

Carta della Qualità

ESSERE LA SCELTA PRINCIPALE DI OGNI CLIENTE è la nostra ambizione.

Ci anima un approccio focalizzato al **MIGLIORAMENTO CONTINUO**.

I nostri IMPEGNI:

- Essere sempre raggiungibili dai nostri clienti. Comunicare in maniera tempestiva
- Lavorare per aumentare la soddisfazione dei clienti
- Accrescere le competenze dei nostri dipendenti
- Essere intransigenti sulla qualità del nostro lavoro
- Fare quanto promesso puntualmente
- Lavorare per migliorare la qualità dei nostri fornitori
- Assicurare le risorse necessarie per il mantenimento del Sistema di Gestione e misurarne l'efficacia e l'adeguatezza
- Perseguire la conformità ai requisiti interni e di normativa nel 100% dei casi
- al raggiungimento degli obiettivi di responsabilità sociale e ambientale (ESG) stabiliti da OTIS.

Le nostre AZIONI:

- Definire obiettivi in materia di qualità e soddisfazione dei clienti e dei dipendenti
- Verificare periodicamente le prestazioni, il rispetto degli obiettivi e definire piani di miglioramento
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione del miglioramento continuo
- Sviluppare competenze relativi agli strumenti di analisi, risoluzione dei problemi e miglioramento dei processi.

Tutti i dipendenti del Gruppo Otis Italia condividono questi impegni e ne garantiscono il rispetto.

Gennaio 2023



Costantino Aldé
Amministratore Delegato
Gruppo Otis Italia



Mauro Coffetti
Direttore Qualità e Miglioramento Continuo
Gruppo Otis Italia