

**Buga Otis Asansör Sanayi ve Ticaret A.Ş.** olarak her türlü binaya düşey ve yatay taşıma hizmeti sunarız. Bunun için asansör, yürüyen merdiven ve yürüyen yolların satış, tasarım, üretim, montaj, ithalat, ihracat ve servis konularında müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutacak şekilde; emniyetli, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, yüksek kalitede ürün ve hizmetleri piyasaya arz ederek sektöre yön vermeyi hedefleriz.

Bu amaçla şirket prensiplerine ve global Otis kimliğine bağlı hareket ederek;

- ✓ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin şartlarına ve şirket hedeflerine uyarak sistemin etkinliğini sürekli iyileştiririz.
- ✓ ACE (Mükemmel Rekabet Gücü'ne Ulaşmak) Operasyon Yönetim Sistemi'ni kullanarak tüm kaynaklarımızı verimli şekilde yönetiriz.
- ✓ Serviste Mükemmellik ilkimizle ürün ve hizmet kalitesini arttırarak müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlarız.
- ✓ “Doğal Lider” olarak tüm üretim ve hizmet alanlarımızda Çevre, Sağlık ve Emniyet'e önem veririz.
- ✓ Sektörümüzdeki teknolojik yeniliklerin öncüsü olarak, kuruluşumuzun ulusal ve uluslararası platformda liderlik yapması için çalışırız.

Bu hedef ve amaçlar doğrultusunda , Buga Otis bünyesinde tüm çalışanlar olarak bu politikayı benimsemeyi ve bu politikaya uymayı taahhüt ederiz.