

OTIS ONE™



Nadaj
swojej usłudze
indywidualny
charakter

OTIS

Rozwiązania opracowane z myślą o Twoim świecie

Powiązana technologia współczesnego świata umożliwia personalizację i natychmiastowy dostęp do informacji w niemal każdym aspekcie codziennego życia. Czy podróż windą miałyby odbiegać od tego standardu?

Otis ONE to połączenie naszego doświadczenia i danych historycznych oraz wykorzystanie Internetu Rzeczy, by ulepszyć nasze technologie i dostosować je do indywidualnych potrzeb naszych klientów.

Dane są teraz gromadzone automatycznie i przetwarzane w chmurze z wykorzystaniem algorytmów analizy Big Data. Uzyskiwane informacje nie tylko zapewniają stały monitoring stanu technicznego nadzorowanych wind, ale służą również do opracowania algorytmów predykcyjnych, poprawiających ogólną sprawność urządzeń.

Zatem bez względu na liczbę posiadanych lub nadzorowanych wind, jesteś teraz częścią sieci połączonych urządzeń zapewniających niespotykane wcześniej możliwości transportu pionowego.

Szybsza reakcja, bardziej świadome decyzje i silniejsze relacje między Tobą a współpracującym z Tobą zespołem Otis.

Oto Otis ONE



TRANSPARENTNOŚĆ

Czytelny przekaz i spersonalizowane narzędzia zapewniają dostęp do pełnych informacji.



PROAKTYWNOŚĆ

Dane, z których korzystają zespoły fachowców, umożliwiają skrócenie czasu reakcji i wydłużenie czasu pracy urządzeń bez przestoju.



PREDYKCYJNOŚĆ

Precyzyjne dane i wczesne informacje eliminują nieplanowane przestoje.



WSPARCIE

Internet Rzeczy i nasz cyfrowy ekosystem stanowią gwarancję wywiązania się z obietnicy złożonej usługą Signature Service.

Informacje na żądanie

Ważne pytania wymagają szybkich odpowiedzi, błyskawiczny dostęp do informacji stał się zatem naszym priorytetem. Portal internetowy Otis ONE jest aktualizowany na bieżąco, dzięki czemu możesz śledzić świadczenie usług, przeglądać dane dotyczące sprzętu, a w razie konieczności komunikować się z powiększonym zespołem serwisowym.



+ INFORMACJE NA BIEŻĄCO
Informacje na temat kondycji urządzeń, wezwań serwisowych i aktualizacji konta są czytelnie zorganizowane na pulpitach graficznych, a ocena stanu windy trwa mniej niż pięć minut.

+ RAPORTY NA TEMAT KONDYCJI URZĄDZEŃ
Comiesięczne raporty wysyłane pocztą elektroniczną podsumowują kluczowe wskaźniki stanu Twoich urządzeń.

+ SPERSONALIZOWANE POWIADOMIENIA
Wybierz, kiedy i jak chcesz otrzymywać aktualizacje – e-mailem, SMS-em, czy też na swoim portalu.

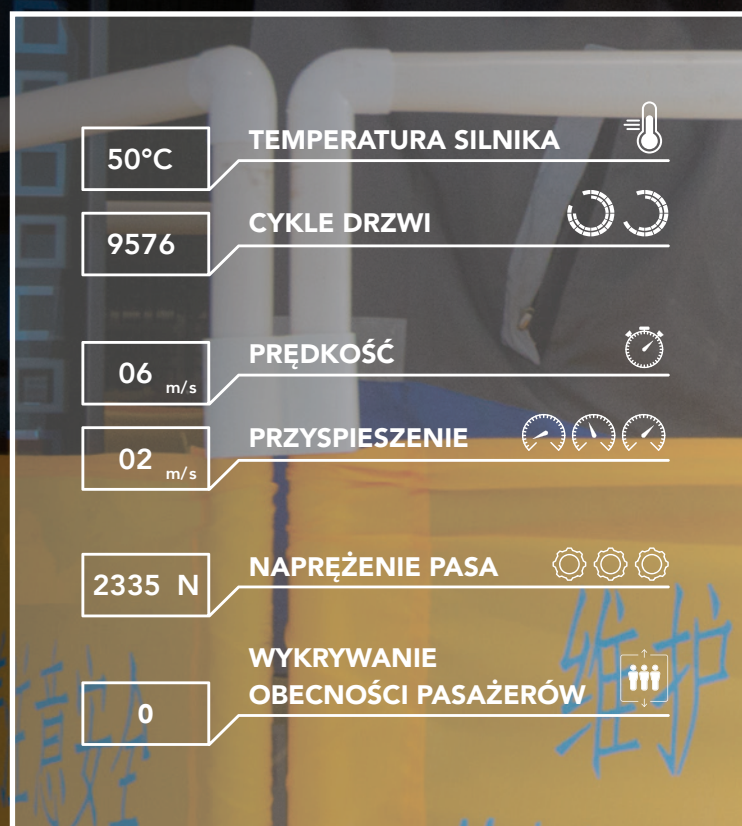
+ INFORMACJE O SPRAWNOŚCI URZĄDZEŃ
Sprawdzaj natężenie eksploatacji wind według pięter, pory dnia lub godziny.

+ DOSTĘP DO WSZYSTKICH URZĄDZEŃ
Nadzoruj stan wszystkich wind, które masz pod opieką w czasie rzeczywistym, z jednego miejsca.

+ INTEGRACJA API
Uzyskaj dostęp do danych przechowywanych w chmurze Otis z istniejących aplikacji do zarządzania budynkami.

Przekształcenie danych w działanie

Naszym głównym celem jest dbanie o to, by Twój dzień przebiegał bez zakłóceń. Monitorując aktywność urządzeń zachowujemy pełną kontrolę nad ich stanem, dzięki czemu nie musisz się martwić możliwymi przestojami. Nie ma nawet potrzeby wzywać serwisantów. Z wyprzedzeniem informujemy o potencjalnych problemach przedstawiając przejrzysty harmonogram napraw, dzięki czemu plan dnia Twoich najemców nie ulegnie zaburzeniu.



- + **AKTYWNY MONITORING 24/7**
 Dzięki ciągłemu monitorowaniu stanu windy nigdy nie zaskoczy Cię jej awaria.
- + **PRECYZYJNE INFORMACJE O USTERCE**
 Automatyczne alerty generują zgłoszenia serwisowe, w których zawarte są precyzyjne informacje dla serwisantów o usterkach i potrzebnych częściach zamiennych.
- + **SZYBSZE ROZWIĄZANIE PROBLEMU**
 Mobilne aplikacje terenowe wspierają mechaników, generując oparte na analizach i danych historycznych informacje o sposobach usunięcia usterki. Dzięki temu przywrócenie pełnej sprawności windy następuje znacznie szybciej.
- + **ALARM O UWIĘZIENIU PASAŻERÓW**
 Gdy w unieruchomionej windzie znajdują się pasażerowie, zamontowane w niej czujniki automatycznie alarmują pracowników linii OTISLINE®, którzy niezwłocznie kontaktują się z uwięzionymi pasażerami.
- + **eVIEW™ NA WYPADEK SYTUACJI AWARYJNYCH**
 W sytuacjach awaryjnych wyświetlacz kabinowy zapewnia pasażerom bezpośrednią łączność wideo z pracownikami linii OTISLINE, dzięki czemu nie są narażeni na nadmierny stres.

Eliminacja niespodzianek

Bez względu na to, czy w danej chwili w Twoim budynku przemieszcza się windami kilku najemców, czy też tysiące pasażerów, każda podróż generuje komunikat. Czy stan urządzeń jest właściwy? Na których piętrach jest największy ruch? Kiedy konieczny będzie przegląd serwisowy oraz kiedy trzeba będzie dokonać aktualizacji? Dane predykcyjne umożliwiają testowanie sprawności i wydajności, ograniczenie nieplanowanych przestojów oraz wydłużenie okresu opłacalności inwestycji.

+ ANALIZA BIG DATA

Ponad 30 lat doświadczenia w zdalnym monitorowaniu oraz dane sumaryczne pochodzące z ponad 300 000 wind umożliwiają precyzyjne określenie sprawności windy w przyszłości.

+ KONSERWACJA PREDYKCYJNA

Algorytmy predykcyjne wskazują, kiedy stan podzespołów windy pogorszy się poniżej określonych wartości progowych, dzięki czemu serwisanci mogą dokonać naprawy przed wysłaniem zgłoszenia serwisowego.

+ TERMINARZ AKTUALIZACJI

Zalecenia generowane są indywidualnie na podstawie danych pochodzących z wind podobnego typu i w podobnym wieku. Dzięki temu możesz zaplanować konieczne wydatki wydłużając okres żywotności windy i zwiększając wartość swojej inwestycji.



Gotowa na wyzwania przyszłości

NOWE MODELE PREDYKCYJNE

Popraw wydajność modeli innych producentów lub zastosuj dodatkowe zestawy czujników, by zyskać dostęp do większej ilości danych i wyeliminować typowe usterki.

ROZSZERZENIA

Nadaj swojemu pakietowi Otis ONE indywidualny charakter, uzupełniając go o nowe usługi cyfrowe eView i eCall, dzięki którym wrażenia pasażerów z podróży windą przejdą na wyższy poziom.

AKTUALIZACJE PRZEZ SIEĆ BEZPRZEWODOWĄ

Automatycznie pobieraj aktualizacje oprogramowania bez konieczności angażowania pracowników działu IT.

Podobnie, jak wcześniejsze ekosystemy technologiczne, platformę Otis ONE zaprojektowano z myślą o jej ciągłym rozwoju. Dzięki wykorzystaniu Internetu Rzeczy, samouczenia się maszyn i łączności z chmurą, aktualizacje opracowane w przyszłości będą w zasięgu ręki. Wraz z rozwojem narzędzi, usług i funkcjonalności, z wachlarza rozszerzeń możesz wybrać te, które najbardziej odpowiadają Twoim potrzebom.

Czy jesteś gotów na otwarcie nowej ery w dziedzinie usług?
Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Otis lub odwiedź stronę [otis.com](https://www.otis.com)

Firma Otis Elevator jest wiodącym na świecie producentem i konserwatorem urządzeń do transportu osób, w tym wind oraz ruchomych schodów i chodników. Firma, której centrala znajduje się w Farmington, w stanie Connecticut, USA, zatrudnia 68 000 osób na całym świecie. Oferta firmy założonej 165 lat temu przez wynalazcę bezpiecznej windy Elishę Otisa obejmuje urządzenia i usługi świadczone w ponad 200 krajach. Otis Elevator zajmuje się konserwacją dwóch milionów wind i schodów ruchomych na całym świecie. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.otis.com. Działania firmy Otis można śledzić na LinkedIn i YouTube, oraz na Twitterze, Facebooku i Instagramie po wpisaniu @OtisElevatorCo.