

Udržujeme svět v pohybu

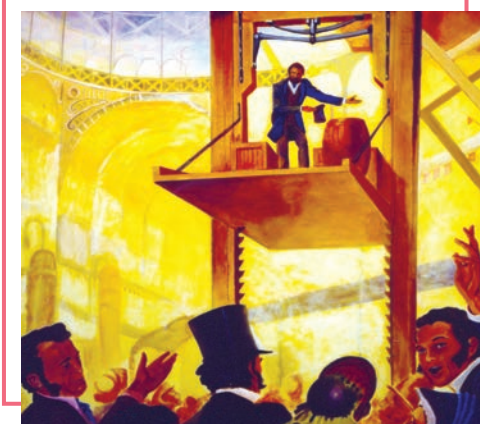
Váš partner
pro servis
a modernizace
výtahů

OTIS



Tam, kde se nacházejí
nejikoničtější budovy světa,
najdete i Otis.

Více než 160 let na trhu



Společnost Otis založil Elisha Graves Otis v Yonkers ve státě New York v roce 1853 po vynálezu bezpečnostní brzdy.



Společnost Otis provádí servis na více než 2 milionech jednotkách na celém světě.



Dnes společnost Otis působí ve více než 200 zemích a celosvětově zaměstnává na 61 000 zaměstnanců.



Otis je součástí UTC (United Technologies Corporation).

**BĚHEM UPLYNULÝCH
100 LET DODALA
SPOLEČNOST OTIS
VÝTAHY PRO OSM
Z DESETI NEJVYŠŠÍCH
BUDOV SVĚTA.**

Otis v České republice a na Slovensku

ZAVEDENÁ NADNÁRODNÍ SPOLEČNOST



1896

První výtah na území České republiky: Hotel de Saxe, Praha



1938

Otis výtahy instalovány do zlínského Baťova mrakodrapu (pojiždná kancelář)



1991

Oficiální vstup na český trh spojením se závodem Tranza Břeclav



1998

Otisline™



2000

Technologie Gen2



2001

První výtah Gen2: Lázně Jeseník



2006

První REM™ První Compass™ instalován v BB Centru v Praze (budova Gamma)



2009

Produkt Gen2 NOVA pro modernizace v České republice a na Slovensku



2013

Výtah Gen2 Switch – první výtah do zásuvky s příkonem do 0,5 kW



2016

První modernizační CompassPlus ve střední Evropě nainstalován v Bratislavě

Najdete nás všude

Dodáváme nová zařízení, modernizujeme a poskytujeme servis výtahů ve všech možných typech budov a v závislosti na potřebách zákazníka nabízíme několik typů servisních smluv. Vzhledem k našim odborným znalostem a zdrojům zajišťujeme servis většiny značek a typů výtahů. Součástí našeho servisního portfolia je více než 50% výtahů a eskalátorů jiných značek než Otis.

DÍKY VÍCE NEŽ 160 LETŮM ZKUŠENOSTÍ NAJDEME ŘEŠENÍ PRO KAŽDÝ VÁŠ POŽADAVEK.

- Obytné budovy
- Historické budovy
- Veřejné budovy
- Letiště a metro
- Vzdělávací zařízení
- Kancelářské budovy
- Nemocnice
- Obchodní domy a nákupní centra



Digital park Einsteinova, Bratislava



Rezidenční soubor Nové Chabry, Praha



Úřad vlády, Praha



Administrativní centrum River City a Main Point Karlín, Praha



Metro, Praha



Restaurant UFO, Bratislava



City Aréna, Trnava



Obchodní centrum Chodov, Praha



Elektrárna Počerady

Řešení pro každou etapu životního cyklu výtahu

Otis není jen průkopníkem v oblasti výzkumu a inovací, ale také v zajištění kvality produktů, jejich následné údržbě a modernizacích.

Otis nabízí komplexní služby v péči o výtahy, které si můžete sestavit na míru.



Servis výtahů

Chytrý servis není pouze o zajištění bezpečného provozu, ale také o přínosu pro zákazníka. Naše značka ztělesňuje spojení více než 160 let zkušeností a současných technologií. Výsledkem jsou služby šité na míru každému zákazníkovi.

Otis na základě svých zkušeností a přání zákazníků poskytuje tři druhy pravidelného servisu výtahů, pohyblivých schodů a chodníků lišící se rozsahem prací zahrnutých do ceny:

- základní servis pod obchodním označením OL
- kompletní servis pod obchodním označením OP
- rozšířený kompletní servis pod obchodním označením OM

Tyto tři standardní rozsahy služeb je možné dle vlastních potřeb zákazníků upravit a kombinovat, abychom dokázali zajistit ideální službu na míru každému zákazníkovi. Pravidelnou preventivní údržbu, prohlídky a zkoušky poskytuje Otis v souladu s ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a návodem výrobce.

3 typy smluv

Zahrnuto v paušální ceně kontraktu	OL	OP	OM
Otisline – bezplatný 24hodinový dispečink	✓	✓	✓
EDE	✓	✓	✓
Pravidelná preventivní prohlídka (mazání a doplnění olejů, čištění zařízení, nastavení a seřízení)	✓	✓	✓
Odborné prohlídky (revize)	✓	✓	✓
Cestovní náklady na všechny činnosti zahrnuté v paušálu	✓	✓	✓
REM	ⓧ	ⓧ	ⓧ
Odborné zkoušky (tříleté zkoušky)	⊘	✓	✓
Práce a drobný materiál na odstranění běžných provozních poruch (kromě vandalismu)	⊘	✓	✓
Kontrola provozuschopnosti evakuačních nebo požárních výtahů jako požárně bezpečnostních zařízení podle zvláštního předpisu	⊘	⊘	✓
Veškerý materiál na odstranění běžných provozních poruch (kromě vandalismu) do limitu stanoveného zákazníkem	⊘	⊘	✓
Náhradní díly na odstranění provozních poruch (kromě vandalismu) s limitem dle požadavků zákazníka	⊘	⊘	✓
Vyproštění pasažérů z výtahu 24 hodin denně	⊘	⊘	✓
Proškolení personálu objednavatele	⊘	⊘	✓
eService	✓	✓	✓
SIM karta do komunikátoru ve výtahu	ⓧ	ⓧ	ⓧ
Třídenní kontrolní spojení dle ČSN EN 81.28	ⓧ	ⓧ	ⓧ
Provozní prohlídky a činnosti výtahového dozorce	ⓧ	ⓧ	ⓧ

Vysvětlivky: ✓ zahrnuto v paušálu ⊘ nezahrnuto v paušálu ⓧ volitelná služba

Naše servisní síť = bezkonkurenční pokrytí

ZÁKAZNICKÝ SERVIS

- největší síť servisních středisek v České republice
- nonstop servisní dispečink Otisline
- eService – zákaznický portál s přehledem servisních činností
- vzdálený monitorovací systém výtahu REM
- průměrná doba vyproštění osoby z výtahu je 26 minut
- síť distribuce náhradních dílů

ZKUŠENOSTI

- původní a největší světový výrobce výtahů
- servisní portfolio čítající na 2 miliony výtahů a eskalátorů po celém světě

KVALITA

- propracovaný program údržby
- důkladné zkoušky součástí
- prověřené náhradní díly

ZÁKAZNÍK OCENÍ

- bezpečnost jako prioritu firemní kultury
- špičkový tým odborníků
- zázemí velké mezinárodní organizace



Otisline 800 107 525

Bezplatný nonstop servisní dispečink

- +** VYŘIZUJE POŽADAVKY
24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU
- +** POŽADAVKY VYŘIZUJÍ NAŠI
PROŠKOLENÍ DISPEČEŘI
- +** DOKUMENTACE S ÚDAJI O VÝTAZÍCH,
ZÁZNAMY O VŠECH PŘÍCHOZÍCH
HOVORECH, VŠECHNY POŽADAVKY
JSOU PEČLIVĚ ZAZNAMENÁVÁNY
A SLEDOVÁNY

Poruchy a jejich řešení



1. Své požadavky můžete hlásit na náš nonstop servisní dispečink Otisline.



2. Dispečer Otisline okamžitě předá veškeré informace servisnímu technikovi a vloží nezbytné údaje do databáze.



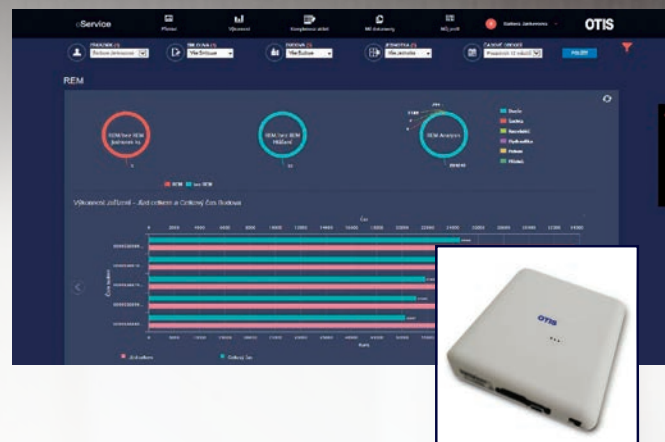
3. Přivolání servisní technici bez zbytečných časových prodlení požadavek vyřídí. Výtah či eskalátor opět zprovozní, případně budete kontaktováni za účelem projednání dalších nutných oprav.



REM– vzdálený monitorovací systém výtahu

REM je produkt pro vzdálený monitoring a diagnostiku výtahů, který je propojen s řídicím systémem výtahu a dispečinkem Otisline.

V případě zjištěné poruchy zařízení tak díky systému REM eliminujeme dobu, kdy je výtah mimo provoz, na minimum. Technik na místo dorazí vybaven příslušnou diagnostikou a nástroji, které jsou k opravě nezbytné.



VÝHODY:

- + VĚTŠÍ BEZPEČNOST**

+ PRODLOUŽENÍ ŽIVOTNOSTI VAŠEHO VÝTAHU

+ SNÍŽENÍ NÁKLADŮ NA PROVOZ VÝTAHŮ
- + ZKRÁCENÁ DOBA ODSTÁVKY VÝTAHŮ**

+ NEPŘETRŽITÝ MONITORING 24 HODIN DENNĚ, 365 DNÍ V ROCE

+ RYCHLÁ INSTALACE

eService pro vaši kontrolu

eService je unikátní internetový nástroj, který poskytuje zákazníkům elektronickou formou komplexní informace o servisní činnosti.

INFORMACE

Získáte přístup k záznamům o vašich zařízeních a aktuální přehled o činnostech na nich.

POHODLÍ

Prostřednictvím jednoduchého nástroje získáte kdykoliv pohodlně přehled o stavu zařízení.

MOBILITA

Ať jste kdekoliv, ušetříme vám čas a můžete si snadno zkontrolovat provedené pravidelné úkony i neplánované zásahy na zařízeních.

USNADNĚTE SI PLNĚNÍ
KAŽDODENNÍCH ÚKOLŮ
PŘI SPRÁVĚ CELÉHO
PORTFOLIA.

eService



*kompatibilní s PC a tablety



eView™ — kabinová obrazovka

Mnohem více
než jen kabinový displej

Kabinový displej s informacemi pro cestující
v jedné chytré stylové obrazovce.

2. BAVÍ

Přináší cestujícím aktuální světové zpravodajství a užitečné informace o budově v podobě reklamních sloganů, informačních spotů a akčních nabídek.

1. INFORMUJE

Zobrazuje cestujícím informace nejen o výtahu, ale i o čase a datu nebo předpověď počasí.

3. VZHLEDOVĚ VOLITELNÝ

Navrhněte si vlastní vzhledové šablony prostřednictvím zákaznického portálu eService.

4. MONITORUJE

Součástí produktu je i diagnostický systém REM (Otis Remote Elevator Monitoring), který monitoruje technický stav výtahu a zaznamenává každou odchylku. Díky tomu je vaše cestování bezpečné. Více informací v samostatném letáku REM.

5. CHRÁNÍ

Díky integrovanému 3G modulu vám jako první nabízí přímou a živou komunikaci s pracovníky zákaznického dispečinku Otisline®. V případě výpadku služby 3G funguje jako běžná telefonní linka.

Opravy

Když jde o každou hodinu

Stejně jako například u automobilů je i u výtahů a eskalátorů nutné vyměnit některé součástky za nové. I ten nejmenší komponent může způsobit vyřazení zařízení z provozu, pokud není vyměněn včas.

Které součástky budou zahrnuty do servisní smlouvy, závisí na tom, jaký typ smlouvy si zvolíte. Všichni zákazníci však mají přístup k naší rozsáhlé síti výrobních závodů a skladů náhradních dílů.

Nejčastěji potřebné náhradní díly máme k dispozici ve skladu v Břeclavi v České republice.

Síť pro distribuci náhradních dílů Otis

- +** PŘES 28 000 NÁHRADNÍCH DÍLŮ SKLADEM VČETNĚ DÍLŮ JINÝCH ZNAČEK NEŽ OTIS
- +** KAŽDOROČNĚ JE VYŘÍZENO VÍCE NEŽ 400 000 OBJEDNÁVEK
- +** V NALÉHAVÝCH PŘÍPADECH MOŽNOST EXPRESNÍHO DODÁNÍ NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY NEBO NA SLOVENSKO
- +** VŠECHNY SOUČÁSTKY ZNAČKY OTIS JSOU NAHRAZOVÁNY NEJMODERNĚJŠÍMI VERZEMI

Zkoušky komponentů

Společnost Otis se snaží neustále zvyšovat kvalitu součástek a náhradních dílů s cílem zajistit spolehlivost a trvanlivost výtahů a eskalátorů.

Součástky zařízení značky Otis procházejí více než 20 důkladnými zkouškami včetně testů, při nichž jsou simulovány ty nejnáročnější provozní podmínky.

PRAVIDELNĚ ZKOUŠÍME ODOLNOST KOMPONENTŮ VŮČI:

- +** EXTRÉMNÍ ZÁTĚŽI
- +** HORKU A CHLADU
- +** VIBRACÍM
- +** RÁDIOVÝM VLNÁM
- +** PRACHU A PÍSKU

Garance bezpečí s Otis

Retrofit

Vlastníci budov, případně další provozovatelé, jsou ze zákona automaticky vystaveni mnoha povinnostem plynoucím z provozu výtahů, s čímž jde také ruku v ruce jejich odpovědnost za stav výtahu a náhrady škody způsobené jejich provozem či nedostatečným stavem. Odpovědnost nezahrnuje jen řádné uvedení výtahu do provozu a jeho servis, ale i udržování vybavení výtahu i jeho šachty po stránce bezpečnosti v míře, která je vždy z aktuálního pohledu alespoň obvyklá.

Nároky na bezpečnost výtahu se vyvíjejí spolu s vývojem techniky a kladou na vlastníky povinnost udržovat výtah vždy zcela bezpečný z aktuálního pohledu, a to jak pro jízdu uživatelů domu, tak pro revizní jízdu, tj. servisní či inspekční jízdu a jiné zásahové činnosti v šachtě.

Došlo k definování nové minimální, z dnešního pohledu obvyklé míry zajištění bezpečnosti provozu výtahu při servisních, inspekčních a jiných zásahových činnostech v šachtě, a to prostřednictvím ČSN 81-80, dle které vlastníci výtahů a provozovatelé výtahů nesou odpovědnost za instalaci zařízení pro revizní jízdu. Absence takového zařízení ve vašem výtahu je touto normou hodnocena jako vysoké provozní riziko vašeho výtahu s nutností jeho odstranění.

Námi nabízené zařízení PES (Pit Emergency Switch neboli stop tlačítko v prohlubni) a TOCI (Top of Car Inspection Box) plně odpovídá současným požadavkům a vzhledem k jeho modernosti i rostoucím nárokům na bezpečnost revizních jízd v dohledné době.



VÝHODY INSTALACE PES (STOP TLAČÍTKA V PROHLUBNI) A TOCI (ZAŘÍZENÍ PRO REVIZNÍ JÍZDU):

- +** umožní vlastníkům budov, respektive jejich provozovatelům, **splnit povinnosti** plynoucí z provozu výtahů:
 - dle ustanovení § 2900 NOZ jste vždy povinni jednat tak, aby nedošlo ke škodě tam, kde se jí dá za zákonných podmínek předejít
 - dle ustanovení § 2927 NOZ může být váš výtah posouzen jako dopravní prostředek, což s sebou nese vaši objektivní odpovědnost za vzniklé škody a jeho stav i bez ohledu na vaše zavinění;
- +** pomůže provozovat budovu **v souladu s platnými zákonnými požadavky;**
- +** **zvýší bezpečnost cestujících**, neboť je-li v kabině uvězněna osoba a musí-li být vyprošťována, je bezpečnější řídit pohyb kabiny prostřednictvím tlačítka TOCI, nebo jsou-li v šachtě výtahu zapadlé předměty, je nejrychlejším bezpečným řešením jejich vyjmutí odpovědnou osobou ze šachty díky zabezpečení výtahu prostřednictvím PES;
- +** navýšením bezpečnosti a tím i snížením rizik **zhodnotí budovu.**

Nejdůležitější hodnoty, které společnost Otis ctí, jsou bezpečnost a zodpovědnost. Ve jménu těchto hodnot vám nabízíme produkty PES a TOCI. Jednoduchou a v porovnání s některými možnými důsledky i velmi levnou instalací produktů PES a TOCI zásadně omezujete rizika plynoucí z odpovědnosti provozovatele výtahu.



Dvoudílná varianta

Jednodílná varianta

Modernizace

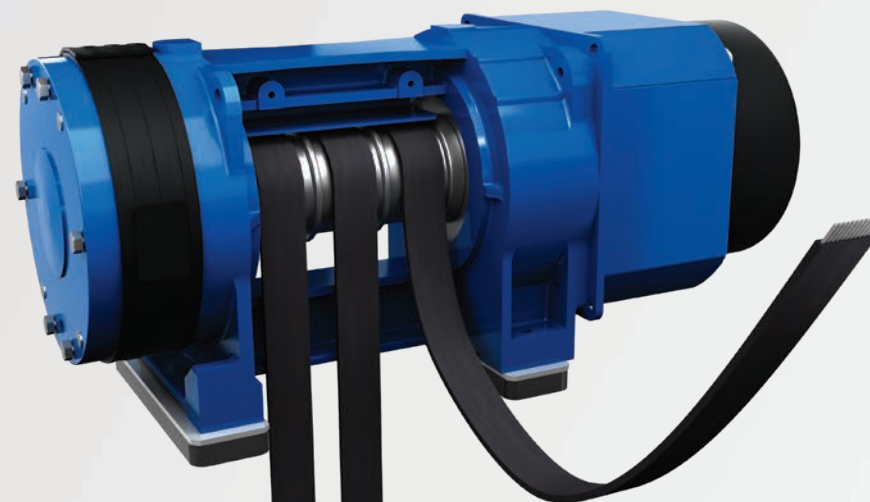
11 důvodů pro modernizaci vašeho výtahu

- | | |
|--|---|
| 1 ODSTRANĚNÍ VŠECH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK A SLADĚNÍ ZAŘÍZENÍ SE STÁVAJÍCÍMI PLATNÝMI PŘEDPISY | 7 SNÍŽENÍ ENERGETICKÉ NÁROČNOSTI |
| 2 ZVÝŠENÍ BEZPEČNOSTI PROVOZU I ÚDRŽBY VÝTAHU | 8 MINIMALIZACE PORUCHOVOSTI |
| 3 ZVÝŠENÍ SPOLEHLIVOSTI PROVOZU | 9 ZVÝŠENÍ POHODLÍ CESTUJÍCÍCH |
| 4 ZLEPŠENÍ TECHNICKÝCH PARAMETRŮ A UŽITKOVÉ HODNOTY ZAŘÍZENÍ | 10 ZVÝŠENÍ ESTETICKÉ ÚROVNĚ ZAŘÍZENÍ |
| 5 MAXIMALIZACE DOSTUPNOSTI ZAŘÍZENÍ PRO HANDICAPOVANÉ OSOBY | 11 ZLEPŠENÍ OBSLUŽNOSTI BUDOVOY |
| 6 ÚSPORA FINANČNÍCH NÁKLADŮ NA ÚDRŽBU ZAŘÍZENÍ | |



ŠPIČKOVÉ PROVOZNÍ PARAMETRY

Technologie Gen2 pro modernizace z výrobního závodu v Břeclavi staví na prověřených základech, které fungují spolehlivě, jsou bezpečné a poskytují přepravní komfort.



SNÍŽENÁ PROSTOROVÁ NÁROČNOST A VĚTŠÍ ŠETRNOST K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Ploché polyuretanové pásy mají trojnásobnou životnost oproti klasickým ocelovým lanům a nevyžadují mazání. Navíc je náš bezpřevodový stroj s permanentním magnetem o 50% menší a až o 75% úspornější než klasické stroje.



Modernizace

Produkt **eMOTION** představuje nový způsob, jak jednoduše zvýšit bezpečnost vašeho výtahu a zároveň také prodloužit jeho životnost s minimálními zásahy do budovy. Nový řídicí systém dokáže správně odhadnout zatížení kabiny. Díky tomu a také díky dalším správně vyhodnoceným informacím ze systému se cesta výtahem stává velmi příjemnou a pohodlnou.

Gen2 MOD je modernizační balík, v němž je společně s kompaktním bezpřevodovým strojem Gen2 dodáván i výtahový rozváděč a kompletní elektroinstalace.

Gen2 NOVA nabízí vysoce účinné a nákladově efektivní řešení pro výměnu stávajících typových výtahů v České republice většinou umístěných v bytových a panelových domech.

Detailnější informace naleznete v našich katalozích pro modernizační řešení.

FÁZOVÁ MODERNIZACE

Fázová modernizace nabízí řešení modernizace v kombinaci prémiové kvality a české výroby z modernizačního závodu Otis v Břeclavi ve dvou fázích. Výsledný produkt je totožný s novým výtahem Gen2 NOVA.

VÝHODY

Dosažitelné výhody „nového výtahu“ již po první fázi a stejné výhody kompletně nového výtahu Gen2 NOVA po obou fázích modernizace:

- + KRATŠÍ Odstávka výtahu pro montáž**
- + NIŽŠÍ FINANČNÍ ZATÍŽENÍ V PODOBĚ POLOVIČNÍ POČÁTEČNÍ INVESTICE A MOŽNOSTI SPLÁTKOVÉHO KALENDÁŘE**
- + ODSTRANĚNÍ ASI POLOVINY VYSOKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK JIŽ PO PRVNÍ FÁZI A VŠECH ZBÝVAJÍCÍCH PO FÁZI DRUHÉ**
- + SNÍŽENÍ RIZIKA POSTIHU VYPLÝVAJÍCÍHO Z PRÁVNÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELŮ**
- + NOVÁ DESIGNOVÁ KABINA S KABINOVÝMI DVEŘMI**
- + DOPLNĚNÍ O BEZPEČNOSTNÍ STANDARDY DLE PLATNÝCH NOREM A PŘEDPISŮ**

Technologie



MIKROPROCESOROVÝ ROZVÁDĚČ

Dle verze výbavy vás vyprostí z výtahu při výpadku proudu.

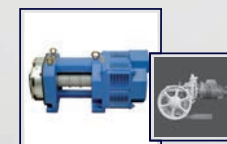
RELÉOVÝ ROZVÁDĚČ



PLOCHÉ NOSNÉ PÁSY

Ploché nosný ocelový pás s polyuretanovým opláštěním je ve srovnání s klasickým ocelovým lanem až o 40% lehčí, nepotřebuje mazání a vyznačuje se až třikrát delší životností.

TRADIČNÍ OCELOVÉ LANO



BEZPŘEVODOVÝ STROJ

Vyznačuje se nízkou setrvačností, synchronním motorem radiální konstrukce, o 50% vyšší účinností a nepotřebuje převodový olej.

STANDARDNÍ VÝTAHOVÝ STROJ

Těžké a robustní zařízení s vysokou spotřebou elektrické energie.

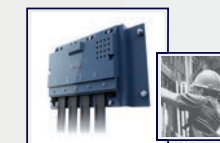


KOMPAKTNÍ Kladka

Kladka Gen2™ o průměru do 10 cm dovoluje společnosti Otis vyvíjet stroje až o 70% menší, než jsou stroje tradiční.

TRADIČNÍ Kladka

Ocelová lana vyžadují velký průměr kladky, což má za následek větší velikost stroje. Typický je průměr kladek 50–75 cm.



PERMANENTNÍ MONITOROVACÍ SYSTÉM

OTIS PULSE™ nepřetržitě monitoruje stav ocelových lanek v polyuretanovém plášti. Napomáhá tak zvýšení bezpečnosti a snížení nákladů na pravidelné vizuální inspekce.

TRADIČNÍ INSPEKCE VÝTAHOVÝCH LAN

Vyžaduje odstavení z provozu a pro inspektora představuje bezpečnostní riziko.



ČISTÁ ENERGIE

Regenerativní pohon ReGeN™ spočívá ve schopnosti rekuperovat elektrickou energii. Při provozu dosahuje energetických úspor ve výši až 75% oproti běžným systémům.

Neváhejte nás kontaktovat pro další informace nebo nezávaznou poptávku.



NOVÁ ZAŘÍZENÍ

E-mail: obchod@otis.com
Telefon: 296 114 800



MODERNIZACE

E-mail: obchod@otis.com
Telefon: 296 114 800



SERVIS

E-mail: obchod@otis.com
Telefon: 296 114 800



Středobodem všeho, co děláme, jsou lidé

250 servisních mechaniků společnosti Otis v České a Slovenské republice s maximálním nasazením pečuje o to, aby vaše zařízení každý den fungovalo.



Otis je největší světový výrobce a provozovatel výtahů, eskalátorů a pohyblivých chodníků. Společnost Otis, která byla založena před více než 160 lety vynálezcem prvního výtahu s bezpečnostní brzdou na světě, nabízí své výrobky a služby ve více než 200 zemích po celém světě a celosvětově zajišťuje údržbu více než 2 milionů výtahů a eskalátorů.



Otis a.s.
Hadovka Office Park
Evropská 2591/33E
160 00 Praha 6
www.otis.cz
Tel.: 00420 296 114 800
E-mail: obchod@otis.com

Otis Výtahy, s.r.o.
Polus Tower I
Vajnorská 100/A
831 04 Bratislava
www.otis.com
Tel.: 00421 232 566 002
E-mail: hq.bratislava@otis.com

otis.com

WHQ-EN-1017

© 2018 Otis Elevator. A United Technologies Company.

