

## CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO SERVIZI GRUPPO OTIS

Le presenti Condizioni Generali disciplinano - unitamente agli allegati alle stesse ed agli ordini - il rapporto tra **OTIS Servizi Srl** - ovvero una sua consociata, quale a titolo esemplificativo CEAM Srl - (ciascuna di seguito "**OTIS**" o anche "**Acquirente**") ed il fornitore (come di volta in volta individuato in ciascun ordine, di seguito "**Fornitore**" e assieme all'Acquirente le "**Parti**") in relazione alla fornitura dei Servizi - come qui di seguito definiti ed individuati in ciascun ordine - che il Fornitore effettuerà in favore dell'Acquirente.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito descritto:

"**Servizi**": i servizi indicati nell'Ordine ed oggetto della fornitura nonché eventualmente i servizi accessori;

"**Ordine**": l'ordine di acquisto emesso dall'Acquirente con gli eventuali allegati;

"**Parti**": congiuntamente l'Acquirente ed il Fornitore;

"**Prezzo**": il prezzo per l'acquisto dei Servizi indicato nell'Ordine e comprensivo di ogni onere, imposta e tassa, ad eccezione dell'IVA;

Alle presenti Condizioni Generali si applicano e ne formano parte integrante e sostanziale il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 (qui di seguito il "**Modello**"), il Nuovo Codice Etico "The OTIS Absolutes" ed il Codice di Condotta per i Fornitori OTIS "Sicurezza-Etica-Qualità" reperibili sul sito <https://www.otis.com/it/it/> nella sezione "*La Nostra Azienda*".

### 1 OGGETTO DELLA FORNITURA.

Il Fornitore si obbliga a fornire Servizi conformi alle specifiche tecniche-funzionali nel rispetto dei termini indicati nell'Ordine, dei tempi e delle modalità previste dalle presenti Condizioni Generali e dagli Ordini di volta in volta emessi dall'Acquirente. Più in generale i Servizi dovranno essere conformi ad ogni normativa applicabile ed idonei allo scopo per cui sono forniti. È fatto obbligo al Fornitore di richiedere tempestivamente ogni chiarimento o altra informazione omessa nella stesura dell'Ordine e necessaria per la migliore esecuzione della fornitura.

### 2 ESECUZIONE DEI SERVIZI.

Il Fornitore si obbliga ad adempiere alle obbligazioni a suo carico con la massima professionalità e diligenza e in conformità alla normativa tempo per tempo vigente.

Per l'esecuzione dei Servizi, il Fornitore utilizzerà esclusivamente attrezzature e strumentazione di propria titolarità.

A tal riguardo, il Fornitore si impegna periodicamente ad eseguire tutte le necessarie attività di taratura/verifica/controllo e collaudo delle succitate attrezzature, in conformità alla normativa vigente.

Il Fornitore garantisce di disporre e di mantenere in essere strutture aziendali correttamente dimensionate, metodologie e tecniche costantemente aggiornate e di acquisire tutte le licenze, permessi, autorizzazioni e titoli tempo per tempo necessari (garantendone anche il possesso - ove necessario - da parte dei subaffidatari, nonché delle persone fisiche incaricate dell'esecuzione delle attività), oltre a quelli eventualmente richiesti dall'Acquirente.

I Servizi verranno resi presso la sede dell'Acquirente o presso la sede del Fornitore o in altra sede, come specificato dall'Ordine.

L'eventuale accesso e la permanenza nei locali dell'Acquirente potranno essere consentiti da quest'ultima esclusivamente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali e nel rispetto delle policy di controllo accessi e di sicurezza aziendali. Il Fornitore si impegna a far sì che i dipendenti/collaboratori propri a qualunque titolo e/o di eventuali subaffidatari (ove autorizzati), che debbano accedere ai locali dell'Acquirente esibiscano tesserini di riconoscimento a norma di legge e rispettino gli obblighi sopra descritti.

L'Acquirente avrà facoltà di non consentire l'accesso ai propri locali a dipendenti e collaboratori a qualunque titolo del Fornitore, anche senza essere tenuta/e a specificarne le ragioni e senza alcun obbligo di rimborso di eventuali oneri che dovessero derivare al Fornitore dal provvedimento suddetto.

Il Fornitore è responsabile nei confronti dell'Acquirente per eventuali danni comunque causati (anche da collaboratori a qualsiasi titolo ed eventuali subaffidatari) durante o in occasione dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché per difetti, vizi riscontrati, errori commessi o inosservanza di disposizioni applicabili nell'ambito delle prestazioni o per difettosità di quanto fornito o utilizzato.

A tal proposito, il Fornitore si impegna ad avere in essere per tutta la durata dell'Ordine una polizza di assicurazione per la Responsabilità Civile verso terzi (RCT) nonché una polizza RCO, ciascuna con un massimale non inferiore ad € 1.000.000 (unmilione/00) per sinistro. L'Acquirente potrà richiedere al Fornitore di produrre il certificato assicurativo e copia della quietanza di pagamento del premio e successivi rinnovi.

Resta inteso che le coperture assicurative non escludono né limitano la diretta responsabilità del Fornitore, che risponderà direttamente per l'integrale soddisfazione delle ragioni creditorie dell'Acquirente e di eventuali terzi, così come l'Acquirente si riserva di richiedere coperture assicurative diverse o integrative in base al tipo di attività da eseguire.

Le date e il periodo di esecuzione dei Servizi sono indicati nell'Ordine e riflettono le necessità dell'Acquirente. Il Fornitore si obbliga quindi a rispettare tali date e ad avvertire l'Acquirente in caso di ritardo.

L'Acquirente indicherà al Fornitore il referente aziendale che verificherà il corretto svolgimento dei Servizi e lo certificherà come benestare a procedere con la fatturazione del compenso pattuito, a meno che nell'Ordine non siano indicate diverse modalità di fatturazione.

Anche in deroga agli artt. 1665 e 1666 c.c., il ricevimento, l'utilizzo e/o il pagamento delle prestazioni (o di singole fasi) non fanno presumere accettazione.

Qualora i Servizi non siano accettati, il Fornitore sarà tenuto ad integrare i Servizi o ad apportare le modifiche necessarie per rendere i Servizi conformi all'Ordine; tutte le spese e gli oneri relativi saranno a totale carico del Fornitore. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'Acquirente a richiedere il risarcimento dei danni subiti dall'Acquirente e la risoluzione del contratto. L'Acquirente avrà altresì il diritto di procurarsi altrove i Servizi oggetto della fornitura; l'eventuale maggior prezzo sarà a carico del Fornitore.

### **3 GARANZIA.**

Il Fornitore garantisce che, indipendentemente dalla verifica dell'Acquirente, i Servizi saranno erogati dal Fornitore a perfetta regola d'arte, con diligenza, professionalità e competenza, mediante personale proprio, sottoposto esclusivamente a potere direttivo del Fornitore, ed in piena autonomia, salvo il necessario coordinamento con l'Acquirente. Il Fornitore rimarrà l'unico soggetto responsabile nei confronti dell'Acquirente anche qualora i vizi derivassero da attività svolte da soggetti terzi per conto del Fornitore. Anche in deroga a quanto previsto agli artt. 1495, 1497, 1511, 1512 e 1667 c.c. ove applicabili, i termini per la denuncia sono espressamente convenuti in 90 giorni dalla data in cui i vizi sono stati individuati dall'Acquirente.

Fermo quanto sopra, il Fornitore si impegna ad eliminare - senza alcun costo a carico dell'Acquirente - qualunque vizio o non conformità di quanto fornito effettuando, anche presso l'Acquirente tutte le opere e prestazioni a tal fine necessarie.

Le Parti convengono espressamente che l'Acquirente avrà diritto di sospendere i pagamenti, sino a quando i Servizi non siano stati resi in conformità alle specifiche tecnico-funzionali indicate nell'Ordine e/o i vizi/difetti non siano stati eliminati.

La garanzia, relativa al Servizio prestato, decorrerà dalle date indicate nell'Ordine come previsto all'art. 2 che precede ed avrà una durata convenzionale di 24 mesi, anche qualora le fatture relative ai Servizi fossero già state pagate.

I Servizi, relativi alle attività di sostituzione o riparazione, o le relative parti oggetto di sostituzione o riparazione, saranno garantiti dal Fornitore per un ulteriore periodo di 12 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del documento di accettazione, redatto a seguito della sostituzione o riparazione. In caso di inadempimento delle obbligazioni del presente art. 3, l'Acquirente avrà il diritto di risolvere l'Ordine cui l'inadempimento si riferisce, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., di ripetere gli eventuali pagamenti effettuati ed al risarcimento degli eventuali danni subiti.

### **4 CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE.**

Il Corrispettivo per i Servizi è quello indicato di volta in volta in ciascun Ordine.

A meno di differente specifica indicazione presente sull'Ordine, il Corrispettivo si intende fisso ed invariabile e comprende e compensa tutti gli obblighi, i costi e gli oneri previsti dall'Ordine per la fornitura dei Servizi.

Nelle fatture dovranno essere sempre indicati il numero e la data dell'Ordine cui la singola fattura si riferisce.

Resta inteso che in caso di inadempienze del Fornitore agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dai singoli Ordini, l'Acquirente potrà tenere in sospeso i pagamenti che fossero maturati per prestazioni anteriori anche se non relative all'Ordine in essere, in garanzia contro le possibili conseguenze dell'inadempimento del Fornitore.

### **5 TERMINI DI PAGAMENTO.**

Il pagamento del Corrispettivo sarà effettuato, a meno di differente specifica indicazione presente sull'Ordine, tramite bonifico bancario, secondo le condizioni indicate sull'ordine, sulle coordinate IBAN del Fornitore.

Nel caso in cui il pagamento non avvenga entro il termine sopra indicato o stabilito dal relativo Ordine, in

espressa deroga a quanto previsto dal D.lgs. 231/2002., decorreranno interessi in misura legale, ai sensi dell'art. 1284 c.c., a decorrere dalla scadenza dei quindici giorni successivi al ricevimento della lettera di costituzione in mora, inviata dal Fornitore a mezzo raccomandata a.r..

Le fatture saranno saldate entro 120 giorni fine mese data fattura e dovranno essere rimesse con le modalità indicate nell'Ordine.

## **6 COMPENSAZIONE.**

L'Acquirente avrà la facoltà di compensare ogni somma dallo stesso dovuta al Fornitore sulla base di un Ordine con qualsiasi credito o pretesa, che l'Acquirente abbia nei confronti del Fornitore.

## **7 PROPRIETA' DELL'ACQUIRENTE.**

Qualsiasi strumento, disegno o altro materiale che dovesse essere fornito dall'Acquirente al Fornitore o prodotto dal Fornitore per conto dell'Acquirente per la fornitura di Servizi previsti da un Ordine oppure per il quale l'Acquirente abbia pagato un corrispettivo, rimangono di esclusiva proprietà dell'Acquirente.

Il Fornitore non dovrà pertanto in alcun modo limitare tale diritto di proprietà mediante la costituzione di oneri, pegni, privilegi o altro. A seguito della cessazione del rapporto tra le Parti o dell'esecuzione dell'Ordine, e in ogni caso a seguito della richiesta dell'Acquirente, il Fornitore dovrà restituire tali beni all'Acquirente nelle stesse condizioni originarie in cui li ha ricevuti, fatto salvo il ragionevole consumo in ragione dell'attività effettuata. L'Acquirente avrà diritto, a seguito di preventiva comunicazione da inviare alla sede del Fornitore, di ispezionare lo stato dei beni di sua proprietà.

## **8 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.**

Il Fornitore garantisce che nell'esecuzione dei Servizi non violerà alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi (quali, a mero titolo esemplificativo, know how, brevetti, licenze, diritti di pre-uso, etc.), assicurando pertanto il sicuro ed indisturbato utilizzo dei Servizi forniti.

Il Fornitore si impegna a non utilizzare il nome, i marchi di fabbrica, i marchi commerciali dell'Acquirente, senza il suo preventivo consenso scritto. Il Fornitore si obbliga, nel caso in cui l'esecuzione dei Servizi preveda l'utilizzo di disegni dell'Acquirente, a non divulgare a terzi tali disegni, e comunque, a non utilizzarli se non per l'esecuzione della fornitura.

Il Fornitore terrà l'Acquirente manlevato ed indenne, anche con riferimento alle spese legali, da qualsiasi pretesa di terzi in relazione a presunte violazioni di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale connesse con la fornitura dei Servizi e, ove richiesto, fornirà all'Acquirente la più ampia assistenza e collaborazione in relazione alle pretese che terzi dovessero avanzare in tal senso.

## **9 PERSONALE DEL FORNITORE.**

Il Fornitore dichiara di essere dotato di un'organizzazione autonoma, di svolgere attività con gestione a proprio rischio, e di essere dotato del personale e dei mezzi necessari per la fornitura dei Servizi. Le presenti Condizioni Generali e gli eventuali Ordini non possono essere interpretati come costitutivi di alcun rapporto fra le Parti che non sia quello di fornitura; a titolo meramente esemplificativo, si intendono pertanto esclusi joint-venture, società di fatto, rapporto fiduciario, di mandato, di agenzia, di lavoro subordinato, di subfornitura.

Il Fornitore si obbliga inoltre ad eseguire le attività oggetto degli Ordini avvalendosi di propri dipendenti e collaboratori con i quali ha stipulato idonei contratti di lavoro e/o di collaborazione nel pieno rispetto della normativa vigente. In relazione a detto personale, il Fornitore eserciterà costantemente e in via esclusiva il proprio potere organizzativo e direttivo

Il Fornitore si impegna a corrispondere al proprio personale il trattamento economico, retributivo, normativo e previdenziale non inferiore a quanto previsto dalle vigenti Leggi, Regolamenti, o Accordi di categoria applicabili; rimarranno a suo esclusivo carico tutti gli obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, alle ritenute fiscali, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro ed agli eventuali danni arrecati a terzi, come previsto dalle vigenti norme di legge, nonché ogni altro onere derivante dall'inosservanza di disposizioni di Legge e/o provvedimenti amministrativi, impegnandosi a documentare tali adempimenti all'Acquirente ove richiesto dalla stessa.

Fermo restando il diritto dell'Acquirente di risolvere il contratto, il Fornitore - rinunciando sin d'ora a pretendere interessi, risarcimenti o ad eccepire alcunché per il mancato pagamento nei termini - riconosce la facoltà dell'Acquirente di sospendere i pagamenti nel caso in cui il Fornitore medesimo risulti inadempiente agli obblighi retributivi, fiscali, previdenziali, assicurativi e/o di sicurezza concernenti il proprio personale impiegato nell'esecuzione dei Servizi oggetto dell'ordine.

In ogni caso, il Fornitore manleverà e terrà indenne l'Acquirente, in qualsiasi sede, anche dopo la cessazione

dei singoli Ordini per qualsivoglia ragione verificatasi, in relazione ad ogni pretesa (ivi comprese le eventuali spese legali e le somme eventualmente dovute a titolo di interessi, sanzioni o risarcimento) che dovesse essere avanzata in sede giudiziale o stragiudiziale da parte del personale e dei collaboratori a qualunque titolo utilizzati dal Fornitore e/o da eventuali subaffidatari, dagli enti previdenziali, dagli enti impositori o qualunque terzo in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali ed in relazione all'osservanza o mancata osservanza delle normative di cui al presente articolo.

In applicazione della Legge 977/1967 (e s.m.i.), dei contratti collettivi nazionali, della Convenzione OIL n. 138 del 1973, della Convenzione OIL n. 182 del 1999, nonché delle altre norme nazionali, comunitarie e internazionali che vietano il lavoro minorile, l'Acquirente proibisce l'uso del lavoro minorile ai propri Fornitori. Sono consentiti esclusivamente l'apprendistato, i tirocini, o simili forme di programmi educativi per minori ove previsti dalla legge. Il termine "minore" si riferisce a qualsiasi individuo che abbia un'età inferiore ai 16 anni o, comunque, un'età inferiore a quella per la quale sussista l'obbligo di educazione scolastica o comunque un'età inferiore a quella per cui è ammesso il lavoro minorile. Il Fornitore, preso atto e consapevole del fatto che l'Acquirente non acquista Servizi o servizi da Fornitori che si avvalgono dell'impiego del lavoro minorile, dichiara e conferma che lo stesso, le proprie operating companies, divisioni e le società dallo stesso controllate e/o allo stesso collegate, sia in Italia che all'estero, non impiegano né impiegheranno mai lavoro minorile per la fornitura di Servizi o servizi.

Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente alle previsioni di cui al presente articolo, tutti gli Ordini in essere e le presenti Condizioni Generali dovranno intendersi risolti di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio al Fornitore di una semplice comunicazione scritta.

## 10 ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE - ETICA

Il Fornitore si impegna ad adottare il "Codice di Condotta per i Fornitori OTIS Sicurezza-Etica-Qualità" reperibile sul sito <https://www.otis.com/it/it/> nella sezione "La Nostra Azienda – o comunque un codice simile che soddisfi i medesimi requisiti appropriati al proprio business di riferimento il quale preveda almeno il rispetto delle leggi e regolamenti vigenti e includa direttive per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e sano, attento alla tutela dell'ambiente e alla riduzione dei rifiuti, delle emissioni, dei consumi energetici, che proibisca qualsiasi coinvolgimento in atti illeciti (es. agevolazioni, oppure offerte o pagamenti di tangenti) e che rispetti le leggi che vietano la collusione, i conflitti di interesse, la corruzione e la concorrenza sleale. Il Fornitore si impegna, altresì, a registrare tempestivamente e accuratamente nei propri libri e registri tutte le transazioni e le spese relative ai servizi prestati in favore dell'Acquirente.

Il Fornitore, previo ragionevole preavviso, autorizza l'Acquirente e/o i suoi rappresentanti da esso autorizzati, all'accesso presso la propria sede operativa/legale, nonché ai libri contabili e del personale e alla relativa documentazione (con facoltà di ispezione e riproduzione) al fine di permettere di valutare e verificare il rispetto del Fornitore agli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali nonché ad ogni singolo Ordine e alle prassi commerciali applicabili a quanto oggetto degli stessi Ordini. Oltre a quanto previsto al paragrafo seguente, la mancata collaborazione o il rifiuto a collaborare da parte del Fornitore a qualsiasi audit di verifica o indagine dell'Acquirente per verificare l'adempimento a quanto previsto dal presente articolo, determinerà la possibilità di sospensione dei pagamenti da parte dell'Acquirente.

Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente alle previsioni di cui al presente articolo, tutti gli Ordini in essere e le presenti Condizioni Generali dovranno intendersi risolti di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio al Fornitore di una semplice comunicazione scritta.

## 11 OBBLIGHI IN MATERIA DI SALUTE SICUREZZA e AMBIENTE (EHS)

Ove l'esecuzione delle attività oggetto dell'Ordine avvenga presso le sedi dell'Acquirente, il Fornitore si impegna ed obbliga al rispetto delle norme vigenti in tema di salute, sicurezza e ambiente (tra cui a titolo esemplificativo D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), con particolare attenzione alle comunicazioni e documentazioni preliminari necessarie per le attività di cooperazione e coordinamento nonché delle direttive impartite dall'Acquirente medesimo in conformità allo Standard OTIS GS110.

Per lo svolgimento dei Servizi che rientrino nel campo di applicazione dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008, il Fornitore si impegna a:

- A)** prendere preventivamente visione dei luoghi presso i quali verranno eseguiti i Servizi, al fine di valutare eventuali rischi e delle misure di sicurezza implementate dall'Acquirente, curandone l'applicazione.
- B)** fornire all'Acquirente la documentazione richiesta per l'accertamento dell'idoneità tecnico-professionale;
- C)** garantire la cooperazione ed il coordinamento, al fine di eliminare o ridurre ogni rischio da interferenza identificato, stabilendo – in accordo con l'Acquirente – le eventuali misure di sicurezza e definendone i relativi

costi;

**D)** rendere edotto il personale comunque interessato degli eventuali rischi esistenti nell'ambiente in cui opererà e delle procedure e prescrizioni ivi in vigore, dotandolo di tutti i necessari mezzi di protezione ai sensi delle norme tempo per tempo vigenti, esercitando vigilanza e controllo e privilegiando - nella predisposizione delle procedure di lavoro e nella scelta delle apparecchiature e dei materiali - quelli che determinino il minor rischio per le persone, anche sotto il profilo delle "interferenze";

**E)** comunicare all'Acquirente, sia a seguito di apposite verifiche che in ogni momento nel corso dell'esecuzione dei Servizi, ogni informazione comunque appresa che possa rilevare per l'applicazione delle norme e degli adempimenti di cui sopra;

Nel caso in cui, ai sensi di legge, sia richiesta la redazione di un Documento Unico di Valutazione dei rischi, il Fornitore è inoltre tenuto a: **A)** informare l'Acquirente, tramite integrazione del D.U.V.R.I. - di (i) eventuali rischi specifici della propria attività che possano comunque interessare i dipendenti dell'Acquirente e/o terzi, di (ii) ogni eventuale situazione di pericolo riscontrata, nonché di (iii) qualsiasi informazione necessaria a eliminare eventuali rischi dovuti alle "interferenze"; **B)** sottoscrivere il DUVRI predisposto dall'Acquirente, impegnandosi ad osservare quanto riportato in tale documento.

Ove si verificassero i presupposti per l'applicazione del Titolo IV del D. Lgs. n. 81/2008, il Fornitore si impegna a coordinarsi con l'Acquirente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, con particolare riferimento alla trasmissione del POS relativo alle attività del Fornitore.

In ogni caso il Fornitore terrà indenne e manleverà l'Acquirente da tutti danni o pretese di terzi derivanti dai rischi specifici della propria attività (ivi inclusa l'attività di eventuali subaffidatari) o dall'inadempimento di quanto precede da parte propria o di propri subaffidatari.

Il Fornitore garantisce altresì espressamente di operare in modo pienamente rispondente alle disposizioni legislative in materia di ambiente, ecologia e gestione dei rifiuti, impegnandosi – ove richiesto dall'Acquirente – a documentare in ogni momento tale adempimento.

Il Fornitore si obbliga a provvedere in conformità alle normative tempo per tempo vigenti alla rimozione e/o allo smaltimento di ogni materiale di risulta dallo stesso prodotto in esecuzione delle Forniture (anche generato nel periodo di garanzia o nel corso di un servizio di manutenzione), tenendo in ogni caso indenne e manlevando al riguardo l'Acquirente.

Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente alle previsioni di cui al presente articolo, tutti gli Ordini in essere e le presenti Condizioni Generali dovranno intendersi risolti di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante invio al Fornitore di una semplice comunicazione scritta.

## **12 DIVIETO DI CESSIONE DELL'ORDINE E DEI CREDITI.**

Il Fornitore non potrà cedere né subappaltare a terzi, in tutto o in parte, gli Ordini e/o i diritti e/o gli obblighi da essi derivanti, senza aver ottenuto una preventiva autorizzazione scritta da parte dell'Acquirente. È fatto altresì divieto al Fornitore di conferire procure all'incasso e cedere i crediti di cui agli Ordini; restando pertanto tali atti comunque privi di efficacia nei confronti dell'Acquirente.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1406 c.c., il Fornitore presta sin d'ora il proprio consenso preventivo alla cessione a terzi, totale o parziale, dell'Ordine, da parte dell'Acquirente a società del proprio Gruppo.

## **13 RISOLUZIONE.**

Fatti salvi gli specifici casi di risoluzione indicati altrove nelle presenti Condizioni Generali e salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno, l'Acquirente potrà risolvere di diritto tutti gli Ordini in essere oltre che le presenti Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta, qualora il Fornitore non adempia correttamente anche ad una soltanto delle obbligazioni relative a:

- (i) rispondenza dei Servizi alle relative specifiche tecniche e/o funzionali;
- (ii) consegna dei Servizi entro il termine stabilito nell'Ordine;
- (iii) consegna delle polizze assicurative di cui all'art. 2;
- (iv) garanzia ai sensi dell'art. 3
- (v) diritti di proprietà dell'Acquirente ai sensi dell'art. 7;
- (vi) diritti di proprietà intellettuale o industriale dell'Acquirente o di terzi e relativa manleva ai sensi dell'art. 8;
- (vii) rispetto delle previsioni di cui all'art. 10 in tema di Audit;
- (viii) rispetto delle norme in merito alla salute, sicurezza e ambiente;
- (ix) divieto di cessione dell'Ordine e/o dei crediti;
- (x) obblighi di riservatezza ai sensi dell'art. 15;

- (xi) rispetto delle disposizioni contenute nel D.lgs. 231/01, nel Nuovo Codice Etico OTIS e Codice di Condotta per i Fornitori OTIS;
- (xii) gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 23;
- (xiii) non trovarsi in stato di insolvenza, fallimento o avviare una procedura concorsuale.

Oltre ai suddetti casi, l'Acquirente potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta, nel caso in cui il Fornitore non possa svolgere i propri servizi e/o la propria attività o sia interdetto dai rapporti con qualsivoglia Pubblica Amministrazione e/o Ente Pubblico, a seguito di un atto, ordine di qualsivoglia natura (amministrativo, penale o civile, come a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'interdizione, l'inclusione in "black list", limitazioni di circolazione nel paese, ritiro di abilitazioni professionali, perdita di requisiti di onorabilità come la sospensione dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese, etc.) emesso da qualsivoglia autorità, tribunale, corte di ogni ordine e grado, anche non definitivo.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Acquirente di risolvere ai sensi dell'art. 1454 c.c. gli Ordini per qualsivoglia inadempimento del Fornitore previo invio, per mezzo di lettera raccomandata a.r., di diffida ad adempiere nel termine di 15 giorni, qualora l'inadempimento contestato non sia stato sanato nel predetto termine.

A seguito della cessazione, per qualsiasi causa, del presente accordo, il Fornitore dovrà riconsegnare all'Acquirente tutto il materiale e quant'altro da quest'ultimo messo eventualmente a disposizione per l'esecuzione delle attività oggetto dell'Ordine e sgomberare i siti dell'Acquirente da tutte le cose del Fornitore. In caso di risoluzione ai sensi del presente articolo, l'Acquirente sarà sollevata dall'obbligo di effettuare ulteriori pagamenti al Fornitore e avrà diritto di formulare richiesta di risarcimento nei confronti del Fornitore di tutti i danni derivanti dall'avvenuta risoluzione dell'Ordine.

#### **14 RECESSO.**

L'Acquirente potrà inoltre liberamente recedere dagli Ordini, in qualunque momento mediante comunicazione da inviarsi tramite raccomandata a.r. anticipata via fax o via PEC, e con efficacia al quindicesimo giorno dalla ricezione di tale comunicazione a mezzo PEC o a mezzo fax, fermo l'obbligo dell'Acquirente di corrispondere al Fornitore quanto maturato per i Servizi effettivamente forniti fino alla data del recesso, con espressa esclusione del mancato guadagno e delle spese sostenute.

#### **15 RISERVATEZZA.**

Qualsiasi informazione inerente all'Acquirente, alla sua attività, ai suoi prodotti ed alla sua clientela, di cui il Fornitore dovesse venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e degli Ordini, deve intendersi quale informazione riservata. Il Fornitore dovrà pertanto utilizzare tali informazioni solo in relazione all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e degli Ordini e nei limiti strettamente necessari a ciò, e non potrà divulgarle in alcun modo né in qualsiasi forma, né potrà copiarle o riprodurle, senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente. Il Fornitore dovrà proteggere la riservatezza delle informazioni dell'Acquirente con la stessa cura con la quale protegge la riservatezza delle proprie informazioni riservate. Tutte le informazioni messe a disposizione dall'Acquirente nel corso dell'esecuzione del presente contratto, ivi incluse eventuali copie, saranno restituite o distrutte dal Fornitore al verificarsi del primo tra i seguenti eventi:

- al completamento di quanto previsto dagli Ordini;
- in qualsiasi momento, su richiesta dell'Acquirente;
- alla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto tra le Parti.

Il Fornitore si impegna a far rispettare ai propri dipendenti le obbligazioni nascenti dal presente articolo. Le disposizioni del presente articolo avranno efficacia ultrattiva per 5 anni decorrenti dalla cessazione, per qualsiasi causa, dei singoli Ordini.

#### **16 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti del "Codice in materia di protezione di dati personali" e del Regolamento Europeo 2016/679 UE "GDPR", l'Acquirente informa il Fornitore che il trattamento dei dati personali ad esso relativi, nonché eventualmente relativi a suoi dipendenti e collaboratori, che l'Acquirente può richiedere in occasione della stipula del presente contratto e che potrebbe trattare nell'ambito dell'esecuzione del medesimo, raccolti presso l'Acquirente o presso terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali.

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un interessato.

Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione delle misure precontrattuali e degli obblighi derivanti dal contratto concluso con il Fornitore quali: amministrazione, gestione degli ordini, delle fatture

e dell'eventuale contenzioso; esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto quali ad esempio rispetto della normativa in materia di previdenza e assistenza, in materia fiscale, in materia di tutela della salute e prevenzione degli infortuni sul lavoro; adempimento di obblighi previsti da leggi, verifica e controllo dei database aziendali.

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio e necessario per la corretta esecuzione del contratto. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati per tale finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di dare esecuzione al contratto.

Il trattamento dei dati avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

L'Acquirente potrà comunicare i dati personali ad altri soggetti che possono venire a conoscenza dei dati medesimi, in qualità di "responsabili", nonché alle società del gruppo OTIS ed alle altre società di cui l'Acquirente si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa. In particolare, i dati potranno essere comunicati e trasferiti a: Enti o Uffici Pubblici o Amministrazioni Pubbliche in funzione degli obblighi di legge; società che svolgono per l'Acquirente attività di consulenza e attività di revisione; società che prestano servizi di fatturazione con le modalità elettroniche previste dalla legge; Banche e istituti di credito per operazioni di pagamento; Imprese di assicurazione (per le operazioni suindicate); Consulenti legali ed altri liberi professionisti, per recupero crediti, attività legale, contenziosi; Società e/o entità facenti parte del Gruppo OTIS, situate anche all'estero (sia in Paesi appartenenti che non appartenenti all'Unione Europea) ed in particolare negli Stati Uniti; clienti per le finalità collegate all'esecuzione dei contratti dell'Acquirente.

Il Titolare del trattamento è l'Acquirente.

Il Fornitore ed i suoi dipendenti/collaboratori hanno il diritto in qualunque momento di: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati personali, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere via e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)

I dati saranno conservati per il periodo necessario all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali e per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative applicabili.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Fornitore:

(i) garantisce di osservare tutti gli obblighi derivanti dalla vigente normativa in materia di Tutela dei dati personali (Privacy) relativamente ai dati personali dell'Acquirente e di terzi che tratti nel corso dell'esecuzione del presente Accordo.

(ii) si impegna a portare a conoscenza dei propri dipendenti e collaboratori, coinvolti nell'esecuzione del presente contratto dei quali l'Acquirente tratti i correlativi dati personali, l'informativa di cui al presente articolo.

Nel caso in cui il Fornitore tratti dati personali per conto dell'Acquirente, quest'ultimo provvederà a formalmente nominare il Fornitore quale Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

## **17 PREVALENZA DEI DOCUMENTI.**

In caso di contestazione o discordanza tra le previsioni dell'Ordine, le Condizioni Generali, gli Allegati alle stesse e l'eventuale offerta del Fornitore accettata dall'Acquirente, ai fini della disciplina del rapporto contrattuale, l'ordine di prevalenza sarà il seguente: (i) Ordine; (ii) Le presenti Condizioni Generali; (iii) Eventuali allegati alle Condizioni Generali; (iv) offerta del Fornitore accettata dall'Acquirente.

Le modifiche alle Condizioni Generali devono essere apportate per iscritto. Qualsiasi altra documentazione contrattuale del Fornitore non è applicabile, anche se non è stata esplicitamente respinta dall'Acquirente.

## **18 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

Le presenti Condizioni Generali ed i relativi Ordini sono disciplinati dalla legge italiana. Qualunque controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alle Condizioni Generali stesse e/o agli Ordini, comprese quelle inerenti alla validità, interpretazione, efficacia, esecuzione e risoluzione, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

## **19 REGISTRAZIONI.**

Ai fini della registrazione, le Parti dichiarano che il presente accordo riguarda operazioni soggette ad I.V.A., effettuate nell'esercizio d'impresa. Ricorre pertanto l'obbligo della registrazione solo in caso d'uso e con pagamento dell'imposta fissa di registro.

**20 COMUNICAZIONI.**

Ogni comunicazione tra le Parti inerente al presente rapporto, per essere pienamente opponibile all'altra parte, dovrà essere effettuata per iscritto esclusivamente ai seguenti indirizzi:

Per l'Acquirente: Via Roma, 108, 20060 Cassina de' Pecchi (MI) – Att. Direzione Acquisti

PEC: [supplychain@pec.italy.otis.com](mailto:supplychain@pec.italy.otis.com)

Per il Fornitore: Indirizzo indicato nell'Ordine.

E agli indirizzi e-mail di volta in volta espressamente comunicati.

**21 ORDINI.**

Gli Ordini emessi dall'Acquirente saranno considerati autonomi contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali. Gli Ordini potranno essere inviati al Fornitore, a discrezione dell'Acquirente, oltre che a mezzo di lettera raccomandata a.r. (di seguito "Ordini postali"), anche a mezzo di posta elettronica ("Ordini Elettronici") o fax ("Ordini Fax").

Gli Ordini effettuati nelle modalità sopra previste si considerano ricevuti dal Fornitore alla data della rispettiva ricevuta di invio e saranno considerati pienamente validi ed accettati dal Fornitore, in tutte le loro previsioni, con l'inizio della loro corretta esecuzione o comunque qualora entro 5 giorni lavorativi dall'invio degli stessi all'Acquirente non pervenga comunicazione scritta, in senso contrario all'Ufficio Acquisti dell'Acquirente, o parimenti nello stesso termine non pervenga al Fornitore, da parte dell'Acquirente, una comunicazione per posta elettronica, per fax o per servizio postale che annulli o modifichi l'Ordine precedentemente ricevuto.

Nel caso in cui il Fornitore richieda modifiche e/o integrazioni dell'Ordine, l'Acquirente potrà:

- se ritiene tali richieste accettabili, emettere un nuovo Ordine che sostituisce ed annulla l'Ordine precedente;
- in caso contrario, revocare l'Ordine stesso, senza che il Fornitore possa pretendere alcun indennizzo, rimborso spese o risarcimento di sorta dal Fornitore per la mancata conclusione del contratto.

Qualora l'Acquirente richieda un messaggio di conferma, da inviare ad uno specifico indirizzo di posta ordinaria o di posta elettronica o numero di fax, indicante l'esplicita accettazione dell'Ordine, il relativo Ordine Elettronico, Ordine Fax o Ordine Postale, anche se correttamente ricevuto alla luce delle disposizioni contenute nei paragrafi che precedono, non costituirà fonte di alcuna obbligazione in capo all'Acquirente sino a quando il Fornitore non abbia inviato l'accettazione di cui al presente capoverso.

Le Parti si impegnano a riconoscere a qualsiasi Ordine Elettronico (inviato via e-mail), Ordine Fax o Ordine Postale (anche via PEC), che sia trasmesso correttamente secondo il presente articolo, il requisito legale della forma scritta. Ad esso le Parti si impegnano a riconoscere il valore di cui all'articolo 2702 c.c..

Gli Ordini emessi in esecuzione delle presenti Condizioni Generali avranno efficacia per il periodo di erogazione ivi indicato. E' escluso il tacito rinnovo dell'Ordine, anche in caso di eventuale proseguimento delle prestazioni da parte del Fornitore oltre il periodo di erogazione indicato nell'Ordine. In nessun caso saranno accettate forniture in eccedenza rispetto a quanto stabilito dagli Ordini.

**22 D.LGS. 231/2001.**

Il Fornitore si impegna ad agire nel pieno rispetto ed osservanza delle norme di legge e regolamentari in vigore, nonché di tutti i principi e le previsioni contenuti nel Nuovo Codice Etico OTIS, nel Codice di Condotta per i Fornitori OTIS e nel Modello adottati dall'Acquirente.

L'Acquirente è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti ed a tal fine ha implementato un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari adottando un Modello di Organizzazione gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001.

In particolare, attraverso l'adozione del Modello, l'Acquirente si propone di perseguire le seguenti principali finalità:

- determinare, in tutti coloro che operano in nome e per conto dell'Acquirente nelle aree di attività a rischio, la consapevolezza di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, nella commissione di illeciti passibili di sanzioni penali comminabili nei loro stessi confronti e di sanzioni amministrative irrogabili alla società;
- ribadire che tali forme di comportamento illecito sono fortemente condannate dall'Acquirente, in quanto le



stesse (anche nel caso in cui la società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) sono comunque contrarie, oltre che alle disposizioni di legge, anche ai principi etici, già inseriti nelle procedure aziendali, ai quali l'Acquirente si attiene nell'esercizio dell'attività aziendale;

-consentire alla società, grazie ad un'azione di monitoraggio sulle aree di attività a rischio, di intervenire tempestivamente per prevenire o contrastare la commissione dei reati stessi.

L'Acquirente riconosce come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

In considerazione delle peculiarità dell'attività aziendale svolta dal Gruppo Otis le principali aree di attività a rischio nel cui ambito possono essere commessi i reati di cui al Decreto Legislativo 231/2001 sono:

a) i rapporti con la Pubblica Amministrazione; b) i reati societari e riciclaggio; c) i reati relativi alle violazioni della normativa sulla Sicurezza sul Lavoro.

Il Fornitore dichiara di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 231/01 e si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al predetto Decreto Legislativo (a prescindere dalla effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso).

Resta inteso che il Fornitore sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per tutti i danni derivanti da tali eventuali condotte illecite.

### **23 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.**

Le Parti dichiarano di conoscere e si impegnano a rispettare tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e sue successive modifiche.

In particolare, qualora un determinato Ordine sia originato da una commessa pubblica soggetta agli obblighi di tracciabilità l'Acquirente provvederà a comunicare al Fornitore gli elementi identificativi del Committente Pubblico e del relativo contratto, unitamente al CIG o CUP (codice unico di progetto) di riferimento, laddove esistente ai sensi di legge.

Il Fornitore si impegna ad inserire nei contratti con i propri subcontraenti obblighi analoghi a quelli di cui alla presente clausola contrattuale ed in ogni caso a far rispettare agli stessi le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010. In caso di inosservanza da parte del Fornitore degli obblighi di cui alla presente clausola e più in generale di quelli di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 l'Acquirente avrà il diritto risolvere automaticamente e di diritto del presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e dell'art. 3, comma 9 bis, della l. 136/2010, fermo restando il diritto al risarcimento di ogni danno, ivi compreso il lucro cessante.

In caso di violazione da parte del Fornitore degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 136/2010, l'Acquirente provvederà, ai sensi dell'art. 3 comma 8 L. 136/2010, alla contestuale informativa al Committente Pubblico e alla prefettura-ufficio territoriale del Governo competente. In caso di violazione dei medesimi obblighi da parte dei subcontraenti del Fornitore, quest'ultima si obbliga ad effettuare analoga informativa al Committente Pubblico

### **24 CLAUSOLE FINALI.**

Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono qualsivoglia precedente intesa verbale o scritta intervenuta tra le parti relativa al loro oggetto.

Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali e/o degli Ordini siano ritenute nulle, annullabili o invalide dalla competente Autorità Giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o invalidità avrà effetto su altre clausole delle Condizioni Generali, e le predette clausole nulle, annullabili o invalide dovranno intendersi come modificate nella misura e secondo il senso necessari affinché la competente Autorità Giudiziaria le possa ritenere perfettamente valide ed efficaci. In nessun caso il mancato esercizio di un diritto nascente dalle presenti Condizioni Generali o dai suoi Ordini, o la tolleranza nei confronti di una violazione di essi potrà essere intesa quale rinuncia o implicita modifica alle disposizioni o ai rimedi da essa previsti.

Luogo, data

Il Fornitore

---

Il Fornitore, letto attentamente quanto precede, dichiara di accettare espressamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile i seguenti articoli del presente contratto: 1 (Oggetto della fornitura); 2

(Esecuzione dei Servizi); 3 (Garanzia); 5 (Termini di pagamento); 6 (Compensazione); 7 (Proprietà dell'Acquirente); 8 (Diritti di proprietà intellettuale); 9 (Personale del Fornitore); 10 (Ulteriori obblighi del Fornitore); 11 (Obblighi delle parti in materia di sicurezza e ambiente); 12 (Divieto di cessione dell'Ordine e dei crediti); 13 (Risoluzione); 14 (Recesso); 18 (Legge applicabile e foro competente); 21 (Ordini)

Luogo, data

Il Fornitore

---