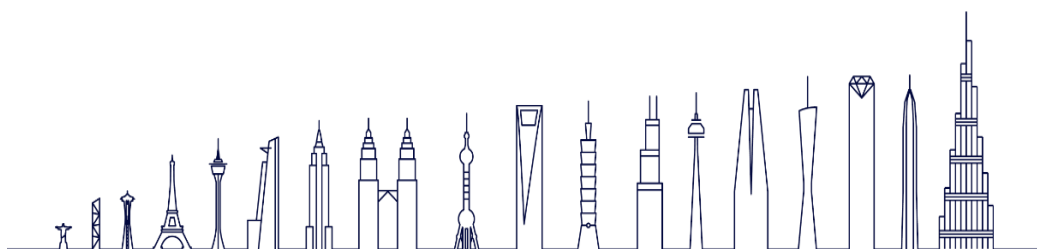




ZARDOYA OTIS, S.A

INFORME TRIMESTRAL CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE 2020

EJERCICIO FISCAL: 1 DICIEMBRE 2019 - 30 NOVIEMBRE 2020



1. ENTORNO Y PERSPECTIVAS

Según el **Informe anual 2020 del Fondo Monetario Internacional (FMI)**, el mundo está atravesando una crisis sin precedentes. Para hacer frente a la emergencia sanitaria, los países se han visto obligados a paralizar la actividad económica durante el denominado Gran Confinamiento, lo que ha generado la peor recesión registrada desde la Gran Depresión. Una enorme incertidumbre ha nublado las perspectivas de la economía mundial y el mundo se enfrenta a los interrogantes planteados por la pandemia.

Por otra parte, según los datos de la **Junta Ejecutiva del FMI en su consulta sobre España**, nuestro país ha sido uno de los más duramente golpeados por la pandemia del Covid-19, que ha afectado gravemente a la sociedad y la economía españolas después de cinco años de fuerte crecimiento en empleo.

En un escenario de base sin nuevas medidas de contención estrictas y generalizadas, el FMI ha previsto que la actividad se contraiga alrededor del 12% en 2020 aunque se recuperará parcialmente en alrededor del 7% en 2021. Según el FMI, la recuperación se basará en un fuerte repunte del consumo privado y un aumento sustancial de la inversión pública financiada principalmente por los fondos del **Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la UE**. La perspectiva es muy incierta y dependerá de manera crucial de la eficacia de las medidas de contención de las distintas olas de infecciones y de la preparación del sistema sanitario; del tamaño, calendario y composición del gasto adicional financiado por la UE; así como del éxito de las medidas políticas que se implanten para mitigar las consecuencias de la pandemia.

A continuación se detallan los **pronósticos del FMI en los 3 países en que el Grupo Zardoya Otis opera**, si bien el propio FMI reconoce que en un contexto como el actual resulta complicado hacer previsiones:

PIB	2018	2019	2020	Forecasts		Outlook		
				2021	2022	2023	2024	2025
ESPAÑA	2,4%	2,0%	-12,8%	7,2%	4,5%	3,4%	2,8%	1,5%
PORTUGAL	2,6%	2,2%	-10,0%	6,5%	4,8%	2,9%	2,0%	1,7%
MARRUECOS	3,0%	2,2%	-7,0%	4,9%	3,5%	3,7%	3,7%	3,7%

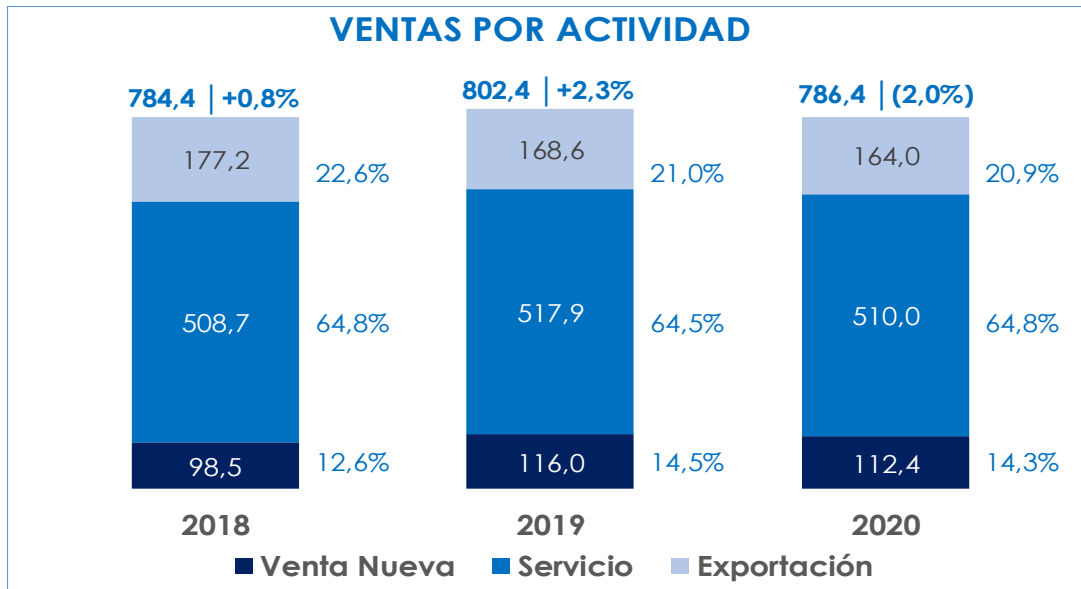
IPC	2018	2019	2020	Forecasts		Outlook		
				2021	2022	2023	2024	2025
ESPAÑA	1,7%	0,7%	-0,2%	0,8%	1,4%	1,6%	1,6%	1,7%
PORTUGAL	1,2%	0,3%	0,0%	1,1%	1,2%	1,2%	1,4%	1,5%
MARRUECOS	1,6%	0,2%	0,2%	0,8%	1,2%	1,6%	1,8%	2,0%

DESEMPLEO	2018	2019	2020	Forecasts		Outlook		
				2021	2022	2023	2024	2025
ESPAÑA	15,3%	14,1%	16,8%	16,8%	15,7%	14,9%	14,4%	14,2%
PORTUGAL	7,0%	6,5%	8,1%	7,7%	6,9%	6,5%	6,2%	6,0%
MARRUECOS	9,8%	9,2%	12,5%	10,5%	9,7%	9,1%	8,7%	8,5%

2. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS

VENTAS:

La cifra total de Ventas consolidadas al cierre de 2020 ascendió a 786,4 millones de euros, frente a los 802,4 millones de euros del mismo periodo del año anterior, lo cual representó una caída del 2%, cifra que podemos considerar muy moderada a tenor de las consecuencias económicas generadas por la pandemia del Covid-19 que ha afectado a la gran mayoría de sectores y mercados a nivel mundial.



(En millones de euros – cifras acumuladas al cierre del ejercicio 2020)

A efectos comparativos, las cifras de Venta Nueva y Servicio de los ejercicios 2019 y 2018 incluyen reclasificaciones entre las mismas por importe de EMI 52.464 y EMI 41.994 respectivamente correspondiente a ascensores nuevos instalados en edificios que originalmente no disponían del mismo. A efectos de presentación el Grupo Zardoya Otis considera actualmente esta actividad como Venta Nueva cuando en el pasado se consideraba parte de la actividad de Servicios.

Venta Nueva

El valor de la venta nueva al cierre de 2020 fue de 112,4 millones de euros, cifra inferior en un 3,1% a los 116,0 millones de euros alcanzados en el mismo periodo de 2019. No obstante, el valor de 2020 sigue superando en un 14,1% al obtenido en 2018, y en mucha mayor medida a la obtenida en los años anteriores, con un crecimiento acumulado del 74,6% desde el cierre de 2015. En 2020, las ventas por nuevas instalaciones supusieron un 14,3% de las ventas totales (14,5% en 2019).

Servicio

Las ventas consolidadas de Servicio alcanzaron los 510,0 millones de euros, (517,9 millones en el mismo periodo de 2019) lo que significa una disminución del 1,5%, continuando la tendencia de trimestres anteriores al superar los niveles de 2018.

La actividad de servicio ha supuesto en este periodo un 64,8% de la facturación total del Grupo (64,5% en 2019).

Exportación

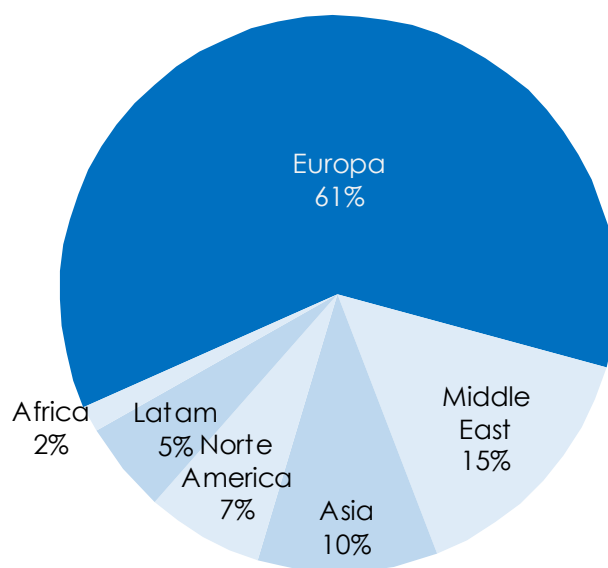
Al cierre de 2020, la cifra neta acumulada de Ventas de Exportación, una vez eliminadas en consolidación las ventas a nuestras subsidiarias, fue de 164,0 millones de euros, cifra inferior en un 2,7% a los 168,6 millones de euros obtenidos en el mismo periodo del pasado año.

A pesar de este decremento, el comportamiento de las cifras de exportación ha seguido una tendencia creciente durante todo el año 2020, en el que se obtuvieron 37,6 millones de euros en el primer trimestre, 38,4 en el segundo, 41,2 en el tercero y finalmente 46,8 millones de euros en el cuarto trimestre de 2020, cifra esta última que se compara favorablemente con los 43,1 millones de euros obtenidos en el cuarto trimestre de 2019, siendo superior a esta en un 8,7%.

Las ventas de exportación representan a cierre de 2020 el 20,9% de las ventas consolidadas del Grupo (21,0% a cierre de 2019).

Las exportaciones a países europeos han crecido un 6,4% respecto al mismo periodo del año anterior y las dirigidas a países africanos se han más que duplicado, producto del esfuerzo específico para introducir nuestros productos en estos países, así como en los del centro y norte de Europa.

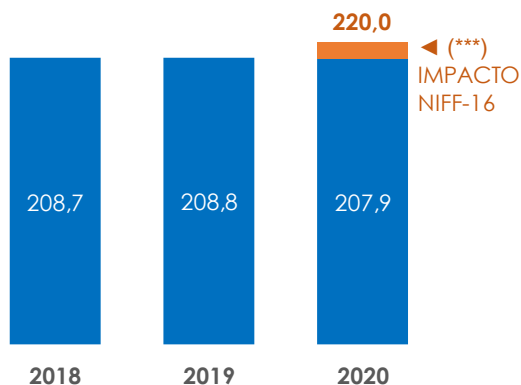
EXPORTACIÓN POR REGIONES



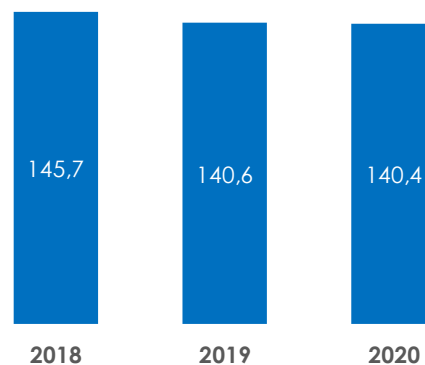
El gráfico muestra el destino geográfico de los 164,0 millones de euros que ha supuesto la exportación en 2020.

DATOS SOBRE RESULTADOS:

EBITDA (*)



BENEFICIO CONSOLIDADO DESPUES DE IMPUESTOS (**)



(*) EBITDA en millones de euros – cifras acumuladas al cierre de cada ejercicio.

(**) Beneficio consolidado del ejercicio después de impuestos de las actividades continuadas atribuible a los accionistas de la Sociedad para cada ejercicio – expresado en millones de euros).

(***) Recoge el impacto de 11,4 millones de euros de mayor amortización y 722 miles de euros de coste financiero, derivado de la aplicación de la "NIIF-16 Arrendamientos"

La cifra de EBITDA (resultado de explotación más amortizaciones) a cierre del ejercicio 2020 ha sido de 220,0 millones de euros, cifra superior en un 5,3% a la obtenida en 2019.

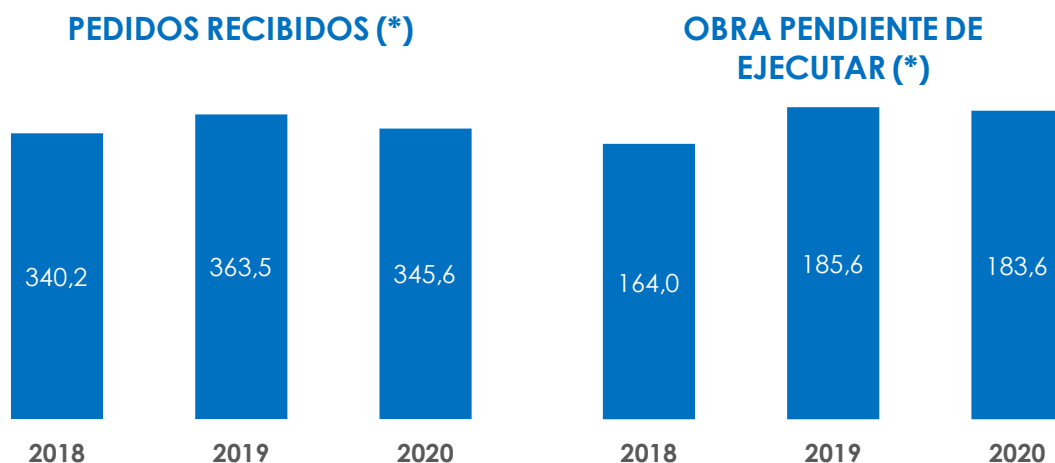
La cifra de EBITDA a cierre de este ejercicio refleja el impacto positivo de 11,4 millones de euros de mayor amortización, derivado de la aplicación de la “NIIF-16 Arrendamientos” que introduce el requerimiento de reflejar en el balance de las sociedades los activos arrendados afectos a la actividad (tal y como ya se indicaba en el apartado 7 de las Notas Explicativas a los Estados Financieros Intermedio del segundo semestre de 2020, dicha aplicación la ha realizado el Grupo desde el 01 de diciembre de 2019, si bien no ha reexpresado las cifras comparativas para el ejercicio financiero finalizado el 30 de noviembre de 2019, como se permite bajo las disposiciones transitorias específicas de la norma). Si no se considera el mencionado efecto de la NIIF-16, el EBITDA resultante hubiese sido de 207,9 millones de euros, lo que supone un nivel similar a los 208,8 millones de euros obtenidos en 2019.

El Beneficio consolidado antes de impuestos alcanzó al cierre del ejercicio 2020 los 185,6 millones de euros, cifra inferior en un 0,9% a la obtenida en el mismo periodo de 2019.

El Beneficio después de impuestos fue de 140,4 millones de euros en este ejercicio 2020, ligeramente inferior en un 0,1% a los 140,6 millones de euros obtenidos en el ejercicio 2019.

Al igual que durante el primer semestre del ejercicio, durante el segundo semestre el Grupo ha seguido aplicando numerosas medidas operativas, comerciales y de contención de costes lo que nos ha permitido compensar en parte los impactos de la pandemia que estamos viviendo a nivel mundial. Al mismo tiempo damos prioridad a la seguridad de nuestros empleados y clientes, de cara a garantizar el nivel de servicio al que nuestros clientes y usuarios están acostumbrados.

3. OTROS DATOS SIGNIFICATIVOS



(*) Incluye cifras acumuladas al cierre del ejercicio de la Venta Nueva, Modernizaciones y Exportación – expresado en millones de euros.

A efectos comparativos, las cifras de Pedidos recibidos a cierre de los ejercicios 2019 y 2018 incluyen importes de EMLs 148.745 y EMLs 151.102 respectivamente, correspondientes a exportaciones a distribuidores, a otras compañías Otis y a clientes finales del sector naval (Marine). Análogamente, las cifras de Obra pendiente de ejecutar de los ejercicios 2019 y 2018 incluyen importes de EMLs 25.465 y EMLs 20.669 por los mismos conceptos. A efectos de presentación, el Grupo Zardoya Otis incluye actualmente las operaciones descritas en sus cifras de Exportación.

Pedidos recibidos y obra pendiente de ejecutar

Al cierre de 2020, el importe total acumulado asciende a 345,6 millones de euros, cifra que incluye los contratos recibidos de modernizaciones, nuevas instalaciones y exportaciones, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes y naval, estando esta última actividad afectada por las consecuencias de la pandemia, al incluir la actividad internacional en Cruceros que aún no evidencia signos de recuperación. La cifra acumulada de este ejercicio 2020 representa una disminución del 4,9% sobre los 363,5 millones de euros obtenidos en el mismo periodo del año 2019, si bien, supera la cifra del 2018.

La cartera de pedidos pendiente de ejecutar al cierre de 2020 ha sido de 183,6 millones de euros, lo que ha representado una moderada caída del 1,1% respecto a los 185,6 millones de euros alcanzados en el mismo periodo del año anterior.

Unidades con contrato de mantenimiento

A pesar del entorno económico desfavorable debido a la pandemia, nuestra cartera de mantenimiento se mantiene estable con un ligero crecimiento de 0,2% respecto al mismo periodo del año anterior, alcanzando las 294.333 unidades al cierre de este ejercicio 2020. Es destacable que hemos conseguido mantener nuestra cartera casi únicamente por la vía crecimiento orgánico a pesar de las dificultades por que atraviesa la economía.

4. ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO RESUMIDO

(Cifras acumuladas a cierre del ejercicio expresadas en millones de Euros)

	2020	2019
VENTAS	786,4	802,4
OTROS INGRESOS	1,7	1,3
MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES PARA EL CONSUMO UTILIZADOS	(248,1)	(274,0)
GASTO POR PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS	(268,9)	(262,1)
OTROS GASTOS NETOS	(51,1)	(58,8)
EBITDA (*)	220,0	208,8
AMORTIZACIÓN Y CARGOS POR PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR (*)	(33,6)	(21,6)
BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN	186,3	187,2
INGRESOS FINANCIEROS	0,2	0,3
COSTES FINANCIEROS (*)	(1,1)	(0,2)
DIFERENCIAS DE CAMBIO NETAS	(0,1)	(0,1)
OTRAS GANANCIAS O PÉRDIDAS	0,2	0,0
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	185,6	187,2
IMPUESTO SOBRE LAS GANANCIAS	(44,5)	(46,0)
BENEFICIO DEL EJERCICIO	141,1	141,2
ATRIBUIBLE A:		
PROPIETARIOS DE LA DOMINANTE	140,4	140,6
PARTICIPACIONES NO DOMINANTES	0,7	0,7

(*) En 2020, recoge el impacto de 11,4 millones de euros de mayor amortización y 722 miles de euros de coste financiero, derivado de la aplicación de la "NIIF-16 Arrendamientos"

5. DIVIDENDOS

El Consejo de Administración, en reuniones celebradas en diciembre de 2019 y marzo de 2020, aprobó respectivamente el tercer dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2019 y el primer dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2020, pagados el 10 de Enero y el 9 de Abril respectivamente. Por otra parte, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Zardoya Otis celebrada el 16 de Junio de 2020 tomó el acuerdo de distribuir un dividendo con cargo a reservas que se pagó el 10 de Julio de 2020. Posteriormente, el Consejo de Administración, en su reunión celebrada en septiembre aprobó el segundo dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2020, que se pagó el 9 de octubre.

Fecha	Bruto por Acción	Con cargo a	Acciones con Derecho a dividendo	Total bruto
10 Enero	0,080 euros	3º a cta. 2019	470.464.311	37.637.144,88 €
09 Abril	0,080 euros	1º a cta. 2020	470.464.311	37.637.144,88 €
10 Julio	0,060 euros	Reservas	470.464.311	28.227.858,66 €
09 Octubre	0,065 euros	2º a cta. 2020	470.464.311	30.580.180,22 €
Acciones propias en cartera			(385.869)	(109.972,67) €
Total			470.078.442	133.972.355,97 €

6. ACCIONES PROPIAS EN CARTERA

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Zardoya Otis, S.A. celebrada el 23 de mayo de 2018, concedió autorización al Consejo de Administración, para la adquisición directa o indirecta de acciones propias de Zardoya Otis, S.A., dentro de los límites y con los requisitos establecidos en el artículo 146 y concordantes de la LSC.

El Consejo de Administración en su reunión del 11 de diciembre de 2018, acordó adquirir acciones propias de la sociedad al objeto de que puedan ser utilizadas en operaciones de adquisiciones de sociedades.

A 30 de noviembre de 2020 Zardoya Otis, S.A poseía 1.420.016 acciones propias en cartera (385.869 acciones propias en cartera al cierre del ejercicio 2019) por un valor de EMIs 8.087 (EMIs 2.572 al cierre del ejercicio 2019).

Durante el ejercicio 2020 se han adquirido 1.598.708 acciones por un valor de EMIs 8.806. El pasado 4 de Noviembre de 2020, se efectuó la compra de la participación del minoritario de 5,87% de Ascensores Pertor SL., mediante canje, con motivo de la cual se entregaron 564.561 acciones valoradas en EMIs 2.964 y coste de adquisición de EMIs 3.291.

7. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de interés del valor razonable y riesgo de precios), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, y riesgo del tipo de interés de

los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo.

La gestión del riesgo está controlada por la Dirección del Grupo con arreglo a lo establecido en la información complementaria al informe anual de gobierno corporativo a 30 de noviembre de 2019. La Dirección evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo, con el fin de:

- Garantizar que los riesgos más relevantes sean identificados, evaluados y gestionados,
- Que exista una adecuada segregación operativa de las funciones de gestión de riesgo,
- Asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por el Grupo en sus operaciones es acorde con su perfil de riesgo.

8. HECHOS SIGNIFICATIVOS AL CUARTO TRIMESTRE 2020 Y HECHOS POSTERIORES

El Consejo de Administración, en su reunión celebrada en diciembre aprobó el tercer dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2020, que se ha pagado el 11 de enero de 2021 según el siguiente detalle:

Fecha	Bruto por Acción	Con cargo a	Acciones con Derecho a dividendo	Total bruto
11 Enero	0,068 euros	3º a cta. 2020	470.464.311	31.991.573,15 €
Acciones propias en cartera			(2.049.865)	(139.390,82) €
Total			468.414.446	31.852.182,33 €

Durante el ejercicio 2020, sociedades pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España), han adquirido el 100% de las participaciones de la Sociedades de N&V Servirema S.L.U. (25 de Febrero de 2020) y Puertas Automáticas Seleman, S.L (1 de Octubre de 2020). Del mismo modo, se ha adquirido la participación no dominante del 5,87% de Ascensores Pertor, S.L. (4 de Noviembre 2020) y posterior al cierre del ejercicios 2020 se ha adquirido la participación no dominante del 20% de Ascensores Eleva (22 de Diciembre 2020).

MEDIDAS ANTE LA SITUACIÓN DE RIESGO PROVOCADA POR EL COVID-19

En la información pública periódica del ejercicio 2020 anteriormente publicada se recogen las medidas que ha ido adoptando el Grupo Zardoya Otis ante la situación provocada por la pandemia para garantizar la salud y seguridad de sus clientes y empleados, así como la continuidad de las operaciones y los niveles de servicio dentro de las limitaciones impuestas por la reglamentación vigente en cada fase del proceso.

Además de asistencia técnica, en estos momentos Zardoya Otis monitoriza en remoto de forma permanente el funcionamiento de más de 100.000 ascensores para, mediante un análisis predictivo, evitar incidencias antes de que éstas ocurran e incluso resolver averías mediante intervención en remoto.

9. ANEXO – DATOS SIGNIFICATIVOS:

Al cierre del Ejercicio 2020 (1 de Diciembre 2019 – 30 de Noviembre 2020) las cifras totales consolidadas y su comparación con las del mismo periodo del ejercicio anterior son las siguientes:

Datos Significativos, 4º Trimestre 2020			
<i>Cifras consolidadas en millones de euros</i>			
Datos sobre resultados	2020	2019	% variación 20/19
EBITDA (*)	220,0	208,8	5,3
EBITDA (sin impacto NIIF-16)	207,9	208,8	(0,5)
Beneficio antes de impuestos	185,6	187,2	(0,9)
Beneficio después de impuestos	140,4	140,6	(0,1)

Datos ventas	2020	2019	% variación 20/19
Venta Nueva	112,4	116,0	(3,1)
Servicio	510,0	517,9	(1,5)
Exportación	164,0	168,6	(2,7)
Total	786,4	802,4	(2,0)

Pedidos recibidos (**) y Obra pendiente de ejecutar (**)	2020	2019	% variación 20/19
Contratos de obra recibidos	345,6	363,5	(4,9)
Obra pendiente de ejecutar	183,6	185,6	(1,1)

Cartera de mantenimiento	2020	2019	% variación 20/19
Unidades con contrato	294.333	293.746	0,2

(*) Recoge el impacto de 11,4 millones de euros de mayor amortización, derivado de la aplicación de la "NIIF-16 Arrendamientos"

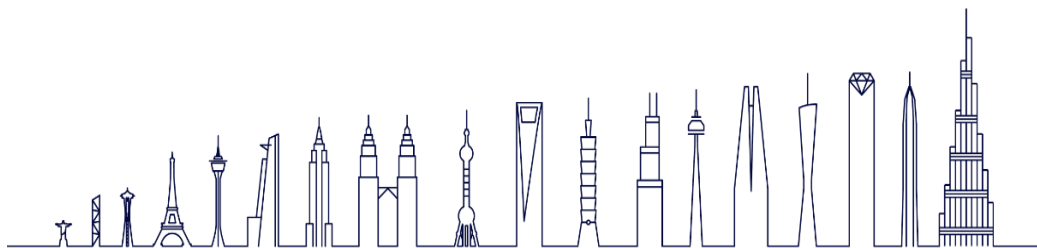
(**) Incluye cifras de Venta Nueva, Modernizaciones y Exportación



ZARDOYA OTIS, S.A

QUARTERLY REPORT FOR 4TH QUARTER 2020

FISCAL YEAR: DECEMBER 1, 2019 – NOVEMBER 30, 2020



1. ENVIRONMENT AND PROSPECTS

According to the **International Monetary Fund (IMF) Annual Report 2020**, the world is facing a crisis like no other. To tackle the health emergency, countries had to bring economic life to a standstill during the Great Lockdown, which created the worst recession since the Great Depression. Enormous uncertainty clouded the prospects for the global economy and the world is facing the pandemic's unknowns.

In addition, according to the data of the **IMF Executive Board in its consultation with Spain**, our country has been one of the hardest hit by the Covid-19 pandemic, which has affected Spain's society and economy severely after five years of heavy growth in employment.

Under a baseline scenario without new widespread strict containment measures, the IMF has forecast that activity will contract by about 12% in 2020, and partially recover by about 7% in 2021. According to the IMF, the recovery rests on a strong rebound in private consumption and a substantial increase in public investment financed mainly by the funds of the **EU Recovery and Resilience Facility**. The outlook is highly uncertain and will crucially depend on the containment of the different wave of infections and the preparedness of the health system; size, timing, and composition of EU-funded additional spending; as well as on the success of policy measures to mitigate the pandemic's consequences.

The **IMF forecasts for the 3 countries where the Zardoya Otis Group operates** are set out below, although the FMI itself acknowledges that, in the present context, it is difficult to make forecasts:

GDP	2018	2019	2020	Forecasts		Outlook		
				2021	2022	2023	2024	2025
SPAIN	2.4%	2.0%	-12.8%	7.2%	4.5%	3.4%	2.8%	1.5%
PORTUGAL	2.6%	2.2%	-10.0%	6.5%	4.8%	2.9%	2.0%	1.7%
MOROCCO	3.0%	2.2%	-7.0%	4.9%	3.5%	3.7%	3.7%	3.7%

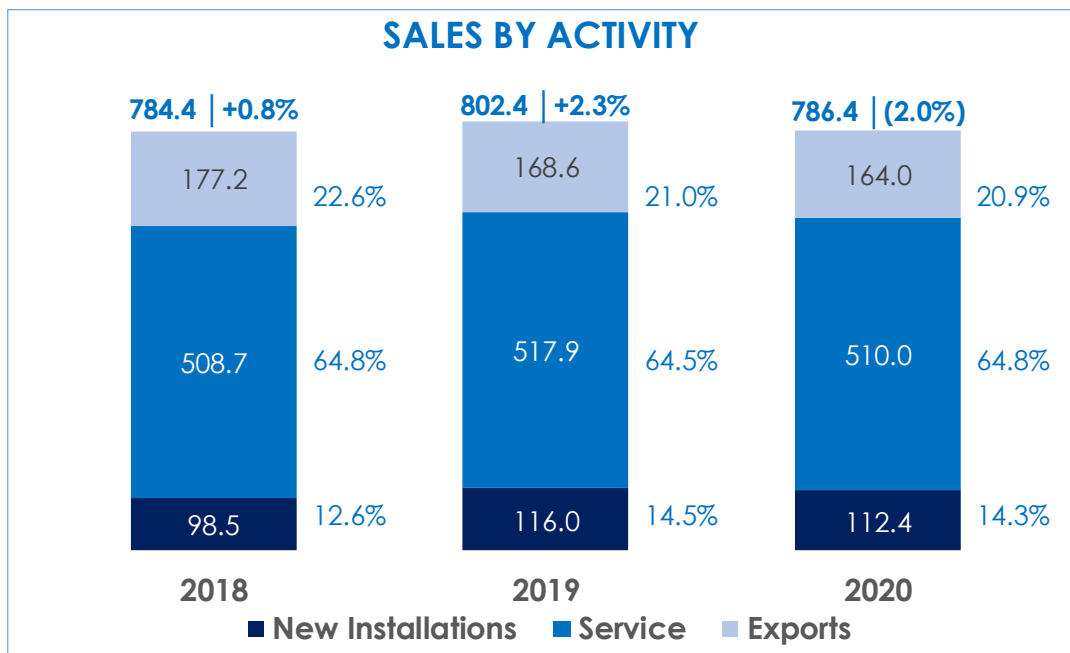
CPI	2018	2019	2020	Forecasts		Outlook		
				2021	2022	2023	2024	2025
SPAIN	1.7%	0.7%	-0.2%	0.8%	1.4%	1.6%	1.6%	1.7%
PORTUGAL	1.2%	0.3%	0.0%	1.1%	1.2%	1.2%	1.4%	1.5%
MOROCCO	1.6%	0.2%	0.2%	0.8%	1.2%	1.6%	1.8%	2.0%

UNEMPLOYMENT	2018	2019	2020	Forecasts		Outlook		
				2021	2022	2023	2024	2025
SPAIN	15.3%	14.1%	16.8%	16.8%	15.7%	14.9%	14.4%	14.2%
PORTUGAL	7.0%	6.5%	8.1%	7.7%	6.9%	6.5%	6.2%	6.0%
MOROCCO	9.8%	9.2%	12.5%	10.5%	9.7%	9.1%	8.7%	8.5%

2. BUSINESS EVOLUTION

SALES:

Total consolidated sales at the end of the fourth quarter of 2020 were 786.4 million euros, in comparison with the 802.4 million euros at the end of the fourth quarter of 2019, representing a drop of 2.0%. We can consider this figure as moderate, given the economic consequences generated by the Covid-19 pandemic, which has affected a great majority of sectors and markets worldwide.



(Millions of euros – cumulative figures at the end of 2020)

For comparative purposes, the New Installations and Service figures for the periods 2019 and 2018 include reclassifications between them for EThs 52,464 and EThs 41,994, respectively, relating to new elevators installed in buildings that did not originally have an elevator. For presentation purposes, the Zardoya Otis Group now considers this activity as New Sales while, in the past, it was considered part of the Service activity.

New installations

The value of new installations at the end of 2020 was 112.4 million euros, 3.1% down on the 116.0 million euros in 2019. However, the 2020 value continues to be 14.1% higher than the value in 2018 and much higher than that of preceding years, with cumulative growth of 74.6% since the end of 2015. In 2020, new installation sales accounted for 14.3% of total sales (14.5% in 2019).

Service

Consolidated service sales totalled 510.0 million euros (517.9 million euros in 2019), representing a decrease of 1.5%, continuing the trend shown in previous quarters of exceeding 2018 levels.

The service activity represented 64.8% of the Group's total billing in 2020 (64.5% in 2019).

Exports

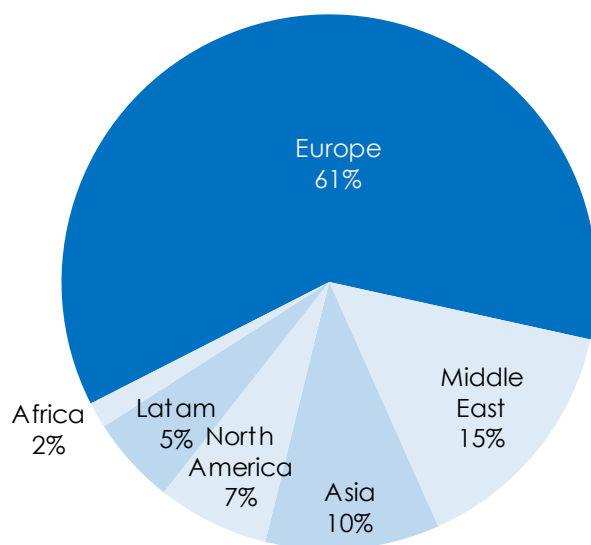
At the end of 2020, net accumulated Export Sales, after elimination of the sales to our subsidiaries in the consolidation process, were 164.0 million euros, 2.7% down on the 168.6 million euros obtained in 2019.

In spite of this drop, the behaviour of export figures showed an upward trend during the whole of 2020, reaching 37.6 million euros in the first quarter, 38.4 in the second, 41.2 in the third and, finally, 46.8 million euros in the fourth quarter of 2020. The fourth-quarter figure compares favourably with the 43.1 million euros of the fourth quarter of 2019, showing an increase of 8.7%.

Export sales represented 20.9% of Group consolidated sales at the end of 2020 (21% at the end of 2019).

Exports to European countries grew by 6.4% in comparison with the preceding year and exports to African countries more than doubled, as a result of our special effort to introduce our products into these countries and also into those in central and northern Europe.

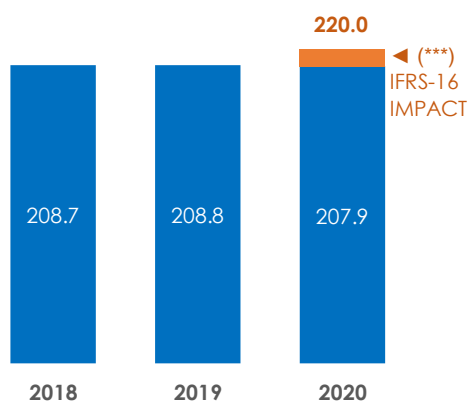
EXPORTS BY REGION



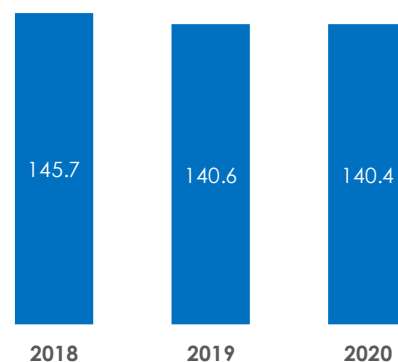
The graph shows the geographical destinations of the exports of 164.0 million euros in 2020.

RESULTS:

EBITDA (*)



CONSOLIDATED PROFIT AFTER TAX (**)



(*) EBITDA in millions of euros – cumulative figures at the end of each fiscal period.

(**) Consolidated profit after tax on continuing operations attributable to the Company's shareholders for each fiscal period – expressed in millions of euros.

(***) Shows the impact higher depreciation of 11.4 million euros and 722 thousand euros of finance cost, resulting from application of IFRS 16 "Leases".

EBITDA (operating profit plus amortization and depreciation) at the end of 2020 was 220.0 million euros, 5.3% higher than the 2019 figure

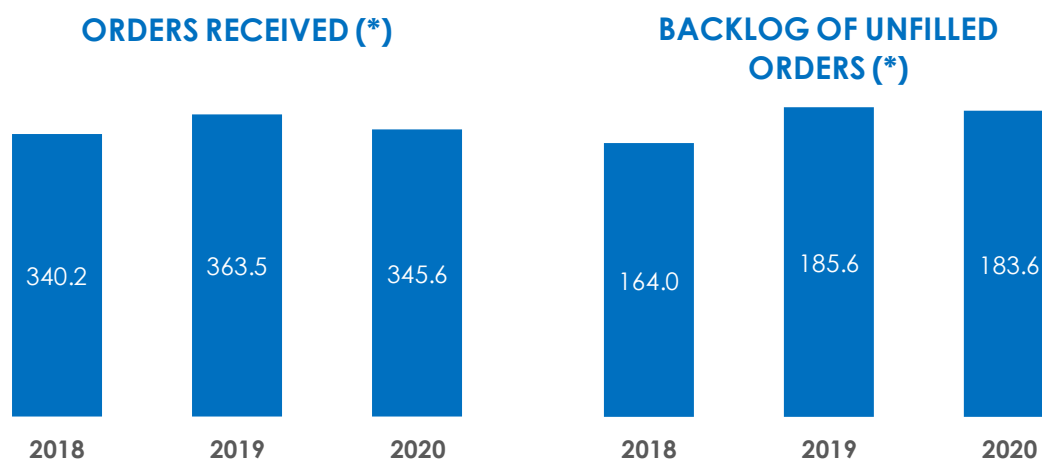
The year-end EBITDA includes the positive effect of 11.4 million euros derived from application of “IFRS 16. Leases”, which introduces the requirement for companies to report leased assets attached to their activity on their balance sheets (as mentioned in Note 7 of the Notes to the Interim Financial Statements for the second semester of 2020, the Group has been applying this Standard since December 1, 2019, although it has not restated the comparative figures for the fiscal year ended November 30, 2019, as permitted by the Standard’s specific transitional rules). If the aforementioned effect of IFRS 16 is not included, the resulting EBITDA would have been 207.9 million euros, similar to the 208.8 million euros of 2019.

Consolidated profit before tax was 185.6 million euros in 2020, 0.9% down on the 2019 figure.

Profit after tax was 140.4 million euros in 2020, slightly down by 0.1% on the 140.6 million euros obtained in 2019.

As in the first semester of 2020, in the second semester the Group continued to apply numerous operational, commercial and cost containment measures, which partially allowed us to offset the impacts of the worldwide pandemic. At the same time, we placed priority on the safety of our employees and customers, in order to ensure the service level to which our customers and users are accustomed.

3. OTHER KEY DATA



(*) Includes cumulative figures at the end of each fiscal period for New Sales, Modernizations and Exports.

For comparative purposes, the orders received figures for 2019 and 2018 include sums of EThs 148,745 and EThs 151,102, respectively, relating to exports to distributors, other Otis companies and end customers in the Marine sector. Similarly, the backlog of unfilled orders for 2019 and 2018 contains sums of EThs 25,465 and EThs 20,669 for the same items. For presentation purposes, the Zardoya Otis Group now includes the transactions described in their Exports figures.

Orders received and backlog of unfilled orders

At the end of 2020, the total cumulative amount was 345.6 million euros, including orders received for modernizations, new installations and exports, in both new and existing buildings and Marine. In the case of Marine, it has been affected by the pandemic, since it includes the international cruise ship activity, which has not shown any signs of recovery to date. The cumulative figure at the end of 2020 represents a decrease of 4.9% on the 363.5 million euros obtained in the same period of 2019, although it is higher than the 2018 figure.

The backlog of unfilled orders at the end of 2020 was 183.6 million euros, a moderate decrease of 1.1% in comparison with the 185.6 million euros at the end of 2019.

Units under maintenance

In spite of the unfavourable economic environment due to the pandemic, our units under maintenance remained stable and showed a slight growth of 0.2% in comparison with the end of 2019, totalling 294,333 units at the end of 2020. Attention should be drawn to the fact that we have been successful in maintaining our portfolio almost through organic growth alone, in spite of the difficulties the economy is undergoing.

4. CONDENSED CONSOLIDATED INCOME STATEMENT

(Cumulative figures at the end of the fiscal year expressed in millions of euros)

	2020	2019
SALES	786.4	802.4
OTHER REVENUE	1.7	1.3
RAW MATERIALS AND CONSUMABLES USED	(248.1)	(274.0)
EMPLOYEE BENEFIT EXPENSE	(268.9)	(262.1)
OTHER EXPENSES	(51.1)	(58.8)
EBITDA (*)	220.0	208.8
AMORTIZATION, IMPAIRMENT AND GAINS/(LOSSES) ON DISPOSALS OF FIXED ASSETS (*)	(33.6)	(21.6)
OPERATING PROFIT	186.3	187.2
REVENUE FROM FINANCING ACTIVITIES	0.2	0.3
COST OF FINANCING ACTIVITIES (*)	(1.1)	(0.2)
NET FOREIGN EXCHANGE DIFFERENCES	(0.1)	(0.1)
OTHER GAINS/LOSSES	0.2	0.0
PROFIT BEFORE TAX	185.6	187.2
INCOME TAX EXPENSE	(44.5)	(46.0)
PROFIT FOR THE YEAR	141.1	141.2
ATTRIBUTABLE TO:		
ATTRIBUTABLE SHAREHOLDERS	140.4	140.6
NCI	0.7	0.7

(*) In 2020, shows the impact of higher depreciation of 11.4 million euros and 722 thousand euros in finance costs, derived from application of "IFRS 16. Leases".

5. DIVIDENDS

The Board of Directors, at its meetings held in December 2019 and March 2020, approved, respectively, the third interim dividend charged to the 2019 profit and the first interim dividend charged to the 2020 profit, which were paid out on January 10 and April 9, 2020, respectively. In addition, the Ordinary General Shareholders' Meeting of Zardoya Otis held on June 16, 2020 passed a resolution to distribute a dividend charged to reserves, which was paid out on July 10, 2020. Subsequently, at its September meeting, the Board of Directors approved the second interim dividend charged to the 2020 profit, which was paid out on October 9.

Date	Gross per share	Charged to	Shares entitled to dividend	Gross total
January 10	0.080 euros	3rd interim 2019	470,464,311	37,637,144.88 €
April 09	0.080 euros	1st interim 2020	470,464,311	37,637,144.88 €
July 10	0.060 euros	Reserves	470,464,311	28,227,858.66 €
October 9	0.065 euros	2nd interim 2020	470,464,311	30,580,180.22 €
Treasury shares			(385,869)	(109,972.67) €
Total			470,078,442	133,972,355.97 €

6. TREASURY SHARES

The Ordinary General Shareholders' Meeting of Zardoya Otis, S.A. held on May 23, 2018 authorized the Board of Directors to acquire, directly or indirectly, treasury shares of Zardoya Otis, S.A., observing the limits and requirements set out in article 146 and related articles of the Capital Companies Law.

At its meeting of December 11, 2018, the Board of Directors agreed to acquire treasury shares so that they could be used in company acquisition transactions.

At November 30, 2020, Zardoya Otis, S.A. held 1,420,016 treasury shares (385,869 treasury shares at the end of 2019) for a value of EThs 8,087 (Eths 2,572 at the end of 2019).

In F.Y. 2020, 1,598,708 shares were acquired for a value of EThs 8,806. On November 4, 2020, a non-controlling interest of 5.87% was acquired in Ascensores Pertor, S.L. through a share exchange, in which 564,561 shares, valued at EThs 2,964 with an acquisition cost of EThs 3,291, were handed over.

7. FINANCIAL RISK MANAGEMENT FOURTH QUARTER 2020

The Group's activities are exposed to a variety of financial risks: market risk (including foreign exchange risk, fair value interest risk and price risk), credit risk, liquidity risk and cash flow interest rate risk. The Group's global risk management program is focused

on the uncertainty of the financial markets and trying to minimize any potential adverse effects on the Group's financial profitability.

Risk management is controlled by Group Management in accordance with the supplementary information to the annual corporate governance report as of November 30, 2019. Management assesses and hedges financial risks in close collaboration with the Group's operating units, in order to:

- Ensure that the most important risks are identified, assessed and managed,
- Ensure an appropriate operating segregation of the risk management functions,
- Ensure that the risk exposure level accepted by the Group in its operations is in line with its risk profile.

8. SIGNIFICANT EVENTS AS OF THE FOURTH QUARTER 2020 AND AFTER THE REPORTING DATE

At its December meeting, the Board of Directors approved the third interim dividend charged to the 2020 profit, which was paid out on January 11, 2021 as follows:

Date	Gross per share	Charged to	Shares entitled to dividend	Gross total
January 11	0.068 euros	3rd interim 2020	470,464,311	31,991,573.15 €
Treasury shares			(2.049.865)	(139,390.82) €
Total			468,414,446	31,852,182.33 €

In 2020, companies belonging to the CGU Zardoya Otis Group (Spain) acquired 100% of the shares in the companies N&V Servirema S.L.U. (February 25, 2020) and Puertas Automáticas Seleman, S.L (October 1, 2020). Likewise, a non-controlling interest of 5.87% was acquired in Ascensores Pertor, S.L. (November 4, 2020) and, after the 2020 reporting date, a non-controlling interest of 20% was acquired in Ascensores Eleva (December 22, 2020).

MEASURES TO COMBAT THE HAZARDOUS SITUATION CAUSED BY COVID-19

The reports published previously on the F.Y. 2020 set out the measures that the Zardoya Otis Group has adopted in the light of the situation caused by the pandemic, in order to ensure the health and safety of its customers and employees, as well as the continuity of its operations and its levels of service, within the limitations imposed by the regulations in force during each phase of the process.

In addition to technical assistance, Zardoya Otis is currently remotely monitoring the operation of more than 100,000 elevators on a permanent basis using predictive analysis, thus avoiding incidents before they occur and also solving failures through remote intervention.

9. EXHIBIT – KEY DATA:

At the end of fiscal year 2020 (December 1, 2019 – November 30, 2020), the total consolidated figures and the comparison thereof with those for the fiscal year 2019 were as follows

Key Data, 4th Quarter 2020			
<i>Consolidated figures in millions of euros</i>			
Results	2020	2019	% variance 20/19
EBITDA (*)	220.0	208.8	5.3
EBITDA (w/o IFRS-16 impact)	207.9	208.8	(0.5)
Profit before tax	185.6	187.2	(0.9)
Profit after tax	140.4	140.6	(0.1)

Sales	2020	2019	% variance 20/19
New Installations	112.4	116.0	(3.1)
Service	510.0	517.9	(1.5)
Exports	164.0	168.6	(2.7)
Total	786.4	802.4	(2.0)

Orders received (**)	2020	2019	% variance 20/19
Orders received	345.6	363.5	(4.9)
Backlog	183.6	185.6	(1.1)

Units under maintenance	2020	2019	% variance 20/19
Units under maintenance	294,333	293,746	0.2

(*) Shows the impact of higher depreciation of 11,4 million euros derived from application of "IFRS 16. Leases".

(**) Includes the New Installations, Modernizations and Exports figures.