

Ihre Aufzugsanlage(n) im Auge zu behalten, ist jetzt noch einfacher.

Machen Sie sich die Flexibilität und die Annehmlichkeiten uneingeschränkter Mobilität zunutze – mit der Leistungsfähigkeit von OTIS eService mobile.

Aktuell und unter Kontrolle

Verschaffen Sie sich Überblick über offene Störungen

Hoher Nutzungskomfort

Melden Sie eine Störung mit wenigen Klicks

OTIS hautnah

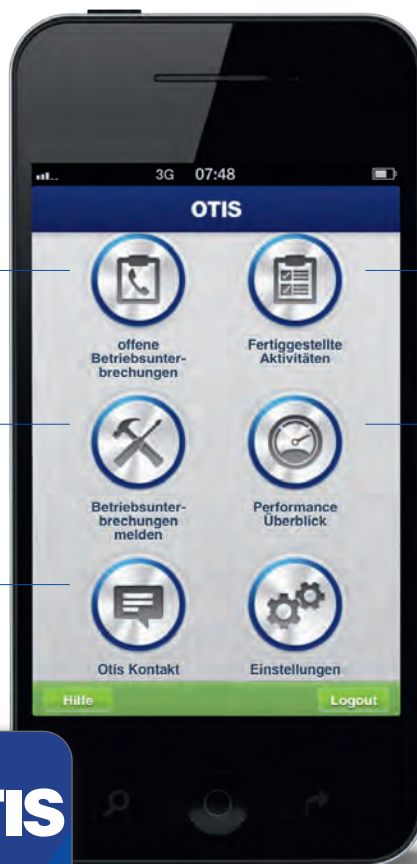
Setzen Sie sich individuell mit uns in Verbindung

Vollständiger Überblick

Sehen Sie sich die abgeschlossenen Arbeiten rund um Ihre Anlage(n) an

Analyse on-the-go

Überprüfen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlage(n)





Welche Möglichkeiten habe ich mit eService mobile?

Sie erhalten unmittelbaren Zugang zu Leistungsdaten und aktuellen Serviceaktivitäten rund um Ihre Anlage(n). Ferner können Sie mit nur wenigen Klicks Kontakt zu OTIS aufnehmen und bspw. eine Betriebsunterbrechung direkt vom Smartphone aus melden, ohne anzurufen. Folgende weitere Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme stehen für Sie bereit:

- Rufen Sie Ihren Verkäufer an oder schreiben Sie ihm eine E-Mail
- Rufen Sie OTISLINE an
- Rufen Sie unseren Kundenservice an oder schreiben Sie ihm eine E-Mail – unser zentrales Beschwerdemanagement kümmert sich umgehend um Ihr Anliegen

Wer kann eService mobile nutzen?

eService mobile steht jedem OTIS-Kunden mit bestehendem Wartungsvertrag zur Verfügung.

Wo erhalte ich eService mobile?

Die App steht bei iTunes und Google Play zum Download zur Verfügung.

Welche Smartphone-Betriebssysteme unterstützt eService mobile?

eService mobile steht für Nutzer von iPhones sowie Smartphone-Nutzer von Android-Betriebssystemen zur Verfügung.

Kann ich eService mobile auf einem Tablet einsetzen?

Ja, das ist grundsätzlich möglich. Das Design von eService mobile ist jedoch speziell für Smartphones entwickelt worden.

Ist die Nutzung von eService mobile kostenlos?

Ja, wir stellen die App zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.
(Hinweis: Überprüfen Sie über Ihren Mobilfunkanbieter, ob evtl. Verbindungsgebühren anfallen.)

Muss ich bei eService registriert sein, um die mobile App nutzen zu können?

Ja. Die Registrierung kann über die mobile App selbst oder unter www.otis.com erfolgen.

Was ist der erste Schritt?

Scannen Sie den QR-Code auf der Vorderseite ein oder besuchen Sie uns unter www.otis.com.