여 Otis 사업장의 안전을 보장하고 환경, 보건, 안전 법률을 준수하는 데 필요한 정보.</p>
<p>제품/서비스 관련 데이터: 위치 기반 서비스를 제공하는 특정 사이트의 위치 정보를 포함하여 서비스 촉진 또는 지원 요청을 위해 제공되는 정보, 특정 제품과 관련된 텔레매틱스 데이터, 제품 또는 서비스 제공을 위한 결제, 청구서 및 재무 데이터, 보증 관련 정보.</p>
<p>웹 사이트 및 앱 데이터: 장치 식별자, IP 주소, 로그 파일 및 위치 데이터 등 관련 법률에 따라 Otis 웹 사이트 또는 앱 사용을 통해 수집되는 정보.</p>

개인 정보 유형

기타 데이터(해당되는 경우): 언어 및 통신 선호, 개인이 자발적으로 전자 시스템의 프로필에 포함하는 정보, 이벤트 등록 정보, 방문 시간, 날짜, 위치 및 승인되거나 거부된 심사 결과(해당되는 경우)를 포함한 방문객 데이터, 관련 법률을 준수하기 위해 제공되었거나 수령한 선물 목록, 자발적 설문 조사나 프로모션 또는 제품 사용을 통해 수집된 정보, 국제 무역 준수를 위해 필요할 수 있는 기타 정보.

Otis 가 개인 정보를 처리하는 목적에 대한 설명

이 표는 Otis 가 Otis 사업 분야에서 개인 정보를 처리할 수 있는 주요 목적을 요약합니다.

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
다음에 포함한 고용 관리: 복지 수당 제도 설립 및 관리를 포함한 보상 및 수당, 공제 및 기여 등 급여 관리, 경력 개발, 성과 피드백 및 승진, 보상 및 인정, 시간 수집 및 배정, 출장 및/또는 신용 카드 관리를 포함한 출장 및 경비 상환, 훈련, 재배치, 발령 서류, 국외 직원 지원, 비자, 면허 및 기타 근로 허가, 세금 신고 및 원천 징수, 임직원	이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 개인 연락처 세부 정보, 비상 연락처 세부 정보, 배경 및 경력 데이터, HR 및 업무 관련 데이터, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터, 물리적 보안 데이터, EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터					

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
바이오그래피 및 CV 유지, 사업 계획, 이메일 시스템 및 조직도, 보건 안전 프로그램 및 건강 검진, 감사 및 규정 준수 심사, 내부 조사 관리.						
노사 관계 관리(고충 해결 절차 포함)	이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, HR 및 업무 관련 데이터, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터, EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터					

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
투자자 관리 활동 촉진	직장 연락처 및 고용주 세부 정보, HR 및 업무 관련 데이터					
인력 충원 및 직원 승계 계획(예산과 재정 계획 및 보고에 영향을 미칠 수 있는 계획 포함)	직장 연락처 및 고용주 세부 정보, HR 및 업무 관련 데이터					
지적 재산권 보호(특허 출원 포함)	직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터		직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터			
제품 설계 및 개발, 전사적 자원 관리(ERP) 관리, 청구서 발송 및 결제 수취, 결제 지급, 고객에게 재화	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, HR 및 업무 관련 데이터, 제품/서비스 관련		이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보,	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보,	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보,	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보,

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
및 서비스 제공을 포함하여 고객 또는 기타 사업 파트너와의 제한적 개인 정보 공유가 포함될 수 있는 정상적 사업 운영 수행	데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터		제품/서비스 관련 데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터	제품/서비스 관련 데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터	제품/서비스 관련 데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터	제품/서비스 관련 데이터, 웹 사이트 및 앱 데이터, 기타 데이터
요청된 정보, 제품 및 서비스 제공(특정 애플리케이션을 위한 지역 위치의 알려지고 투명한 방식의 사용이 포함될 수 있음)	제품/서비스 관련 데이터		제품/서비스 관련 데이터			제품/서비스 관련 데이터
참여 설문 조사 및 자선 캠페인 실시 및 관리	기타 데이터					기타 데이터
보고 및 통계 분석(전 세계 직원 수, 인구 통계, 관련	직장 및 고용주 세부 정보, 업무 관련 데이터					직장 및 고용주 세부 정보

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
법률이 요구하는 보고 포함)						
비상 상황을 포함한 보건 안전 위험 관련 상황에 대응	EHS 데이터, 물리적 보안 데이터		EHS 데이터, 물리적 보안 데이터	EHS 데이터, 물리적 보안 데이터	EHS 데이터, 물리적 보안 데이터	EHS 데이터, 물리적 보안 데이터
통신 및 통지 관리	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보		이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보
물리적 보안 관리(접근 통제 및 보안, 시설 접근 및 안전, 재해 대비 포함)	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터, EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 기타 데이터		이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 기타 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 기타 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 기타 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 EHS 데이터, 물리적 보안 데이터, 기타 데이터

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
정보 기술("IT") 시스템 관리, 유지, 보안	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터		이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 시스템 접근 및 IT 보안 데이터
수입, 수출 및 기타 국제 무역 통제 조치 준수(관리 규정 및 권한 포함), 통제 대상 기술 및/또는 상품에 대한 접근 확인, 제재 또는 제한 국가나 당사자 심사	이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보		이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보	이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보	이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보	이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보
청구 기소 및 방어 및 사법 기관 요청에 대응(요구되는 경우 및 관련 법률에 따라서만)	법률이 요구하거나 이 목적에 필요한 일체의 범주	법률이 요구하거나 이 목적에 필요한 일체의 범주	법률이 요구하거나 이 목적에 필요한 일체의 범주	법률이 요구하거나 이 목적에 필요한 일체의 범주	법률이 요구하거나 이 목적에 필요한 일체의 범주	법률이 요구하거나 이 목적에 필요한 일체의 범주

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
고객 서비스 및 지원 제공, 고객, 공급업체, 협력업체 인력 교육 및 인증, 실사 및 위험 평가 실시			이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 기타 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 기타 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 기타 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 기타 데이터
요청에 대한 응답 또는 제출된 양식 추가 처리, Otis와 관련된 제품, 서비스, 프로모션, 이벤트 광고, Otis 제품, 서비스, 웹 사이트, 앱 개선, 사기로부터 보호 또는 의심되는 또는 실제 불법 활동 조사, 새 제품 및 서비스 개발, Otis 제품 품질 개선, 사용자 경험 개선 및 맞춤화를 포함한 Otis 웹 사이트 및 앱 사용 관련 목적.	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 웹 사이트 및 앱 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 웹 사이트 및 앱 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 웹 사이트 및 앱 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 웹 사이트 및 앱 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 웹 사이트 및 앱 데이터	이름, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 웹 사이트 및 앱 데이터

목적	정보가 처리되는 개인					
	직원 및 외주 노동력(해당되는 경우)	입사 지원자	공급업체, 협력업체, 기업 고객의 인력	Otis 시스템 및 시설 방문객	Otis 시스템 사용 허가를 받은 개인	특정 Otis 제품 소비자 및 최종 사용자
<p>입사 지원서 접수, 입사 지원서 평가, 전화 심사 면접 및 기타 적용 가능한 평가 준비 및 실시, 입사 지원 또는 다른 기회에 관해 지원자에게 연락, 변경 전달, 평판 조회 검증, 신원 조사 실시(관련 법률에 따라 적절한 경우), 심사, 채용 촉진, 법률 및 규제 요구 사항 준수, 보안을 위한 신원 검증, 피드백 기회 제공, Otis 채용 관행 이해 및 개선을 위한 지원자 추세 분석 실시를 포함한 입사 지원 목적.</p>		<p>이름, 신원 세부 정보, 직장 연락처 및 고용주 세부 정보, 개인 연락처 세부 정보, 배경 및 경력 데이터, 웹사이트 및 앱 데이터</p>				