

Usnadněte si plnění každodenních úkolů při správě celého portfolia.

Naše zákaznické rozhraní bylo nově navrženo s ohledem na vaše potřeby.

INFORMACE

Získejte informace o aktuálních činnostech vašich zařízení a přístup ke kompletním záznamům o nich.

POHODLÍ

Získejte přístup k individualizovaným údajům prostřednictvím jednoduchého a uživatelsky přívětivého kontrolního panelu.

MOBILITA

Nástroje, jež šetří váš čas a poskytují aktuální informace o stavu vašich zařízení, ať jste kdekoli.



*kompatibilní s PC a tablety



Online Management Otis

Často kladené dotazy týkající se služby eService

Co je služba Otis eService?

eService je zákaznický portál společnosti Otis, který je kdykoli přístupný z vašeho počítače, tabletu či mobilního telefonu. Využívejte ho ke správě celého svého portfolia výtahů, eskalátorů a trav-o-látorů®. Byl vytvořen s cílem usnadnit vám plnění vašich každodenních úkolů.

Co mi služba Otis eService umožňuje?

Díky službě eService získáte rychlý a snadný přístup k posledním údajům o činnosti vašich výtahů.

Se službou Otis eService můžete:

- získat aktuální údaje o servisní historii a provozu výtahu
- prohlížet nejnovější dostupné inovace
- rezervovat si schůzku nebo kontaktovat společnost Otis

Kdo může využívat službu Otis eService?

Všichni zákazníci mají v rámci své smlouvy o údržbě uzavřené se společností Otis možnost přístupu k webovým stránkám služby eService.

Jak získám přístup ke službě Otis eService?

Pokud jste si dosud neaktivovali účet, navštivte webové stránky <http://eService.Otis.cz> a klikněte na „VSTUPE“. Vyplňte a odešlete jednoduchý formulář žádosti. Jakmile bude váš přístup ověřen a schválen, obdržíte e-mailové potvrzení. Nyní jste připraveni objevit výhody služby eService.

Jestliže již máte účet služby Otis eService, zadejte svou e-mailovou adresu a heslo. Pokud jste heslo zapoměli, bude vám po kliknutí na příslušný odkaz zasláno na vaši e-mailovou adresu heslo nové.

Jak získám bližší informace či pomoc pro užívání služby Otis eService?

Prostřednictvím našich ukázkových videí získáte bližší informace o hlavních funkcích rozhraní. Máte-li jakékoli další otázky nebo potřebujete pomoci, můžete přímo kontaktovat svého obchodního zástupce společnosti Otis.

Na jakých zařízeních mohu využívat službu eService?

Webové rozhraní služby eService je kompatibilní s počítači a tablety. Služba eService pro vás představuje nejpohodlnější způsob správy portfolia bez ohledu na to, kde se nacházíte.

www.otis.com

