

# 고객 포털 가입 및 eView 콘텐츠 설정 매뉴얼



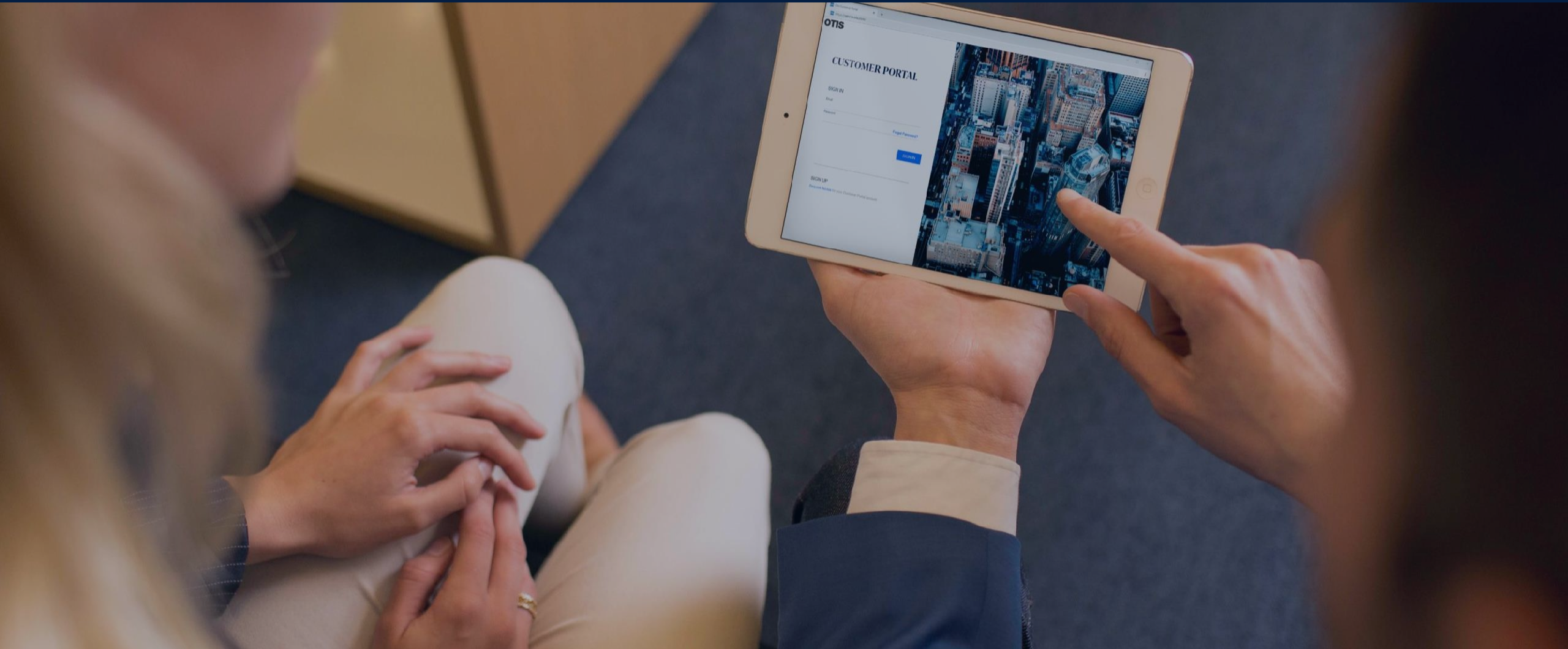
**OTIS**

# 목차



❖ 고객 포털 가입 방법	.....	4~7 페이지
❖ eView 콘텐츠 소개	.....	9~12 페이지
❖ eView 콘텐츠 설정 방법	.....	14~20 페이지
❖ OTIS LINE (고객센터 연락처)	.....	21 페이지

# 고객포털 가입 방법



# 고객포털 가입 방법

고객포털 사이트 접속하기 >>>

<http://service.otis.com>

(Chrome 접속 권장합니다.)

또는 스마트폰 QR코드 인식



1

하단의 '접근 요청'을 클릭하여 가입을 시작합니다.

2

- 1)귀하의 이메일을 입력 후 인증코드 전송 > 수신 한 승인코드 입력
- 2)'회사' 란에 계약한 건물명 또는 기업명 입력
- 3)휴대폰 번호 입력시 국가번호 +82 선택 후, 휴대폰 번호를 입력합니다. (휴대폰번호는 010 에서 맨 앞의 0을 제외하고 입력)
- 4)보안정책 관련 안내문 읽고 클릭하여 동의 절차를 진행 한 후 [계속하다] 클릭

# 고객포털 가입 방법

3

### 액세스 요청

계약 정보를 입력하면 영업 사원이 귀하의 여  
러한 정보를 찾아 귀하의 계정에 연결할 것입  
니다. 24~48시간 후에 액세스할 수 있습니  
다.

건물 번호 (선택 항목)  Contract # (선택 항목)

건물 번호 입력 (선택 항목)

추가 정보 (선택 항목)  
BS#####

0 / 1000

‘건물번호’를 클릭, 추가정보란에 ‘BS’로 시작하는 7자리 번호를 입력 해 주세요.  
-BS번호는 카카오알림톡 하단에 기재되어 있습니다. / 예시\_BS12345 또는 BSA1234  
(잘 모르실 경우, 오티스 영업사원에게 문의 바랍니다.)

4

### 액세스 요청

보안 질문과 답변을 선택하세요.

외할아버지 성함은? ▼

otis

제시 된 몇 가지 질문 중 고객만의 질문과 답변을 입력하면 가입절차가 완료됩니다.  
(추후에 변경 가능하나, 변경 전 까지 잊지 말고 기억해 주세요!)

# 고객포털 가입 방법

5



## 가입요청 완료

고객 포털 가입이 완료되었습니다.  
Otis Line에서 고객님의 정보 확인 후 최대 2일  
소요 될 예정입니다.

혹시 BS번호를 입력하지 않으신 고객께서는  
담당 영업사원에게 말씀 부탁드립니다.

확인메일을 받지 못하시거나 문의사항이  
있으시면 담당 영업사원에게 문의 바랍니다.

위와 같은 완료 메시지가 나오면 성공적으로 진행이 완료되었습니다.

6

## 고객 포털 가입 정보 승인 절차

### 가입 정보 전송



OTISLINE® 고객센터



고객님께서 5번까지 절차를 완료한 경우, 해당 가입 정보가  
오티스라인(고객케어센터)으로 자동 전송되며, 확인하여 승인하는  
절차를 진행 합니다.  
주말을 제외하고 최대 1~2일정도 소요 될 수 있으며, 승인 완료 여부는  
가입할 때 입력하신 이메일로 알려드립니다.

7

## 최종 완료 메일 예시

[EXTERNAL] 고객 포털에 오신 것을 환영합니다.

 NoReply-YourCustomerPortal <NoReply-YourCustomerPortal@otis.com>  
받는 사람 Gildong.hong@otis.com  
참조 An, Choonmo; Kang, Seonguk; Malreddy, Vinuthna LARSEN & TOUBRO INFOTECH LIMITED  
보존 정책 Never Delete (확인하지 않음)

OTIS

### 오티스 고객 포털에 오신 것을 환영합니다.

안녕하세요 ??,

이제 장비 및 도구의 상태와 성능에 대한 실행 가능한 통찰력을 제공하는 디지털 허브인 고객  
포털에 액세스하여 관리 작업을 단순화하고 엘리베이터를 보다 효율적으로 관리할 차례입니다.

고객 포털에 액세스하려면 다음을 수행하십시오.

1. 방문: [here](#)
2. 포털에 로그인하면 제공된 링크를 통해 암호 및 보안 질문 답변을 설정합니다.

질문이나 우려 사항이 있으시면 Otis ONE 전용으로 전화하여 문의하십시오.™ 고객 라인: +82 2-2007-5800.

엘리베이터 서비스 업체로 오티스를 선택해 주셔서 감사합니다. 우리는 귀하의 비즈니스를  
소중히 여기며 귀하에게 봉사하는 데 자부심을 가지고 있습니다.

감사합니다,  
오티스 팀

[고객 포털 열기](#)

© 2022 오티스 엘리베이터 회사. 모든 권리 보유.

OTISLINE +82 2-2007-5800 | 문의 | 개인 정보 보호 정책

위와 같은 메일을 받으셨다면 모든 절차가 완료 되었습니다.  
고객 포털로 이동하여 로그인을 시도해 보십시오.

# 고객포털 문의사항

## FAQ

**Q. 가입 완료 하였는데 로그인 이 되지 않습니다.**

OTIS LINE(오티스라인/고객센터)에서 가입정보를 확인하여 승인하는 작업이 필요하여 주말을 제외하고 최대 2일이 소요될 수 있습니다.  
2일 경과 후에 최종 가입완료 메일을 받지 못하시거나 접속이 불가능 할 경우 오티스 담당 영업사원에게 문의 바랍니다.

**Q. 2차 보안질문 / 답변이 기억이 나지 않습니다.**

BS번호와 가입시에 입력하신 이메일 주소를 담당 영업사원분에게 문의 해 주시면 초기화 처리 도와드리겠습니다.  
이후 재 설정 하시어 로그인 하시면 됩니다.

**Q. 고객 포털에 로그인 하였는데, 승강기 정보가 표시 되지 않습니다.**

고객 포털 가입을 완료하였더라도 귀하의 승강기에 Otis ONE (오티스원) 장비가 설치 되지 않은 시점이라면 승강기 정보가 보이지 않을 수 있습니다.  
Otis ONE (오티스원) 장비가 설치 된 이후에 고객 포털로 각종 운행정보가 정상적으로 전송되는 점 참고 부탁드립니다.

# eView 콘텐츠 소개





# eView 설명



eView Smart Screen

eView™ 는 현대적이며 세련된 감각의 스마트 스크린으로 사용자께서는 고객 포털에 접속하여 승강기 내부의 스크린을 실시간으로 손쉽게 설정/변경할 수 있습니다. 스크린에는 다음과 같은 항목들이 표시 됩니다.

1. 멀티미디어 (이미지, 동영상, 뉴스)
2. 공지 (제목, 콘텐츠)
3. 배경화면 (4가지 색상의 다양한 타입 제공)
4. 승강기의 현재 층, 진행 방향
5. 시간 및 날씨
6. 엘리베이터 상태 (도어 닫힘, 정원초과, 점검 중, 지진, 화재 등)
7. 엘리베이터 운행 데이터 (운행거리, 운행횟수, 운행시간)

# eView 설명



## 세부 항목 설명

### ① 운행 층/ 운행 방향

- 현재 층 표시
- 운행 시 Up / Down 화살표, 정지 시 "현재 층"

### ② 운행모드

- 아래 운전 모드일 경우 해당 운전 상태를 나타내는 표시 (정상 운행 중에는 표시 없음)



점검 중 (Inspection)



수동 운전 중 (Attendant service)



도어 홀드 버튼 작동 표시

### ③ IoT 아이콘



(IoT 연결되었을 경우)



(IoT 연결되지 않았을 경우)

### ④ 시간 / 날짜 / 요일 / 날씨

Otis ONE Pro 계약하지 않을 경우 정보가 업데이트되지 않습니다.

### ⑤ 도어 홀드 버튼 작동 표시

도어 홀드 버튼 작동 시 "도어 홀드 작동 중" 문구 표시 (도어 홀드 버튼 옵션 적용 시 반영)

### ⑥ 승강기 운행 이력

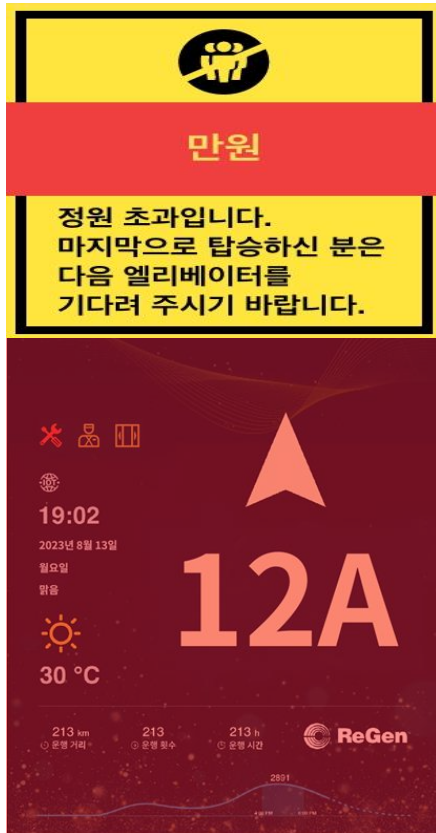
총 운행 거리 / 총 운행 횟수 / 총 운행 시간 / 운행 횟수 그래프 : 지난 24시간 동안의 운행 횟수 (2시간 마다 업데이트)  
(Otis ONE Pro 계약 시 제공되는 서비스입니다.)

### ⑦ 전력회생 아이콘 (ReGen)

# eView 설명

아래와 같은 비정상 상황 시, 멀티미디어 영역에 알람 팝업이 표시됩니다.

## 알람 팝업 예시



## 알람 종류

정원초과



기본제공

화재경보



화재관제운전 적용 시

정전



Otis ONE Pro 계약 시 제공

지진

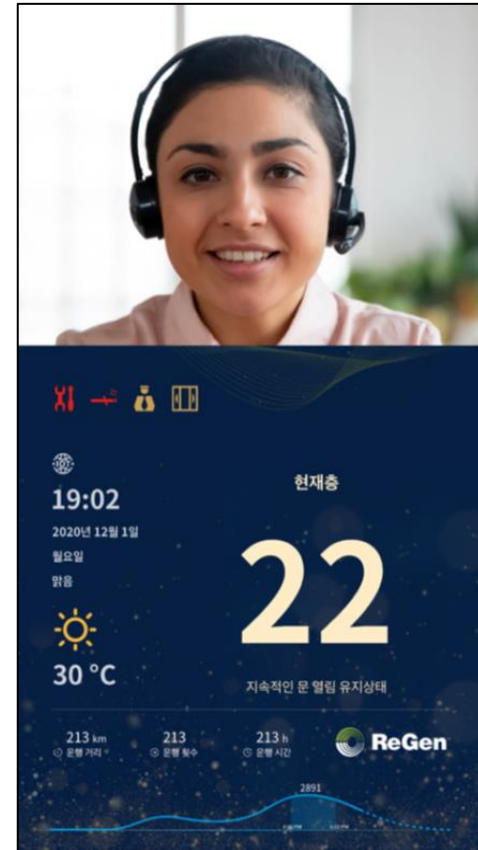


Otis ONE Pro 계약  
+  
지진감지기 설치 시

# eView 설명

승객 간힘 등, 위급상황시 탑승객이 비상호출 버튼을 눌렀을 경우, OTIS LINE 상담원을 보면서 통화가 가능합니다.  
(탑승객만 상담원을 볼 수 있습니다. /단방향 영상)

Otis ONE Pro 계약 시 제공되는 서비스입니다.



# eView 콘텐츠 설정 방법



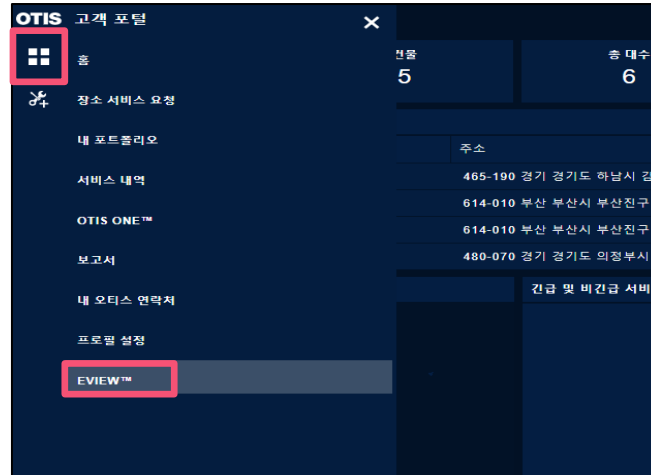
# eView 콘텐츠 설정 방법

eView의 설정을 원하시면 아래와 같은 순서로 접근하시면 됩니다.

## 1. 고객 포털 로그인



## 2. 메뉴 > EVIEW™ 메뉴 선택



## 3. 변경을 원하는 eView smart screen 선택 (다음 장에 상세 화면을 참고하세요)



# eView 콘텐츠 설정 방법

변경하고자 하는 기기의 eView ID 의 체크박스 선택 > '환경' 클릭 합니다.

(eView 상태'가 '온라인' 상태에서만 '환경' 메뉴가 활성화 되며, 변경이 가능합니다)

eView 장치에 대해 다른 배경을 구성할 수 있습니다!

유닛 목록 그룹화되지 않음 프로젝트 모두 ID 선택 해주세요ID

① 변경을 원하는 기기 ID를 선택 합니다. (다수의 기기가 있는 경우 일괄 선택/변경도 가능)

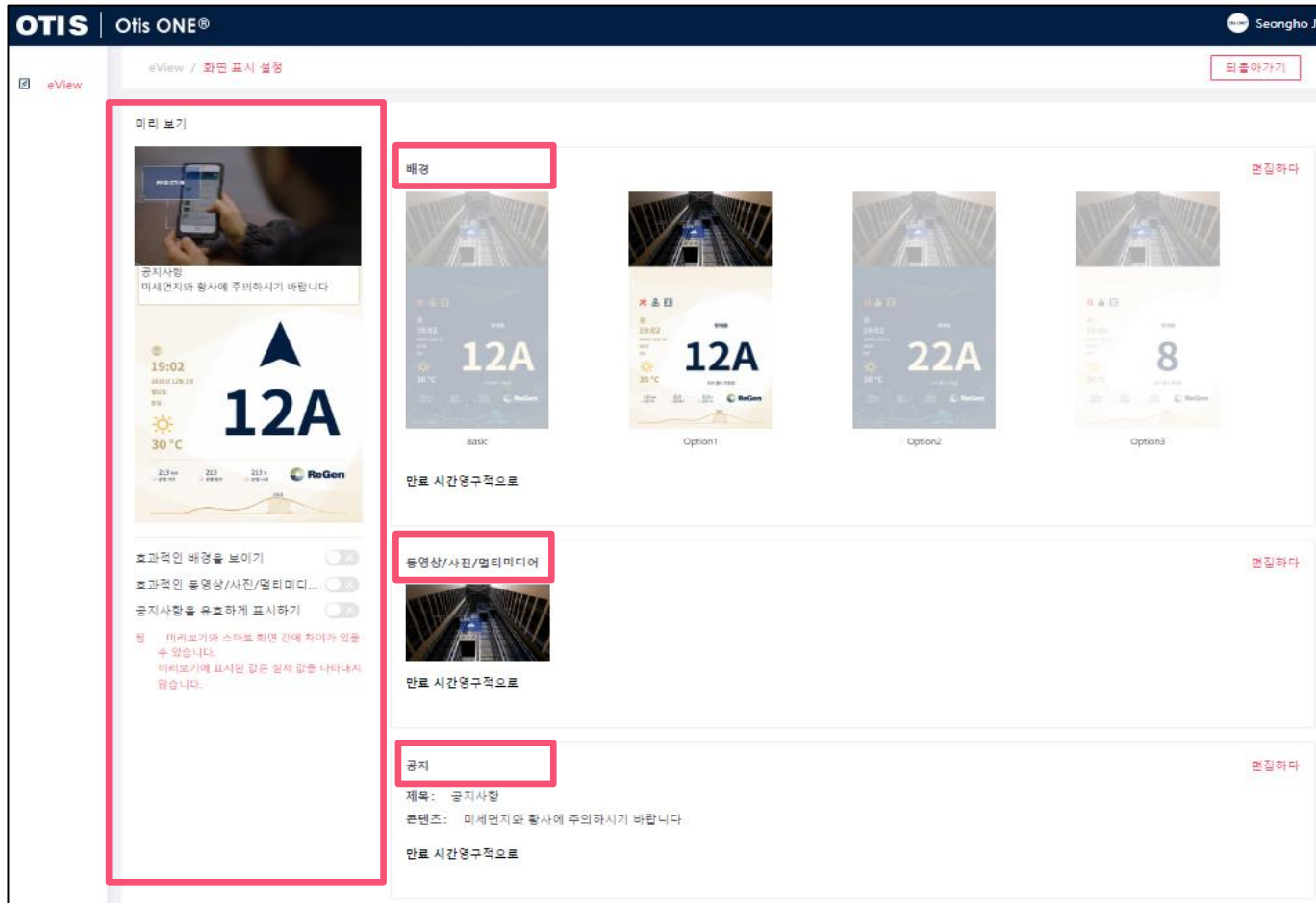
<input type="checkbox"/>	eView ID	eView 유형	eView 상태	유닛 이름	유닛 아이디	프로젝트 빌딩	계약 ID	화면 표시	최근 업데이트	다음 업데이트	작업
<input type="checkbox"/>	b2:24:b8:a5:e6:91	메인 화면	오프라인	1호기(대)장애	52222001	우먼피아여성병원	-		비디오 업데이트성공 4월 24일, 2023 16:23:10 Seongho...	-	
<input type="checkbox"/>	fe:93:63:42:62:ad	보조 화면	오프라인	1호기(대)장애	52222001	우먼피아여성병원	-				
<input checked="" type="checkbox"/>	96:12:50:37:a5:28	메인 화면	온라인	단독	56782001	가야스파벨리24	-		업데이트 공지성공 5월 10일, 2023 10:09:42 Seongho...	-	환경

② 상태가 '온라인'인지 확인 합니다.

총 3 < 1 >

③

# eView 콘텐츠 설정 방법



화면 표시 설정에서 변경이 가능한 아이템은 다음과 같습니다.

- 배경
- 동영상/사진/멀티미디어
- 공지

변경된 내용은 실시간으로 eView Smart Screen에 업데이트 되며, 왼쪽에 있는 '미리 보기'를 통해서 변경된 상태를 바로 확인이 가능합니다.



# eView 콘텐츠 설정 방법 (배경)

1. 화면 상단에 '편집하다' 를 클릭하고
2. 변경하고자 하는 배경 옵션을 선택할 수 있습니다. (Basic(기본)을 포함하여 총 4가지 중 선택 가능)
3. '유효한 시간' 과 '만료 시간' 을 설정한 뒤 '저장하다'를 클릭 합니다.  
(저장된 내용에 따라 실시간 또는 특정 시간에 업데이트, 적용 됩니다.)

배경 ① 편집하다

Basic Option1 Option2 Option3

만료 시간영구적으로

배경 ②

유효한 시간  
 즉시  지연  
 만료 시간  
 영구적으로  종료 시간

③

④ 저장하다 취소

특정 시간 예약 적용하기

유효한 시간  
 즉시  지연 시작일자/시간  
 2023 / 05 / 10 18:14  
 만료 시간  
 영구적으로  종료 시간 종료일자/시간  
 2023 / 05 / 10 18:15

선택한 옵션을 특정 시간에만 적용 되길 원할 경우,  
 '유효한 시간에 지연을 선택하고, '만료시간'의 종료시간을 설정하면 특정 기간만 적용되며, 만료된 후에는 기본(Basic)으로 되돌아 갑니다.

# eView 콘텐츠 설정 방법 (동영상/사진/멀티미디어)



1. 화면 상단에 '편집하다' 를 클릭하고
2. 변경하고자 하는 옵션을 선택할 수 있습니다. (그림 / 동영상 / 멀티미디어)
3. '유효한 시간' 과 '만료시간' 을 설정한 뒤 '저장하다'를 클릭하여 업데이트 합니다.



특정 시간 예약 적용이 완료된 후에는 기본 비디오로 되돌아 갑니다.

- **그림:** 파일 확장자는 JPG 및 PNG, 사이즈는 10MB 이하를 지원합니다. 권장 화면비는 16:9, 해상도는 1280\*768 이하
- **동영상:** 1080p 및 300M 이하의 해상도. MP4 형식을 지원하며 권장 화면비는 16:9 입니다.
- **멀티미디어:** 오티스의 지정 업체(블루박스)에서 제공하는 뉴스를 동영상 영역에서 계속 표시합니다.

# eView 콘텐츠 설정 방법 (공지)

공지

제목: 공지사항

콘텐츠: 미세먼지와 황사에 주의하시기 바랍니다

만료 시간영구적으로

① 편집하다

1. 화면 상단에 '편집하다' 를 클릭하고
2. 변경하고자 하는 공지 내용을 설정할 수 있습니다. (제목/콘텐츠)
3. '유효한 시간' 과 '만료시간' 을 설정한 뒤 '저장하다'를 클릭하여 업데이트 합니다.

공지

② 제목: 공지사항 (지우기)

③ 콘텐츠: 미세먼지와 황사에 주의하시기 바랍니다 (지우기)

유효한 시간  
 즉시  지연

만료 시간  
 영구적으로  종료 시간

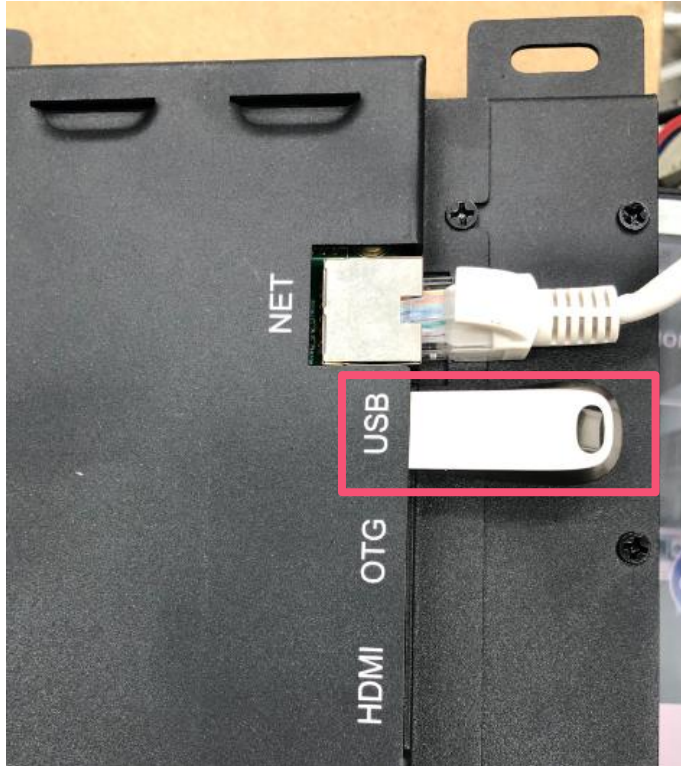
④ 저장하다 취소



- **제목** : 최대 30자 (한글,숫자,영문 동일)까지 입력 가능합니다. 30자를 초과할 경우 더 이상 입력되지 않습니다.
- **콘텐츠** : 최대 256단어 (한글,숫자,영문 동일) 입력 가능 합니다. 줄 바꿈은 되지 않으며 자동적으로 스크롤 되어 표시됩니다.
- 제목과 콘텐츠에 내용을 설정하지 않을 경우 '공지가 없는 화면'으로 표시 됩니다.

# eView 콘텐츠 설정 방법 (수동 업데이트)

고객 포털을 사용할 수 없을 경우, USB를 이용하여 동영상/사진/멀티미디어와 공지를 업데이트 할 수 있습니다.



## [USB 제한]

- ① 용량: 32기가 이하
- ② 포맷 방식: FAT32

## [동영상/사진/멀티미디어]

- ① otisupdate/media 폴더 생성
- ② 사진: 10MB 이하, JPG 및 PNG 형식을 지원합니다. 권장 화면비는 16:9, 해상도는 1280\*768 이하
- ③ 동영상: 1080p 및 300M 이하의 해상도. MP4 형식을 지원하며 권장 화면비는 16:9
- ④ 멀티미디어: 지원 불가

## [공지]

- ① otisupdate/news 폴더 생성
- ② news.json 파일 생성
- ③ {"textTitle": "제목", "textContent": "콘텐츠"}
- ④ 제목: 최대 30자까지 입력 가능합니다. 30자를 초과할 경우 더 이상 입력되지 않습니다.
- ⑤ 콘텐츠: 최대 256단어까지 입력 가능합니다. 줄 바꿈은 되지 않으며 자동적으로 스크롤이 되어 표시됩니다.

'제목' 혹은 '콘텐츠' 중 입력한 것만 표시되며, 둘 다 입력하지 않았을 경우 빈 공간으로 표시됩니다.

# OTISLINE (고객센터)

고장신고 1661-6112  
고객상담 1661-6114

