

### OTIS Výtahy s.r.o.

#### § 1 Všeobecné informácie

##### 1.1. platnosť

Ak nie sú v zmluve o poskytovaní konkrétnej služby dohodnuté iné podmienky, tieto nákupné podmienky platia v plnom rozsahu. To isté platí aj pre jednotlivé ustanovenia týchto nákupných podmienok. Dodávateľ výslovne potvrdzuje, že tieto nákupné podmienky sú právne záväzné a predstavujú súčasť zmluvy. To isté platí aj v prípade, že dodávateľ odvoláva na svoje vlastné podmienky. Platnosť všetkých podmienok dodávateľa je v súvislosti s touto zmluvou výslovne vylúčená.

##### 1.2. pôsobnosť

Tieto všeobecné nákupné podmienky sa vzťahujú na všetky služby poskytované spoločnosti [OTIS a.s. (Ďalej len ako "objednávateľ"). V kontexte týchto nákupných podmienok sa za "služby" považujú dodávky tovaru a všetkých druhov služieb.

##### 1.3. prednosť podmienok

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto dokumenty uvedené podľa poradia ich platnosti:

- písomná dohoda, z ktorej zákazka vychádza (napr. Zmluva, potvrdenie objednávky),
- tieto nákupné podmienky,
- špecifikácia prác tvoriaci súčasť zmluvy,
- zadokumentované požiadavky (špecifikácie požiadaviek, technické špecifikácie, prevedenie atď.) Dohodnutej v zmluve,
- všetky žiadosti o návrh a / alebo ponukové dokumenty
- Kódex správanie dodávateľov OTIS.

Dokumenty v prípade rozporu medzi nimi platí vo vyššie uvedenom poradí.

#### § 2 Cenové ponuky:

##### 2.1. Cenové ponuky:

Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky cenové ponuky budú objednávateľovi predložené bezplatne. Dodávateľ garantuje správnosť svojich cenových ponúk. Ak budú náklady dodávateľa nižšie ako cenová ponuka, objednávateľ uhradí iba skutočné vynaložené náklady.

##### 2.2. Úplnosť cenových ponúk:

Dodávateľ zaručuje, že jeho cenová ponuka (či už na všetky alebo len niektoré služby) je úplná. To znamená, že cenová ponuka dodávateľa obsahuje všetky potrebné súčasti služieb a doplnkové služby, ktoré sú nutné pre kompletnú dodávku služieb.

##### 2.3. Kvalitatívne štandardy:

Dodávateľ je povinný služby dodať takým spôsobom, aby sa služby a ich výsledky v okamihu odovzdania zodpovedali minimálne platným technologickým štandardom a príslušným technickým normám.

#### § 3 Nákupný objednávky

Pre spoločnosť OTIS sú záväzné iba písomné nákupnej objednávky. Všetka korešpondencia musí uvádzať číslo nákupnej objednávky a objednávacie číslo objednávateľa.

#### § 4 Potvrdenie objednávky

Zmluva je písomným potvrdením objednávky uzavretá iba za predpokladu, že obsah písomného potvrdenia objednávky je plne v súlade s obsahom nákupnej objednávky objednávateľa vrátane nákupných podmienok. Zmluvne garantované sú len tie odchýlky, ktoré spoločnosť Otis potvrdí písomne. Implicitné prijatie odlišných podmienok zo strany objednávateľa je výslovne vylúčené.

#### § 5 Ceny

Dohodnuté ceny predstavujú pevne stanovené ceny a zahŕňajú aj náklady na

- dodávku DDP (s dodaním na adresu uvedenú v nákupnej objednávke objednávateľa / zmluve, clo platené),
- obaly,
- prepravné poistenie,
- vykládku,
- prípadné vedľajšie náklady.

#### § 6 Dodacie lehoty a penále

Dodacia lehota sa považuje za splnenú a služba je považovaná za včas dodanú, pokiaľ

- je výrobok fyzicky dodaný na dohodnuté miesto dodania,
- je výrobok dodaný v dohodnutom čase a
- je nezávadný.

Tovar vyznačujúci sa chybami z hľadiska kvality alebo kvantity nebude akceptované. Pokiaľ je v nákupnej objednávke uvedený termín dodania, potom je objednávka viazaná na konkrétny dátum. To isté platí, ak je v nákupnej objednávke uvedené pevne stanovené dátum. Objednávateľ si vyhradzuje právo akceptovať neskorú dodávku / neskoro poskytnutú službu alebo nárokovat náhradu škôd.

V prípade neskorého dodania bude objednávateľ účtovať penále vo výške 2% hodnoty objednávky za každý týždeň omeškania. Penále nie je podmienené predložením dôkazu o vine alebo o vzniku skutočných škôd a nepodlieha zníženiu súdnou cestou. Ak výška škôd prekročí výšku penále, dodávateľ je ďalej povinný uhradiť odškodné v súvislosti s nedodržaním dohodnutých dodacích termínov.

### § 7 Spôsob expedície

Každá dodávka musí obsahovať dodací list uvádzajúci číslo nákupnej objednávky a objednávacie číslo objednávateľa a jednoznačne špecifikujúca poskytnuté služby. V prípade nekompletnosti dodacích dokumentov nebude dodávka akceptovaná. V takýchto prípadoch bude objednávka považovaná za nesplnenú a tovar bude uložený na riziko a náklady dodávateľa. Bez ohľadu na vyššie uvedené platí podmienky článku 6.

V prípade dodávok zo zahraničia musí byť tovar zverený objednávateľom určenej prepravnej spoločnosti.

Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť tovar dodaný na dobierku.

### § 8 Obalové materiály, vymenené komponenty zariadenia, likvidácia

V prípade dodávok strojov, pri ktorých dodávateľ vykonáva tiež nastavenie, je dodávateľ povinný zabezpečiť likvidáciu všetkých obalových materiálov v súlade s právnymi predpismi o likvidácii odpadov a ochrane životného prostredia. Dodávateľ najmä nesie zodpovednosť za spätný odber obalov v súlade s ustanoveniami zákona o odpadoch. V prípade údržby strojových zariadení má spoločnosť vykonáva údržbu povinnosť zabezpečiť likvidáciu vymenených komponentov.

### § 9 Záruka, odškodnenie a zodpovednosť za výrobok

#### 9.1. rozsah

Bez ohľadu na to, či dodávateľ daný tovar vyrobil alebo danú službu poskytol sám, dodávateľ musí poskytnúť záruku v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

#### 9.2. Záručná doba

Záruka na vady nadobúda účinnosť prevzatím nezávadného tovaru alebo služieb (vrátane opráv) a platí po dobu 60 mesiacov, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade tovaru, ktorý obvykle zostáva zabalený až do okamihu jeho použitia, sa za deň dodania považuje dátum rozbalenia výrobku. Ak je možné kvalitu tovaru určiť až po jeho sprevádzkovaní, záručná doba začína okamihom sprevádzkovania.

Náhradný tovar za neadekvátny a teda neakceptovaný tovar musí byť dodaný v priebehu 2 týždňov, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Náhradný tovar musí byť prefakturovaný; dátum splatnosti na faktúre sa odvíja od dátumu vydania faktúry za náhradný tovar. Od tohto dátumu začínajú plynúť všetky lehoty na uplatnenie hotovostných zliav zo strany kupujúceho

#### 9.3. Odstránenie závad:

Akékoľvek závady je nutné bezodkladne odstrániť. V prípade neschopnosti dodávateľa odstrániť závady v primeranej lehote je objednávateľ oprávnený podľa svojho vlastného uváženia

- nechať závalu na náklady dodávateľa odstrániť treťou stranou,
- požadovať zľavu alebo
- v prípade závažnej chyby odstúpiť od zmluvy.

#### 9.4. Lehota na nahlásenie závady

Dodávateľ sa výslovne zrieka práva odvolávať sa na neskoré nahlásenie závad.

#### 9.5. zodpovednosť

Dodávateľ nesie voči objednávateľovi zodpovednosť za všetky straty na zdraví, materiálne škody a škody na majetku (vrátane ušlého zisku) spôsobené dodávateľom alebo jeho subdodávateľom, a to aj v prípade miernej nedbalosti. To isté platí aj v prípade neplnenia alebo nesprávneho prebratia zmluvne dohodnutých prác a v prípade ďalších porušení zmluvy.

#### 9.6. Zodpovednosť za výrobok

Dodávateľ nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté objednávateľovi neúmyselným porušením skladovacích alebo prevádzkových pokynov, ktoré neboli priložené k dodávke. Dodávateľ uisťuje, že výrobok je v riadnom stave a bez obmedzenia vhodný k svojmu zamýšľanému použitiu, a že manipulácia s výrobkom ani jeho používanie neobnášajú žiadne zvláštne riziká. Dodávateľ nie je oprávnený vylúčiť ani obmedziť nároky na odškodnenie a reklamácie podľa zákona o zodpovednosti za výrobky. Dodávateľ najmä nie je oprávnený obmedziť svoju zodpovednosť za hrubú nedbanlivosť. Dôkazné bremeno nesie dodávateľ.

#### 9.7. subdodávatelia

Ak dodávateľ zamýšľa služby či ich časť poskytovať prostredníctvom tretích strán (subdodávateľov), musí na to získať predchádzajúci súhlas objednávateľa. V prípade porušenia tohto ustanovenia je objednávateľ oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy, na náklady dodávateľa zabezpečiť náhradné služby a dodávateľmi uložiť zmluvnú pokutu vo výške 4000 EUR za každé porušenie.

Zodpovednosť za dodávku zmluvne dohodnutých služieb a s nimi súvisiacich záväzkov dodávateľ nesie aj v prípade, že služby či ich časť sú poskytované tretími stranami.

#### 9.8. Závislosť na tretích stranách

Ak splnenie zmluvných povinností dodávateľom závisí na tretích stranách, ktoré nie sú subdodávateľom dodávateľa a za ktoré dodávateľ nenesie zodpovednosť, potom dodávateľ musí o tejto skutočnosti písomne informovať pri predložení ponuky.

Dodávateľ nesie zodpovednosť za všetky prípadné následky (napr. Oneskorenie) porušenia týchto povinností.

### 9.9. Potenciálne nebezpečenstvo / dodatočné náklady

Ak si ich dodávateľ vedomý akýchkoľvek okolností, ktoré by bez ohľadu na svoju povahu mohli ohroziť dodávku zmluvne dohodnutých služieb alebo spôsobiť dodatočné náklady, dodávateľ je povinný o takých okolnostiach a súvisiacich protopatrení bezodkladne informovať objednávateľa. Dodávateľ nesie zodpovednosť a objednávateľa zbavuje zodpovednosti za všetky prípadné následky porušenia tejto povinnosti. Ak pri poskytovaní služieb nastanú problémy, ktoré objednávateľovi neboli známe, pretože ho dodávateľ na ne vopred neupozornil, alebo ak v dôsledku okolností zapríčinených dodávateľom dôjde k oneskoreniu alebo k vzniku dodatočných nákladov, objednávateľ je oprávnený podľa svojho vlastného vážená:

- odstúpiť od zmluvy bez uhradenia služby dodávateľovi alebo
- požadovať od dodávateľa dodanie služby s maximálnym nasadením, aby boli splnené pôvodné ciele a pôvodné časový harmonogram.

Dodávateľ je v tejto súvislosti povinný odškodniť objednávateľa a zbaviť ho zodpovednosti.

### 9.10. Zahraniční dodávateľia

Zahraniční dodávateľia nesú plnú zodpovednosť za nároky na odškodnenie a reklamácie podľa zákona o zodpovednosti za výrobky. Ak príjemca vznesie voči objednávateľovi nárok v súvislosti s chybným tovarom od zahraničného dodávateľa, potom je zahraničný dodávateľ povinný objednávateľa odškodniť za všetky vzniknuté škody a negatívne následky a bez obmedzenia za neho niesť zodpovednosť za takú škodu. Toto odškodnenie zo strany zahraničného dodávateľa nemožno vylúčiť na základe zahraničných alebo iných medzinárodných platných zákonov.

### § 10 Fakturácia

Faktúry dodávateľa musí byť vždy predložené v jednom vyhotovení, a musí uvádzať číslo nákupnej objednávky, jednotkové číslo, respektíve číslo v systéme a DIČ objednávateľa. Faktúry je nutné zaslať účtovníkovi oddelenia v podniku objednávateľa, a to k rukám osôb zodpovedných za fakturáciu. Faktúry musia byť zaslané oddelene od dodávky.

### § 11 Platby

#### 11.1. platobné podmienky

Platby budú vykonané bankovým prevodom do 30 dní od doručenia faktúry a prevzatie tovaru s 3% skontom alebo počas 60 dní bez skonta.

Platba neznamená, že služba bola akceptovaná ako riadne dodaná.

#### 11.2. Zadržanie platieb v dôsledku chybných služieb

Pokiaľ zákazník objednávateľa v dôsledku nedostatkov, za ktoré nesie zodpovednosť dodávateľ, pristúpi k zadržaniu platby určené objednávateľovi alebo k zníženiu ceny, objednávateľ je oprávnený v rovnakom rozsahu zadržať alebo znížiť platby určené dodávateľovi.

### § 12 Rozhodné právo, jurisdikcia, rozhodcovské konanie

12.1 Táto zmluva sa riadi zákonmi Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného (napr. Medzinárodného práva pre zmluvné záväzky, Rímskeho dohovoru) a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

12.2. Všetky spory budú riešené príslušným súdom v Bratislave.

12.3 Bez ohľadu na ustanovenia odsekov 12.1 a 12.2 platí, že ak rozhodnutie miestnych súdov nie sú vynútitelné v mieste sídla dodávateľa, potom je objednávateľ oprávnený odvolať k arbitrážnemu súdu, ktorého rozhodnutia sú vykonateľné. Rozhodnutie tohto arbitrážneho súdu sú záväzné pre obe zmluvné strany.

### § 13 Miesto dodania

Miestom dodania je kancelária pre príjem dodávok alebo adresa uvedená v nákupnej objednávke.

### § 14 Ochrana dát

Dodávateľ súhlasí s tým, že informácie zhromaždené o dodávateľovi a o tejto zmluve budú zdieľané s pridruženými spoločnosťami v USA. Tieto informácie budú používané výhradne v rámci riadenia dodávateľského reťazca za účelom koordinácie nákupných aktivít skupiny. Dodávateľ ďalej súhlasí s tým, že jeho údaje budú použité k overeniu toho, či dodávateľ nie je na zozname zakázaných subjektov.

### § 15 Poskytovanie informácií a materiálu zo strany objednávateľa

Pokiaľ zmluva stanovuje, že objednávateľ je povinný poskytnúť materiály alebo informácie k tomu, aby dodávateľ mohol plniť svoje zmluvné povinnosti, takéto materiály alebo informácie môžu byť používané výhradne k poskytnutiu dohodnutej služby.

Dodávateľ sa zaväzuje, že so všetkými informáciami, ktoré mu objednávateľ poskytne a ktoré budú dodávateľovi sprístupnené v priebehu plnenia jeho zmluvných povinností, bude zaobchádzať ako s prísne dôvernými. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nesmie dodávateľ tieto údaje a informácie ani ich časť priamo alebo nepriamo poskytovať tretím stranám. Dodávateľ je povinný dodržiavaním vyššie uvedených povinností zaviazat svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby, ktoré mu podľa zmluvy môžu poskytovať poradenstvo.

### § 16 Zvláštne práva na odstúpenie a ich následky

### 16.1. Prijímanie darov

V súvislosti so zmluvným vzťahom s objednávateľom dodávateľ nebude nižšie uvedeným osobám priamo a nepriamo poskytovať, ponúkať alebo sľubovať peniaze, ani hodnotné predmety:

- a) zamestnancom objednávateľa alebo ich rodinným príslušníkom,
- b) fyzickým alebo právnickým osobám, ktoré sú s objednávateľom priamo alebo nepriamo spojené.

V prípade porušenia tejto povinnosti dodávateľom je objednávateľ oprávnený zmluvu písomne s okamžitou účinnosťou vypovedať.

### 16.2. Detská práca

Objednávateľ vo svojich spoločnostiach zakazuje všetky formy detskej práce v súlade s Dohovorom Medzinárodnej organizácie práce č. 138 (o najnižšom veku pre vstup do zamestnania, 1973) a Dohovorom Medzinárodnej organizácie práce č. 182 (o zákaze a okamžitých opatreniach k odstráneniu najhorších foriem detskej práce, 1999). Povolené sú výlučne učňovská prax, stáže a podobné školiace programy v súlade so zákonom. Objednávateľ navyše neodoberá žiadny tovar, ani služby od dodávateľov využívajúcich detskú prácu. Dodávateľ prehlasuje, že spoločnosti, divízie a ďalšie obchodné jednotky, ktoré celosvetovo kontroluje, nevyužívajú k poskytovaniu tovarov a služieb svojim zákazníkom detskú prácu. V prípade porušenia tejto povinnosti dodávateľom je objednávateľ oprávnený zmluvu písomne s okamžitou účinnosťou vypovedať.

### 16.3. Zamestnávanie zahraničných pracovníkov

Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky zákony týkajúce sa zamestnávania zahraničných pracovníkov. V prípade porušenia tejto povinnosti dodávateľom je objednávateľ oprávnený zmluvný vzťah s okamžitou účinnosťou ukončiť, pričom dodávateľ ho odškodní a zbaví zodpovednosti za prípadné nároky.

### 16.4. Bojkoty a obchodné reštrikcie

Objednávateľ smie nákupnú objednávku u dodávateľa zadať len za predpokladu, že dodávateľ nie je vedený na zozname zakázaných subjektov vedenom organizáciou MK Denial ([www.mkdenial.com](http://www.mkdenial.com)) alebo na podobnom zozname vedenom za rovnakým účelom. Inými slovami, pokiaľ je dodávateľ na takomto zozname uvedený, zmluvný vzťah nebude naviazaný. Ak dôjde k zaradeniu dodávateľa na takýto zoznam, objednávateľ je oprávnený zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať. V takomto prípade má dodávateľ nárok na platbu za už dokončenú prácu, v žiadnom prípade však nemá nárok na náhradu ušlého zisku.

### 16.5. Právo na vypovedanie zmluvy

Objednávateľ je oprávnený zmluvu okamžite vypovedať a nárokovať si náhradu škody v prípade, že

- dodávateľ poruší základné podmienky zmluvy, medzi ktoré tiež patrí dodržiavanie Kódexu chovania dodávateľov OTIS
- je vyhlásený konkurz na majetok dodávateľa, bez ohľadu na to, či už bol ustanovený konkurzný správca alebo nie, alebo konkurzné konania nebolo zahájené, resp. bolo zastavené pre nedostatok majetku,

- dodávateľ odmieta spolupracovať pri výkone auditu
- dodávateľ alebo niektorý z jeho zamestnancov je prehlásený za osobu non grata.

Objednávateľ môže zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu pri dodržaní výpovednej lehoty 60 dní. Služby, ktoré boli riadne poskytnuté do okamihu vypovedania zmluvy, môžu byť fakturované.

## § 17 Ostatné ustanovenia

### 17.1. Zádržné právo

Dodávateľ nemá zádržné právo v súvislosti so službami, ktoré poskytne alebo už poskytol.

### 17.2. Výhrada vlastníctva

Výhrada vlastníctva zo strany dodávateľa je výslovne zakázaná.

### 17.3. Prevod práv a povinností

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je dodávateľ oprávnený tretím stranám uložiť alebo postúpiť, ani na tretie strany inak previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, vrátane nároku na platbu a príslušných nárokov na náhradu škody. Dodávateľ prácu pre objednávateľa vykoná samostatne a nezávisle.

### 17.4. Audit

Dodávateľ súhlasí s tým, že objednávateľom určený účtovník môže vstúpiť do priestorov dodávateľa, kontrolovať jeho firemné evidencie a vyhotovovať si ich kópie. Dodávateľ bude o konaní auditu informovaný s dostatočným predstihom a pri výkone auditu budú zohľadnené jeho obchodné tajomstvá. Účelom auditu je overiť plnenie zmluvných povinností a dodržiavanie legislatívy zo strany dodávateľa.

### 17.5. Salvatorská klauzula

Prípadnou neúčinnosťou, neplatnosťou alebo nevynútiteľnosťou jednotlivých ustanovení zmluvy alebo nákupných podmienok nie je dotknutá platnosť zvyšných ustanovení zmluvy alebo nákupných podmienok. Neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenia zmluvy alebo nákupných podmienok musí byť nahradené účinným a platným ustanovením, ktoré bude v maximálnej možnej miere zodpovedať pôvodnému účelu neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia.