



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği, kişisel verilerinizi; veri sorumlusu sıfatıyla Çağrı Merkezi olarak bu bildirim ile açıklayacağımız kapsamda ve Buga Otis Asansör Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile aramızda akdedilen sözleşme çerçevesinde işleyeceğimizi belirtmek isteriz. Çağrı merkezimiz aracılığıyla işlenecek kişisel verileriniz: Ad-Soyad, Telefon Numarası, Adres, şeklindedir.

Öncelikle kişisel verilerinizin işleme amacını bildirmek isteriz. Buga Otis Asansör Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından toplanan ve tarafımıza aktarılan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde;

- Satın almış olduğunuz ürün ve hizmet hakkında arıza, şikâyet veya memnuniyet bildirimlerinizin değerlendirilmesi,
- Satın almış olduğunuz ürün ve hizmet ile sınırlı kalmak kaydıyla mevcut asansör, yürüyen merdiven ve/veya yürüyen yol periyodik bakım ve arıza giderim hizmetleri çerçevesinde tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme veya benzeri ve ilişkili durumlara istinaden bildirim yapılması ve
- Hukuki, teknik, ticari süreçlerin yürütülmesi ve/veya iş güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenebilecektir.

Size ayrıca kişisel verilerinizin hangi amaçla kimlerle paylaşıldığına ilişkin de bilgi vermek isteriz. Toplanan kişisel verilerinizin; az önce saydığımız amaçları yerine getirebilmek için, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde OTIS'e ve gerekli olması halinde ilgili yasal mercilere aktarılabilceğini belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi hakkında da sizi bilgilendirmek isteriz; kişisel verileriniz Çağrı Merkezimiz tarafından yazılı ve sözlü olarak farklı kanallar ve yukarıda belirtilmiş olan hukuki sebeplere dayanarak; OTIS'in ürün ile hizmetlerini geliştirmek, OTIS'in ürün ve hizmetlerine ilişkin arıza ve şikâyet bildirimlerinizi çözümlmek, memnuniyet geri bildirimlerinizi almak ve OTIS'ten aldığınız hizmete yönelik tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme veya benzeri ve ilişkili durumlarda iletişime geçmek amacıyla toplanmaktadır.

Son olarak kişisel veri sahibi olmanız dolayısıyla sahip olduğunuz haklar konusunda bilgi vermek isteriz.



Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamında haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.otis.com/tr/tr/kvkk-policies> adresinde bulunan Aydınlatma Metni içerisindeki Başvuru Formu’nda düzenlenen yöntemlerle OTIS’e iletmeniz durumunda talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretin alınacağını belirtiriz.