

# Gen360™

## Completamente reinventado

---



**OTIS**

La solución digital de movilidad vertical



# Concebido digitalmente

**Gen360™**



**COMPLETAMENTE REINVENTADO**

Con la tecnología digital a nuestro alcance, hemos rediseñado el transporte vertical.

Nos hemos centrado en las personas para las que trabajamos.

Hemos dejado volar nuestra imaginación, basándonos en décadas de experiencia.

Hemos reinventado el diseño, la seguridad, el servicio y la experiencia de viaje.

Hemos combinado décadas de innovación con una tecnología de vanguardia, para ofrecerle una experiencia totalmente nueva.

**LA SOLUCIÓN DIGITAL DE MOVILIDAD VERTICAL**

# Completamente reinventado para usted

P.8

## Diseño

### “Nuevas perspectivas”

Para poder crear un diseño de cubierta plana, sin salientes.

P.12

## Seguridad

### “Tranquilidad”

Sistemas de seguridad electrónicos, para una evaluación inmediata de la situación y una intervención en remoto.

P.16

## Servicio

### “Conexiones inteligentes”

Sensores altamente sofisticados que detectan y previenen incidentes de manera proactiva.

P.20

## Experiencia

### “Un viaje superior”

Los nuevos diseños transforman el viaje del pasajero, añadiendo un valor excepcional.

P.24

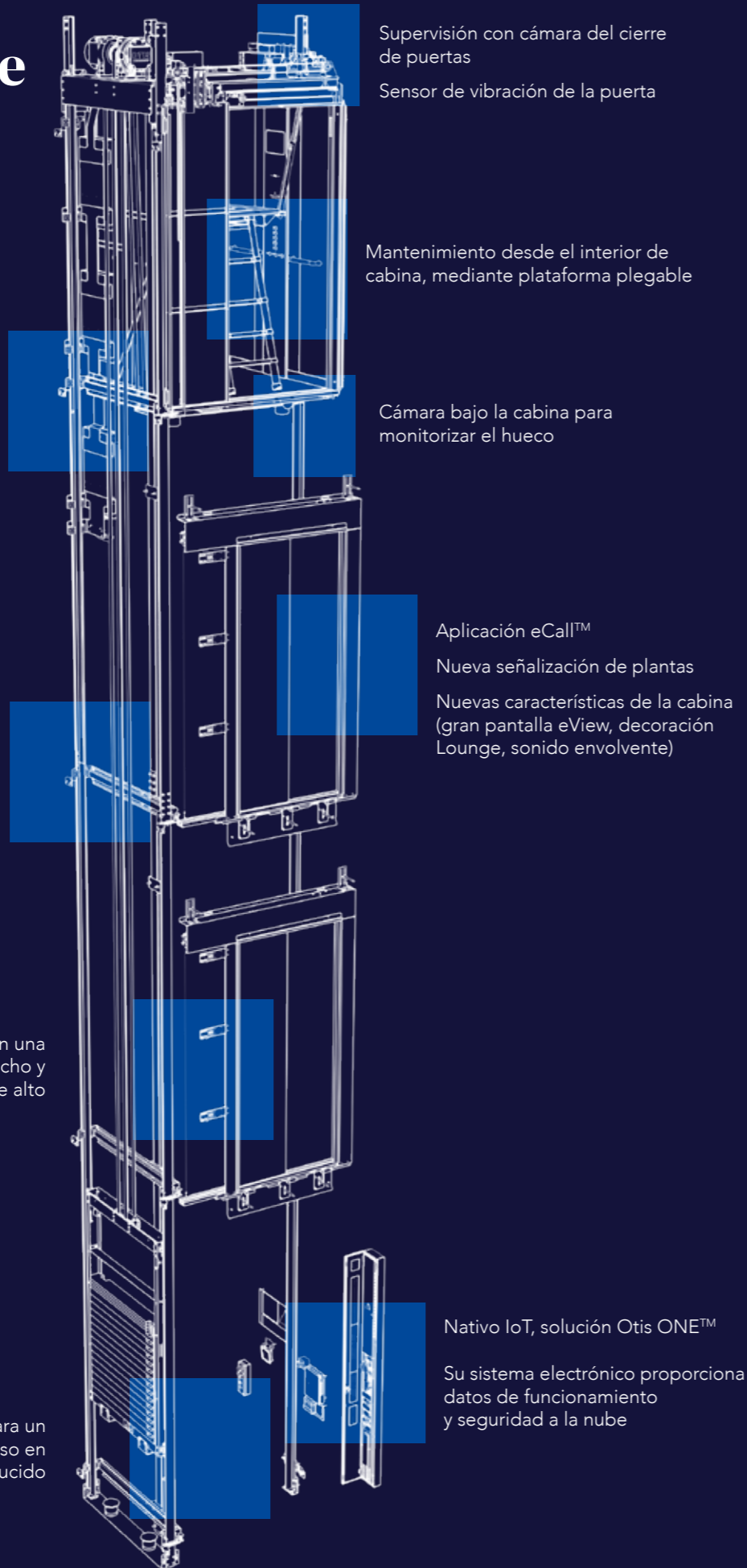
## Asistencia

### “Ejecución optimizada”

Las herramientas de asistencia online simplifican cada etapa, ahorrando tiempo y recursos.

Diseño. Servicio.  
Un activo en su edificio.  
Un equipo de expertos trabajando las 24 horas del día para supervisar, actualizar, reparar y cuidar en remoto su ascensor - ofreciéndole una flexibilidad máxima y permitiéndole controlar completamente su ascensor.

# El ascensor completamente reinventado



Dispositivos electrónicos de seguridad activa que sustituyen al limitador de velocidad mecánico

Sistema electrónico de posicionamiento absoluto de la cabina en el hueco y control de velocidad redundante

Nueva puerta PrimaPlus con una apertura de hasta 1.100 mm de ancho y hasta 2.200 mm de alto

Nuevo faldón plegable para un funcionamiento silencioso en configuraciones de foso reducido

Supervisión con cámara del cierre de puertas

Sensor de vibración de la puerta

Mantenimiento desde el interior de cabina, mediante plataforma plegable

Cámara bajo la cabina para monitorizar el hueco

Aplicación eCall™

Nueva señalización de plantas

Nuevas características de la cabina (gran pantalla eView, decoración Lounge, sonido envolvente)

Nativo IoT, solución Otis ONE™

Su sistema electrónico proporciona datos de funcionamiento y seguridad a la nube

# Descubra el Gen360

## LA TECNOLOGÍA

La solución Gen360 es una auténtica revolución digital. La última tecnología electrónica nos ha permitido reinventar por completo todos los parámetros del ascensor, estableciendo nuevos estándares de seguridad digital proactiva.

Hemos rediseñado completamente nuestro hardware para ofrecerle el mejor servicio. Hemos sustituido muchas partes mecánicas por componentes electrónicos. La nueva solución Otis ONE IoT convierte su ascensor en una potente red de sensores que proporcionan un conocimiento en tiempo real de su estado. Gracias a las cámaras 360°, nuestros expertos pueden confirmar visualmente, poner a punto, diagnosticar y resolver problemas de manera remota, sin ni siquiera tener que parar el ascensor, dándole una fiabilidad inigualable.

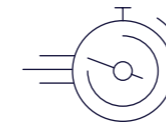
## PROBADO Y FIABLE

Estamos muy familiarizados con los ascensores conectados. Desde hace décadas, somos pioneros en la intervención remota. Con el Gen360, hemos aplicado los conocimientos de nuestro legado y hemos evolucionado - reinventando la tecnología para la era de los edificios inteligentes.

## LA ELECCIÓN INTELIGENTE

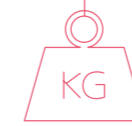
Gen360 es más que un simple ascensor, es un sistema integral conectado a una central de gestión, tanto para edificios residenciales, como para edificios del sector terciario. Gen360 ayuda a los gestores de los edificios y propietarios a maximizar su eficiencia y a mejorar la experiencia de los inquilinos.

### VELOCIDAD



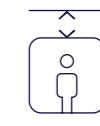
1 m/s  
1,6\* m/s  
1,75\* m/s

### CAPACIDAD DE CARGA



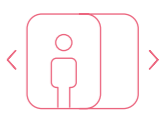
320 a  
1.000

### SOBRE-RECORRIDO MÍNIMO



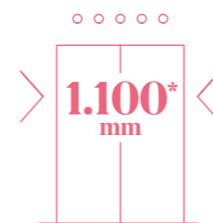
2.500 mm  
hasta  
1,75 m/s

### TIPOS DE CABINA



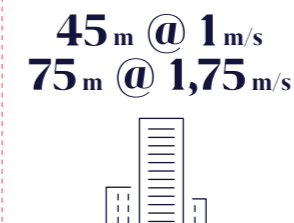
Profundidad  
y ancho  
flexibles

### ANCHURA MÁX. DE PUERTA



1.100\*  
mm

### RECORRIDO MÁXIMO



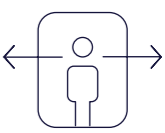
45 m @ 1 m/s  
75 m @ 1,75 m/s

### Nº MÁXIMO DE PARADAS



14 @ 1 m/s  
24 @ 1,75 m/s

### EMBARQUES



1 o 2 a 180 grados

\* Consulte fechas de disponibilidad

# Diseño reinventado

La solución Gen360 le da la libertad para superar los límites del diseño. Le permite crear un diseño de cubierta plana, mucho más sencillo, elegante y atractivo.

“

Funcionalidad  
y  
libertad

”





Plataforma plegable Gen360 patentada para operaciones de mantenimiento en cabina

## CONSTRUIR, DISEÑAR Y AISLAR DE FORMA HERMÉTICA

La solución Gen360 elimina la necesidad de efectuar cualquier operación de mantenimiento desde el techo de la cabina.

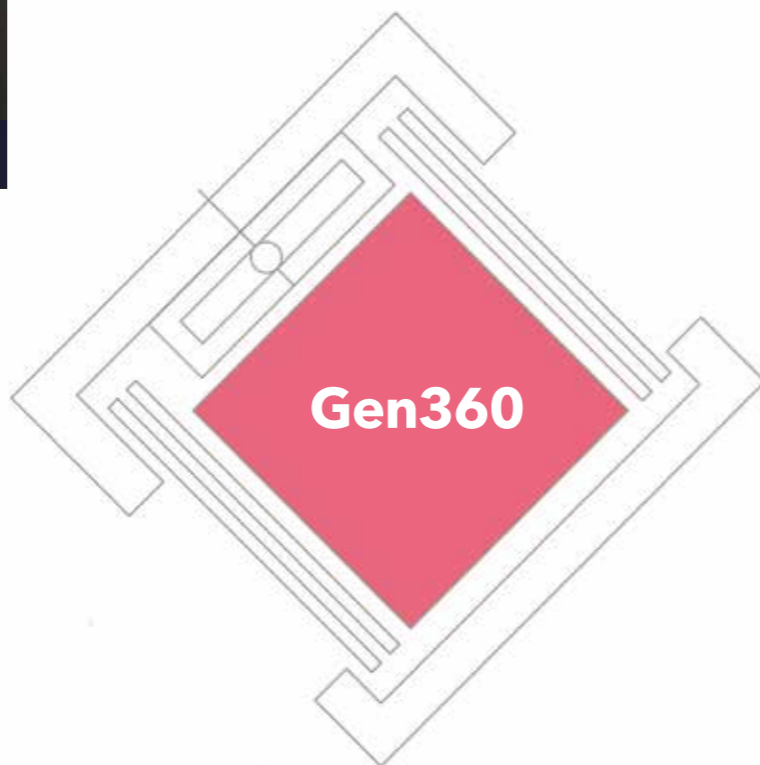
Como resultado, ya no necesita un espacio de refugio en la parte superior del hueco, ni tampoco sobresalir de la cubierta del edificio.

- ▶ Construcción e impermeabilización sin salientes
- ▶ Sin cortar la cubierta
- ▶ Mejor aislamiento
- ▶ Compatible con altura de hueco reducida (altura de la cabina + 400 mm) a 1 m/s, 1,6 m/s y 1,75 m/s

## MAXIMIZAR EL APROVECHAMIENTO DEL HUECO DEL ASCENSOR

Gen360 le permite diseñar su ascensor con más flexibilidad aún:

- ▶ Introduzca una cabina de 9 pasajeros / 700 kg en un hueco con las mismas dimensiones estándar que para una cabina de 8 pasajeros / 630 kg
- ▶ Ajuste el tamaño de la cabina gracias a las dimensiones variables
- ▶ Aumente el tamaño de la puerta hasta 1.100 mm de ancho y 2.200 mm de alto



## DISEÑAR ASCENSORES SEGUROS EN HUECOS MÁS PEQUEÑOS

Posibilidad de techo de hueco y foso reducidos simultáneamente, sin necesidad de instalar elementos adicionales de seguridad.

Gen360 se adapta a edificios existentes, con una tecnología avanzada y dimensiones variables para ofrecer la máxima seguridad, todo en un impresionante paquete compacto.

### EXISTENTE Gen2



3.400 mm

930 mm

### NUEVO Gen360



2.500 mm  
(para una altura de cabina de 2.100 mm)  
(Incluso para edificios de nueva planta sin permisos especiales)

320 mm  
combinado con alturas de hueco reducidas

(Foso reducido solo con autotización de Industria)

# Seguridad reinventada

**La solución Gen360 establece nuevos estándares de seguridad.**

Transformando lo mecánico en electrónico, el nuevo diseño de la cadena de seguridades del Gen360, permite una supervisión 24/7, una evaluación inmediata de la situación e intervenir de forma remota, mejorando el rendimiento y la eficiencia del ascensor para su absoluta tranquilidad.

“

**Rendimiento  
y fiabilidad**

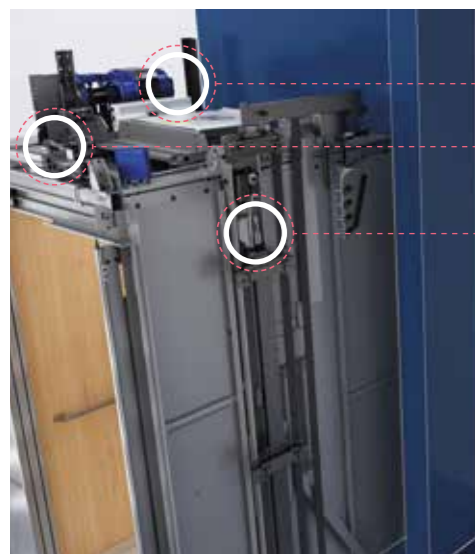
”



# Seguridad reinventada

## GEN360 REINVENTA POR COMPLETO LA SEGURIDAD DEL ASCENSOR

Llevamos más de 160 años estableciendo los estándares en el sector. Ahora, estamos reinventando por completo la seguridad, para ofrecer una movilidad vertical más fiable y segura, gracias a la tecnología digital. La solución Gen360 introduce seguridades activas en las que los componentes mecánicos son reemplazados por la tecnología electrónica «drive by wire», que permite evaluar la situación y, en caso necesario, intervenir de manera remota e inmediata.



### SEGURIDAD PROACTIVA

Monitorización 24/7 de todos los componentes principales del ascensor, integrados en un único bucle para anticipar y prevenir problemas



### POSICIONAMIENTO PRECISO

Para supervisar con precisión la posición y la velocidad de la cabina en el hueco



### SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICO

Se sustituye el limitador de velocidad mecánico, permitiendo monitorizar la velocidad de manera redundante y accionar automáticamente el freno de seguridad

## RESCATE E INTERVENCIÓN REMOTOS

Si el ascensor se para, la seguridad electrónica del Gen360 permite la evaluación inmediata de la situación y la intervención remota. La cabina se envía a la planta más cercana, reduciendo drásticamente el tiempo de intervención y las molestias.

## VÍDEOLLAMADAS BIDIRECCIONALES DE EMERGENCIA

En el caso poco probable de un fallo en el ascensor, nuestro personal ofrece una asistencia inmediata a los pasajeros, a través de la pantalla eView en la cabina. Siempre estaremos a su lado.



Pantalla en cabina para una comunicación bidireccional en caso de necesidad

## ¿Qué es la “seguridad electrónica activa”?



### INSPIRADA EN EL SECTOR AEROSPAZIAL Y DE LA AUTOMOCIÓN

El “Drive by wire” está bien consolidado en los sectores aeroespacial y automovilístico. Al sustituir los elementos de seguridad mecánicos convencionales por los sistemas drive by wire, se reduce significativamente el número de partes móviles en el hueco.

Esto libera espacio, aumenta la fiabilidad, y supervisa la seguridad 24/7 para una tranquilidad absoluta.



# Servicio reinventado

**La solución Gen360 revoluciona el servicio y el mantenimiento.**

Los usuarios del edificio dependen de un funcionamiento fiable del ascensor. Gen360 emplea sensores altamente sofisticados para detectar y prevenir incidentes, para que pueda maximizar la disponibilidad de su unidad.

“

**Diseñado  
para  
el servicio**

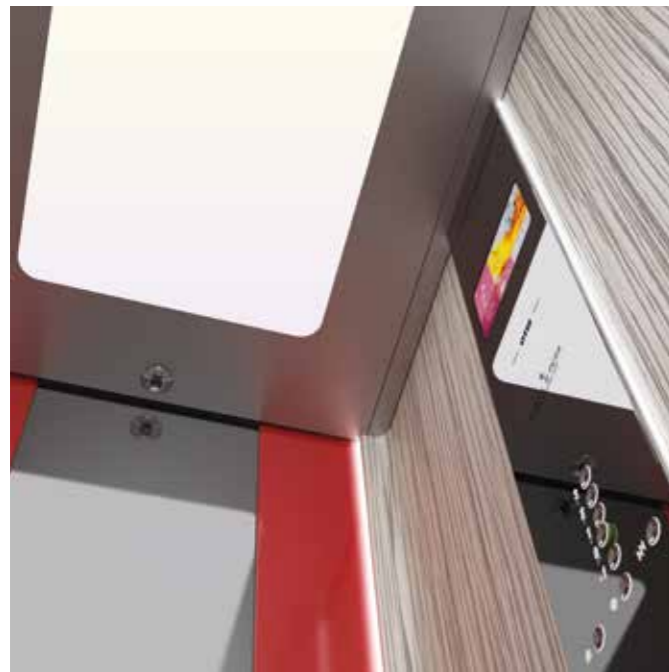
”



# Servicio reinventado

## SERVICIO REINVENTADO PARA UN MUNDO DIGITAL

La solución Gen360 va más allá de lo que es simplemente añadir sensores. Gracias a la integración de Otis ONE, nuestra solución de Internet de las Cosas (IoT), con Gen360, se generan informaciones proactivas y predictivas. Las cámaras del hueco con visión 360°, permiten que los expertos evalúen de manera remota el estado del hueco, el espacio libre debajo de la cabina, y el cierre de la puerta, para un diagnóstico rápido del problema. El rendimiento del sistema del ascensor se supervisa y analiza constantemente. Y lo que es más importante, el Gen360 ofrece información en tiempo real acerca del estado del ascensor.



### ES MÁS QUE PRÁCTICO, ES PROFUNDAMENTE TRANQUILIZADOR

Hemos rediseñado completamente nuestro hardware para un funcionamiento más inteligente. Ahora, con Otis ONE, los datos se recopilan automáticamente y se interpretan en la nube mediante el análisis de big data. Esta información se somete a algoritmos predictivos que anticipan sus necesidades.

### CONVERTIMOS LA INFORMACIÓN EN ACCIÓN

La información recogida minimiza el tiempo de inactividad. Si se requiere una visita presencial, antes de llegar, nuestro técnico dispone de la información precisa para solucionar la incidencia en un tiempo mínimo.

### INTERVENCIÓN REMOTA

La solución Gen360, basada en la experiencia en intervención remota y en los conocimientos adquiridos durante décadas ofreciendo el servicio Elite™, ha hecho posible ofrecerle la asistencia inmediata que usted necesita.

#### VISIÓN 360° MEDIANTE CÁMARAS

Para confirmar y concretar el diagnóstico (cámaras en el cierre de puerta y bajo la cabina).

#### TECNOLOGÍA Otis ONE IoT

Hasta 20 sensores generando información para subir a la nube.

#### NUEVO SISTEMA ELECTRÓNICO

Permite un cableado más simple y la transmisión de datos a los componentes electrónicos.



## Intervención remota

Gracias a las cámaras del Gen360, nuestros técnicos, asistidos por nuestros expertos remotos, pueden comprobar y confirmar o concretar un diagnóstico al momento. En muchas ocasiones, pueden dar servicio a la unidad también de manera remota - a menudo sin que sea necesario para el ascensor.

# Experiencia de viaje **reinventada**

**La solución Gen360 ofrece un viaje suave y agradable.**  
Usted quiere un ascensor que dé prestigio a su edificio.  
Por eso, hemos rediseñado cada parámetro del viaje en ascensor, incluyendo la estética, las sensaciones y el diseño del sonido. Porque los detalles aportan un valor excepcional para usted y para los pasajeros.

“

**Experiencia superior, valor excepcional**

”



# Experiencia de viaje reinventada

## GEN360 REINVENTA POR COMPLETO LA EXPERIENCIA DEL PASAJERO EN EL ASCENSOR

La solución Gen360 ofrece un viaje suave y agradable. Sus pasajeros podrán disfrutar opcionalmente de una nueva pantalla grande en la cabina, colocada elegantemente tras el espejo posterior. El sonido envolvente aumenta la percepción del espacio, y ahora puede elegir nuestra nueva decoración Lounge, entre nuestra amplia gama de otras 400.000 configuraciones. Y finalmente, Gen360 presenta una nueva gama de elementos de piso, así como la aplicación eCall.

## ESTÉTICA, SENSACIONES Y EXPERIENCIA DE VIAJE

Gen360 aporta un valor extraordinario a su edificio.



La estética es pura, sencilla e intuitiva, como nuestra nueva decoración Lounge.

### eView PANTALLA EN CABINA

Anuncios personalizados, información y entretenimiento (noticias, tiempo, etc.), eliminación de la línea fija: eView es mucho más que una pantalla. Con 10 pulgadas como estándar, descubra el gran eView 18 pulgadas\* opcional, tras el espejo posterior.



### SEÑALIZACIONES DE PISO

Señalizaciones de piso rediseñadas con un mayor contraste, basadas en la EN 81-70.



reddot winner 2021

### DISEÑO DE SONIDO

La percepción del espacio y el viaje se transforman gracias al diseño de sonido.

\* Consulte fechas de disponibilidad



## eCall

Evite tocar los botones del ascensor gracias a la aplicación eCall. Llame al ascensor desde su teléfono móvil para que esté esperándole cuando usted llegue.

Gracias a las APIs, conecte sin problemas el eCall a la aplicación de su edificio.

# Asistencia reinventada

**Las herramientas del Gen360 le ahorran tiempo y recursos.**  
Nuestras herramientas de asistencia online optimizan el proceso de principio a fin, desde los diseños hasta las especificaciones, pasando por la vida útil de su unidad.

“

**Planificación  
eficiente,  
ejecución  
optimizada**

”



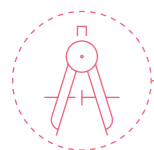
# Asistencia reinventada

## LE AYUDAMOS

La solución Gen360 cuenta con una serie de herramientas digitales para ayudarle a gestionar sin problemas su proyecto.

### ETAPA DE SU PROYECTO

### SU HERRAMIENTA OTIS



## Diseño

### OTIS CREATE

Escoja el ascensor adecuado, genere planos, guarde especificaciones y diseñe el interior perfecto, en cuestión de minutos.



## Ejecución

### CUSTOMER DASHBOARD (Próximamente)

Seguimiento de su pedido y del estado de la entrega.



## Entrega

### CUSTOMER PORTAL

Reciba actualizaciones al instante sobre el funcionamiento y el mantenimiento de su ascensor. Gestione todas sus unidades desde un único lugar.

### DEVELOPER PORTAL (OTIS APIs)

Conecte fácilmente sus datos de Otis a sus aplicaciones existentes de gestión del edificio.



Siga online el progreso 24/7

**EL CUSTOMER PORTAL DE OTIS  
LE OFRECE TODA LA INFORMACIÓN  
QUE NECESITA EN UN ÚNICO LUGAR,  
CUANDO LA NECESITE.**

#### Información en tiempo real:

- ▶ Vea los detalles de su pedido
- ▶ Contacte con nuestros profesionales
- ▶ Seguimiento del mantenimiento
- ▶ Supervise el rendimiento de todas sus unidades



# La innovación está en nuestro ADN

**Gen360**



**COMPLETAMENTE  
REINVENTADO**

En Otis, trasladamos a las personas de manera segura. De hecho, conectamos a 2.000 millones de personas con los lugares que más les importan. Estamos presentes en edificios de todas las alturas, desde residencias de poca altura, hasta la Torre Burj Khalifa. Estamos allí donde las personas se desplazan.

Hace más de 160 años, Elisha Otis creó el primer ascensor seguro del mundo, haciendo posibles las ciudades modernas, tal y como las conocemos hoy.

Nos enorgullece desarrollar su legado, continuando la industria que Otis creó.

# Gen360

## un producto europeo

### BERLÍN

Ingeniería y fabricación de componentes electrónicos

### ROISSY-EN-FRANCE

Centro logístico de piezas de recambio

### GIEN

Ingeniería y fabricación de sistemas de elevación  
Ingeniería y fabricación de puertas  
Centro logístico: ensamblaje y suministro

### SAN SEBASTIÁN

Fabricación de sistemas de tracción y seguridad

### MADRID

Ingeniería y fabricación de sistemas de elevación  
Centro logístico: ensamblaje y suministro





Otis facilita a las personas la libertad para moverse y conectarse en un mundo más alto, más rápido y más inteligente. Líder mundial en la fabricación, instalación y mantenimiento de ascensores y escaleras mecánicas, mueve a 2.000 millones de personas al día y mantiene más de dos millones de equipos en todo el mundo; es la cartera de servicios más grande de la industria.

Otis está presente en las estructuras más emblemáticas del mundo, así como en edificios residenciales y comerciales, centros de transporte y en todos los lugares donde las personas se desplazan.

En España, Otis lidera el sector de la elevación y cuenta con una red comercial de más de 200 delegaciones y oficinas de servicio, así como con tres fábricas (Madrid, San Sebastián y Vigo) y un centro de I+D.

Para obtener más información, visite [www.otis.com](http://www.otis.com) y síganos en LinkedIn, Instagram, Facebook y Twitter.

# OTIS

OTIS MOBILITY, S.A.  
C/ Golfo de Salónica, 73  
28033, Madrid  
Tel.: 91 343 51 00



**OTIS respeta el Medio Ambiente.** Material reciclable. Cuando ya no sea de utilidad, por favor, deposítelo en el contenedor para papel. OTIS, con el fin de mejorar la calidad de sus productos, se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas y estéticas, en cualquier momento y sin previo aviso, en cualquiera de los modelos y elementos descritos en esta publicación, por lo que, OTIS no garantiza su disponibilidad, ni que las especificaciones, colores, formas y demás características técnicas y estéticas que se reproducen coincidan en todo momento con las reales. Los ambientes e ilustraciones son a título ejemplificativo. Para más información del producto, consulte con el asesor comercial de OTIS.