



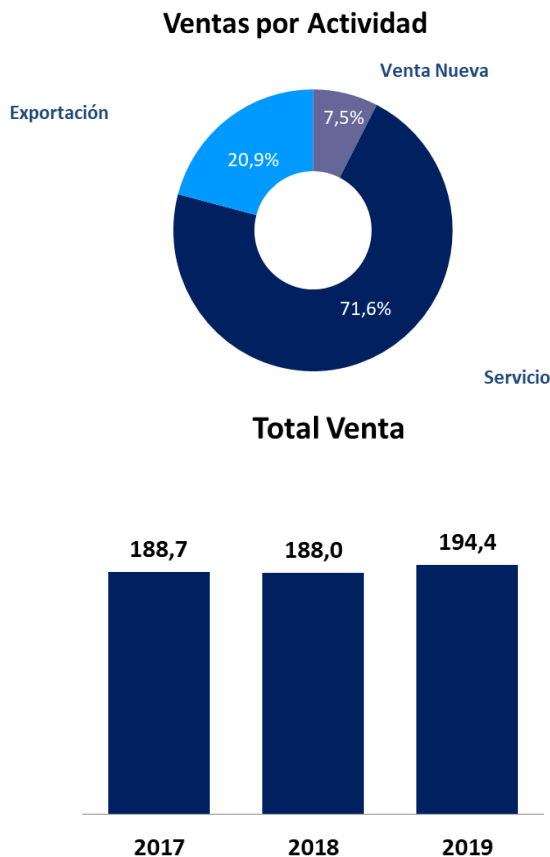
ZARDOYA OTIS, S.A

**INFORME CORRESPONDIENTE AL PRIMER
TRIMESTRE 2019**

EJERCICIO FISCAL: 1 DICIEMBRE 2018 - 30 NOVIEMBRE 2019

1. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS

VENTAS:



(En millones de euros – información a cierre del ejercicio)

La cifra total de ventas consolidadas del primer trimestre de 2019 ascendió a 194,4 millones de euros, frente a los 188,0 millones de euros del primer trimestre de 2018, lo que representó un aumento significativo del 3,4%.

Venta Nueva

El valor de las ventas nuevas del primer trimestre de 2019 fue de 14,7 millones de euros, cifra superior en un 10,1% a la realizada en el primer trimestre de 2018.

Al finalizar el primer trimestre de 2019, las ventas por nuevas instalaciones supusieron un 7,5% de las ventas totales (7,1% en el primer trimestre de 2018).

Servicio

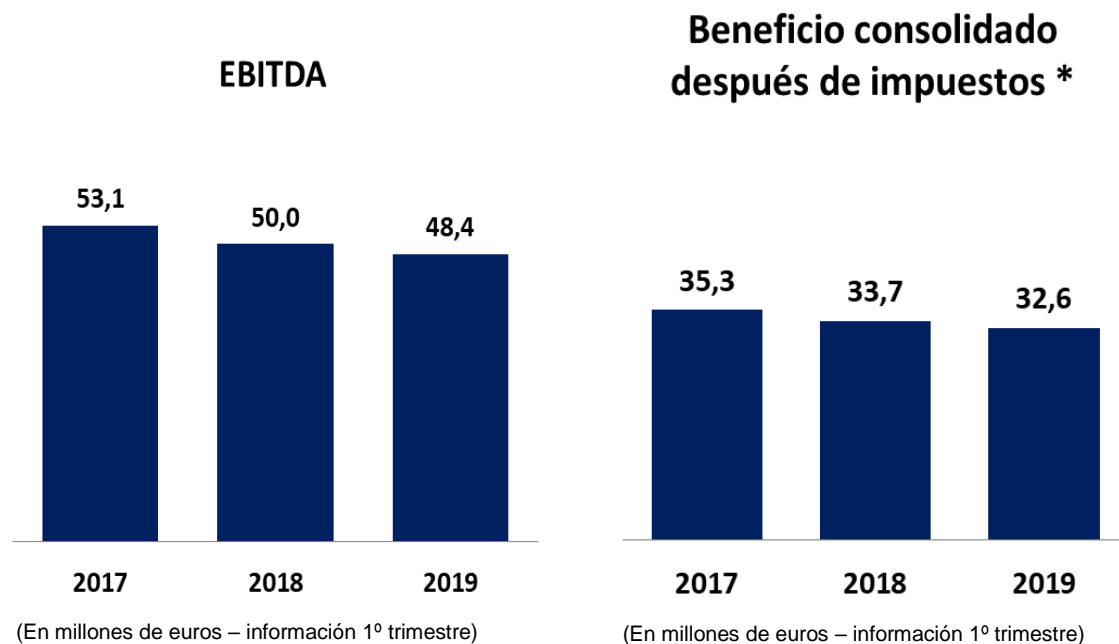
Las ventas consolidadas de Servicio alcanzaron los 139,2 millones de euros, (136,6 millones en el primer trimestre de 2018) lo que significa un 1,9% de incremento sobre la obtenida en el primer trimestre de 2018. Continúa el crecimiento en nuestros ingresos por servicios desde el primer trimestre de 2018.

La actividad de servicio ha supuesto en el primer trimestre de 2019 un 71,6% de la facturación total del Grupo (70,1% en el primer trimestre de 2018).

Exportación. La cifra neta de Ventas de Exportación consolidadas fue de 40,6 millones de euros (38,1 millones en el primer trimestre de 2018), cifra superior en un 6,6% a la obtenida en el primer trimestre en 2018. El ritmo de ejecución de obra y contratación, en algunos de los países a los que exportamos, continúa por debajo de nuestras previsiones.

La exportación representó en el primer trimestre de 2019 el 20,9% de las ventas consolidadas del Grupo (20,3% en el primer trimestre de 2018).

DATOS SOBRE RESULTADOS:



La cifra de EBITDA (resultado de explotación más amortizaciones) de este primer trimestre de 2019 ha sido 48,4 millones de euros, cifra inferior en un 3,3% a la obtenida en 2018.

El Beneficio consolidado antes de impuestos alcanzó los 43,3 millones de euros, cifra un 4,1% menor a la obtenida en el mismo periodo de 2018.

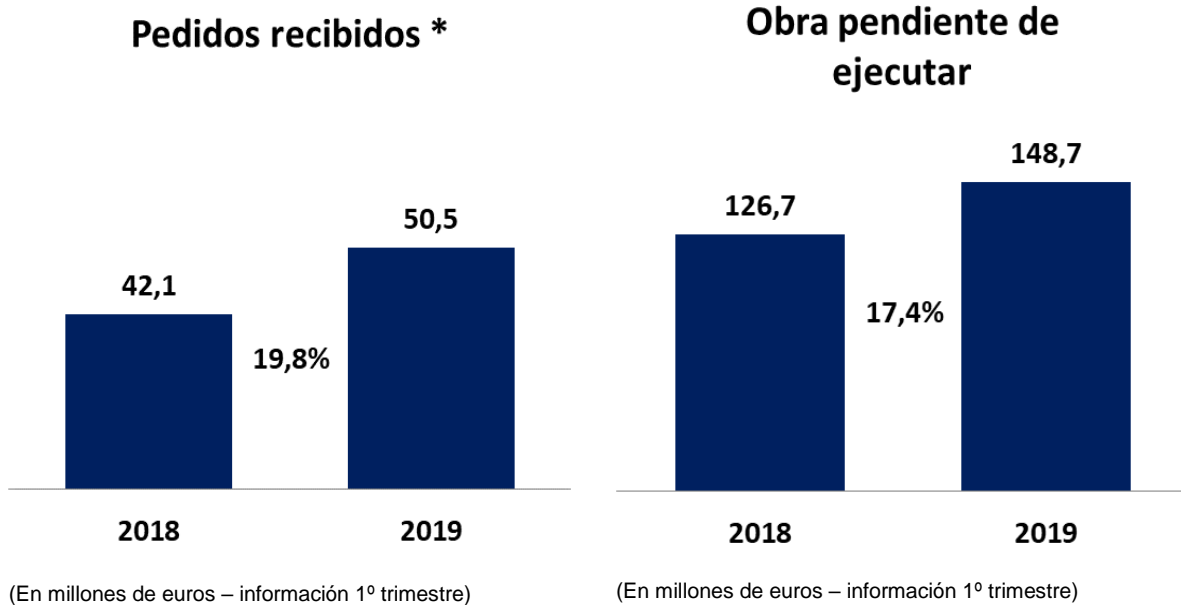
El Beneficio después de impuestos fue de 32,6 millones de euros, inferior en 3,0% a los 33,7 millones de Euros obtenidos en el primer trimestre de 2018.

Continuamos nuestro proceso de digitalización, impactando en las cifras del primer trimestre de 2019 de manera desfavorable.

Para satisfacer la demanda de nuestro mercado de venta nueva, durante 2018 desarrollamos nuestra área de montaje lo que ha supuesto invertir en contratación y formación de nuestro capital humano, impactando esto a nuestro resultado del primer trimestre en comparación con el mismo periodo del año pasado. Para Zardoya Otis la formación de nuestro equipo de montaje es fundamental y prioritaria para lograr el estándar de calidad y seguridad en nuestras instalaciones.

* *Beneficio consolidado del ejercicio despues de impuestos de las actividades continuadas atribuible a los accionistas de la Sociedad durante el primer trimestre de cada ejercicio.*

2. OTROS DATOS SIGNIFICATIVOS:



Pedidos recibidos y obra pendiente de ejecutar

El importe de los contratos recibidos de Instalaciones en este trimestre, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes, es de 50,5 millones de euros, lo que representa un aumento del 19,8% sobre el mismo periodo de 2018.

La cartera de pedidos pendiente de ejecutar en lo que llevamos de 2019 es de 148,7 millones de euros, lo que representa un aumento del 17,4% sobre el mismo periodo de 2018.

Unidades con contrato de mantenimiento

Terminamos el primer trimestre de 2019 con una cartera de 290.335 unidades, lo que representa un crecimiento del 1,5% sobre la cartera del primer trimestre de 2018.

(*) Incluye cifras de Venta Nueva y Modernizaciones

3. ACCIONES PROPIAS EN CARTERA

A 28 de febrero de 2019 Zardoya Otis, S.A. no posee acciones propias en cartera.

4. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO EJERCICIO 2018

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de interés del valor razonable y riesgo de precios), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, y riesgo del tipo de interés de los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo.

La gestión del riesgo está controlada por la Dirección del Grupo con arreglo a lo establecido en la información complementaria al informe anual de gobierno corporativo a 30 de noviembre de 2018. La Dirección evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo, con el fin de:

- Garantizar que los riesgos más relevantes sean identificados, evaluados y gestionados,
- Que exista una adecuada segregación operativa de las funciones de gestión de riesgo,
- Asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por el Grupo en sus operaciones es acorde con su perfil de riesgo.

5. HECHOS SIGNIFICATIVOS AL PRIMER TRIMESTRE 2019 Y HECHOS POSTERIORES

El 27 de diciembre de 2018, Zardoya Otis, S.A, adquirió el 100% de las participaciones de la Sociedad Otis-Lliset SLU por valor de EMIs 4 280. La Sociedad tiene como actividad el mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en Andorra.

El 11 de Diciembre Zardoya Otis S.A. declaró el cuarto dividendo del año natural 2018, tercero a cuenta de los resultados del ejercicio, por un importe de 0,08 euros brutos por acción, siendo el importante resultante un dividendo total bruto de EMIs 37 637. El pago de dicho dividendo se efectuó el 10 de Enero de 2019.

6. ANEXO – DATOS SIGNIFICATIVOS:

Al finalizar el primer trimestre del ejercicio 2019 (1 de Diciembre 2018 – 30 de Noviembre 2019) las cifras totales consolidadas y su comparación con el mismo periodo del ejercicio anterior son las siguientes:

| Datos Significativos, 1º Trimestre 2019 | | | |
|---|-------------|-------------|------------------------------|
| <i>Cifras consolidadas en millones de euros</i> | | | |
| Datos sobre resultados | 2019 | 2018 | % variación 19/18 |
| EBITDA | 48,4 | 50,0 | (3,3) |
| Beneficio antes de impuestos | 43,3 | 45,2 | (4,1) |
| Beneficio después de impuestos | 32,6 | 33,7 | (3,0) |

| Datos ventas | 2019 | 2018 | % variación 19/18 |
|---------------------|--------------|--------------|------------------------------|
| Venta Nueva | 14,7 | 13,3 | 10,1 |
| Servicio | 139,2 | 136,6 | 1,9 |
| Exportación | 40,6 | 38,1 | 6,6 |
| Total | 194,4 | 188,0 | 3,4 |

| Pedidos recibidos y Obra pendiente de ejecutar (*) | 2019 | 2018 | % variación 19/18 |
|--|-------------|-------------|------------------------------|
| Contratos de obra recibidos | 50,5 | 42,1 | 19,8 |
| Obra pendiente de ejecutar | 148,7 | 126,7 | 17,4 |

| Cartera de mantenimiento | 2019 | 2018 | % variación 19/18 |
|---------------------------------|-------------|-------------|------------------------------|
| Unidades con contrato | 290.335 | 285.981 | 1,5 |

(*) Incluye cifras de Venta Nueva y Modernizaciones





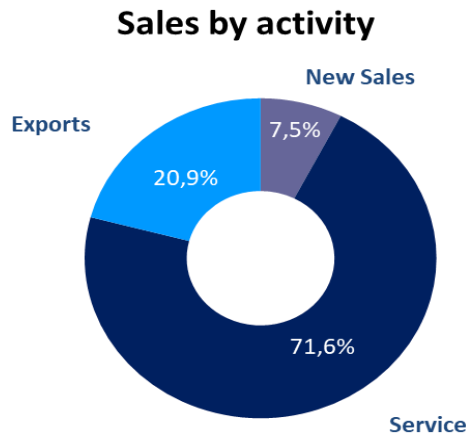
ZARDOYA OTIS, S.A.

REPORT FOR THE FIRST QUARTER 2019

FISCAL YEAR: DECEMBER 1, 2018 – NOVEMBER 30, 2019

1. BUSINESS EVOLUTION

SALES:

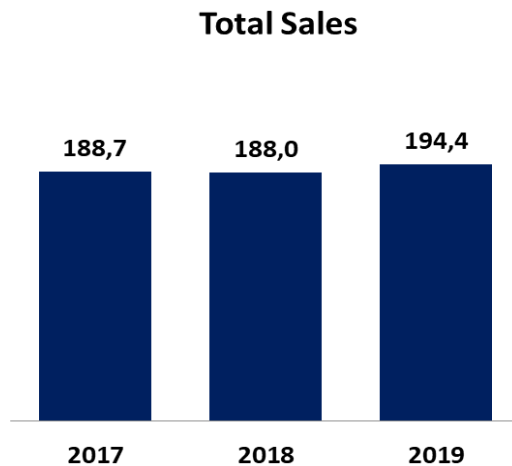


Total consolidated sales for the first quarter of 2019 were 194.4 million euros, in comparison with the 188.0 million euros of the first quarter of 2018, representing a significant increase of 3.4%.

New Installations

New sales in the first quarter of 2019 had a value of 14.7 million euros, 10.1% higher than the figure for the first quarter of 2018.

At the end of the first quarter of 2019, new installations sales accounted for 7.5% of total sales (7.1% in the first quarter of 2018).



(Millions of euros – Information Q1)

Service

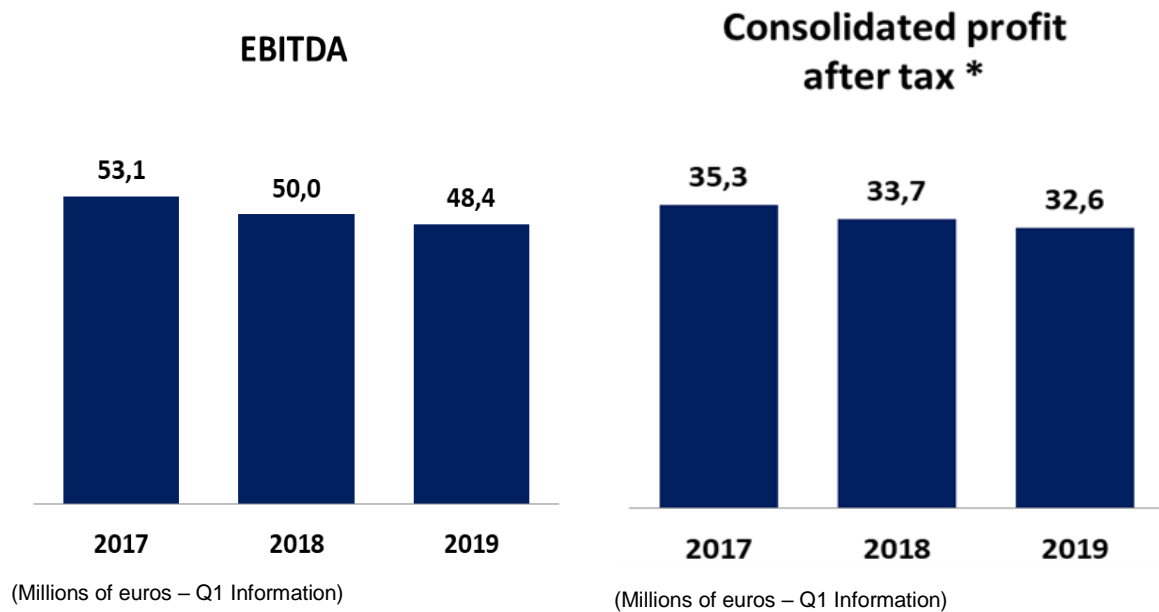
Consolidated service sales totalled 139.2 million euros (136.6 million euros in the first quarter of 2018), showing a 1.9% increase on the figure obtained in the first quarter of 2018. Our service revenue has shown continuous growth since the first quarter of 2018.

The service activity accounted for 71.6% of the Group's total billing in the first quarter of 2019 (70.1% in the first quarter of 2018).

Exports: Net consolidated export sales were 40.6 million euros (38.1 million euros in the first quarter of 2018), 6.6% up on the figure for the first quarter of 2018. In some of the countries to which we export, the rates of work completion and contracting remain lower than our forecasts.

Exports represented 20.9% of consolidated Group sales in the first quarter of 2019 (20.3% in the first quarter of 2018).

INFORMATION ON RESULTS:



EBITDA (operating profit plus amortization and depreciation) for the first quarter of 2019 was 48.4 million euros, which was 3.3% lower than 2018 figure.

The consolidated profit before tax for the first quarter of 2018 was 43.3 million euros, 4.1% down on the figure for the same period of 2018.

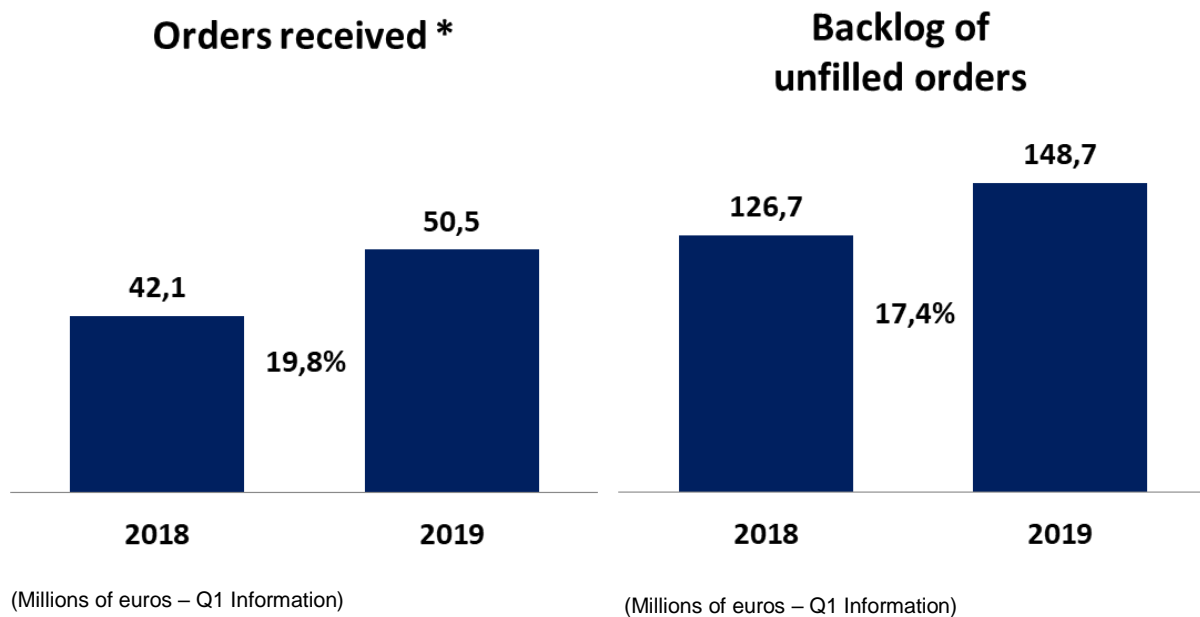
Profit after tax was 32.6 million euros, a decrease of 3.0% on the 33.7 million euros obtained in the first quarter of 2018.

We are continuing with our digitalization process, which had an unfavourable impact on the figures for the first quarter of 2019.

To meet the demand of our new installations market, we developed our assembly area in 2018, which meant investment in recruiting and training our human capital, affecting our first quarter results in comparison with the same period of 2018. The training of our assembly team is a fundamental priority for Zardoya Otis, in order to attain the required standards of quality and safety in our installations.

* Consolidated profit before tax on the continuing activities in the period attributable to Company shareholders in the first quarter of each reporting period.

2. OTHER KEY FIGURES:



Orders received and backlog of unfilled orders

Orders received for Installations in the first quarter, including both new and existing buildings, were 50.5 million euros, representing an increase on 19.8% on the same period of 2018.

The backlog of unfilled orders in the first quarter of 2019 was 148.7 million euros, an increase of 17.4% on the same period of 2018.

Units under maintenance

We ended the first quarter of 2019 with 290,335 units under maintenance, which represented growth of 1.5% in comparison with the units under maintenance at the end of the first quarter of 2018.

* Includes New Sales and Modernization figures.

3. TREASURY STOCK

As of February 28, 2019, Zardoya Otis, S.A. did not hold any treasury shares.

4. FINANCIAL RISK MANAGEMENT – 2018 REPORTING PERIOD

The Group' activities are exposed to a variety of financial risks: market risk (including foreign exchange risk, fair value interest risk and price risk), credit risk, liquidity risk and cash flow interest rate risk. The Group's global risk management program is focused on the uncertainty of the financial markets and tries to minimize any potential adverse effects on the Group's financial profitability.

Risk management is controlled by Group Management in accordance with the supplementary information that accompanied the annual corporate governance report as of November 30, 2018. Management assesses and hedges financial risks in close collaboration with the operating units of the rest of the Group, in order to:

- Ensure that the most important risks are identified, assessed and managed,
- Ensure an appropriate operating segregation of risk management functions,
- Ensure that the risk exposure level accepted by the Group in its operations is in line with its risk profile.

5. SIGNIFICANT EVENTS IN THE FIRST QUARTER OF 2017 AND EVENTS SINCE THE END OF THE PERIOD

On December 27, 2018, Zardoya Otis, S.A. acquired 100% of the shares of the company Otis-Lliset SLU for a value of EThs 4 280. The company is engaged in elevator maintenance and repairs in Andorra.

On December 11, Zardoya Otis, S.A. declared the fourth dividend in the calendar year –the third charged to the profit for the period– for a gross amount of 0.08 euros per share, resulting in a total gross dividend of EThs 37 637. This dividend was paid out on January 10, 2019.

6. EXHIBIT – KEY FIGURES:

At the end of the first quarter of 2019 (December 1, 2018 – February 28, 2018), the total consolidated figures and the comparison thereof with those for the same period of 2018 were as follows:

| Key Data, 1st Quarter 2019 | | | |
|--|-------------|-------------|-----------------------------|
| <i>Consolidated figures in millions of euros</i> | | | |
| Results | 2019 | 2018 | % variance 19/18 |
| Profit before tax | 48,4 | 50,0 | (3,3) |
| Profit before tax | 43,3 | 45,2 | (4,1) |
| Profit after tax | 32,6 | 33,7 | (3,0) |

| Sales | 2019 | 2018 | % variance 19/18 |
|-------------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| New Installations | 14,7 | 13,3 | 10,1 |
| Service | 139,2 | 136,6 | 1,9 |
| Exports | 40,6 | 38,1 | 6,6 |
| Total | 194,4 | 188,0 | 3,4 |

| Orders received and backlog | 2019 | 2018 | % variance 19/18 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| Orders received | 50,5 | 42,1 | 19,8 |
| Backlog | 148,7 | 126,7 | 17,4 |

| Units under maintenance | 2019 | 2018 | % variance 19/18 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| Units under maintenance | 290.335 | 285.981,0 | 1,5 |

(*) Includes New Installations and Modernizations

