



Customer Portal 매뉴얼

여러분의 Otis ONE 여정을 도와드립니다.

OTIS

[고객용]



01

하단의 '접근 요청'을 클릭하여 가입을 시작합니다.

02

- ① 귀하의 이메일을 입력 후 인증코드 전송 > 수신 한 승인코드 입력
- ② '회사' 란에 계약한 건물명 또는 기업명 입력
- ③ 보안정책 관련 안내문 읽고 클릭하여 동의체크

03

위와 같이 '건물번호' 를 클릭,
추가정보 란에 'BS'로 시작하는 7자리 번호를 입력 해 주세요.
※ BS번호는 오티스 영업사원에게 문의 / 예시_BS12345 또는 BSA1234

04

제시 된 몇 가지 질문 중 고객만의 질문과 답변을 입력하면 가입절차가 완료됩니다.
※ 추후에 변경 가능하나, 변경 전 까지 잊지 말고 기억해 주세요!

사용 설명서 (Tip)

고객 포탈 메인 페이지

전체 계약 건과 서비스내역 등에 대한 실시간 정보를 제공하며, 계약 된 모든 건물을 포함하여 Otis ONE계약 건 까지 세분화 되어 표기됩니다. 클릭 시 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.



① 메뉴 아이콘

클릭하여 이동하고자 하는 페이지로 이동해 보세요

- 홈
- 포트폴리오
- 서비스요청
- 보고서
- 내 오티스 연락처
- 프로필 설정

OTIS 고객 포탈

계약	건물	총 대수	OTIS ONE 대수	연결됨	표준 대수
2	2	2	0	0	2

최근 서비스 및 이벤트

상태	호기	주소	요청 유형	요청 접수	요청 마감
진행	★★APT	123-111 서울★★시★★구▲▲동 11,	유지보수	2022년 8월 11일	
종료	★★APT	123-111 서울★★시★★구▲▲동 11,	서비스	2022년 8월 10일	2022년 8월 10일
종료	★★APT	123-111 서울★★시★★구▲▲동 11,	서비스	2022년 8월 10일	2022년 8월 10일
종료	★★APT	123-111 서울★★시★★구▲▲동 11,	유지보수	2022년 7월 26일	2022년 7월 26일

긴급 및 비긴급 서비스 요청

3
지난 12개월

■ 긴급 (0) ■ 비 긴급 (3)

월별 서비스 요청

Month	Request Count
Sep'20	1
Nov'20	1
Jan'21	3
Mar'21	2
May'21	1
Jul'21	1

② 캠퍼스 뷰

전국단위의 엘리베이터 현황을 위성, 지도로 표기된 캠퍼스 뷰를 통해 전반적인 연결상태를 실시간으로 확인 할 수 있습니다.

③ 월별 서비스 요청

월별 서비스 내역을 수치화 된 그래프를 통한 눈에 확인할 수 있습니다.

