

ZARDOYA OTIS, S.A.

Memoria Anual

2018





Esta memoria ha sido elaborada parcialmente con papel reciclado.

ZARDOYA OTIS, S.A.

Memoria Anual

2018



Botonera del sistema
de preasignación
de cabina
Compass Plus™

1	Carta del Presidente	6
	Transformar y digitalizar nuestro negocio	
2	Estrategia	16
3	Identidad corporativa	20
	Productos	24
	Excelencia operativa	26
	Portis	34
	Otis Marine	35
	Talento y trabajo en equipo	36
4	Ética y Responsabilidad social empresarial	38
5	Informe de gestión	42
6	Cuentas Anuales consolidadas	64

Transformar y digitalizar nuestro negocio



Bernardo Calleja Fernández
Presidente

Queridos accionistas:

Bienvenidos. Es un placer saludarles en nombre de todo el Consejo de Administración en ésta, nuestra junta anual. Quisiera comenzar este discurso agradeciendo a don Mario Abajo García su magnífica contribución a Zardoya Otis durante más de 50 años. Don Mario comenzó su carrera profesional en Otis en 1968, desempeñando funciones de responsabilidad creciente. Ha presidido el Consejo de Administración de Zardoya Otis, S.A desde agosto de 2009 hasta marzo de 2019. Gracias Mario.

A continuación, me gustaría ilustrar con algunos datos el entorno en el que nos hemos movido durante el pasado ejercicio:

El PIB de los tres países en los que opera Zardoya Otis ha crecido por encima del 2%. Las tasas de desempleo se han reducido en España. Terminamos el 2018 en el 15,3%, lejos todavía de Portugal que acabó en el 8,6% y de la media de la Unión Europea que finalizó el año en 6,6%.

El sector de la construcción ha crecido, situándose en 105 mil el número de viviendas iniciadas en España, cifra muy lejana todavía de las 515 mil viviendas que se construían por ejemplo hace 20 años.

La inflación se mantiene en niveles bajos, ligeramente por encima del 1%.

El 2018 ha sido un año con mucha incertidumbre en países claves de Europa como Reino Unido, Italia y Turquía, entre otros.

Desde el punto de vista demográfico, España cuenta con una esperanza de vida de las más altas del mundo. El 18% de nuestra población supera los 65 años de edad y se estima que la cifra pasará a un 25% y 39% en 2029 y 2064 respectivamente. Estas cifras apoyan la creciente necesidad de facilitar la movilidad y accesibilidad en nuestras ciudades.

Para nuestra Compañía, el 2018 fue un año de contrastes; continuamos creciendo en la venta de nuevas instalaciones (16% en comparación con el año anterior) y crecemos moderadamente en el área de servicios (1%), actividad muy importante para nosotros ya que representa el 70,2% de la facturación total del grupo.

En el lado opuesto de la balanza nos encontramos con una reducción del 3,8% en nuestra cifra de exportaciones y un fuerte incremento del coste de materiales, en algunos elementos por encima de los dos dígitos.

En este entorno, nosotros continuamos con la búsqueda y desarrollo de oportunidades de crecimiento en diversas áreas:

En el área de producto, continuamos ampliando nuestra gama. En 2018 lanzamos el Gen2 Home, ascensor para viviendas unifamiliares, del que en estos momentos vendemos más de mil unidades por año. En este 2019 tenemos ya los primeros ascensores Gen2 Fit. Este equipo se ha diseñado para huecos mínimos, con cabinas de hasta una sola persona, y reúne todas las ventajas de los ascensores Otis de última generación: seguridad extrema, confort, respeto por el medio ambiente y regeneración de energía.

En lo referente a la exportación, estamos introduciendo nuestros productos en algunos países del continente africano y haciendo un esfuerzo especial para introducir el Gen2 Home en los países del centro y norte de Europa.

En el área naval, en diciembre del 2018 el crucero Aidanova hizo su viaje inaugural equipado con 41 ascensores Otis. Es un hito importante, ya que se trata del primer gran crucero en el que hemos participado. En este momento estamos trabajando en la construcción de otros tres y tenemos pedidos comprometidos hasta el 2023.

El año pasado adelantamos que estábamos buscando opciones para reforzar nuestra posición en el área de accesibilidad. Con la adquisición de LV3 en el ejercicio 2018 hemos materializado uno de nuestros objetivos: entrar en un mercado con perspectivas de crecimiento sostenible.

Seguimos creciendo con Portis en el mercado de puertas. Terminamos el 2018 con más de treinta mil puertas en servicio y una facturación total de 24,8 millones de euros. Portis ha incrementado las ventas y el beneficio de forma continuada durante los últimos cinco años.



Mario Abajo García

Nuestra confianza en la evolución positiva de estos mercados, viene avalada por un reciente estudio realizado por la Fundación Mutua de Propietarios que indica que el 37% de los edificios no son accesibles desde la vía pública, el 28% de los ascensores existentes no son accesibles desde el portal, el 43% de los ascensores existentes necesitan mejorar sus condiciones de accesibilidad (esta cifra se eleva al 60% en edificios anteriores a 1964) y, finalmente, según las últimas cifras publicadas por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en España todavía existen 300.000 edificios sin ascensor de 4 o más alturas.

Zardoya Otis dispone en este momento de los productos y servicios necesarios para responder a la demanda y trabajamos para convertirnos en líderes también en estos nichos de mercado.

Por otra parte, la edad media del parque en servicio supera los 20 años y, además de su obsolescencia desde el punto de vista tecnológico, la gran mayoría de ellos no incorporan las medidas de seguridad que se incluyen en la EN 81-20/50, lo que implica una oportunidad de sustitución o modernización de los equipos existentes. (Esta norma es de obligado cumplimiento para los nuevos ascensores que se instalan desde septiembre de 2017).

En nuestra actividad clásica continuamos con nuestra política de adquisiciones. En el 2018 hemos integrado 5 Compañías, con una inversión de 14,8 millones de euros. Tras del cierre anual, en diciembre del 2018, Zardoya Otis, S.A. adquirió de United Technologies Holding el 100% de Otis Andorra, compañía que genera aproximadamente ingresos por 1,4 millones de euros. Este 2019, tenemos varias operaciones próximas al cierre, alguna de ellas por primera vez en Marruecos.

El año pasado aceleramos nuestro plan de digitalización. Tenemos el objetivo de conectar a nuestros clientes y usuarios, a nuestra red de asistencia técnica y a los ascensores que tenemos en servicio.

Hemos dotado a todos nuestros técnicos de dispositivos móviles de última generación que nos han permitido avanzar en el proyecto de transformación digital. Disponemos de una división de servicios digitales que dirige el proyecto de monitorización e intervención remota de nuestras unidades, contando con 70.000 ascensores monitorizados. Durante 2019 planeamos conectar otras 20.000 unidades.

Estos avances nos permiten anticipar, identificar y solucionar incidencias incluso antes de que nuestros clientes las detecten. El tiempo de disponibilidad de los equipos conectados y monitorizados supera ya el 99%.

Recibimos continuamente millones de datos que nos permiten definir patrones de funcionamiento y, en caso de desviaciones, generar planes de actuación específicos para cada ascensor. La tecnología de la que disponemos es muy prometedora, pero es necesario a la vez modernizar los ascensores instalados.

En el ámbito social hemos promovido y apoyado iniciativas junto con nuestros empleados. Ya llevamos 26 años colaborando con Special Olympics y organizando actividades en las que actuamos como voluntarios. Por cuarto año consecutivo, organizamos la carrera solidaria en la que se lograron 1.600 inscripciones y cuya recaudación se donó a un fin social.

Además, colaboramos con entidades de reconocido prestigio en programas especiales de igualdad, diversidad e inclusión social. En este sentido, somos conscientes de que nuestro sector es especialmente delicado en cuanto a la diversidad de género y, por ello, el año pasado hemos incrementado un 6% el número de mujeres que trabajan en Zardoya Otis llegando a 608 empleadas. De esta cifra, el 12% son ingenieras y licenciadas superiores.

Finalmente, siguiendo con nuestro compromiso con la movilidad, la accesibilidad y la eliminación de barreras arquitectónicas, durante el segundo trimestre de 2019 lanzaremos la primera edición de los "Reconocimientos Zardoya Otis por un mundo sin barreras". Con ello, queremos poner en valor la labor extraordinaria de personas y organizaciones que contribuyen a construir una sociedad sin obstáculos.

1. Datos significativos al 30 de noviembre de 2018

RESULTADOS

El beneficio consolidado atribuible a los accionistas (después de impuestos e intereses minoritarios) fue de 145,7 millones de euros, un 4,6% menos que en el mismo periodo de 2017.

La cifra total de ventas consolidadas del ejercicio 2018 ascendió a 784,4 millones de euros, lo que representó un aumento del 0,8%.

La reducción de las exportaciones, la subida de los costes de materiales, junto con las inversiones en digitalización, así como la contratación y formación de nuevos técnicos de montaje han afectado a nuestro beneficio. Estos dos últimos puntos son fundamentales para apoyar el crecimiento futuro de Zardoya Otis.

Nuevas Instalaciones

Obra ejecutada. Su cuantía se situó en 56,5 millones de euros, cifra superior en un 16,0% a la obtenida en 2017. Hay que tener en cuenta que esta partida ya se había incrementado un 16,8% en el ejercicio anterior.

Servicio

La facturación total de servicios ascendió durante el ejercicio a 550,7 millones de euros, cifra que supone un 1% más que la obtenida en 2017.

En el 2018 hemos alcanzado un nuevo máximo histórico llegando a las 288.467 unidades, lo que supone un incremento del 0,9% con respecto al 2017.

Exportación

La cifra neta de Ventas de Exportación consolidadas fue de 177,2 millones de euros, cifra inferior en un 3,8% a la obtenida en 2017.

La exportación representó en 2018 el 22,6% de las ventas consolidadas del Grupo (23,7% en 2017).

La actividad de construcción residencial se ha reducido en algunos de los países a los que exportamos como es el caso de Turquía.

PEDIDOS RECIBIDOS Y OBRAS PENDIENTES DE EJECUTAR

Pedidos recibidos. Sumó la cifra de 189,1 millones de euros, cifra un 4,1% inferior a la de 2017. Recordemos que en 2017 tuvimos la contratación extraordinaria de un fuerte pedido de ascensores para cruceros en el sector naval.

Obra pendiente de ejecutar. Al segundo semestre del 2018, la cartera de pedidos ha aumentado un 2,8% respecto al mismo periodo de 2017, cuya cifra ya se había incrementado un 26,7% en el ejercicio anterior. Esta es la razón por la que hemos aumentado nuestra plantilla de montaje durante el 2018.

2. Datos bursátiles al 31 de diciembre de 2018

BENEFICIO POR ACCIÓN

El beneficio por acción en 2018 fue de 0,310 euros.

DIVIDENDOS

En consonancia con los resultados obtenidos, hemos pagado 4 dividendos trimestrales, 3 de ellos a cuenta de resultados más otro con cargo a reservas, lo cual ha supuesto el pago de 0,320 € por acción, por un importe total de 150,5 millones de euros, cifra superior en un 0,3% a la pagada en 2017. Continuamos con la tradición de destinar al pago de dividendos prácticamente el 100% del beneficio.

COTIZACIÓN BURSÁTIL

A mediados de octubre del año 2018 la cotización de la compañía se vio afectada por una bajada generalizada en los mercados bursátiles, impactando especialmente en las compañías de media y baja capitalización. A finales del 2018 la cotización estaba en 6,21 euros por acción lo que representaba una caída del 31,9%. El valor se ha ido recuperando, y al finalizar el primer trimestre del 2019 alcanzaba los 7,35 €, lo que representaba una subida del 24,6%.

3. Evolución de los negocios en el primer trimestre de 2019

VENTAS

La cifra total de Ventas consolidadas del primer trimestre de 2019 ascendió a 194,4 millones de euros, lo que supuso un incremento del 3,4% sobre las obtenidas en el primer trimestre de 2018.

Las Ventas consolidadas de Servicio alcanzaron los 139,2 millones de euros, con un aumento del 1,9% sobre las obtenidas en el primer trimestre de 2018.

La cifra neta de Ventas de Exportación consolidadas fue 40,6 millones de euros, cifra superior en un 6,6% a la obtenida en el primer trimestre de 2018.

RESULTADOS

La cifra de EBITDA de este primer trimestre de 2019 ha sido 48,4 millones de euros, cifra inferior en un 3,3% a la obtenida en 2018. La caída en el primer trimestre del 2018 fue del 5,9%.

El Beneficio después de impuestos fue de 32,6 millones de euros, inferior en un 3,0% a los 33,7 millones de euros obtenidos en el mismo periodo de 2018.

Continuamos nuestro proceso de digitalización, impactando en las cifras del primer trimestre de 2019. Este efecto no estaba presente en el primer trimestre del año pasado.

Para apoyar el crecimiento de la actividad de nuevas instalaciones, durante la segunda mitad del 2018 comenzamos con la contratación de nuevo personal para el área de montaje. Esta inversión en capital humano es fundamental para asegurar nuestros estándares de calidad y seguridad.

PEDIDOS RECIBIDOS Y OBRA PENDIENTE DE EJECUTAR

El importe de los contratos recibidos de Instalaciones en este trimestre, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes, es de 50,5 millones de euros, lo que representa un incremento del 19,8% respecto al mismo periodo de 2018. En el primer trimestre del ejercicio 2018 ya se había registrado un incremento del 20,9% respecto al año anterior, lo que supone la consolidación de la tendencia creciente ya manifestada desde dicho periodo.

La cartera de pedidos pendiente de ejecutar en el primer trimestre de 2019 es de 148,7 millones de euros, lo que representa un incremento de 17,4% respecto al mismo periodo del año anterior.

Este crecimiento de la cartera de pedidos en instalaciones anticipa un crecimiento posterior de nuestra cartera de mantenimiento y de nuestros resultados futuros.

UNIDADES CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Terminamos el primer trimestre de 2019 con una cartera de 290.335 unidades (nuevo máximo), lo que representa un crecimiento del 1,5% sobre la cartera del primer trimestre de 2018.

DIVIDENDOS

El 20 de marzo de 2019 Zardoya Otis, S.A. declaró el primer dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio 2019, a pagar el 10 de abril de 2019 y por un importe de 0,080 Euros brutos por acción. El importe total resultante fue de 37,6 millones de euros.

En esta Junta aprobaremos un pago por un importe de 0,080 euros por acción a pagar el próximo 10 de julio.

4. Gobierno Corporativo

Zardoya Otis lleva años trabajando en incorporar a su normativa y práctica interna habitual los mejores usos y prácticas de gobierno corporativo, tanto nacional como internacional.

En este sentido, y aunque no ha habido cambios normativos o reformas relevantes desde la última junta general de accionistas, sí es de destacar que, a lo largo de este ejercicio, hemos realizado un profundo análisis sobre la metodología, responsabilidades y funciones asignadas al Comité de Auditoría. Dicho estudio se ha realizado con objeto de conocer el nivel de adecuación de nuestras prácticas a las recomendaciones realizadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en su Guía Técnica 3/2017 sobre Comisiones de Auditoría en Entidades de interés Público publicada el 27 de junio de 2017. Fruto de dicho trabajo, el pasado 9 de octubre se aprobó por el Consejo de Administración un nuevo Reglamento del Comité de Auditoría que puede consultarse en nuestra página web corporativa y cuya finalidad es detallar e incorporar a las prácticas de la Sociedad las recomendaciones incluidas en la Guía, aunando más si cabe las funciones y responsabilidades ya recogidas en el Reglamento del Consejo de Administración respecto del Comité de Auditoría con las diversas recomendaciones facilitadas por la CNMV para dicho órgano a través de la Guía.

Recientemente se ha aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores una nueva guía para las Comisiones de Nombramiento y Retribuciones, siendo nuestra voluntad continuar y realizar la misma labor de análisis para evaluar la incorporación de algunas de sus novedades a nuestra práctica habitual en dicha Comisión, esperando poder darles información sobre su desarrollo y concreción en la próxima reunión de la Junta General de Accionistas.

En todo caso, como siempre, Zardoya Otis seguirá con atención cualquier reforma que se produzca en este campo.

5. Otra información de interés

Se propone a esta Junta General Ordinaria de Accionistas el nombramiento, ratificación o reelección de varios de nuestros consejeros. Con objeto de cubrir la vacante que se produce por la dimisión de don Mario Abajo, los miembros del Consejo de Administración han acordado proponer a esta Junta el nombramiento de doña Eva Castillo Sanz como consejera independiente. En la actualidad es miembro del Consejo de Administración de Bankia y de los Patronatos de la Fundación Comillas-ICAI y de la Fundación Entreculturas. Ha sido consejera en Telefónica, S.A., Visa Europe Limited y Old Mutual Plc. Hasta diciembre de 2009 fue responsable de Merrill Lynch banca privada para EMEA, formando parte además del comité ejecutivo global. Estamos convencidos de que la gran experiencia y brillante trayectoria profesional de Eva reforzarán notablemente nuestro Consejo de Administración.

Por otra parte, a finales del año 2018, UTC (nuestro accionista mayoritario), comunicó su intención de dividir la Corporación en tres empresas independientes: Aeroespacial (UTC), Refrigeración (Carrier) y Ascensores y movilidad (OTIS). El objetivo anunciado es que la separación se haga durante el primer semestre de 2020. Con la información disponible en este momento, no esperamos que el cambio afecte a la operativa de Zardoya Otis.

Y termino esta intervención expresando en nombre del Consejo de Administración y en el mío propio nuestro profundo agradecimiento a nuestros clientes, a nuestros empleados y personas que trabajan y colaboran con el Grupo y, sin duda, a nuestros accionistas.

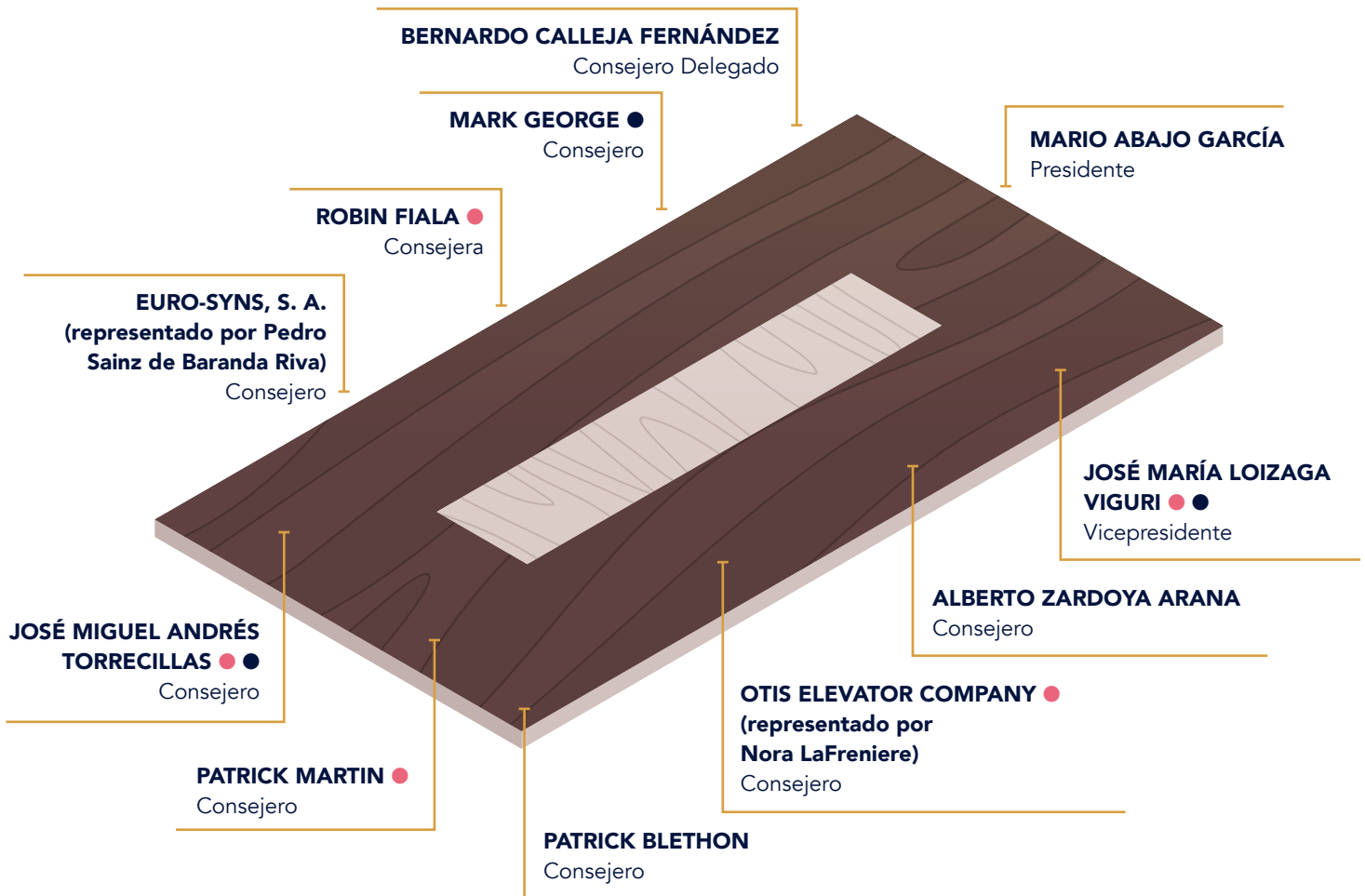
Un saludo



Bernardo Calleja

Composición del Consejo de Administración

31 de diciembre de 2018



- Comisión de Nombramientos y Retribuciones (Presidente: José María Loizaga Viguri)
- Comité de Auditoría (Presidente: José Miguel Andrés Torrecillas)

Se facilita la composición del Consejo de Administración y sus comisiones a la fecha de cierre de ejercicio (30 de noviembre de 2018). A la fecha de impresión de este documento el Consejo de Administración está formado por Bernardo Calleja (Presidente y Consejero Delegado), José María Loizaga (Vicepresidente), José Miguel Andrés, Euro-Syns, S.A. (representado por Pedro Sainz de Baranda), Alberto Zardoya, Otis Elevator Company (representado por Nora LaFreniere), Mark George, Robin Fiala, Patrick Blethon y Patrick Martin.

Resultados



784,4 M€

Cifra de ventas

145,7 M€

Beneficio

288.467

Unidades en mantenimiento

150,5 M€

Dividendos

Equipo humano



5.476

Empleados

17.884

Acciones formativas

16,3

Años de permanencia en la empresa

153.941

Horas de formación

I+D+i



14

Patentes

10.504

Ascensores expedidos

Reconocimientos



Servicio al cliente



3,2 M

Llamadas atendidas

105

Empleados en
Contact Center

98,41%

Clientes satisfechos

97,22%

Llamadas atendidas al
primer intento

Comunicación



YOUTUBE

703

Suscriptores

46.000

Visualizaciones

TWITTER

6.481

Seguidores

600

Tweets

LINKEDIN

5.507

Seguidores

FACEBOOK

659

Seguidores

INSTAGRAM

506

Seguidores

205.000

Visitas web

4,2 M

Impactos con
clientes

Estrategia



Zardoya OTIS centra su operativa en los siguientes ejes estratégicos:



**Las personas
primero**



Seguridad



Accesibilidad



Innovación



Digitalización



Crecimiento





Estrategia

Estamos convencidos de que nuestra actividad debe estar centrada en las personas. Son las personas que forman este grupo las que hacen posible que los clientes se sientan satisfechos y también las que propician que millones de usuarios se sientan seguros y cómodos al utilizar equipos Otis. Son los empleados de nuestra compañía, nuestro principal capital, los cimientos del éxito de este proyecto. Personas que velan por otras personas. Personas que trabajan en mejorar la vida de otras personas: nuestros clientes, los usuarios de nuestros productos y la sociedad en general.



Esta forma de ejercer nuestra actividad, teniendo a las personas como eje principal, explica y sostiene el esfuerzo inversor y de investigación de Zardoya Otis por lograr un mundo más accesible, introduciendo innovaciones constantemente y con procesos digitalizados.

Las barreras arquitectónicas están presentes en todas las ciudades y pueblos, y en todos los núcleos de población existen colectivos con dificultad de movimientos. Hablamos de personas con discapacidades físicas, sensoriales e intelectuales, personas de edad avanzada o personas que realizan actividades tan cotidianas como empujar un carrito de bebé o de la compra; para todos ellos, escalones, desniveles o puertas que solo se abren de forma manual, se convierten en muros que no pueden traspasar. Zardoya Otis es consciente de esta situación, por lo que parte de los esfuerzos de investigación e inversión van destinados, desde hace años, a crear soluciones y dispositivos audiovisuales para eliminar este tipo de barreras. Ascensores para viviendas unifamiliares, salvaescaleras, puertas de acceso automatizadas o plataformas móviles, son tan solo algunas de las soluciones que cambian la vida de muchas personas, ya que hacen posible un desplazamiento autónomo y libre.

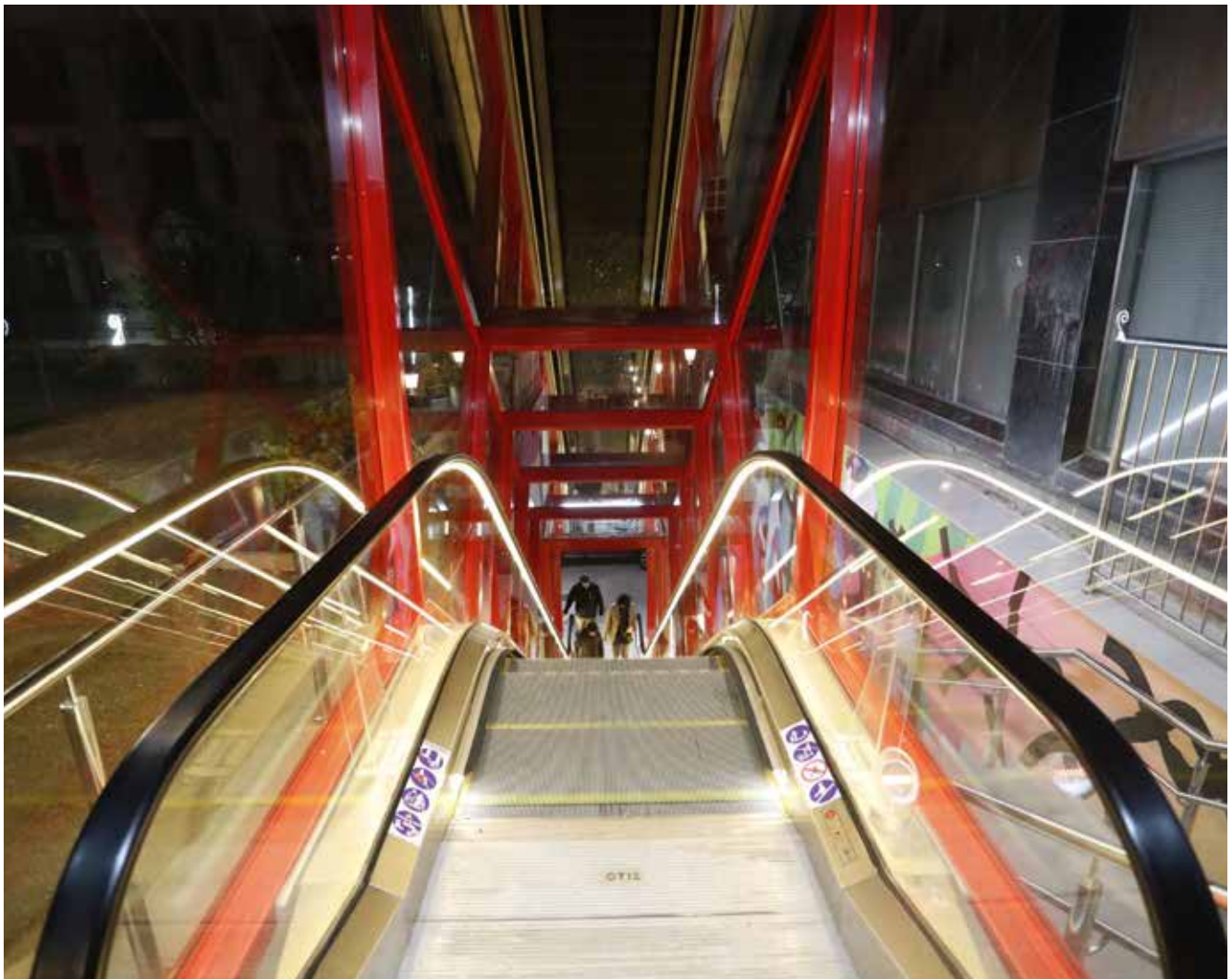
En línea con todo lo anterior se enmarca nuestra inequívoca apuesta por la digitalización del servicio. Este avance tecnológico permite a nuestros clientes y usuarios disfrutar de un servicio de mantenimiento más eficaz y rápido, proporcionando unos estándares de calidad inéditos y aumentando el tiempo de disponibilidad del ascensor. Además, los equipos que mantenemos están permanentemente conectados entre sí y con los clientes, lo que permite incrementar la eficiencia.

La conectividad se traduce, por tanto, en clientes más fieles y satisfechos. Innovación pensando en las personas.

El mundo complejo, exigente y extremadamente competitivo en el que trabajamos, nos exige volcar esfuerzos muy notables en procesos constantes de innovación, investigación y servicio personalizado a la altura de un tiempo en el que se impone la vanguardia tecnológica. Y es nuestro centro de I+D+i de Leganés (Madrid) donde se concentra este vector de actividad que permitirá seguir dando respuesta a los retos que demandan clientes cada día más exigentes.

En resumen, nuestra forma de hacer las cosas se concentra en esta frase: personas que trabajan y se mueven de forma segura y confortable, en espacios libres de barreras arquitectónicas gracias a nuevos equipos de transporte vertical, que además están conectados entre sí y que proporcionan información precisa a empleados y usuarios, incrementando la eficacia y calidad del servicio de Zardoya Otis con una prestación personalizada.

**Incrementamos la
eficacia y calidad
del servicio de
Zardoya Otis con
una prestación
personalizada**



Identidad corporativa



+16%

en ventas
para obra nueva

+2.600

unidades en edificios existentes,
nuevo récord



**El Grupo Zardoya Otis
llega a través de sus
diferentes marcas a
todos los rincones
de España, Portugal,
Marruecos, Andorra y
Gibraltar**



enOR
ASCENSORES

OTIS
MARINE

OTIS
PORTUGAL

OTIS
ZARDOYA OTIS

OTIS
MASEL OTIS LDA

OTIS
GIBRALTAR

OTIS
MARRUECOS

Hemen
ascensores•igogailuak

INTEGRA
ascensores

PORTIS
Grupo Zardoya Otis

EXPRESS
ASCENSORES

INGAR

AMT
MONTES TALLON

PERTOR
Ideal Boid

LV3

ASCENSORS
SERRA

CRUXENT
ascensores
EDELMA

a serveis de l'ascensor
acresa
cardellach

OTIS
ANDORRA

ASPE
ASCENSORES

Productos

Innovar forma parte de nuestro ADN y por ello, ofrecer nuevas soluciones a nuestros clientes y cubrir nuevos nichos de mercado es un reto diario.

Hace algunos años, tomamos como punto de partida la tecnología Gen2 y diseñamos una máquina que integra freno y motor. Hoy, nuestra máquina Green Power, fabricada en San Sebastián, es la más eficiente del mercado y la que mueve a buena parte de los ascensores Gen2 que se fabrican y se venden en casi todo el mundo.

Habíamos conseguido ascensores eficientes y confortables, pero el mercado nos condujo a buscar mayor capacidad en el mismo espacio disponible, y creamos el Gen2 Flex. Un ascensor que aprovecha al máximo los huecos de modo que, donde cabían 4 personas, ahora caben 6.

El ahorro energético seguía siendo un reto para nosotros y una necesidad para nuestros clientes y llegamos al Gen2 Switch. El primer ascensor capaz de funcionar con corriente monofásica de 230 voltios y que sólo necesita 500 vatios de potencia. Ahorra un 90% en la factura eléctrica y es capaz de hacer 100 viajes sin conexión a la red. ¡Toda una revolución! Además, si se conecta a los paneles fotovoltaicos adecuados es el único ascensor del mercado capaz de funcionar exclusivamente con energía solar. Un ascensor limpio 100%.

Para llegar a todos los huecos, por pequeños que sean, hemos hecho posible lo imposible con el Gen2 Fit. Un ascensor que se adapta a espacios mínimos para lograr un mundo más accesible.



Máquina Green Power

La más eficiente del mercado

Gen2 Flex

Aprovecha al máximo los huecos de modo que, donde cabían 4 personas, ahora caben 6

Gen2 Switch

El primer ascensor capaz de funcionar con corriente monofásica de 230 voltios y que sólo necesita 500 vatios de potencia

90%

ahorro en factura eléctrica

Gen2 Fit

Un ascensor que se adapta a espacios mínimos para lograr un mundo más accesible

Gen2 Home

La primera plataforma elevadora eléctrica que utiliza cintas planas y aporta todas las ventajas de seguridad, confort y ahorro energético a este mercado

Y para las viviendas unifamiliares, hemos creado el mejor producto para un nicho de mercado en alza: el Gen2 Home. La primera plataforma elevadora eléctrica que utiliza cintas planas y aporta todas las ventajas de seguridad, confort y ahorro energético a este mercado.

Nuestros ascensores son distintos y únicos porque incorporamos de serie el eView. El primer sistema que mantiene al pasajero comunicado con el exterior por videoconferencia, monitoriza permanentemente el funcionamiento del ascensor y personaliza el edificio mediante los contenidos emitidos en la pantalla.

Y llevando la eficiencia al máximo nivel, desarrollamos el Génesis, un producto clave destinado a un sector donde lo importante no son las apariencias.

¿Por qué no introducir las nuevas tecnologías en los ascensores existentes y conseguir ascensores más seguros y menos contaminantes? Así creamos Gen2 Mod, un sistema que permite la modernización de

los ascensores y los transforma en equipos de última generación sin necesidad de sustituirlos.

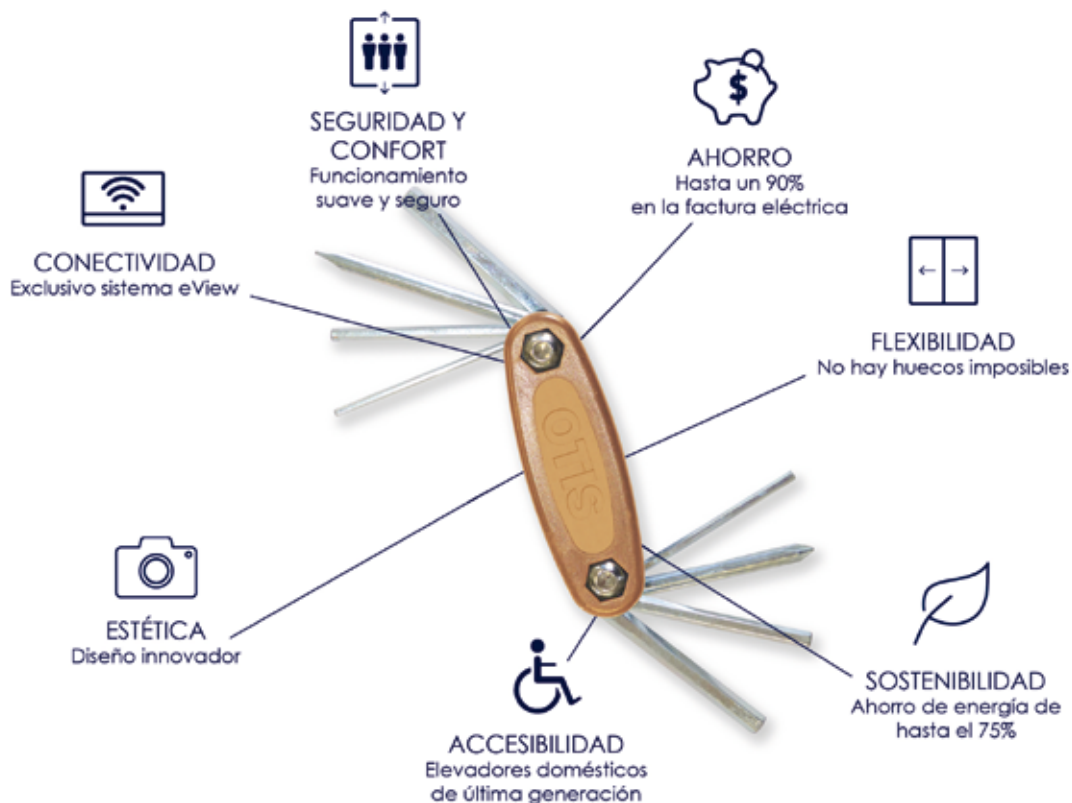
También hemos encontrado la forma de instalar un ascensor donde no lo hay, creando los huecos necesarios con estructuras auto-portantes.

Y para ofrecer un servicio completo a nuestros clientes, creamos nuestra división de puertas automática PORTIS, que en poco tiempo se ha convertido en líder de su sector.

Pero tenemos un espíritu inconformista, ¡así que nos lanzamos al mar! Nuestra división OTIS MARINE, con sede en Vigo, diseña y fabrica ascensores destinados al sector naval y ha incorporado la tecnología de las cintas planas a los ascensores para barcos.

Siempre innovando, siempre en movimiento. Porque nos movemos para mantener el mundo en movimiento.

Nuestros ascensores lo tienen TODO





Crecimiento

Excelencia operativa



+10.500

ascensores expedidos

51.500

máquinas producidas



+16%

en ventas
para obra nueva

+2.600

unidades en edificios
existentes, nuevo récord

El crecimiento de Zardoya Otis se demuestra en todos los parámetros de gestión: producción, ventas, facturación y cartera de clientes. En ventas consolidadas, se han alcanzado los 784,4 M€ frente a los 778,3 de 2017. En obra nueva, el crecimiento se sitúa en el 16% respecto a 2017. En edificios existentes, se ha batido de nuevo el récord mundial, con más de 2.600 unidades vendidas en España. Los buenos datos son la consecuencia de la recuperación del mercado y de la capacidad de responder a las necesidades del cliente con productos y servicios más innovadores y eficientes. Un ejemplo destacable es la tecnología Gen2 adaptada a viviendas unifamiliares o los ascensores para una o dos personas. Estas nuevas soluciones han recibido una respuesta muy positiva por parte de los clientes, que los valora como un elemento clave para su vida, porque hace posible algo tan valioso como la libertad de salir a la calle salvando cualquier tipo de barrera arquitectónica.

El crecimiento en instalaciones en obra nueva se ha concentrado en el sector residencial y tiene mayor incidencia en grandes ciudades



Focalizada en el crecimiento, Zardoya Otis ha completado 5 operaciones de compra de otras sociedades: 4 dedicadas al sector de los ascensores y una centrada en elementos de accesibilidad. Desde desarrollo corporativo se siguen analizando otras oportunidades de negocio estratégicas, sinérgicas con la compañía, para impulsar este crecimiento.

El incremento de las ventas en instalaciones en obra nueva durante 2018 se ha concentrado especialmente en el sector residencial y tiene mayor incidencia en grandes ciudades, el sur del país y la zona costera. La tendencia de crecimiento se consolida, en un sector que sufrió los estragos de la crisis, y que se está recuperando con una gran demanda de mano de obra cualificada.

En instalaciones en obra nueva, destacan obras emblemáticas como Las Terrazas del Lago (Valdebebas) o los edificios de oficinas Helios y Josefa Valcárcel ambos

en Madrid. También son destacables obras como la sede de Amazon en Barcelona, con 7 ascensores de alta velocidad, los apartamentos Sunset Drive de Benidorm, el Hospital Quirón de Córdoba y la Ciudad de la Justicia de Albacete. Entre los contratos cerrados en 2018, cabe citar la sede de Airbus en Madrid (20 ascensores), el Ocean Spa en Gibraltar (6 ascensores de alta velocidad), el Centro Comercial Tropicana de Tenerife (2 ascensores y 2 escaleras mecánicas) y la Torre Riverside de Madrid (3 ascensores de alta velocidad).

A nivel internacional, se han exportado ascensores para proyectos como el aeropuerto internacional de Hong Kong, el edificio con la planta más alta de Londres (22 Bishopsgate) o el museo de Oslo. En 2018, 76 países de todo el mundo han recibido 7.539 unidades fabricadas en España y la exportación ha representado el 22,6% de las ventas consolidadas.





integra LV3

referente en accesibilidad

1 persona

Otis crea el ascensor para 1 persona, que lanzará en 2019

La estrategia de Zardoya Otis va de la mano de su compromiso con la accesibilidad, que en 2018 se ha materializado con la compra del grupo LV3, empresa de prestigio en su segmento. Se trata de la compra más importante del año, que consolida al grupo en un sector de negocio estratégico para garantizar la calidad de vida de miles de personas. En definitiva, responder a las necesidades de los colectivos con dificultad de movimiento tanto por motivos físicos como sensoriales, es un compromiso y un reto de futuro para Zardoya Otis. Por una parte, la normativa ya obliga a que cualquier edificio público o privado sea accesible. Por otra, solo cabe recordar que en 2031, uno de cada cuatro españoles tendrá más de 65 años.

Pero la accesibilidad también pasa por instalar ascensores en lugares donde parecía imposible por la escasez de espacio. En instalaciones en edificios existentes, Zardoya Otis ha vuelto a batir su propio récord en 2018. Entre los productos más estratégicos y con mayor éxito, sigue destacando el Gen2 Switch, un ascensor que se conecta

a la corriente convencional de 230 V y solo necesita 500 W de potencia para funcionar. Esto facilita su instalación en edificios antiguos sin instalación eléctrica trifásica. No solo permite instalar un ascensor sin cambiar toda la instalación eléctrica, sino que conlleva grandes ahorros en consumo de energía gracias a su sistema de regeneración de energía, así como en la factura eléctrica, al no ser necesario incrementar la potencia contratada. Para mejorar aún más esta estrategia de ahorro, Zardoya Otis ha desarrollado el Gen2 Switch Solar, que funciona con energía solar gracias a la instalación de paneles fotovoltaicos.

La propuesta de valor del Gen2 Switch es clave en un país donde las grandes ciudades crecieron a gran velocidad durante décadas con viviendas no adaptables y barrios que, además, tienen una población cada vez más envejecida y con un poder adquisitivo medio o bajo.

El último producto lanzado al mercado, el Gen2 Home, que incorpora por primera vez las tecnologías más avanzadas en un elevador doméstico, también ha experimentado un incremento de un 20% en el número de unidades expedidas.

En nuestra lucha por la eliminación de barreras, y gracias al equipamiento de serie de nuestros ascensores con el sistema eView, a día de hoy existen 12.000 unidades en mantenimiento dotadas de este sistema de comunicación bidireccional. Este sistema evita el aislamiento que supone estar en una cabina para personas con discapacidad visual, vocal o auditiva. Funciona por videoconferencia y permite establecer contacto con el exterior a través de voz e imagen.





Innovación

14

nuevas patentes en componentes de seguridad

+ automatización

para una producción más flexible

El éxito de los ascensores Otis diseñados y comercializados en España y el buen comportamiento del mercado en 2018 ha provocado un incremento en la producción. En la fábrica Otis de Madrid se han expedido 10.424 ascensores completos y en San Sebastián 51.500 máquinas; la fábrica de Vigo ha expedido 80 ascensores especiales, 50 unidades para barcos y 2.000 paquetes Gen2 para la modernización de ascensores. Para mantener el altísimo nivel de satisfacción del cliente en plazos y requisitos, se han incrementado los recursos propios y la eficiencia en los procesos. Las fábricas de Zardoya Otis continúan la automatización para lograr una fabricación flexible, tanto desde el punto de vista de variedad de producto como en el tiempo. Los periodos vacacionales con cese de producción se han reducido al mínimo y la fábrica de Madrid está preparada para trabajar en tres turnos, con el objetivo de cubrir las necesidades de los clientes. La fábrica de Vigo ha obtenido la certificación ISO 50001 de gestión energética; de esta forma, las tres fábricas españolas están certificadas en gestión energética siendo el único país del mundo que reúne esta circunstancia.

Siguiendo con su vocación innovadora, durante 2018 la ingeniería de Zardoya Otis ha conseguido 14 patentes, todas ellas relacionadas con la introducción de las nuevas tecnologías en los componentes de seguridad de los ascensores que permitirán implementar el concepto de industria 4.0 en el servicio. Al mismo tiempo, se sigue trabajando en el desarrollo de la próxima generación de sistemas para conectar los ascensores con grandes bases de datos. Además, el año 2018 ha sido el del nuevo ascensor para una persona, que necesita un hueco mínimo para su instalación y será lanzado al mercado en 2019.

**Avances en la
conexión de
ascensores y bases
de datos**





Digitalización



Servicio personalizado para

185.000

clientes

98,4%

clientes satisfechos con
nuestro servicio

La apuesta por un servicio de excelencia sigue traduciéndose en el crecimiento de la cartera de ascensores y escaleras mecánicas en mantenimiento y en una red de asistencia que ya es la mayor del mundo, con 250 localizaciones. Crece gracias a la confianza de más de 185.000 clientes y una cartera de mantenimiento que ha alcanzado las 288.467 unidades en el grupo, un 0,9% más que en 2017.

En España en 2018, hemos realizado más de 300 intervenciones a cota cero y se han sustituido más de 350 ascensores para ampliar su capacidad y convertirlos en accesibles sin modificaciones del hueco existente. La sustitución de ascensores, un mercado en alza, ha llegado a casi las 1.000 unidades durante 2018. Nuestra apuesta por la modernización utilizando tecnología Gen2 ha merecido el reconocimiento de la Presidenta de Otis Elevator, Judy Marks, que en su visita a España otorgó a Zardoya Otis un premio por la consecución de 4.000 unidades vendidas.



La presidenta de Otis Elevator, Judy Marks, premió a Otis España como referente mundial en la venta e instalación del Gen2 Mod.

El éxito de Zardoya Otis se basa en la calidad del servicio postventa y su red de asistencia, la mayor del mundo. Esta red ha seguido creciendo en 2018 con la adquisición de Otis Gibraltar y, en diciembre de 2018, Otis Andorra, que pasan a formar parte del grupo. Nuestros esfuerzos se centran en escuchar la voz del cliente, sus necesidades y opiniones. En 2018, hemos realizado 19.043 encuestas y el 98,41% de los clientes se han mostrado satisfechos con el servicio recibido.

La digitalización nos ayuda a dar un servicio cada vez más personalizado: avisando del momento en que se realizarán acciones de mantenimiento, conociendo el estado de la instalación con intervenciones remotas, etc. Además, ha agilizado enormemente el proceso de gestión de las actividades de mantenimiento, conocido como hoja de tiempos. Ahora, la centralización de esta información vía digital nos permite una planificación más eficiente, saber dónde necesitamos más recursos, poder informar al cliente en tiempo real de los trabajos que se están realizando, etc. En definitiva, dar un mejor servicio, más rápido, eficiente y personalizado.

En el área de servicio, el proceso de digitalización también ha conseguido mejorar la productividad. Destaca, por ejemplo, la aplicación de movilidad, a través de la cual el sistema da al técnico todos los datos de la instalación y qué controles debe realizar y le facilita documentación de referencia. La digitalización también permite monitorizar el ascensor y dar datos de parámetros clave de funcionamiento. El sistema remoto le dice al técnico qué ocurre en esa unidad y permitirá anticiparse y predecir posibles averías cuando algún componente esté a punto de completar su vida útil. La monitorización, además, ya permite la resolución de averías e incluso rescates en remoto.



Seguridad



6.297

cursos de seguridad

59.277

horas de formación en seguridad

La excelencia operativa de Zardoya Otis tiene la seguridad como eje principal. Hemos conseguido mantener nuestros reducidos índices de accidentes laborales a pesar de haber aumentado la producción. Nuestro bajísimo ratio de siniestralidad nos sitúa como una compañía 7 veces más segura que la media del sector industrial y 10 veces más segura que la media del sector de la construcción.

En 2018, se han realizado dos auditorías externas de la corporación, una en el entorno de obras y otra en el de fabricación. Las dos sitúan Zardoya Otis entre las primeras en seguridad a nivel mundial y convierten sus fábricas en un referente. Gracias a estos estudios, se han reforzado las políticas de identificación de peligros en obras de construcción para controlar riesgos. El objetivo es facilitar a los técnicos formación y herramientas para que se anticipen a posibles peligros por causas ajenas.

Con el objetivo de avanzar hacia la desaparición total de accidentes, hemos incrementado los esfuerzos en formación: con 6.297 cursos que significan 59.277 horas de formación. También se han potenciado las herramientas de comunicación y apoyo en actividades de riesgo, de control de procesos y sistemas de montaje, etc. Todo ello para minimizar el riesgo tanto en las operaciones de producción o montaje como en las de mantenimiento. En este campo, la digitalización también aporta importantes mejoras. Permite ordenar las actividades de los técnicos, les facilita la consulta de procedimientos, y les dota de un sistema de alarma para obtener ayuda en el menor tiempo posible.

En Zardoya Otis también tenemos como objetivo reducir al máximo los accidentes in itinere. Desde 2012, analizamos esta accidentalidad y la combatimos con medidas adicionales como revisiones de la flota de vehículos, optimización de las áreas de trabajo para reducir desplazamientos, sensibilización, etc. Fruto de este análisis se ha producido la práctica eliminación del parque de motos, que se han reducido en un 98%.



**7 veces más segura
que la media del
sector**

Obras destacadas terminadas en 2018



- Apartamentos Sunset Drive de Benidorm (13 ascensores)
- Hospital Quirón de Córdoba (13 ascensores)
- Sede de Amazon en Barcelona (7 ascensores de alta velocidad)
- Edificio de oficinas en Josefa Valcárcel 40 bis de Madrid (3 ascensores de alta velocidad)
- Viviendas Las Terrazas del Lago en Valdebebas – Madrid (9 ascensores)



Obras destacadas vendidas y terminadas en 2018

- Edificio de oficinas Helios en Madrid (10 ascensores)
- Ciudad de la Justicia de Albacete (15 ascensores y 4 escaleras mecánicas)

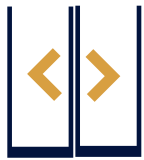


Obras destacadas vendidas en 2018

- Ocean Spa en Gibraltar (6 ascensores de alta velocidad)
- Centro Comercial Tropicana de Tenerife (2 ascensores y 2 escaleras mecánicas)
- Torre Riverside de Madrid (3 ascensores de alta velocidad)
- Sede de Airbus en Madrid (20 ascensores)



Portis


Crecimiento


1.400

unidades vendidas

+30.000

equipos en mantenimiento

Portis, líder en el sector de puertas automáticas, ha alcanzado un ritmo de crecimiento de más del 15% en 2018 y cuenta con la mayor red de centros de servicio del país de su sector.

Portis ha consolidado su liderazgo en 2018 con más de 1.400 puertas automáticas vendidas y una cartera de más de 30.000 unidades en mantenimiento. Destacan las puertas rápidas de alto rendimiento, que han vuelto a superar las 500 unidades vendidas. Se trata de un producto estratégico para Portis por su excelente calidad y por su seguridad, ya que cuenta con un sistema único que evita cualquier daño por colisión en caso de accidente.

Además, Portis trabaja en el desarrollo de diseños propios e innovaciones para responder aún mejor a las necesidades del cliente. Destacan las pruebas piloto de automatización de puertas de calle para mejorar la accesibilidad a viviendas y los proyectos de conectividad para centros logísticos.

42 centros Portis en toda España

Portis, además, sigue creciendo en capilaridad. Su red de servicio es la mayor del país en su sector, con 42 centros repartidos en todo el territorio nacional. Su especialización multimarca le permite hacer el mantenimiento de cualquier tipo de puerta automática en cualquier punto del país en tiempo récord. Esta capacidad de respuesta ha sido clave para superar las 30.000 unidades en mantenimiento, de las cuales 10.000 corresponden a grandes clientes.



**Crecimiento**

Otis Marine

50

equipos expedidos para barcos

La filial de Otis especializada en ascensores para barcos ha equipado el quinto crucero más grande del mundo y se afianza como referencia en un sector en plena ebullición.

La unidad naval de Otis (Otis Marine) ha crecido en facturación gracias a la ejecución de contratos en grandes cruceros. En 2018, se ha entregado el primer crucero con ascensores de la compañía, el AIDAnova, construido por los astilleros Meyer en Alemania y Finlandia. Se trata del quinto crucero más grande y más alto del mundo y el primero que funciona únicamente con gas licuado.

En 2018 también se ha iniciado en Vigo la instalación de ascensores de muy alta gama en un crucero de lujo para la compañía Ritz-Carlton. Es otro hito destacable porque es la primera vez que se instalan ascensores de cintas, dotados con la tecnología Gen2, en este tipo de embarcaciones.

El crecimiento de Otis Marine en el sector de los cruceros en los últimos años, trabajando en astilleros de todo el mundo, es una apuesta estratégica para la compañía. Además, es el resultado de su tradición naval y experiencia acumulada en embarcaciones de menor envergadura.

**Primer crucero
totalmente equipado
por Otis**





Las personas
primero

Talento y trabajo en equipo

+6%

talento femenino

153.941

horas de formación

Captación del talento femenino, diversidad, formación y trabajo en equipo han sido las prioridades de Zardoya OTIS en 2018.

Con un equipo de miles de profesionales comprometidos con un servicio de excelencia, Zardoya Otis sitúa como eje prioritario a las personas, la clave del éxito de la compañía. Por eso desarrollamos políticas para crear un entorno laboral que fomenta el respeto, la salud, la seguridad, el bienestar en el trabajo y la igualdad de oportunidades.

Un eje esencial es la formación de nuestro equipo humano, con 17.884 acciones formativas en Zardoya Otis y 35 horas de formación de media por empleado en materias

de seguridad, ética, formación técnica, calidad, ventas, idiomas, etc. En total, 153.941 horas de formación. Cabe destacar la adaptación a la transformación digital que ha hecho que el personal técnico y los supervisores trabajen con herramientas de movilidad digitales avanzadas, que generan mayor productividad y eficiencia y facilitan un servicio personalizado, ágil y efectivo. Aún en el área de formación, contamos con un sistema de gestión del desempeño e impulsamos planes de carrera, coaching, mentoring, etc. Programas pensados para favorecer el desarrollo personal y profesional de nuestro equipo.



2018 ha sido el de la consolidación del programa 'Juntos somos imparables', que tiene como objetivo fomentar el trabajo en equipo, el compromiso y el orgullo de pertenencia del equipo humano de Zardoya OTIS. Las iniciativas en este campo son múltiples. En comunicación interna, destaca el uso de nuevas herramientas digitales para llegar a todos los miembros de OTIS, estén donde estén, o la nueva revista Gente Imparable, enfocada a las personas y a difundir sus logros. Entre la propuesta de valor para el empleado, destacan las ayudas para estudios y también programas como el plan de salud y bienestar, con descuentos para el ejercicio del deporte y consejos de nutrición saludable.

Como resultado de nuestro compromiso por las personas, hemos obtenido, por cuarto año consecutivo, el certificado 'Top Employer', que nos sitúa entre las compañías con mejores condiciones para sus empleados. Son datos destacables en Zardoya Otis el índice de contratos indefinidos (91,47%), la media de permanencia en la empresa (16,26 años) y el bajísimo ratio de rotación (1,61% de bajas voluntarias y excedencias).

Captando talento

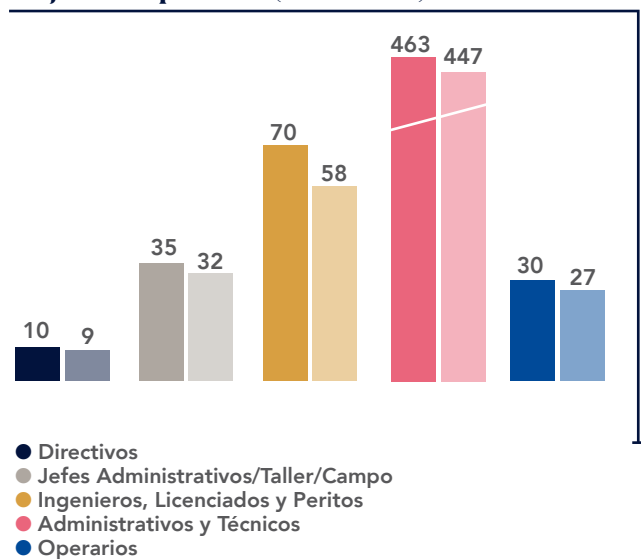
En 2018, también hemos dado un paso importante en captación de talento femenino, un claro objetivo del grupo. Gracias al programa "We go", ocho ingenieras han sido seleccionadas para formar parte del equipo de la compañía. El objetivo es incrementar el talento femenino en todas las posiciones, especialmente en dirección de equipos de personas. El compromiso de OTIS en este campo ya se ha traducido en un incremento del 6% de talento femenino en el último año en España, y, además, en puestos como supervisoras, técnicas de mantenimiento e ingenieras.

Además, en 2018 hemos firmado el acuerdo "Más mujeres, mejores empresas" con el Ministerio de Igualdad, por el que nos comprometemos a incrementar en un 10% la presencia de mujeres en puestos predirectivos, directivos y de comité de dirección en un período de cuatro años.

Certificado 'Top Employer'



Mujeres en plantilla (2018/2017)



Ética y Responsabilidad social empresarial

Confianza, Respeto, Integridad, Innovación y Excelencia son los valores que guían la conducta de todos los integrantes de Zardoya Otis





4ª Carrera
Solidaria
OTIS

más que nunca
¡Juntos contra
la infancia

4ª Carrera
Solidaria
OTIS

más que nunca
¡Juntos contra
la infancia



Las personas
primero

Ética y Responsabilidad social empresarial

Igualdad

INTRAMA

Premio INTRAMA en diversidad e igualdad

Afianzamos nuestro compromiso con la igualdad y la inclusión y con los valores éticos que guían Zardoya Otis: Integridad, Respeto, Confianza, Innovación y Excelencia.

En Zardoya Otis nos sentimos especialmente orgullosos de nuestro Plan de Diversidad e Inclusión denominado "Todos somos Todos". Este compromiso ha sido reconocido con el premio INTRAMA, que nos sitúa entre las 10 mejores empresas de España en materia de diversidad e igualdad. También colaboramos con programas de formación profesional dual para captar talento y contribuir a la reducción del desempleo juvenil.

El compromiso de Zardoya Otis con la sociedad se traduce también en numerosas acciones de colaboración con entidades sociales y voluntariado. Un compromiso que tiene como pilares la protección a la infancia, la igualdad de género, la diversidad e inclusión de personas discapacitadas y en riesgo de exclusión y la salud y bienestar de los empleados.

En 2018, destaca el éxito de la carrera solidaria, con 1.600 inscritos, cuya recaudación se destinó en un 100% a la lucha contra el cáncer infantil. A través de diferentes entidades y fundaciones también hemos colaborado en programas destinados a mejorar la empleabilidad de mujeres en riesgo de exclusión. De la mano de Special Olympics, y como hace ya más de 25 años, hemos participado en actividades de voluntariado que contribuyen a la integración de jóvenes con discapacidad a través del deporte. Un compromiso con la sociedad reconocido de nuevo con el Premio Empresa Social o el sello Bequal.

Compromiso ético

Confianza, Respeto, Integridad, Innovación y Excelencia son los valores que deben guiar la conducta de todos los integrantes de Zardoya Otis y están recogidos en nuestro Código de Ética. En 2018, hemos avanzado en nuestro plan de Ética y Cumplimiento con 5 líneas de actuación:

1. Liderazgo de la dirección: hemos renovado el compromiso de Ética y Cumplimiento de todo el equipo directivo y hemos reconocido a diez personas por buenas prácticas éticas.
2. Prevención del riesgo: hemos elaborado un mapa de riesgos que incluye la revisión trimestral de las acciones de mitigación y control. Hemos certificado el conocimiento del código de ética y sus políticas por parte de todos nuestros empleados.
3. Educación y formación: hemos puesto en marcha un plan de formación para empleados, con 9.808 cursos online y cursos trimestrales para técnicos y operarios en todos nuestros centros de trabajo. También hemos conmemorado el Día de la Ética, con la distribución de 4.500 ejemplares del código de ética y 220 juegos "Bingo ético" para reforzar los valores fundamentales de la compañía.



Premio Empresa Social por “Mejor proyecto responsable en accesibilidad y RSC” del sector industrial

4. Comunicación: hemos lanzado la campaña “OTIS hace lo correcto”, con ejemplos reales de buenas prácticas. También hemos emitido 20 comunicados “ECO Informa” y breves y sencillos mensajes éticos por email (Tweethics). También hemos difundido el nuevo reglamento de Protección de Datos y hemos creado un apartado de privacidad en la intranet de ética.
5. Control: disponemos de un canal de comunicación confidencial para denunciar posibles irregularidades detectadas en la compañía, a través del programa Ombudsman/Diálogo.

Prevención y control interno

En Zardoya Otis hemos conseguido ser líderes en prevención contra la corrupción, regulando materias como los regalos empresariales, los viajes patrocinados, la contratación de funcionarios o personas relacionadas con el gobierno y los acuerdos con representantes o distribuidores externos. Analizamos los potenciales conflictos de intereses y asumimos totalmente la obligación de cumplir con las leyes anticorrupción y antimonopolio.

A socios, proveedores y subcontratistas, también les exigimos el cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores, que requiere el respeto a la seguridad y la salud, la protección del medio ambiente y a los derechos humanos y laborales.

Nuestro compromiso ético incluye la transparencia con los mercados y los accionistas, con estados financieros precisos y registros completos, de acuerdo con la ley, los principios contables y los procedimientos financieros establecidos.

El Comité de Auditoría garantiza la eficacia del control interno del grupo. Pero además, hemos creado un Modelo de prevención de delitos, un Mapa de riesgos y el Comité de Compliance, que hace el seguimiento de cualquier denuncia o investigación.

Zardoya Otis cuenta con un Reglamento Interno de Conducta, con normas sobre la gestión de la información privilegiada y relevante, la realización de operaciones con valores propios, la ejecución de operaciones de autocartera, la detección y tratamiento de conflictos de interés, etc. El objetivo es evitar cualquier situación de abuso de mercado y proteger los intereses de los inversores.

Informe de gestión





OTIS

Ascensores - Escaleras mecánicas

901 24 00 24
www.otis.com

THE WAY TO GREEN

0814 GYX

Informe de gestión de Zardoya Otis

(Cuentas consolidadas ejercicio 2018) (Expresado en miles de euros – emls)

Datos significativos al 30 de noviembre

(Cifras consolidadas en millones de euros)

Datos sobre resultados						% variación sobre año anterior			
	2018	2017	2016	2015	2014	18/17	17/16	16/15	15/14
Beneficio antes de Impuestos	191,4	201,3	207,8	210,0	220,2	(4,9)	(3,1)	(1,0)	(4,6)
Resultado atribuido a la entidad dominante	145,7	152,7	152,6	148,7	154,0	(4,6)	0,1	2,6	(3,4)
EBITDA	208,7	220,8	227,8	234,0	242,6	(5,5)	(3,1)	(2,7)	(3,5)
Cash-Flow	161,9	163,9	163,3	163,8	199,5	(1,2)	0,3	(0,3)	(17,9)
Dividendos brutos	150,5	150,1	147,7	144,1	147,2	0,3	1,6	2,4	(2,1)

(*) Cifras reexpresadas en aplicación de la NIC 19-R

Recursos propios	2018	2017	2016	2015	2014	18/17	17/16	16/15	15/14
Capital y Reservas (*)	423,7	430,1	423,6	419,6	412,1	(1,5)	1,5	0,9	1,8

(*) Incluye Acciones y participaciones en patrimonio propias

Datos de ventas	2018	2017	2016	2015	2014	18/17	17/16	16/15	15/14
Venta Nueva	56,5	48,8	41,7	37,1	39,4	16,0	16,8	12,6	(6,0)
Servicio	550,7	545,4	534,4	539,9	546,9	1,0	2,0	(1,0)	(1,3)
Exportación Total	190,9	196,3	179,2	163,3	160,5	(2,7)	9,5	9,7	1,7
Exportación a Portugal y Marruecos (*)	(13,7)	(12,1)	(9,4)	(8,1)	(7,9)	13,3	29,2	15,9	2,6
Exportación Neta	177,2	184,2	169,9	155,3	152,7	(3,8)	8,4	9,4	1,7
Total	784,4	778,3	746,0	732,2	739,0	0,8	4,3	1,9	(0,9)

(*) Se deduce por estar incluida en Ventas consolidadas.

Datos Venta Nueva	2018	2017	2016	2015	2014	18/17	17/16	16/15	15/14
Contratos recibidos	189,1	197,2	168,2	123,1	106,0	(4,1)	17,3	36,6	16,2
Pendiente ejecutar	143,3	139,3	109,9	91,9	82,5	2,8	26,7	19,7	11,3
Datos Servicio	2018	2017	2016	2015	2014	18/17	17/16	16/15	15/14
Unidades con contrato de mantenimiento	288.467	285.840	285.586	283.626	284.418	0,9	0,1	0,7	(0,3)
Puntos de asistencia	385	375	374	371	371	2,7	0,3	0,8	0,0
Plantilla	2018	2017	2016	2015	2014	18/17	17/16	16/15	15/14
Personal en plantilla	5.476	5.233	5.145	5.086	5.137	4,6	1,7	1,2	(1,0)

Datos bursátiles al 31 de diciembre (Euros)

Datos del capital	2018	2017	2016	2015	2014
Acciones amortizadas					
Número de acciones antes de Ampliación	470.464.311	470.464.311	452.369.530	434.970.702	418.241.060
Nº Acciones Ampliación Capital (Aportación No Dineraria)	-	-	-	-	-
Splits	-	-	-	-	-
Ampliaciones de Capital (100% liberadas)	-	-	1x25	1x25	1x25
Número de acciones a 31 Diciembre	470.464.311	470.464.311	470.464.311	452.369.530	434.970.702
Valor nominal por acción	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
Capital Social (millones)	47,0	47,0	47,0	45,2	43,5
Beneficio por acción	2018	2017	2016	2015	2014
Beneficio Neto por acción	0,310	0,325	0,331	0,329	0,354
Ajustado por ampliaciones de capital	0,310	0,325	0,331	0,316	0,327
% Variación Beneficio Neto ajustado	(4,6%)	(1,9%)	4,7%	(3,4%)	2,1%
EBITDA por acción	0,444	0,469	0,484	0,517	0,558
Ajustado por ampliaciones de capital	0,444	0,469	0,484	0,497	0,516
% Variación EBITDA ajustado	(5,5%)	(3,1%)	(2,7%)	(3,5%)	(1,8%)
Dividendo por acción*	2018	2017	2016	2015	2014
Dividendo por acción	0,320	0,319	0,320	0,325	0,345
Ajustado por ampliaciones de capital	0,320	0,319	0,314	0,306	0,313
% Variación dividendo ajustado	0,3%	1,6%	2,4%	(2,1%)	(0,3%)
Pagado año natural	0,320	0,319	0,314	0,319	0,338
(*) Calculado con los dividendos con cargo al ejercicio o reservas y en su caso la distribución dineraria parcial de la prima de emisión con número de acciones a 31 de Diciembre					
Cotización Bursátil	2018	2017	2016	2015	2014
Valor de 1 acción	6,21	9,12	8,03	10,78	9,20
Ajustado por ampliaciones de capital	6,21	9,12	8,03	10,37	8,51
% Variación cotización ajustada	(31,9%)	13,6%	(22,5%)	21,9%	(27,2%)
Rentabilidad anual de una acción (%) (*)	2018	2017	2016	2015	2014
Por dividendo	3,5	4,0	3,0	3,6	2,7
Por variación cotización ajustada	(31,9)	13,6	(22,5)	21,9	(27,2)
Total	(28,4)	17,5	(19,5)	25,5	(24,6)
(*) Calculada con los dividendos con cargo al ejercicio o reservas y en su caso la distribución dineraria parcial de la prima de emisión, por una acción poseída el 1 de Enero y valorada al cambio de cierre del 31 de Diciembre					
Datos sobre contratación	2018	2017	2016	2015	2014
Capitalización bursátil (millones)	2.922	4.291	3.778	4.877	4.002
Frecuencia de cotización (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Valor efectivo contratado (millones)	905	939	818	1.094	1.494
Ratios bursátiles	2018	2017	2016	2015	2014
PER (Precio/Beneficio: nº de veces)	20,0	28,1	24,8	32,8	26,0
Pay-out % (Dividendos pagados / Beneficio Neto)	103,31	98,25	96,74	96,91	95,6
Variación de los Índices Bursátiles	2018	2017	2016	2015	2014
Zardoya Otis, S.A.					
Capitalización bursátil a 31/12 (Mill.€)	2.922	4.291	3.778	4.877	4.002
Capitalización bursátil a 1/1/1990 (Mill.€) (Comienzo IBEX 35)	331	331	331	331	331
Variación de la Capitalización Bursátil desde 1/1/1990	2.590	3.959	3.446	4.545	3.670
% Variación de la Capitalización Bursátil desde 1/1/1990	781,6%	1.194,7%	1.040,0%	1.371,6%	1.107,6%
% Variación Interanual de la Capitalización Bursátil	(31,9%)	13,6%	(22,5%)	21,9%	(27,2%)
IBEX 35					
IBEX 35 a 31/12	8.540	10.044	9.352	9.544	10.280
IBEX 35 a su comienzo (1/1/1990)	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
Variación del IBEX 35 desde 1/1/1990	5.540	7.044	6.352	6.544	7.280
% Variación del IBEX 35 desde 1/1/1990	184,7%	234,8%	211,7%	218,1%	242,7%
% Variación Interanual del IBEX 35	(15,0%)	7,4%	(2,0%)	(7,2%)	3,7%

Presentación de las cuentas anuales

Las cuentas anuales consolidadas del grupo al 30 de noviembre de 2018 se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e interpretaciones (CINIIF) adoptadas en la Unión Europea y que están vigentes a dicha fecha.

Evolución del negocio

Resultados

La cifra de EBITDA (resultado de explotación más amortizaciones) al cierre del presente ejercicio 2018 ha sido de 208,7 millones de euros, cifra inferior en un 5,5% a la obtenida en 2017.

El beneficio consolidado antes de impuestos al finalizar el ejercicio 2018 alcanzó los 191,4 millones de euros, cifra un 4,9% menor a la obtenida en 2017.

El beneficio después de impuestos fue de 145,7 millones de euros, inferior en 4,6% a los 152,7 millones de Euros obtenidos en 2017.

En la segunda mitad del ejercicio 2017, el grupo comenzó un plan de digitalización. Las cifras del segundo semestre del ejercicio 2018 incluyen gastos relacionados con este proceso. Los costes de materia prima se han incrementado significativamente durante el 2018.

Ventas

La cifra total de ventas consolidadas del 2018 ascendió a 784,4 millones de euros, frente a los 778,3 millones de euros obtenidos en el mismo periodo de 2017, lo que representó un aumento del 0,8%. La caída en venta de exportación ha sido compensada con el incremento en ventas de servicios y el crecimiento de nuevas instalaciones. (Ver Power Point adjunto – Diapositiva N°1)

Venta Nueva

Obra ejecutada

El valor de la venta nueva al cierre de 2018 fue de 56,5 millones de euros, cifra superior en un 16,0% a la realizada en el 2017.

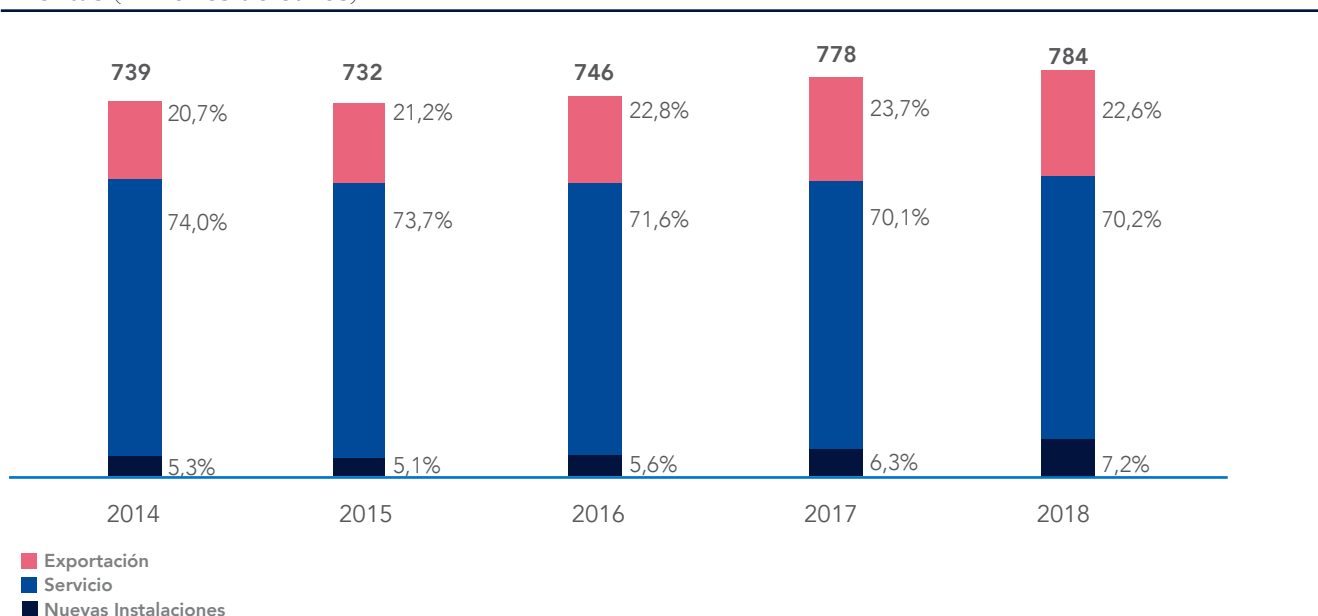
Al finalizar el ejercicio 2018, las ventas por nuevas instalaciones supusieron un 7,2% de las ventas totales (6,3% al cierre de 2017).

Pedidos recibidos y obra pendiente de ejecutar

El importe de los contratos recibidos de instalaciones al cierre del presente ejercicio, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes, es de 189,1 millones de euros, lo que representa una disminución del 4,1% sobre el 2017.

Durante el 2017 se ha conseguido un contrato significativo en nuestra actividad de naval consistente

Ventas (Millones de euros)



en el suministro e instalación de ascensores para cruceros por valor de EMIs 22.405. Estos equipos serán entregados entre 2018 y 2022.

La cartera de pedidos pendiente de ejecutar al cierre del ejercicio 2018 es de 143,3 millones de euros, lo que representa un aumento del 2,8% sobre el ejercicio 2017.

Servicio

Ventas

Las ventas consolidadas de servicio alcanzaron los 550,7 millones de euros, (545,4 millones en 2017), lo que supone un 70,2% de la facturación total del grupo (70,1% en 2017).

Continúa el crecimiento en esta actividad terminando el año con un incremento del 1,0% sobre las ventas del año anterior.

Unidades de mantenimiento

La cartera a final del ejercicio 2018 es de 288.467 unidades, lo que representa un crecimiento del 0,9% sobre la cartera de 2017.

Exportación

La cifra neta de ventas de exportación consolidadas fue de 177,2 millones de euros (184,2 millones en 2017), cifra inferior en un 3,8% a la obtenida en 2017. En el cuarto trimestre la cifra es superior en un 5% al del mismo periodo del ejercicio 2017. En algunos de los mercados a los que exportamos no hay crecimiento en el sector de la construcción, como es el caso de Italia o Turquía.

La exportación representó a cierre del ejercicio 2018 el 22,6% de las ventas consolidadas del grupo (23,7% en 2017).

Los Dividendos distribuidos en el año natural 2018 han sido los siguientes:

Fecha	Bruto por Acción	Con cargo a	Acciones con Derecho a dividendo	Retribución total
10 de Abril	0,080 euros	1º a cta. 2018	470.464.311	37.637.144,88
10 de Julio	0,080 euros	Con cargo a reservas	470.464.311	37.637.144,88
10 de Octubre	0,080 euros	2º a cta. 2018	470.464.311	37.637.144,88
10 de Enero	0,080 euros	3º a cta. 2018	470.464.311	37.637.144,88
TOTAL REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA EN 2018				150.548.579,52

Plantilla de personas empleadas

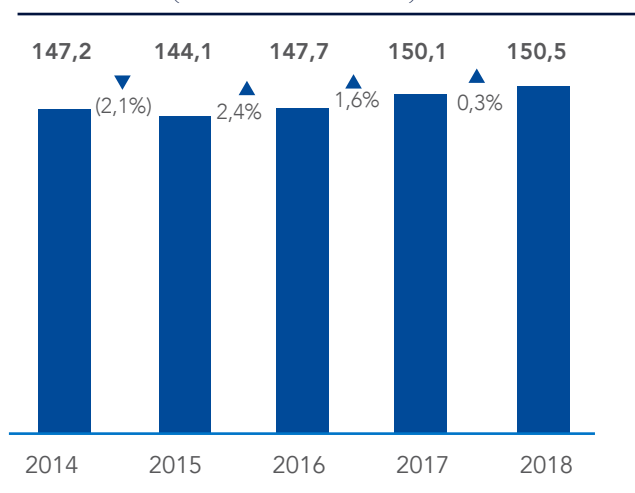
Al finalizar el ejercicio 2018, el grupo tiene una plantilla de 5.476 personas con un incremento del 4,6% respecto al final del ejercicio anterior.

Durante el 2018 una compañía del grupo se ha especializado en el proceso de montaje de ascensores, lo que facilita la absorción del crecimiento del mercado nacional. Para ello, se han incorporado un total de 128 empleados durante el ejercicio.

Dividendos

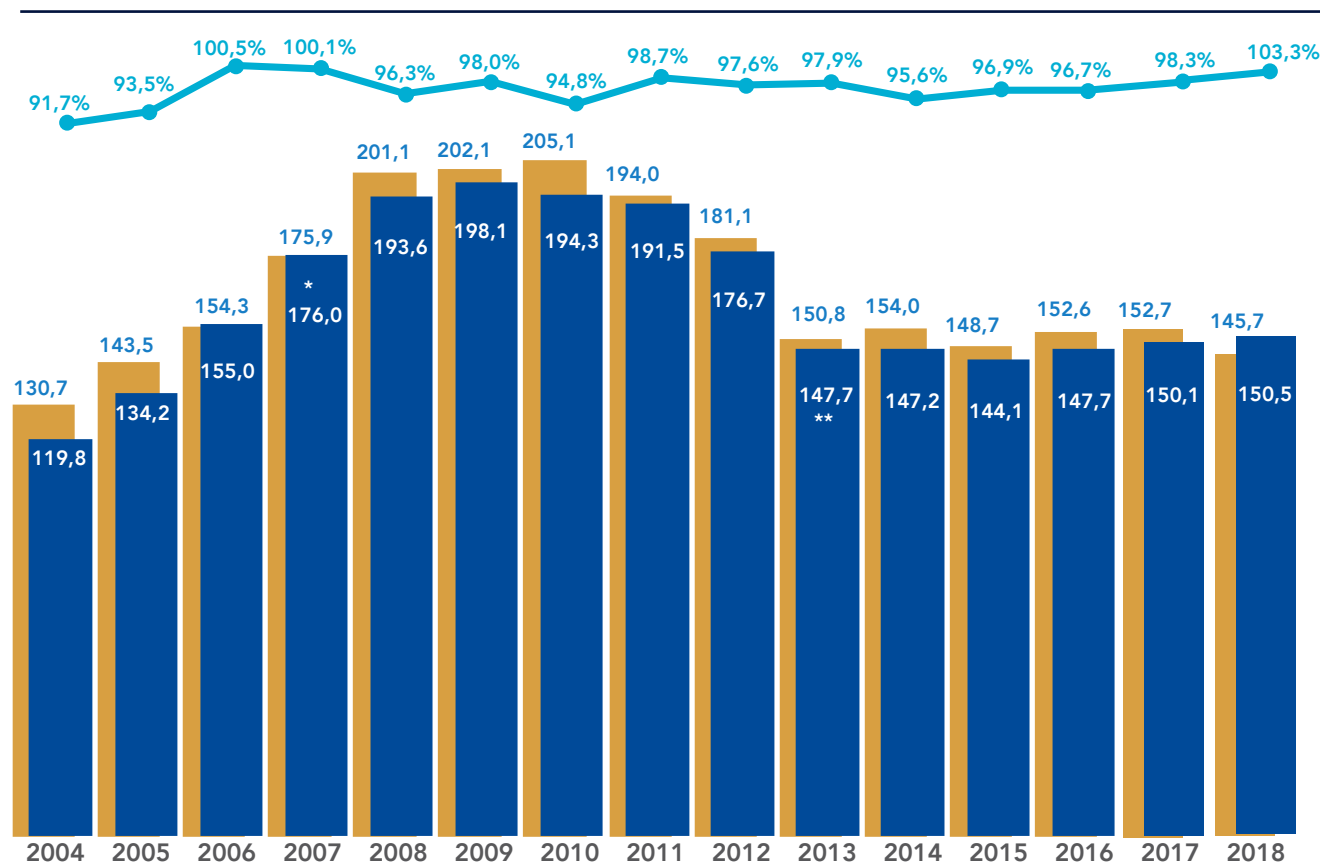
A 30 de noviembre de 2018 se han declarado dividendos a cuenta del ejercicio terminado en dicha fecha por importe de EMIs 75.274 (EMIs 75.274 en 2017). Estos dividendos a cuenta se han hecho efectivos para las acciones 1 a 470.464.311. Adicionalmente, el 10 de julio de 2018 se distribuyó un dividendo con cargo a reservas para las acciones 1 a 470.464.311 por valor bruto de EMIs 37.637.

Dividendos (Millones de euros)



El importe total de los dividendos (incluido el tercer dividendo a cuenta del ejercicio, declarado en diciembre 2018 como hecho posterior al cierre y del dividendo con cargo a reservas en 2018) asciende a 150,5 millones de euros, lo que supone un incremento del 0,3% en comparación con los satisfechos en el año 2017 y en conjunto representa un pay-out del 103,3% del resultado consolidado atribuido a la sociedad dominante, Zardoya Otis, S.A. Se continúa así la política seguida por la sociedad de distribuir una cifra cercana al 100% de pay-out.

Beneficio neto vs. dividendos pagados en el año (Pay-Out %)



* Antes de resultados extraordinarios

** Cifras reexpresadas en aplicación de la NIC 19-R

■ Beneficio neto
■ Dividendos brutos pagados en el año
■ Pay out

Evolución del capital

Acciones propias

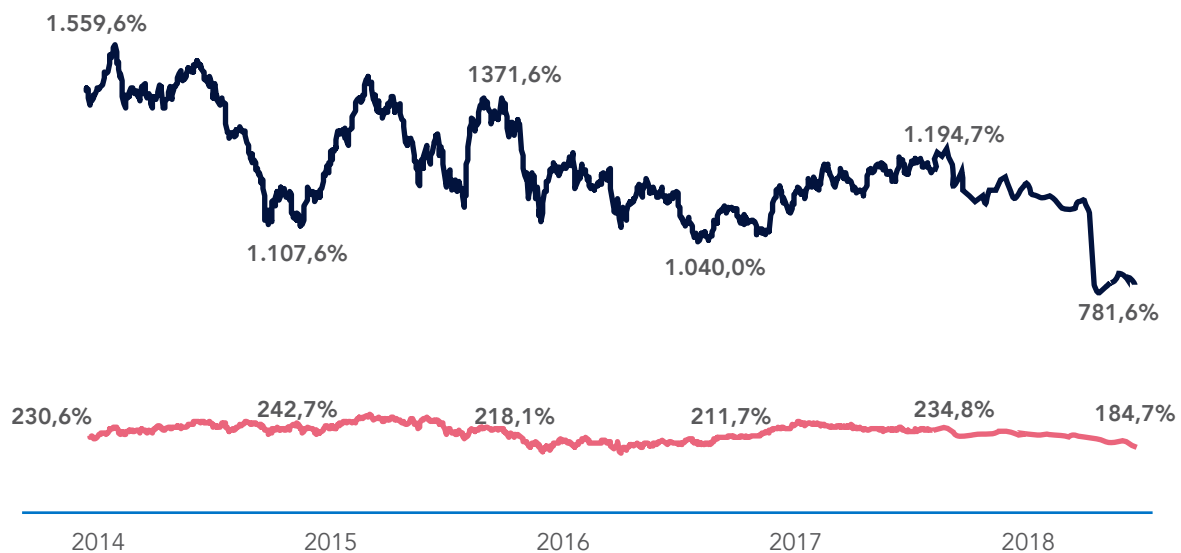
A 30 de noviembre de 2018 Zardoya Otis, S.A. no posee acciones propias en cartera.

Evolución de Zardoya Otis en Bolsa

El precio de la acción al cierre del año 2018 era de 6,21 euros por acción, lo que suponía una disminución del valor del 31,9 % respecto del valor ajustado al cierre del año 2017. Como hecho posterior, en las últimas semanas, el valor de cotización se ha incrementado en un 15%.-

% Variación de índices bursátiles

Base 100 = 1/1/1990 (Comienzo IBEX 35)



■ % Variación Capitalización Bursátil Zardoya Otis
 ■ % Variación Índice IBEX 35

Datos bursátiles históricos

DATOS BURSÁTILES HISTÓRICOS (valores en Euros)

Año	Ampliaciones de capital liberadas y splits	Cotización acciones			P.E.R.	Pay-Out %	Capitaliz. Bursátil (Millones)
		Último Valor	Valor Ajustado	Variación año %			
dic-74		37,68	0,03		14,3		13,3
dic-90		63,71	0,74	5,7	13,8	80,1	350,2
dic-91	1 x 5	61,30	0,86	15,5	14,0	75,5	404,4
dic-92		52,23	0,73	(14,8)	11,0	79,8	344,6
dic-93	1 x 10	81,74	1,26	72,2	17,0	80,8	593,1
dic-94	1 x 10	82,28	1,40	10,7	17,4	57,4	656,8
dic-95	1 x 10	79,63	1,49	6,5	17,0	98,4	699,2
dic-96	1 x 10	90,75	1,86	25,4	19,5	100,8	876,5
dic-97	1 x 10	106,68	2,41	29,3	22,0	80,8	1.133,4
dic-98	split 5 x 1 más 1 x 6	26,62	3,51	45,6	28,9	84,7	1.649,8
dic-99	split 2 x 1 más 1 x 10	9,77	2,83	(19,3)	21,2	89,9	1.332,1
dic-00	1 x 10	9,35	2,98	5,3	19,7	94,0	1.402,3
dic-01	1 x 10	10,42	3,62	21,5	20,7	90,8	1.703,6
dic-02	1 x 10	12,55	4,77	31,8	22,9	88,9	2.245,2
dic-03	1 x 10	16,50	6,90	44,6	28,0	87,4	3.247,1
dic-04	1 x 10	18,87	8,68	25,8	31,2	91,7	4.084,9
dic-05	1 x 10	21,40	10,83	24,7	35,5	93,5	5.095,8
dic-06	1 x 10	22,98	12,79	18,1	39,0	100,5	6.019,2
dic-07	1 x 10	19,37	11,86	(7,3)	31,7 (*)	100,1 (*)	5.581,0
dic-08	1 x 10	12,69	8,55	(27,9)	20,0	96,3	4.022,0
dic-09	1 x 20	13,61	9,63	12,6	22,4	98,0	4.529,2
dic-10	1 x 20	10,54	7,83	(18,7)	18,0	94,8	3.682,9
dic-11	1 x 20	10,60	8,27	5,6	20,0	98,7	3.889,1
dic-12	1 x 20	10,80	8,84	7,0	23,0	97,6	4.160,6
dic-13	1 x 25	13,15	11,69	32,2	36,5	97,9	5.499,9
dic-14	1 x 25	9,20	8,51	(27,2)	26,0	95,6	4.001,7
dic-15	1 x 25	10,78	10,37	21,9	32,8	96,9	4.876,5
dic-16	1 x 25	8,03	8,03	(22,5)	24,8	96,7	3.777,8
dic-17	-	9,12	9,12	13,6	28,1	98,3	4.290,6
dic-18	-	6,21	6,21	(31,9)	20,0	103,3	2.921,6

(*) Sin Resultado Extraordinario

Evolución previsible

En 2018 las ventas han aumentado un 0,8% como consecuencia de una ligera recuperación de la situación económica general y también del sector de la construcción. La venta de nuevos equipos se incrementó en un 16%, mientras que en el área de servicios las ventas aumentaron un 1,0%.

A final de 2018 las ventas de nuevas instalaciones han representado el 7,2% de las ventas totales, y esperamos que su peso relativo siga creciendo en 2019. Al igual que en el ejercicio anterior, continúa la recuperación del segmento de la construcción en España, Portugal y Marruecos.

Descripción general de la Política de Riesgo del grupo

La actividad del grupo está expuesta a riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo en éste, riesgo de tipo de cambio, riesgo de interés del valor razonable y riesgo de precios), riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo del tipo de interés de los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del mismo.

La gestión del riesgo está controlada por la dirección del grupo con arreglo a lo establecido en la información complementaria al informe anual de gobierno corporativo a 30 de noviembre de 2017. La dirección evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del grupo, con el fin de:

- Garantizar que los riesgos más relevantes sean identificados, evaluados y gestionados,
- Que exista una adecuada segregación operativa de las funciones de gestión de riesgo,
- Asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por el grupo en sus operaciones es acorde con su perfil de riesgo.

Periodo medio de pago a proveedores

En relación con lo previsto en la ley 3/2004 y ley 15/2010 sobre medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, la ley 31/2014, de 3 de diciembre, modificó la ley 15/2010 en relación con la información a incluir en memoria para solicitar el periodo medio de pago a proveedores. De este modo, el periodo medio de pago a proveedores del año 2018 está por debajo de los 60 días. El grupo tiene previstas medidas para el cumplimiento de la ley, entre las que se encuentran el mantener la adecuación del periodo medio de pago de sus operaciones con empresas del grupo y asociadas según lo previsto en la normativa y el cumplimiento de los acuerdos comerciales que mantiene con proveedores externos.

Gastos de investigación y desarrollo (I+D+i)

La sociedad dominante del grupo sigue la política de registrar los costes de investigación en la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el periodo en que ocurren, tal y como se establece en sus políticas y criterios contables. Al 30 de noviembre de 2018 la cuenta de Pérdidas y Ganancias incluye gastos por este concepto por importe de EMIs 1.645 (2017: EMIs 1.957).

Hechos significativos al 30 de noviembre de 2018

Durante 2018, sociedades pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España), han adquirido el 100% de las participaciones de las sociedades:

- Ascensores Limarlift, S.L. el 5 de abril de 2018
- Integra Ascensores, S.L. el 26 de junio de 2018
- Elko sistemas d'elevacion, S.L. el 11 de septiembre de 2018
- Euroascensores Alcaraz, S.L. el 26 de noviembre de 2018)

El objeto social de todas ellas es el mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en España. Del mismo modo, se ha adquirido el 80% de Soluciones de Accesibilidad LV3, S.L. (16 de abril de 2018), empresa dedicada a la eliminación de barreras arquitectónicas y soluciones de accesibilidad tales como sillas salva escaleras y plataformas, por valor de adquisición de EMIS 14.802.

En diciembre 2017 se finalizó la fusión de la sociedad M. Casas, S.A. en Conservación A.E. Express, S.L. Del mismo modo, en marzo y mayo de 2018 respectivamente, Sistemas Automáticos de Elevación, S.L. y Liftsur Elevadores, S.L. se fusionaron en Ascensores Ingar, S.A. Análogamente, en abril 2018, la sociedad Elevadores Castalia, S.A. se fusionó en Ascensores Pertor, S.L. Todas las sociedades arriba indicadas tienen como actividad el mantenimiento y reparación de aparatos elevadores.

El 19 de julio de 2018, Zardoya Otis, S.A. vendió el terreno y las instalaciones de su antiguo centro de modernizaciones situado en Munguía. El impacto en el resultado del segundo semestre del 2018 por la ganancia por enajenación de inmovilizado material es de unos EMIS 3 635. La compañía pretende reinvertir la plusvalía en la nueva fábrica proyectada en San Sebastián.

Hechos posteriores al cierre del ejercicio

El 27 de diciembre de 2018, Zardoya Otis, S.A. adquirió el 100% de las participaciones de la sociedad Otis-Lliset, SLU por valor de EMIS 4.280, cuyo objeto social es el mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en Andorra.

El 11 de diciembre Zardoya Otis, S.A. declaró el cuarto dividendo del año natural 2018, tercero a cuenta de los resultados del ejercicio, por un importe de 0,08 euros brutos por acción, siendo el importe resultante un dividendo total bruto de EMIS 37 637. El pago de dicho dividendo se efectuará el 10 de enero de 2019.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2018, forma parte del presente Informe de Gestión.

Dicho informe está a disposición de los accionistas tanto en la página web de la CNMV como en la página corporativa de ZOSA.

A continuación, conforme a lo requerido en el Real Decreto-Ley 18/2017 en materia de información no financiera y diversidad se desglosa información pertinente referida a las cuestiones de seguridad, políticas medioambientales y sociales, así como relativas a la ética y la transparencia, a la lucha contra la corrupción y el soborno, a las personas, al compromiso social y al servicio excelente.

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

El grupo Zardoya Otis es el primer grupo empresarial de transporte vertical del mercado español, portugués y marroquí. Cuenta con el parque de mantenimiento más grande de España de ascensores, escaleras mecánicas y andenes móviles. Dispone de 3 fábricas situadas en Madrid, San Sebastián y Vigo y una extensa red comercial y de asistencia técnica que le permiten estar muy cerca de sus clientes. Cuenta además con un centro de (I+D) en Leganés (Madrid), siendo uno de los seis que Otis Elevator Co. tiene en todo el mundo.

El grupo Zardoya Otis tiene como objetivo ofrecer a sus clientes la excelencia en el servicio. Con este objetivo, la compañía contempla y engloba dentro de su actividad todas las fases de las que consta el transporte vertical seguro y confortable de personas y enseres, y que comienza con el diseño y fabricación, continúa con el montaje y finaliza con la prestación de un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo que satisfaga los requerimientos del mercado y de sus clientes.

Zardoya Otis ofrece una amplia gama de ascensores, escaleras mecánicas, andenes, plataformas y sillas salva escaleras, así como puertas automáticas que aúnan los avances tecnológicos existentes para ofrecer los mencionados equipos tanto en edificios de nueva construcción como en edificios existentes. Además, en los últimos años, las actividades de modernización y sustitución de ascensores que persiguen mejorar las condiciones de funcionamiento en términos de confort y consumo, junto con la instalación de equipos para la eliminación de barreras arquitectónicas, se han sumado al trabajo diario del grupo y se han creado equipos de profesionales especializados en estas actividades.

El grupo tiene una gran tradición exportadora y vende ascensores al resto de compañías OTIS de todo el mundo. En 2018, 76 países de todo el mundo han recibido 7.539 unidades fabricadas en España.

I. SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

Compromiso con la Seguridad

El grupo y las sociedades que lo componen siguen los estándares más exigentes en materia de seguridad y medio ambiente. Desde su origen, el grupo Zardoya Otis lidera estudios e inversiones para conseguir el máximo nivel de seguridad para los usuarios y los empleados, siendo el ascensor uno de los medios de transporte automatizados más seguros que existen.

Para facilitar este objetivo, se ha establecido un “Programa de Seguridad, Salud Laboral y Medio Ambiente” que articula las políticas y procedimientos necesarios para el cumplimiento de la legislación vigente en dichas áreas, y que ha sido certificado conforme al RD 39/1997 (Reglamento de los Servicios de Prevención) y los estándares OSHAS 18001:2007 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) e ISO 50001 (Sistema de Gestión de la Energía). La validez y eficacia del sistema de gestión se confirma anualmente mediante auditorías externas de entidades acreditadas. El cumplimiento y desarrollo continuo de las políticas de dicho sistema permite una mejora sostenida en la seguridad y salud laboral. El programa está estructurado sobre 12 pilares:

- 1) Política y liderazgo
- 2) Organización y responsabilidades
- 3) Planes y objetivos anuales
- 4) Evaluación del desempeño
- 5) Evaluación, prevención y control
- 6) Educación y formación
- 7) Comunicación
- 8) Normas y procedimientos
- 9) Inspecciones y auditorías
- 10) Investigación de accidentes e incidentes
- 11) Documentación
- 12) Evaluación anual del programa

El compromiso de la dirección para conseguir los objetivos marcados se refleja en la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente firmada por el consejero delegado y el director general, así como en el Compromiso de Seguridad, Salud Laboral, Medio Ambiente y Eficiencia Energética firmado por todo el equipo directivo.

Asimismo, para lograr los objetivos del Programa de Seguridad, Salud Laboral y Medio Ambiente (SGSS y MA), y dirigir y coordinar su implantación, es esencial la colaboración y participación diaria de todos los empleados. Para ello, se han creado los siguientes órganos de gestión e instrumentos de apoyo:

- **Órgano Central de Seguridad (OCS).**- Formado por los directores de las diferentes áreas, proporciona la estrategia y vigilancia de la Seguridad, Salud y Medio Ambiente a nivel de compañía y supervisa la implantación efectiva del Sistema de Gestión.
- **Servicio de Prevención Propio.**- Asume las responsabilidades derivadas del RD 39/1997 en las cuatro especialidades de Prevención, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología y Medicina del Trabajo, y coordina las acciones necesarias para conseguir una implantación efectiva y mejora continua del Sistema de Gestión de la Prevención y Medio Ambiente.
- **Coordinadores de Seguridad.**- Las direcciones de zona, centros de producción y compañías asociadas, disponen de esta figura que coordina las actuaciones necesarias para la implantación efectiva del Sistema de Gestión en sus respectivas áreas geográficas.
- **Comité Intercentros de Seguridad.**- Tiene representación paritaria de representantes de los trabajadores a nivel nacional y de la dirección central de la compañía para la revisión de los aspectos de ámbito global.
- **Comités de Seguridad y Salud.**- Existentes en todas las direcciones de zona en las que se organiza la red de servicio. En él participan los representantes de los trabajadores y de la dirección de la compañía de cada zona y revisan asuntos de ámbito local.

Mensualmente se realizan acciones formativas en materia de seguridad y concienciación dirigidas al personal técnico, dando conocimiento de los accidentes ocurridos a nivel mundial.

La actividad de Evaluación de Riesgos de las distintas áreas de trabajo (fábricas, almacenes, oficinas, etc.) así como de las diferentes actividades de nuestro negocio

(fabricación, montaje, mantenimiento y modernización) es la clave para establecer las medidas preventivas necesarias para optimizar la seguridad, calidad y cuidado del medio ambiente de nuestros productos y procesos, consiguiendo una reducción continuada de incidentes y una mejora general del rendimiento.

La consecución de los objetivos establecidos tanto en seguridad como en medio ambiente y eficiencia energética, y la obtención de las certificaciones de las normas mencionadas por organismos acreditados externos, confirma la validez del Sistema de Gestión para la mejora continua y el establecimiento de los estándares más exigentes en dichos ámbitos.

En definitiva, se realiza una inversión significativa en recursos humanos especializados y en medios para garantizar la seguridad en el trabajo que, a su vez, supone mayor seguridad para nuestros clientes y usuarios.

Compromiso con la Salud

El grupo promueve de forma activa diversos proyectos con el objetivo de mejorar la salud de sus empleados y el bienestar en el trabajo. El grupo cuenta con programas de detección temprana de enfermedades, vacunación, ginecología y tratamiento del tabaquismo, así como programas de bienestar general impulsando hábitos de vida saludables a través del deporte y la alimentación.

Compromiso con el Medio Ambiente y la Eficiencia Energética

La protección del medio ambiente está presente en la actividad diaria: diseño de productos, fabricación, montaje, mantenimiento preventivo y correctivo y otras actividades incluidas en las operaciones de servicio que el grupo ofrece.

El grupo mantiene un compromiso histórico con el medio ambiente y considera en detalle el impacto de todas sus actividades en el entorno: la construcción de una nueva planta de fabricación, el diseño de nuevos procesos productivos y las relaciones con los proveedores son prueba de ello. La generación de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables en la fábrica de Leganés, convirtió a la empresa en la primera compañía del sector en contar con un huerto solar.

La fábrica de Leganés (Madrid) es un ejemplo de diseño de planta de producción en el que se ha buscado el menor impacto medioambiental. Incluye materiales con gran capacidad de aislamiento térmico, iluminación regulable según la luz natural y paneles solares para la producción del agua caliente sanitaria del centro.

Sobre la cubierta de la nave se ha instalado una planta solar fotovoltaica con una potencia de 720Kw, que consigue un autoabastecimiento de un 60% de las necesidades del centro. La instalación, compuesta por 3.600 paneles solares evita la emisión a la atmósfera de 1.000 toneladas de CO2 a la atmósfera cada año y de 90 toneladas de SO2, compuesto a base de azufre y generadores de la llamada lluvia ácida.

El uso eficiente de la energía juega un papel fundamental en la política de I+D del grupo. De hecho, una parte significativa de los nuevos desarrollos están dedicados a diseñar productos eficientes desde el punto de vista energético. El grupo ha eliminado de su proceso productivo los equipos hidráulicos, sustituyéndolos por tecnología GeN2 y completando así su gama de ascensores de última tecnología y bajo consumo para todos los segmentos. Algunos productos de referencia son el GeN2 Switch, que utiliza corriente monofásica y solo necesita 500W de potencia para su funcionamiento, y el GeN2 Switch Solar, primer ascensor del mercado capaz de funcionar con energía 100% limpia y que consigue balance energético CERO.

Este compromiso medioambiental se materializa con el hecho de que todos los equipos diseñados y fabricados por Zardoya Otis están equipados de serie con dispositivos de regeneración eléctrica.

En las operaciones diarias, el grupo es pionero en la utilización de coches eléctricos en sus rutas de mantenimiento y trabaja en acuerdos con proveedores, autoridades y otros grupos de interés para el desarrollo de un parque más grande de vehículos eléctricos que no emitan gases contaminantes.

El grupo cuenta con numerosos reconocimientos por parte de organismos locales, autonómicos y estatales por su trabajo constante en la seguridad y la protección del medioambiente.

II. ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Compromiso con la ética y el cumplimiento

La ética es uno de los absolutos sobre los que se sustenta la actividad del grupo.

Zardoya Otis es responsable de establecer relaciones sólidas y sostenibles con sus grupos de interés, ya sean sus clientes, empleados, accionistas e inversores, proveedores o la comunidad de la que forma parte.

Confianza, Respeto, Integridad, Innovación y Excelencia son los valores comunes establecidos que orientan a todos los empleados y colaboradores en la toma de decisiones correctas, cumpliendo siempre con los compromisos adquiridos.

Estos valores están desarrollados en el Código de Ética, siendo este el documento que guía la conducta de todos los integrantes del grupo.

Actuar con integridad significa no sólo cumplir con la legalidad vigente, sino con nuestros compromisos, buscando proporcionar beneficios a los diferentes grupos de interés y a la comunidad en la que se opera.

El responsable de ética y cumplimiento (ECO) y el responsable de auditoría interna pueden elevar al Consejo de Administración de manera independiente los hechos que consideren oportunos en estas materias. El Comité Disciplinario de Prevención supervisa y decide sobre las desviaciones que en materia de cumplimiento ético se puedan producir.

La difusión del Código de Ética y sus 5 valores son pilares fundamentales para seguir consolidando una cultura ética de compromiso con el buen gobierno hacia todos los grupos de interés.

El plan de Ética y Cumplimiento de 2018 se ha desarrollado en cinco líneas de actuación:

1. Liderazgo de la Dirección
2. Políticas y Prevención del Riesgo (Auditoría y Evaluación)
3. Educación y Formación
4. Comunicación
5. Investigación de casos – Acciones disciplinarias y correctivas

1. Liderazgo de la Dirección

- Renovación en febrero de 2018 del compromiso de Ética y Cumplimiento de todo el equipo directivo.
- Reuniones trimestrales del Comité de Compliance.
- Diez personas reconocidas por buenas prácticas éticas.

- Políticas y Prevención del Riesgo
- Elaboración del Mapa de Riesgos: ERM (Enterprise Risk Management), incluyendo los de Compliance, con revisión trimestral de las acciones de mitigación y control.
- Certificación Anual de todos los empleados que declaran conocer y entender el Código de Ética y sus políticas, identificando posibles conflictos de interés para su control.
- Refuerzo especial en formación sobre políticas anticorrupción y prevención de delitos.

2. Educación y Formación

- Plan de formación de cursos online para empleados (9.808 cursos realizados en 2018)
- Formación trimestral a técnicos y operarios en todas las oficinas y centros de trabajo.
- Día de la Ética (noviembre 2018).- Distribución de 4.500 ejemplares del Código de Ética para todos los empleados y técnicos, 220 juegos "Bingo ético" para reforzar los valores fundamentales de la compañía: respeto, integridad, confianza, innovación y excelencia.

4. Comunicación

- Lanzamiento de la campaña "OTIS Hace lo Correcto" – ejemplos reales de buenas prácticas.
- 20 comunicados emitidos bajo el título "ECO INFORMA".
- Comunicación del nuevo Reglamento General de Protección de Datos, y creación de un apartado específico sobre Privacidad de datos en la intranet de Ética y Cumplimiento.
- Emails con mensajes sencillos de ética en formato "tweet" a través de "tweethics".

5. Investigación de Casos – Acciones Disciplinarias y Correctivas

El uso del Programa Ombudsman/Diálogo como canal de comunicación confidencial y anónimo permite denunciar irregularidades (también a través del ECO) detectadas en las auditorías y controles internos de la compañía. En algunos casos investigados en 2018, la resolución ha supuesto medidas disciplinarias, incluyendo el despido en alguna situación.

El incremento en el uso de los canales de comunicación es una buena señal de que los empleados están comunicando las posibles irregularidades sin miedo a represalias, ya que el compromiso con la ética está implantado a todos los niveles de la compañía, comenzando por la dirección, y ello garantiza una cultura en favor de la transparencia y de las buenas prácticas de negocio.

III. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Cumplimiento con las leyes antimonopolio

El grupo asume la obligación de cumplir con las leyes antimonopolio, también conocidas como leyes sobre la competencia. Las actividades anticompetitivas constituyen una infracción de los valores fundamentales del grupo.

Por todo ello se trata a los competidores con respeto, basando los negocios en el mérito de los productos y servicios que se ofrecen.

El grupo dispone de políticas específicas respecto al cumplimiento de las leyes antimonopolio y anticorrupción, instruyendo y ofreciendo formación a todos los empleados, los cuales se comprometen a su cumplimiento a través de la firma del código ético.

Prevención del riesgo de corrupción

Mientras que los valores de innovación y excelencia distinguen lo que se hace, los valores de respeto, integridad y confianza indican cómo se hace. El grupo se compromete a no aprovechar una oportunidad, independientemente de cualquier circunstancia, si ello implica obtener un resultado de forma inapropiada al código de ética.

El grupo lidera con el ejemplo la prevención contra la corrupción, según lo establecido en los manuales de Política Corporativa del mismo que regula materias tales como: los regalos empresariales, los viajes patrocinados, la contratación de funcionarios o personas relacionadas con el gobierno y los acuerdos con representantes o distribuidores externos. Asimismo, combate para evitar la influencia de la corrupción en la sociedad y contribuye a fomentar y proteger el libre mercado, defendiendo los derechos de los consumidores y su capacidad de elección.

El grupo defiende prácticas de mercado justas, legítimas y transparentes. Un ejemplo de ello, es el análisis sistemático y metódico de los potenciales conflictos de intereses que puedan afectar a directivos, empleados, proveedores, socios o cualquier tipo de persona o entidad que se relacione con el grupo.

Canal de comunicación interna confidencial (Programa Diálogo y ECO)

La comunicación interna es fundamental para transmitir confianza y credibilidad a los empleados. Por ello, se dispone de:

- Responsable del cumplimiento del programa de ética (ECO).- Cualquier empleado se puede dirigir a él/ ella para obtener orientación y consulta sobre aspectos de cumplimiento del código ético. Asimismo, esta persona actúa con independencia de la línea de mando y se encarga de investigar en detalle las posibles infracciones del Código de Ética.
- Programa Diálogo.- Canal de comunicación confidencial y anónimo que asegura la protección a aquellas personas que denuncian de buena fe o cooperan con una investigación, evitando cualquier tipo de represalia contra ellos.

Responsabilidad en la compra de productos y servicios

Uno de los principios generales del grupo es tratar a los socios, proveedores y subcontratistas con integridad y sin discriminación. Por ello, el grupo compra equipos o materiales y contrata servicios basándose únicamente en el mérito.

Se buscan socios empresariales que compartan el compromiso inflexible de excelencia y el compromiso de responder o de superar las necesidades de los clientes. El grupo impulsa la innovación, cultiva la confianza y trata a sus socios con integridad y respeto. La protección de sus derechos y la imposición para el cumplimiento de los altos estándares éticos del grupo, forman parte de una cadena de suministro de primer nivel.

Asimismo, el grupo exige que sus socios, proveedores y subcontratistas se adhieran al Código de Conducta para Proveedores. Dicho código requiere que los productos y servicios adquiridos por el grupo sean diseñados, producidos y suministrados, respetando siempre la seguridad y la salud de los empleados y de los consumidores. De igual modo, los proveedores deben desarrollar su actividad protegiendo el medio ambiente y respetando los derechos humanos y laborales

reconocidos en la legislación nacional e internacional, prohibiendo el trabajo infantil y tratando a sus empleados y socios comerciales sin discriminación.

Control interno, información y transparencia

Uno de los objetivos prioritarios del grupo es favorecer la transparencia con los mercados y los accionistas. Así, se compromete a:

- Trabajar por que los estados financieros sean completos y precisos.
- Promover que los activos, pasivos, ingresos, gastos, y transacciones comerciales estén registrados de forma completa y exacta en los libros y registros del grupo, de acuerdo con la ley aplicable, los principios contables generalmente aceptados y las políticas y procedimientos financieros establecidos.
- Abstenerse de establecer ni mantener activos o pasivos sin contabilizar.
- Difundir la información relevante sobre el grupo.
- Cumplir con la información exigida por la normativa aplicable en cada país que opera.
- Velar por los derechos de los inversores y accionistas según los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta de Accionistas, ofreciendo herramientas y canales para facilitar la implicación y comunicación con estos grupos de interés.
- Cumplir con la legislación de mercado de valores y, en particular, la normativa de abuso de mercado.

El Consejo de Administración tiene como misión, tal y como establece el Reglamento del Consejo de Administración, determinar la política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y la supervisión de los sistemas internos de información y control.

Por su lado, el Comité de Auditoría supervisa la eficacia del control interno del grupo, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y vela por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna. Entre otras funciones, el Comité de Auditoría trata con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría si las hubiese. Tiene, además, como misión supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva, incluyendo el cumplimiento de los requisitos normativos y la correcta aplicación de los principios

contables. Recaba también regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y su ejecución, siempre preservando su independencia en el ejercicio de sus funciones.

Adicionalmente, se ha aprobado un Modelo de Prevención de Delitos y el Mapa de Riesgos. Se ha creado un Comité de Compliance formado por directivos, que tiene como obligaciones específicas la revisión y aprobación de cualquier modificación del Modelo de Prevención de Delitos y del Mapa de Riesgos y someterla al previo informe del Comité de Auditoría. Hace, asimismo, seguimiento de cualquier denuncia interna recibida e investigación en marcha en materia delictiva informando periódicamente de sus actuaciones al Comité de Auditoría.

El grupo cuenta con un departamento de auditoría interna que reporta directamente al Comité de Auditoría que de manera independiente garantiza anualmente que las prácticas y procesos de negocio sean íntegros, efectivos y eficientes.

Asimismo, el grupo cuenta con un Reglamento Interno de Conducta cuyo objetivo es proteger los intereses de los inversores y su confianza en el mercado. Dicho Reglamento cuenta con un conjunto de directrices y normas aplicables al grupo, sus consejeros, sus directivos y empleados relativas a la gestión y control de la información privilegiada y relevante, la realización de operaciones con valores propios, la ejecución de operaciones de autocartera, la detección y tratamiento de conflictos de interés; todo ello con el objetivo de evitar cualquier situación de abuso de mercado.

IV. PERSONAS Y COMPROMISO SOCIAL

El grupo establece una serie de políticas y programas, que se centran en las personas, creando un entorno laboral que fomenta el respeto, la salud, la seguridad, el bienestar en el trabajo y la igualdad de oportunidades.

La dirección de Recursos Humanos es la responsable de elaborar y promover las respectivas políticas de formación, comunicación interna, responsabilidad social empresarial, selección, desarrollo, acogida e integración, relaciones laborales, compensación y beneficios, etc. Dichas políticas se revisan periódicamente, se actualizan y adaptan a las necesidades del negocio.

El grupo Zardoya Otis promueve una cultura de compromiso y trabajo en equipo. Se potencia el orgullo de pertenencia de todos los empleados y, en la sociedad matriz se tiene una visión común que une y compromete

como grupo y que está reflejada en el lema interno: "Juntos somos imparables".

El principal activo del grupo son las personas y la formación es una de las claves del éxito. Los ratios de horas de formación por empleado son los más altos del sector y también de otros grupos empresariales de igual magnitud.

Todos los empleados del grupo tienen la oportunidad y el derecho de acceder a la formación, elemento clave que contribuye a facilitar el crecimiento y el desarrollo personal y profesional de los empleados. Los planes de formación y desarrollo se siguen y analizan en los comités directivos.

De manera regular se imparten de media más de 35 horas de formación anuales por empleado en materias de seguridad, ética, formación técnica, calidad, ventas, liderazgo, ofimática, idiomas, etc. a través de formadores internos o consultores externos y en diferentes metodologías (formación presencial, online o mixta). Se fomenta además el crecimiento profesional de los empleados contando con programas de desarrollo individualizados, (grados o masters) en cualquier universidad pública.

El grupo cuenta con un sistema de gestión de desempeño, así como con planes de carrera y sucesión, mentoring, coaching, programas de internacionalización, etc. definidos para favorecer el desarrollo personal y profesional de todas las personas que lo forman y su alineación con la cultura y objetivos estratégicos del negocio. El 90% de los responsables (mandos intermedios, dirección y alta dirección) provienen de promoción interna.

Con una periodicidad de entre 2 y 4 veces al año, se realizan encuestas de clima laboral, llevando a cabo acciones de mejora a partir del análisis de sus resultados.

El proceso de transformación digital en el que se está inmerso supone un desafío de primera magnitud debido al cambio cultural que éste implica. Las empresas que forman el grupo se han adaptado a esa nueva realidad. El personal técnico y supervisores trabajan en la actualidad con herramientas de movilidad digitales avanzadas que integran la tecnología de los smartphones y ponen a disposición de los clientes la tecnología de la comunicación, la gestión y el servicio. Estas herramientas permiten la reducción de tareas administrativas generando mayor productividad y eficiencia para ofrecer un servicio al cliente personalizado, ágil y efectivo.

El objetivo es seguir afianzando la posición de liderazgo en el sector, transformando el servicio e incorporando

tecnologías de conectividad y gestión eficiente, aportando fiabilidad, productividad, flexibilidad y transparencia, para seguir dando un servicio excelente a los clientes.

Para el grupo es fundamental promover la innovación para maximizar la creación de valor. El centro de ingeniería de Madrid es un centro de referencia mundial para Otis, dónde se inician multitud de solicitudes de patentes de los productos y procesos desarrollados. Desde el año 2001, desde España se han presentado más de 500 solicitudes de patentes en todo el mundo y se han otorgado casi 300 patentes.

Igualmente, existe un programa de sugerencias, que fomenta y premia la generación de nuevas ideas sobre mejoras de productos, servicios o procesos.

Además, los empleados disfrutan de un completo paquete de beneficios que incluyen un sistema de retribución flexible, seguros y descuentos especiales en diferentes ofertas de ocio y cultura.

Durante 2018 se ha trabajado para avanzar y afianzar el Compromiso Imparable alineándolo con los objetivos de desarrollo sostenible y centrándose en cuatro pilares fundamentales: protección a la infancia, igualdad de género, diversidad e inclusión de personas discapacitadas y en riesgo de exclusión social, y la salud y bienestar de nuestros empleados.

En un sector especialmente complicado en cuanto a diversidad de género, uno de los grandes retos en los que se trabaja es la incorporación del talento femenino al grupo, algo por lo que Zardoya Otis se esfuerza cada día. Durante 2018 se han mejorado los índices de paridad en todos los niveles para fomentar el crecimiento y el desarrollo del talento femenino dentro del grupo, y se ha obtenido un reconocimiento por ello.

Zardoya Otis se siente especialmente orgullosa de su Plan de Igualdad y de su Plan de Diversidad e Inclusión denominado "Todos somos Todos".

El compromiso social también incluye la integración en el grupo de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social, aspecto siempre presente en todos los procesos de selección.

El grupo colabora y trabaja conjuntamente con centros especiales de empleo que ayudan a integrar a profesionales con discapacidad que desempeñan una gran labor dentro de la organización.

Una de las partes fundamentales dentro de la Política de Responsabilidad Social Corporativa es el compromiso social con el entorno. Se organizan distintos proyectos y actividades solidarias que cuentan con la participación de los empleados.

El voluntariado corporativo cobra especial relevancia con programas de integración de la discapacidad a través del deporte (25 años de colaboración con Special Olympics) y de protección a la infancia (carrera solidaria anual y colaboración en distintas actividades con diversas fundaciones).

También se colabora con centros educativos para ofrecer oportunidades de formación y desarrollo profesional a estudiantes con potencial y talento, que carecen de los recursos necesarios para poder optar a ellos. Además, a través de colaboraciones con centros de formación profesional, se contratan jóvenes recién titulados contribuyendo con ambas acciones a la reducción de los niveles de desempleo principalmente en el ámbito juvenil.

Las políticas de acción social se comunican a todos los empleados a través de los diversos canales de comunicación interna.

	Mujeres en 2018	Mujeres en 2017
Directivos	10	9
Jefes Administrativos/Taller/Campo	35	32
Ingenieros, Licenciados y Peritos	70	58
Administrativos y Técnicos	463	447
Operarios	30	27
	608	573

Todo lo anteriormente expuesto ha permitido obtener diferentes reconocimientos como empresa socialmente responsable y haber recibido por cuarto año consecutivo el certificado internacional "Top Employers Institute", uno de los más valorados e importantes a nivel mundial y que reconoce a la sociedad principal del grupo como una de las mejores compañías para trabajar en España

En cuanto a la Accesibilidad, la entidad es consciente de la situación de millones de personas con dificultades para salvar las numerosas barreras arquitectónicas existentes en las ciudades. En España, por ejemplo, existen más de un millón de edificios en los que deberían aplicarse medidas para facilitar la accesibilidad.

El grupo, junto con las organizaciones de personas con alguna discapacidad y la administración, ha sido siempre activo en el desarrollo de los estándares legislativos que mejoren la accesibilidad de las personas en los ascensores.

El grupo está comprometido en el desarrollo de soluciones técnicas, avances tecnológicos e iniciativas sociales encaminadas a contribuir de forma determinante a la eliminación de las barreras de accesibilidad. Ejemplo de ello es la incorporación de serie en los ascensores de dispositivos que faciliten su uso a personas con algún tipo de discapacidad: lenguaje Braille en las botoneras, mejora de la señalización, mensajes audibles para información de maniobra, mejora de la precisión de parada, sistemas de detección anticipada del cierre de puertas, sistemas de información interactiva en cabinas y una larga lista de prestaciones que hoy en día se pueden disfrutar gracias al estándar conseguido.

Según se ha indicado anteriormente en este Informe de Gestión, en abril de 2018 se adquirió el 80% de Soluciones de accesibilidad LV3, S.L., empresa dedicada a la eliminación de barreras arquitectónicas y soluciones de accesibilidad con sillas salva escaleras y plataformas.

V. EXCELENCIA EN EL SERVICIO

El objetivo del grupo es convertirse en referente en el sector y ser la primera elección por parte de clientes y usuarios, por la calidad de sus productos y por el servicio excelente en todas sus actividades.

El grupo lleva a cabo las siguientes medidas para mejorar de manera continua sus procesos:

- Con carácter anual, el consejero delegado y el director general aprueban una hoja de ruta en la que se definen los principales objetivos de calidad y las métricas o indicadores que se utilizarán en los centros de trabajo.
- Zardoya Otis, S.A. fue la primera empresa del sector en obtener la certificación ISO 9001 de su Sistema de Gestión de Calidad, logrado con AENOR en octubre de 1992 para el conjunto de la compañía, ampliando dicha certificación al cumplimiento de la Directiva de Ascensores y a los Reales Decretos que la transponen, incluyendo las correspondientes Instrucciones Técnicas Complementarias (ITC).
- Para la mejora de la calidad, se utiliza el Sistema Operativo ACE (Excelencia Competitiva). Se trata de un sistema de mejora continua, orientado a resolver los problemas y detectar oportunidades. Se analizan las causas y se modifican los procesos para eliminar o disminuir la probabilidad de que vuelvan a repetirse. Este sistema operativo permite definir, controlar y mejorar los procesos, eliminar aquellas tareas que no añadan valor, reducir el número de errores analizando sus causas y mediante un proceso de mejora continua, lograr los resultados de negocio deseados, todo ello enfocado en mantener a los clientes satisfechos y con altos índices de recomendación.
- Buscar incesantemente las desviaciones entre los resultados reales y los objetivos marcados, analizar y mejorar los procesos, valorando y estableciendo los objetivos en función del impacto e importancia que tienen para clientes, accionistas y empleados.
- En 2002 se produjo la implantación del Programa Servicio Excelente que se centra en la mejora de los servicios prestados y percibidos por los clientes. La mejora de los llamados procesos esenciales: fidelización de clientes y la cartera, atención de avisos, visitas de mantenimiento, gestión de quejas y visitas comerciales, permite reforzar la percepción de los clientes en los llamados "momentos de la verdad", cuando la imagen de la compañía sale fortalecida gracias a la atención de la persona que, en nombre del grupo, interactúa con el cliente y/o usuario.

VI. OTROS INDICADORES E INICIATIVAS RELEVANTES DE DESEMPEÑO NO FINANCIERO

• Unidades en mantenimiento

288.467 unidades de ascensores en mantenimiento.

33.000 puertas automáticas en mantenimiento

• Empleados

5.476 empleados:

- 78 directivos, de los que el 12,8% son mujeres
- 539 jefes de administración y taller, de los que el 6,5% son mujeres
- 311 ingenieros, licenciados y peritos, de los que el 22,5% son mujeres
- 959 administrativos y técnicos, de los que el 48,3% son mujeres
- 3.589 técnicos de ascensores, de los que el 0,8% son mujeres
- 17 años de permanencia media en la empresa en 2017 (16,3 años en 2018)

• Formación

- 17.884 acciones formativas
- 153.941 horas de formación
- 35 horas de formación empleado/año
- 6.297 cursos de seguridad con 4.760 participantes que suponen 59.277 horas de formación
- 9.808 cursos de ética con 1.560 participantes que suponen 4.904 horas de formación
- 595 cursos formación técnica con 3.710 participantes que suponen 40.739 horas de formación
- 459 cursos de idiomas y gestión con 1.172 participantes que suponen 46.658 horas de formación
- 725 cursos de calidad y mejora de procesos con 227 participantes que suponen 2.363 horas de formación

- 28 personas cursando estudios oficiales superiores financiados: grados y cursos de postgrado
- 3.500 horas de formación dirigida a los técnicos para la transformación digital (iPhone y aplicaciones asociadas)

• Servicio al cliente

Zardoya Otis dispone de una extensa red de delegaciones, oficinas de servicio y puntos de asistencia en España, Portugal y Marruecos (más de 250 localizaciones).

El grupo realiza encuestas a sus clientes con objeto de conocer el grado de satisfacción con el servicio recibido así como el grado de recomendación a terceros. La actividad en 2018 ha sido:

- 19.043 encuestas realizadas
- 99,16% clientes satisfechos con la atención telefónica recibida
- 90,78% clientes encuestados recomendaría la empresa a terceros
- 98,41% clientes satisfechos con el servicio recibido

• Producción

- 10.424 ascensores expedidos desde la fábrica de Leganés (Madrid)
- 14 patentes en 2018

• Comunicación

- 205.000 visitas a la web corporativa
- 3,8 millones de impactos con clientes en 2017 (4,2 millones en 2018)

• Proveedores

- Reducción del 15% de proveedores
- Adopción obligatoria por todos ellos del Código de Conducta

- **Compromiso social**

- Carrera solidaria: 1.600 inscripciones y 15.580€ recaudados y destinados a la Fundación Oncohematológica Infantil.
- Otras campañas:
 - Cruzada por los niños
 - Menudos Corazones
 - Programa Integrados
 - Programa Juntos de la Mano
 - Carrera solidaria por la Esclerosis Múltiple
 - III edición de la Oncobike
 - VI edición Trail Solidario
 - Programa de empresa saludable "Fórmula Imparable"

En todos los casos, la recaudación obtenida se destina íntegramente a ONG's, fundaciones y centros de investigación.

- **Promoción de la igualdad de género**

- Programa "No le pongas género, ponle talento" en colaboración con Fundación Adecco, destinado a mejorar la empleabilidad de mujeres con discapacidad, víctimas de violencia de género, mujeres con responsabilidades familiares no compartidas y demás mujeres en riesgo de exclusión social.

Se han realizado 43 talleres en los que han participado 528 mujeres.

- Programa "Por fin tengo trabajo" en colaboración con Fundación Randstad dirigido al colectivo de mujeres con discapacidad.
- Programa "We go", creado recientemente y que tiene por objeto atraer el mejor talento femenino para posiciones técnicas. Las nuevas incorporaciones tienen una formación integral en todas las áreas del negocio durante 18 meses. Participan 4 mujeres por el momento.
- Programa "Forward", de ámbito internacional, creado para aumentar la presencia de mujeres en puestos técnicos e impulsar la igualdad de género. Cuenta con un comité nacional formado por un equipo multidisciplinar y fue lanzado en abril de 2018.

Reconocimientos en materia de Igualdad, Diversidad e Inclusión

Zardoya Otis se ha adherido a la iniciativa “Más mujeres, mejores empresas” promovida por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Con esta colaboración, el grupo se compromete a fomentar la participación equilibrada de mujeres y hombres en puestos pre-directivos, directivos y comités de dirección.

En el área de Diversidad e Inclusión Laboral, la empresa ha sido reconocida como una de las 10 empresas más innovadoras y comprometidas de España en la sexta edición de los premios Intrama. Esta distinción se debe al programa “Todos somos todos”, que recoge la mayor parte de las iniciativas llevadas a cabo en los dos últimos años en materia de diversidad de género y con los colectivos de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.

La obtención por segundo año consecutivo del Premio Empresa Social, viene a reconocer el “Mejor proyecto responsable en Accesibilidad y RSC del sector industrial” gracias al sistema MPD - eView ONE.

Finalmente, también por segundo año consecutivo se ha obtenido el Sello Bequal, que certifica el grado de compromiso en materia de Responsabilidad Social Empresarial con la Discapacidad.

Cuentas anuales consolidadas







Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Zardoya Otis, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Zardoya Otis, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 30 de noviembre de 2018, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y las notas a las cuentas anuales, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 30 de noviembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resulta de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



Zardoya Otis, S.A. y sociedades dependientes

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría***Reconocimiento de ingresos*

Según la nota 2.2 de las cuentas anuales consolidadas, el grupo tiene fundamentalmente tres tipos de ingresos: a) prestación de servicios, principalmente contratos de mantenimiento, modernizaciones y reparaciones de elevadores, b) instalación y montaje y c) exportaciones.

Según la nota 2.20 los ingresos por contratos de mantenimiento se reconocen de forma lineal en función del devengo de los mismos. Las facturaciones pueden ser mensuales, trimestrales, semestrales o anuales en función de las condiciones establecidas en los contratos, reconociendo, en su caso, los anticipos correspondientes para reflejar su correcto devengo. Esta tipología representa el porcentaje más significativo dentro de los ingresos del Grupo.

Según la nota 2.20 los ingresos de instalación y montaje de elevadores se reconocen en función del porcentaje estimado de terminación de las obras. Esta área requiere juicios y estimaciones, en concreto, la dirección realiza reestimaciones periódicas del margen, estimando el coste pendiente de completar, de tal modo que el margen final del proyecto no difiera sustancialmente de los márgenes cuando los contratos están abiertos.

El proceso de reconocimiento de ingresos es objeto de especial atención en la auditoría en aras a que la cifra de ingresos consolidada del grupo esté adecuadamente soportada. Consideramos como asunto clave de la auditoría que los ingresos se registren como consecuencia de transacciones efectivamente realizadas.

La relevancia de las estimaciones utilizadas en el reconocimiento de estos ingresos y la importancia cuantitativa de los mismos, hace que el reconocimiento de ingresos sea considerado como una cuestión clave de la auditoría.

Realizamos una descripción, entendimiento, evaluación y validación de controles relevantes que sustentan el ciclo de ingresos, así como de los controles generales informáticos y los del entorno de control de la entidad.

Adicionalmente, realizamos pruebas sustantivas de detalle sobre los ingresos registrados durante el ejercicio empleando técnicas de muestreo para las distintas tipologías de transacciones. En concreto, referidas al:

- Reconocimiento de ingresos por la instalación y montaje de elevadores, así como modernizaciones y reparaciones, para lo cual realizamos pruebas sobre la reestimación periódica de los márgenes para una muestra de proyectos.
- Reconocimiento de ingresos por contratos de mantenimiento, comprobando la documentación de los correspondientes contratos, el adecuado registro del ingreso y el cobro de factura para una muestra de transacciones.

Comprobamos una muestra de transacciones de ingresos no cobrados al cierre, mediante confirmación de terceros o procedimientos alternativos de auditoría con la documentación soporte correspondiente. Comprobamos también que dichos ingresos se han registrado en el periodo correcto.

Realizamos una prueba de auditoría asistida por ordenador dirigida a detectar partidas inusuales. Para aquellas que afectan al reconocimiento de ingresos, hemos comprobado la documentación soporte para determinar su correcto registro.

Hemos comprobado la suficiencia de la información revelada en las cuentas anuales consolidadas.

A partir de nuestras pruebas, se han cubierto nuestros objetivos de auditoría para esta cuestión clave.



Zardoya Otis, S.A. y sociedades dependientes

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría***Recuperación del valor del fondo de comercio*

El Grupo tiene un fondo de comercio por importe total de 153 millones de euros, tal como se detalla en la nota 6 de las cuentas anuales consolidadas. Sobre una base anual, la dirección está obligada a realizar una evaluación del deterioro del valor del fondo comercio.

El Grupo tiene identificadas tres unidades generadoras de efectivo (UGE) sobre una base de mercado y geográfica a las que se asignan los fondos de comercio. Dichos fondos de comercio se someten a pruebas por deterioro de valor que consisten en la comparación entre el valor en libros a efectos consolidados y el valor recuperable. El método de valoración usado por la dirección es el descuento de flujos de caja. Entre las hipótesis clave se encuentran: la tasa de descuento, el periodo contemplado, así como la tasa de crecimiento empleada para la proyección posterior al periodo contemplado.

Otros aspectos sensibles que se incluyen en las proyecciones son el crecimiento de la cartera de contratos de mantenimiento en el periodo contemplado y la estructura de gastos y costes que afectan al margen del Grupo.

Se trata de una cuestión clave de la auditoría por la magnitud del epígrafe y por los juicios y estimaciones de la dirección, que impactan en la previsión de flujos.

En nuestra prueba del análisis de la recuperación del valor del fondo de comercio, usamos nuestro conocimiento para concluir que el método de valoración y las hipótesis claves usadas por la dirección son adecuados. En particular:

- Comprobamos que las tasas de crecimiento de los ingresos a corto plazo son coherentes con los últimos años.
- Confirmamos que las tasas de crecimiento a largo plazo son consistentes con las previsiones económicas a largo plazo.
- Comprobamos la razonabilidad y consistencia de los márgenes futuros en base al rendimiento actual y al pasado.
- Evaluamos la razonabilidad del tipo de descuento usado para determinar el valor actual de dichas UGES, considerando, entre otros, el coste del capital para el Grupo y organizaciones comparables.
- Comprobamos los cálculos aritméticos incluidos en la valoración.
- Comprobamos el origen de la información usada en las valoraciones, contrastando que las previsiones se encuentran aprobadas por la dirección.
- Contrastamos el análisis de sensibilidad de la dirección, tanto de tasas de descuento como de tasas de crecimiento, considerando en qué otras condiciones estresadas se podría producir deterioro.

Adicionalmente, hemos comprobado la suficiencia de la información revelada en las cuentas anuales consolidadas.

Como resultado de nuestras pruebas, consideramos que las estimaciones de la dirección cubren suficientemente el importe reconocido como fondo de comercio.



Zardoya Otis, S.A. y sociedades dependientes

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<i>Recuperación del valor de los activos intangibles con vida útil definida</i> El Grupo tiene activos intangibles con vida útil definida por importe de 172 millones de euros, tal como se detalla en la nota 6 de las cuentas anuales consolidadas. Se recogen bajo este concepto fundamentalmente los importes correspondientes al coste de contratos de mantenimiento de aparatos elevadores que se adquieren como cartera de contratos o en el conjunto de una combinación de negocios. El epígrafe se compone de una variedad de carteras tanto por su situación geográfica como por su fecha de adquisición. Su amortización se realiza de forma lineal en un plazo considerado equivalente a su vida útil estimada (de 10 a 20 años, dependiendo de las características de la cartera de contratos de mantenimiento). Regularmente se evalúa la amortización mediante el análisis de la vida útil de estos activos y, si procede, se efectúan pruebas de pérdida por deterioro de valor siempre que existan factores que indiquen una posible pérdida de valor. Para esto la dirección considera el índice de cancelaciones y rotación de clientes. Se trata de una cuestión clave de la auditoría por la magnitud del epígrafe y por los juicios y estimaciones de la dirección, que impactan en la previsión de flujos.	Para las adquisiciones de carteras de contratos de mantenimiento, comprobamos la documentación clave soporte de las mismas, tales como contratos y escrituras de compraventa, valoraciones del activo en el momento de la compra y otros documentos relevantes. Por otro lado, en relación con su amortización, vida útil estimada y posibles deterioros de valor, de los activos intangibles: • Comprobamos que la evolución de las tasas netas de pérdida de contratos es consistente. • Comprobamos la evolución de los precios de los contratos de mantenimiento. • Evaluamos la razonabilidad de los márgenes y beneficios correspondientes. • Realizamos pruebas de detalle sobre las altas y bajas de contratos de mantenimiento. Adicionalmente, hemos comprobado la suficiencia de la información revelada en las cuentas anuales consolidadas. A partir de nuestras pruebas, comprobamos que hay una base sólida para soportar la vida útil y que el valor recuperable es superior al valor contable de los mencionados activos.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.



Zardoya Otis, S.A. y sociedades dependientes

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.



Zardoya Otis, S.A. y sociedades dependientes

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.



Zardoya Otis, S.A. y sociedades dependientes

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 12 de marzo de 2019.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 23 de mayo 2018 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de un año.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de tres años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 30 de noviembre de 1990.

Servicios prestados

Los servicios distintos de la auditoría de cuentas prestados al Grupo se encuentran indicados en la nota 37.b de la memoria de las cuentas anuales consolidadas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Rafael Pérez Guerra (20738)

12 de marzo de 2019



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2019 Núm.01/19/00829

COPIA
.....
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional
.....

ZARDOYA OTIS S.A Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Cuentas anuales consolidadas
al 30 de noviembre de 2018

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**BALANCE CONSOLIDADO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018 Y 2017**
(En miles de Euros - EMIs)

		2018	2017
	ACTIVOS		
	Activos no corrientes		
	Inmovilizado material (Nota 5)	62.126	60.093
	Activos intangibles (Nota 6)	172.308	177.749
	Fondo de Comercio (Nota 6)	153.077	146.551
	Inversiones financieras (Nota 7)	733	718
	Activos por impuestos diferidos (Nota 18)	24.197	23.994
	Otros activos no corrientes (Nota 7 y 19)	7.626	8.125
		420.067	417.230
	Activos corrientes		
	Existencias (Nota 9)	33.350	33.658
	Cuentas financieras a cobrar (Nota 7)	263	224
	Clientes y otras cuentas a cobrar (Notas 7 y 8)	213.309	201.405
	Efectivo y equivalentes al efectivo (Notas 7 y 10)	56.445	60.854
		303.367	296.141
	Total activos	723.434	713.371

Las notas 1 a 37 son una parte integral de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas.

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**BALANCE CONSOLIDADO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018 Y 2017**
(En miles de Euros - EMIs)

		2018	2017
	Patrimonio neto		
	Capital social (Nota 11)	47.046	47.046
	Prima de emisión de acciones	306	306
	Reserva legal (Nota 13)	10.162	9.785
	Reservas de consolidación y otras reservas (Nota 14)	295.748	295.448
	Ganancias acumuladas (Nota 15)	145.731	152.744
	Dividendos pagados a cuenta (Nota 29)	(75.274)	(75.274)
	Diferencias de Conversión	(10)	(489)
	Participaciones no dominantes (Notas 2 y 14)	10.646	11.426
	Total patrimonio neto	434.355	440.992
	PASIVOS		
	Pasivos no corrientes		
	Otras Cuentas a pagar (Notas 7 y 16)	1.843	2.648
	Provisiones para otros pasivos y gastos (Nota 21)	10.731	10.084
	Pasivos por impuestos diferidos (Nota 18)	23.672	24.263
		36.246	36.995
	Pasivos corrientes		
	Proveedores y otras cuentas a pagar (Notas 7 y 16)	232.926	216.544
	Pasivos por impuesto corriente	9.377	7.856
	Recursos ajenos (Notas 7 y 20)	290	323
	Provisiones para otros pasivos y gastos (Nota 21)	10.240	10.661
		252.833	235.384
	Total pasivos	289.079	272.379
	Total patrimonio neto y pasivos	723.434	713.371

Las notas 1 a 37 son una parte integral de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas.

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018 Y 2017**
(En miles de Euros - EMIs)

		2018	2017
	Ventas (Nota 22)	784.434	778.282
	Otros Ingresos	1.542	1.448
	Materias primas y materiales para el consumo utilizados (Nota 24)	(264.697)	(257.376)
	Gasto por prestaciones a los empleados (Nota 23)	(254.326)	(246.532)
	Amortización y cargos por pérdidas por deterioro del valor (Nota 5 y 6)	(20.523)	(19.942)
	Otros gastos netos (Nota 25)	(58.301)	(54.992)
	Beneficio de explotación	188.129	200.888
	Ingresos financieros (Nota 26)	162	621
	Costes financieros (Nota 26)	(378)	(394)
	Diferencias de cambio netas (Nota 26)	(66)	70
	Otras ganancias o pérdidas	3.581	129
	Beneficio antes de impuestos	191.428	201.314
	Impuesto sobre las ganancias (Nota 27)	(45.127)	(47.827)
	Beneficio del ejercicio	146.301	153.487
	Beneficio del ejercicio después de impuestos de las actividades continuadas (Nota 15)	146.301	153.487
	Atribuible a:		
	Propietarios de la Dominante (Nota 15)	145.731	152.744
	Participaciones no dominantes (Nota 15)	570	743
	Ganancias por acción para el beneficio de las actividades continuadas atribuible a los accionistas de la Sociedad durante el ejercicio (expresado en Euros por acción (Nota 28))		
	- Básicas	0,31	0,32
	- Diluidas	0,31	0,32

Las notas 1 a 37 son una parte integral de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas.

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**ESTADO DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018 Y 2017**
(En miles de Euros - EMIs)

	2018	2017
Resultado del ejercicio (Nota 15)	146.301	153.487
Otro resultado global:		
Partidas que pueden traspasarse posteriormente a resultados:		
Diferencias de conversión moneda extranjera	480	(485)
Partidas que no se reclasificarán a resultados:		
Ganancia o (pérdida actuarial)	433	3.013
Otro resultado global del ejercicio, neto de impuestos		
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos	147.214	156.015
Atribuible a:		
– Propietarios de la dominante	146.644	155.272
– Participaciones no dominantes	570	743

Las notas 1 a 37 son una parte integral de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas.

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 30 DE
NOVIEMBRE DE 2018 Y 2017
(En miles de Euros - EMIs)

	Atribuible a los propietarios de la Sociedad							Participación no dominante	Total patrimonio neto
	Capital social	Prima de emisión de acciones	Reserva legal	Acciones y participaciones en patrimonio propio	Diferencia acumulada de conversión	Reserva de consolidación y otras reservas	Ganancias acumuladas		
Saldo a 30 de noviembre de 2016	47.046	37.472	9.409	-	(5)	235.134	94.511	14.009	437.576
Resultado global del ejercicio (Nota 15)					(485)		155.755	743	156.013
Distribución resultado 2016 (Nota 15)			376			40.452	(152.285)		(111.457)
Dividendo correspondiente a 2016 (Nota 29)							111.457		111.457
Dividendo 2017 (Nota 29)							(112.911)		(112.911)
Distribución dineraria parcial de la prima de emisión (Nota 29)		(37.166)							(37.166)
Operaciones con participaciones no dominantes (Nota 2 y 6)						806		(2.250)	(1.444)
Otros movimientos								(1.076)	(1.076)
Saldo a 30 de noviembre de 2017	47.046	306	9.785	-	(490)	276.392	96.527	11.426	440.992
Aplicación NIIF 15 (Nota 2.25)	-	-	-	-	-	(165)	-	-	(165)
Saldo a 01 de diciembre de 2017	47.046	306	9.785	-	(490)	276.227	96.527	11.426	440.827
Resultado global del ejercicio (Nota 15)					480		146.164	570	147.214
Distribución resultado 2017 (Nota 15)			377			39.456	(152.744)		(112.911)
Dividendo correspondiente a 2017 (Nota 29)							112.911		112.911
Dividendo 2018 (Nota 29)						(37.637)	(112.911)		(112.911)
Dividendo con cargo a reservas disponibles								113	113
Operaciones con participaciones no dominantes (Nota 2 y 6)						(1.788)		(1.463)	(3.251)
Otros movimientos									
Saldo a 30 de noviembre de 2018	47.046	306	10.162	-	(10)	276.258	89.947	10.646	434.355

Las notas 1 a 37 son una parte integral de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas.

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018 Y 2017**
(En miles de Euros - EMIs)

	2018	2017
Beneficio Neto	145.731	152.744
Ajustes al Resultado:		
Amortizaciones/provisiones (Notas 5,6 y 8)	18.938	17.865
Impuesto (Nota 27)	45.127	47.827
Otras pérdidas y ganancias (Nota 26)	150	297
Resultado de la venta de inmovilizado	(3.581)	127
Pago de Impuestos ejercicio (Nota 30)	(46.004)	(42.677)
Variación en el capital circulante	971	(13.055)
Resultado atribuido a participaciones no dominantes (Nota 15)	570	743
Flujo de Operaciones (Nota 30)	161.902	163.871
Inversión en Inmovilizado Material/Inmaterial (Nota 5 y 6)	(10.168)	(4.086)
Adquisición de dependientes (Nota 6 y 33)	(10.377)	(9.469)
Adquisición de otros activos financieros	-	-
Efectivo proveniente de combinaciones de negocios (Nota 33)	1.191	163
Cobro venta de inmovilizado (Nota 5)	4.000	-
Flujo de Inversión	(15.354)	(13.392)
Dividendos pagados(Nota 29)	(150.548)	(150.077)
Endeudamiento bancario (Cobros/Pagos) (Nota 20)	(31)	(1)
Pago por Adquisiciones de participaciones no dominantes	(378)	(1.891)
Flujo de Financiación	(150.957)	(151.969)
Variación de Efectivo y Equivalentes	(4.409)	(1.490)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo (Nota 10)	60.854	62.344
Efectivo y equivalentes al final del periodo (Nota 10)	56.445	60.854

Las notas 1 a 37 son una parte integral de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas.

ZARDOYA OTIS S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS DE LOS EJERCICIOS 2018 Y 2017 (En miles de Euros - EMIs)

1. Información general

ZARDOYA OTIS S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus dependientes (juntas, el Grupo) tienen como actividad principal la fabricación e instalación de aparatos elevadores, el mantenimiento de los mismos y la exportación de aparatos para su instalación en el extranjero. El Grupo tiene plantas de fabricación en Madrid y San Sebastián y centro de Modernizaciones en Vigo (Pontevedra).

ZARDOYA OTIS S.A. es una sociedad constituida y con domicilio social en Madrid. Sus oficinas principales están domiciliadas en Madrid, calle Golfo de Salónica 73.

United Technologies Holdings S.A. constituida en Francia, ostenta una participación en el Grupo del 50,01 % de las acciones de la Sociedad. Esta forma parte del Grupo UTC, constituido en Estados Unidos (Notas 11 y 34). La Sociedad cotiza en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia.

Estas Cuentas Anuales Consolidadas han sido formuladas y aprobadas por el Consejo de Administración el 21 de febrero de 2019 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los Administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme han sido presentadas.

2. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para los años presentados.

2.1 Bases de presentación

Las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo al 30 de noviembre de 2018 se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e interpretaciones (CINIIF) adoptadas en la Unión Europea y que están vigentes a dicha fecha.

Las presentes Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo al 30 de noviembre de 2018 recogen, a efectos comparativos, las cifras correspondientes al ejercicio anterior. Así mismo han sido preparadas bajo el principio de empresa en funcionamiento y serán formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante el 21 de febrero de 2019. Las cuentas anuales del ejercicio 2017 fueron aprobadas en la Junta General de Accionistas del 23 de mayo de 2018.

Las Cuentas Anuales Consolidadas se han preparado bajo el enfoque de coste histórico modificado por los criterios de registro de los activos disponibles para la venta. Los activos y pasivos (incluidos los instrumentos derivados) a valor con cambios en resultados.

La preparación de cuentas anuales consolidadas con arreglo a las NIIF exige el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la dirección que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables del Grupo.

Las estimaciones contables, en consecuencia, pueden diferir del resultado final de las circunstancias evaluadas. Estos juicios y estimaciones se examinan constantemente y se basan fundamentalmente en la experiencia histórica y las expectativas de sucesos futuros que se estiman razonables.

Las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas en que las hipótesis y estimaciones son significativas para las cuentas anuales consolidadas son:

(a) Contratos en proceso

Los contratos en proceso se valoran añadiendo al coste incurrido el margen de beneficio esperado, que se obtiene en función del grado de avance de la obra en curso, de manera proporcional entre el coste total estimado y el precio de venta contractualmente convenido con los clientes. Dicho margen es revisado en función de la evolución real de la obra y de los costes pendientes de incurrir, mediante reestimaciones periódicas para que el margen de beneficio o pérdida que resulte al cierre de los contratos no difiera de forma sustancial de los márgenes aplicados mientras los contratos están abiertos (Notas 2.13,b y 2.20,a).

(b) Prestaciones al personal

El activo y pasivo reconocido en el balance respecto de los planes de pensiones de prestaciones definidas es el valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha del balance menos el valor razonable de los activos afectos al plan, junto con ajustes para pérdidas y ganancias actuariales no reconocidas y costes por servicios pasados. La obligación por prestaciones definidas se calcula anualmente por actuarios independientes, de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada (Nota 2.18).

(c) Pérdida estimada por deterioro del fondo de comercio y activos inmateriales

El Grupo comprueba anualmente si el fondo de comercio y las carteras de mantenimiento han sufrido alguna pérdida por deterioro del valor, de acuerdo con la política contable de la Nota 2.6. Los importes recuperables de las unidades generadoras de efectivo se han determinado en base a cálculos del valor de uso. Estos cálculos requieren el uso de estimaciones.

(d) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos aprobados o a

punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias y se revisan en función de los cambios legales o circunstancias que puedan influir en la recuperabilidad de los mismos (Nota 2.17).

2.2 Principios de consolidación

Dependientes son todas las entidades sobre las que el Grupo tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que en este caso viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y que los derechos potenciales de voto sean ejercitables o convertibles. Las dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo salvo que los datos aportados por la filial no sean suficientemente fiables y su efecto en las cifras consolidadas inmaterial, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las cuentas anuales consolidadas se han preparado por el método de integración global a partir de los registros contables de Zardoya Otis, S.A. y sus dependientes, mediante la incorporación de todos los elementos del balance y cuenta de pérdidas y ganancias que surgen de sus registros de contabilidad, habiéndose incluido aquellas reclasificaciones contables que se han considerado convenientes con el objeto de lograr una presentación más razonable, reflejándose asimismo la participación no dominante pertinente.

Si la combinación de negocios se realiza por etapas, el importe en libros en la fecha de adquisición de la participación en el patrimonio neto de la adquirida anteriormente manteniendo por la adquirente se vuelve a valorar al valor razonable en la fecha de adquisición; cualquier pérdida o ganancia que surja de esta nueva valoración se reconoce en el resultado del ejercicio.

Las participaciones no dominantes en los resultados y el patrimonio neto de las dependientes se muestran separadamente en el estado consolidado de resultados, el estado consolidado de resultado global, el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y en el balance consolidado, respectivamente.

Para contabilizar la adquisición de dependientes por el Grupo se utiliza el método de adquisición. La contraprestación por la adquisición de una dependiente se corresponde con el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos y las participaciones en el patrimonio emitidas por el Grupo a la fecha de adquisición. La contraprestación transferida también incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que proceda de un acuerdo de contraprestación. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable en la fecha de adquisición. Para cada combinación de negocios, el Grupo puede optar por reconocer cualquier participación no dominante en la adquirida por el valor razonable o por la parte proporcional de la participación no dominante de los activos netos identificables de la adquirida. El fondo de comercio se valora como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación

no dominante en la adquirida y el valor razonable en la fecha de adquisición de la participación en el patrimonio neto de la adquirida anteriormente mantenido por la adquirente sobre el importe neto en la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si este importe fuera inferior al valor razonable de los activos netos de la dependiente adquirida, en caso de tratarse de una compra en condiciones ventajosas, la diferencia se reconoce como ganancia directamente en la cuenta de resultados. Los costes relacionados con las adquisiciones se reconocen como gastos en el ejercicio en el que se incurren.

Se eliminan las transacciones entre las Sociedades del Grupo, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades del Grupo. También se eliminan las pérdidas no realizadas.

(a) Sociedades Dependientes

La relación de sociedades dependientes e información relativa a las mismas es la siguiente:

Sociedad y domicilio social	Actividad	2018		2017		Sociedad del grupo titular
		%	Valor en Libros (en Miles de Euros)	%	Valor en Libros (en Miles de Euros)	
Ascensores Ingar, S.A. (Granada)	Instalación de Ascensores	100%	14.306	100%	14.306	Zardoya Otis S.A.
(+) Cruxent-Edelma, S.L. (Barcelona)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	26.505	100%	26.505	Zardoya Otis S.A.
(+) Ascensores Serra, S.A. (Gerona)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	75%	605	75%	605	Zardoya Otis S.A.
(+) Puertas Automáticas Portis, S.L. (Madrid)	Instalación y mantenimiento de Puertas Automáticas	100%	18.977	100%	18.977	Zardoya Otis S.A.
(+) Otis Elevadores, Lda. (Portugal)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	31.658	100%	31.658	Zardoya Otis S.A.
Masel Otis Elevadores de Madeira, Lda. (Portugal)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	60%	2.104	60%	2.104	Otis Elevadores, Lda.
(+) Ascensores Pertor, S.L. (Valencia)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	94,13%	17.393	94,13%	17.393	Zardoya Otis S.A.
(+) Acresca Cardellach, S.L. (Barcelona)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	96,76%	19.515	96,76%	19.515	Zardoya Otis S.A.
Zardoya Otis (Gibraltar) Limited. (Gibraltar)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	-	100%	-	Zardoya Otis S.A.
(+) Conservación de Aparatos Elevadores Express, S.L. (Madrid)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	1.771	100%	1.771	Zardoya Otis S.A.
(+) Otis Maroc, S.A. (Marruecos)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	19.966	100%	19.966	Zardoya Otis S.A.
Ascensores Aspe S.A (Balears)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	9.122	100%	9.122	Zardoya Otis, S.A
(+) Montes Tallón, S.A (Alicante).	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	52%	10.823	52%	10.823	Zardoya Otis, S.A.

(+) Ascensores Enor S.A. (Pontevedra)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores y Puertas Automáticas	100%	117.100	100%	117.100	Zardoya Otis, S.A.
(+) Electromecánica del Noroeste S.A. (Pontevedra)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	16.525	100%	16.525	Zardoya Otis, S.A.
(+) Enor Elevacao e Equipamentos Industriais Lda (Portugal)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	19.916	100%	19.916	Otis Elevadores, Lda. (Portugal)
Electromecánica Hemen Elevadores, S.L. (Vitoria)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	17.820	100%	10.790	Zardoya Otis, S.A.
Sociedades adquiridas por la UGE España (Puertollano, Sevilla, Malaga, Castellon, Madrid)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	-	-	100%	14.568	Sociedades integradas en la UGE España (*)
Sociedades adquiridas por la UGE España (Zaragoza, Madrid y Alicante)	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	100%	14.352	-	-	Sociedades integradas en la UGE España (**)
Sociedades adquiridas por la UGE Portugal	Instalación y Mantenimiento de Ascensores	-	-	100%	2.688	Sociedades integradas en la UGE Portugal (*)
Soluciones de Accesibilidad LV3 SL (Barcelona)	Instalación y Mantenimiento de equipos de soluciones de accesibilidad	80%	450	-	-	Zardoya Otis, S.A.

(+) Compañías auditadas por PwC en 2017.

(*) Fusionada con Zardoya Otis, S.A. (ejercicio 2017).

(**) Sociedades adquiridas por entidades del Grupo pertenecientes a la UGE España y Portugal que se espera sean fusionadas en los próximos ejercicios.

Nota: El valor en libros corresponde al valor en libros de la inversión en la Sociedad tenedora de la participación.

En el ejercicio 2018 se han producido las siguientes operaciones y variaciones en el perímetro de consolidación del Grupo:

Durante 2018, sociedades pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España), han adquirido el 100% de las participaciones de la Sociedades Ascensores Limarlift S.L. (5 de abril de 2018), Integra Ascensores S.L. (26 de junio de 2018), Elko sistemas d'elevacion S.L. (11 de septiembre de 2018) y Euroascensores Alcaraz SL (26 de noviembre de 2018), todas ellas sociedades dedicadas al mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en España. Del mismo modo, se ha adquirido el 80% de Soluciones de accesibilidad LV3 S.L (16 de abril de 2018), empresa dedicada a la eliminación de barreras arquitectónicas y soluciones de accesibilidad con sillas salva escaleras y plataformas.

El 4 de junio de 2018 la Sociedad dependiente Electromecánica Hemen Elevadores SL realizó una ampliación de capital por importe de EMIs 7.030. La suscripción y el íntegro desembolso de las nuevas acciones de la Sociedad y de la prima de emisión correspondiente a las mismas se efectuaron por Zardoya Otis S.A en efectivo.

En diciembre 2017 se llevó a término proyecto de fusión de la sociedad M.Casas S.A en Conservación Ascensores Express, S.L. Del mismo modo, en marzo y mayo de 2018

respectivamente, Sistemas Automáticos de Elevación S.L. y Liftsur Elevadores S.L. se fusionaron en Ascensores Ingar S.A. Análogamente, en abril 2018, la sociedad Elevadores Castalia S.A. se fusionó en Ascensores Pertor, S.L. todas estas fusionadas con otras sociedades del Grupo, procediéndose durante el ejercicio a su disolución sin liquidación y la transmisión en bloque de la totalidad de sus respectivos patrimonios a la sociedad absorbente.

En el ejercicio 2017 se han producido las siguientes operaciones y variaciones en el perímetro de consolidación del Grupo:

El 7 de marzo de 2017, Zardoya Otis, S.A. adquirió de accionistas minoritarios el 7,23% de las participaciones de la Dependiente Electromecánica Hemen Elevadores, S.L. Esta operación supuso cambios de porcentaje de participación de Zardoya Otis, S.A. en Hemen Elevadores, S.L. pasando del 92,77% al 100% de participación.

El 17 de mayo de 2017, Zardoya Otis, S.A. adquirió de accionistas minoritarios el 2,19% de las participaciones de la Dependiente Acresca Cardellach, S.L. Esta operación supuso cambios de porcentaje de participación de Zardoya Otis, S.A. en Acresca Cardellach, S.L., pasando del 94,57% al 96,76% de participación.

Las transacciones con participaciones no dominantes indicadas anteriormente se presentan en las cifras consolidadas del ejercicio fiscal iniciado en diciembre de 2017 y se tratarán de acuerdo con la política de transacciones con minoritarios, sin impacto en el resultado consolidado del periodo.

Sociedades pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España) y UGE Grupo Zardoya Otis (Portugal), han adquirido Sociedades dedicadas al mantenimiento y reparación de aparatos elevadores. Esta información se incluye en la Nota 6 de estas cuentas.

Durante el ejercicio 2017, las Sociedades Elevación y Servicio I.M. 2000 S.L, Ascensores Puertollano S.L y Montajes Stelokotu S.L, adquiridas en 2016 y pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España), formularon proyecto de fusión con otras sociedades del Grupo, procediéndose durante el ejercicio a su disolución sin liquidación y la transmisión en bloque de la totalidad de sus respectivos patrimonios a la sociedad absorbente.

De haberse realizado estas transacciones al inicio del periodo, el efecto en las principales magnitudes en la Cuenta de Resultados y Balance de Situación Consolidados no hubieran sido significativas.

(b) Transacciones y participaciones no dominantes

El Grupo aplica la política de considerar las transacciones con participaciones no dominantes como transacciones con tenedores de instrumentos de capital del Grupo. Para las adquisiciones de participaciones no dominantes, la diferencia entre el precio pagado y la correspondiente proporción del importe en libros de los activos netos de la dependiente se deduce del patrimonio neto. Las ganancias y/o pérdidas que resulten de la venta de participaciones no dominantes se reconocen en el patrimonio neto. También se reconocen en

el patrimonio neto la enajenación de participaciones no dominantes, la diferencia entre la contraprestación recibida y la correspondiente proporción de participaciones no dominantes.

2.3 Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio. Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos. Cada uno de los segmentos definidos tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada uno de los segmentos identificados tiene su propia estructura funcional. Los costes comunes se reparten en función del tiempo de dedicación o del grado de utilización. La información sobre segmentos de explotación se presenta de acuerdo con la información de gestión que se produce con periodicidad mensual y que es revisada de forma regular por la Dirección y el Consejo de Administración en cada una de sus reuniones.

2.4 Transacciones en moneda extranjera

(a) Moneda funcional y presentación

Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros. El euro es la moneda funcional del Grupo.

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades del grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que opera la entidad ("la moneda funcional"). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de euros, que es la moneda de presentación del Grupo.

(b) Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a euros utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados. Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes del efectivo. El resto se presentan en la Cuenta de Resultados en la línea de "ingresos y gastos financieros".

(c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- i) Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance.
- ii) Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios (a menos que esta media no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones).
- iii) Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado en el otro resultado global.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras se llevan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

Los ajustes al fondo de comercio y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre.

2.5 Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden los centros de producción de las Compañías del Grupo. Los elementos de inmovilizado material se reconocen por su coste, menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos que no se amortizan.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de los elementos.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir al Grupo y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contable. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

Construcciones	33 años
Maquinaria	4, 8, 10 y 13 años
Vehículos	5 y 6 años
Mobiliario, accesorios y equipo	4, 10 y 13 años

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados. Al vender activos revalorizados, los importes incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

El valor de los elementos del inmovilizado material al 30 de noviembre de 2018 incluye el efecto de la actualización practicada bajo normativa española en el ejercicio 1996 al amparo del Real Decreto Ley 7/1996, de 7 de junio por un importe de EMIs 4.056 de incremento neto de valor en los elementos del inmovilizado material. El importe total de la actualización se reflejó contablemente tal y como dispone el Real Decreto Ley 7/1996 como incremento de valor de los elementos actualizados, con su contrapartida en la cuenta de reserva por revalorización, neta de su correspondiente gravamen fiscal, por importe de EMIs 3.934.

Al 30 de noviembre de 2018 la citada revalorización impacta en el valor neto contable del inmovilizado material en un importe de EMIs 250 (EMIs 269 en 2017). En consecuencia, la incidencia de esta actualización en la dotación del ejercicio 2018 es de EMIs 19 (EMIs 19 en 2017).

La mencionada actualización se realizó únicamente en la sociedad matriz, Zardoya Otis S.A. A efectos de la primera implantación de las NIIF se ha considerado coste de adquisición sin que se hayan efectuado otras revaluaciones bajo NIIF.

2.6 Activos intangibles

(a) Contratos de Mantenimiento y otros intangibles relacionados

Se recogen bajo este concepto fundamentalmente los importes correspondientes al coste de subrogación de contratos de mantenimiento de aparatos elevadores que se adquieren o directamente como cartera de contratos o en el conjunto de una combinación de negocios. Su amortización se realiza de forma lineal en un plazo considerado equivalente a su vida útil estimada (de 10 a 20 años, dependiendo de las características de la cartera). Regularmente se efectúan pruebas de pérdida por deterioro de valor siempre que existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

Las marcas comerciales y otros acuerdos derivados de la adquisición de carteras de mantenimiento se presentan a coste de adquisición. Tienen una vida útil definida y su valor contable es el coste de adquisición menos la amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal.

(b) Fondo de Comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. El fondo de comercio relacionado con adquisiciones de

dependientes se incluye en activos intangibles. El fondo de comercio reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su coste menos pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas por deterioro de fondo de comercio no se revierten. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo a efectos de llevar a cabo las pruebas para las pérdidas por deterioro. La asignación se hace a aquellas unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficien de la combinación de negocios en las que surge el fondo de comercio.

(c) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos y no se reconocen como un activo. Los costes de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior.

2.7 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se revisan para identificar en su caso pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro de valor si el importe en libros del activo excede su valor recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costes para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro de valor de éstos, se agrupan al nivel más bajo para el que existen flujos de efectivo identificables por separado (UGE). La posible reversión de pérdidas por deterioro de valor de activos no financieros distintos al fondo de comercio que sufren una pérdida por deterioro se revisa en todas las fechas a las que se presenta información financiera.

2.8 Activos financieros

2.8.1 Clasificación

Los activos financieros incluyen las participaciones en entidades que no son dependientes ni asociadas, así como los activos financieros mantenidos con fines de inversión y los activos mantenidos hasta su vencimiento. El inmovilizado financiero se reconoce por su valor razonable, e incluye los costes directos adicionales. Las pérdidas por deterioro de valor de carácter permanente se provisionan como disminución de la correspondiente cuenta en la que se recoge el título.

El Grupo clasifica sus activos en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, inversiones que se tiene la intención de mantener hasta su vencimiento y activos financieros disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos. La

dirección determina la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial y revisa la clasificación en cada fecha de presentación de información financiera. Las fianzas y depósitos se presentan valorados por los importes desembolsados.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para su negociación. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como mantenidos para su negociación a menos que se designen como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes si se espera que se vayan a liquidar en doce meses; en caso contrario, se clasifican como no corrientes.

b) Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando el Grupo suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para los vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, en que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en clientes y otras cuentas a cobrar en el balance y se contabilizan por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los activos financieros se dan de baja en el balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora, siendo el importe financiado por parte de la entidad de crédito directamente al cliente.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos financieros no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la dirección pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

2.8.2 Reconocimiento y valoración

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción. Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

2.9 Compensación de instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan, y presentan por un neto en el balance, cuando existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y el Grupo tiene la intención de liquidar por el neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

2.10 Pérdidas por deterioro del valor de los activos financieros

Activos a coste amortizado

El Grupo evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. Un activo financiero o un grupo de activos financieros está deteriorado, y se incurre en una pérdida por deterioro del valor, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y ese evento causante de la pérdida tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, que pueda ser estimado con fiabilidad.

Entre otros criterios que el Grupo utiliza para determinar si existe una evidencia objetiva de una pérdida por deterioro se incluyen: dificultades financieras significativas del emisor o del obligado; Incumplimientos de las cláusulas contractuales, tales como impagos o retrasos en el pago de los intereses o el principal; probabilidad de que el prestatario entre en una situación concursal o en cualquier otra situación de reorganización financiera; desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, u otros datos observables que indican que existe una disminución susceptible de valoración en los flujos de efectivo estimados, aunque la disminución no pueda identificarse todavía con activos financieros individuales del Grupo, incluyendo si en un periodo posterior, el importe de la pérdida por deterioro del valor disminuye, y el descenso se puede atribuir objetivamente a un evento ocurrido después de que el deterioro se haya reconocido la reversión del deterioro reconocido previamente se reconocerá en la cuenta de resultados consolidada.

2.11 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

El Grupo mantiene ciertos compromisos en moneda extranjera de forma ocasional y de valor no significativo por compra de equipos para instalaciones especiales. En estos casos se utilizan seguros de cambio como instrumentos de cobertura cuyos efectos se recogen en la cuenta de resultados, dentro de los costes financieros, de acuerdo con el método de devengo.

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se firma el contrato de derivados. Con posterioridad al reconocimiento inicial, se vuelven a valorar a su valor razonable.

2.12 Existencias

Las existencias se valoran al menor del valor neto de realización o coste promedio de adquisición o fabricación. El coste de los productos terminados y de los productos en curso incluye todos los costes directamente imputables a los productos de los que se trata, en la medida en que tales costes corresponden al periodo de fabricación.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su coste, se efectuarán las oportunas correcciones valorativas, reconocidas como un gasto en la cuenta de resultados. Si las circunstancias que causan la corrección de valor dejan de existir, el importe de la corrección es objeto de reversión y se reconocen como ingresos en la cuenta de resultados.

2.13 Cuentas comerciales a cobrar

(a) *Cuentas comerciales a cobrar*

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen por su valor razonable, y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de dichas cuentas. El importe de la provisión se reconoce en la cuenta de resultados.

(b) *Coste en Proceso*

Los contratos en proceso se valoran añadiendo al coste incurrido el margen de beneficio esperado, que se obtiene en función del grado de avance de la obra en curso, de manera proporcional entre el coste total estimado y el precio de venta contractualmente convenido con los clientes.

El Grupo presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes para el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial y como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes para el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costes incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas). La facturación parcial no pagada todavía por los clientes y las retenciones se incluyen en clientes y otras cuentas a cobrar.

2.14 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento

original de tres meses o menos y las colocaciones de tesorería, con vencimiento 30 días, en virtud del contrato de provisión de servicios financieros, firmado con United Technologies Treasury Center y United Technologies Corporation (empresa matriz de Otis Elevator Company) para la prestación de servicios y optimización de la colocación de excedentes de tesorería, seguros de cambio y otros servicios. En el balance, los descubiertos bancarios se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

2.15 Capital Social, Prima de Emisión y Acciones Propias

- Capital Social y Prima de Emisión de acciones

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto. Los costes incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuesto, de los ingresos obtenidos.

La prima de emisión de acciones corresponde a reservas de libre disposición.

Con carácter general y salvo que exista una valoración más fiable, el valor razonable de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros emitidos que se entreguen como contraprestación en una combinación de negocios será su precio cotizado, si dichos instrumentos están admitidos a cotización en un mercado activo.

- Acciones propias

En el caso de adquisición de acciones propias de la Sociedad Dominante del Grupo, la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto.

2.16 Cuentas comerciales a pagar

Las cuentas comerciales a pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios que se han adquirido de los proveedores en el curso ordinario de la explotación. Las cuentas a pagar se clasifican como pasivo corriente si los pagos tienen vencimiento a un año o menos (o vence en el ciclo normal de explotación, si este fuera superior). En caso contrario, se presentan como pasivos no corrientes.

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

2.17 Impuestos corrientes y diferidos

La cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio recoge el gasto por el impuesto de sociedades, en cuyo cálculo se contempla la cuota del impuesto sobre sociedades devengada en el ejercicio, el efecto del diferimiento de las diferencias producidas entre la base imponible del impuesto y el resultado contable antes de aplicar el impuesto que revierte

en periodos subsiguientes, así como las bonificaciones y deducciones de la cuota tomadas por las sociedades del Grupo. Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se compensan si, y solo si, existe un derecho legalmente reconocido de compensar los activos por impuesto corriente con los pasivos por impuesto corriente y cuando los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto sobre las ganancias correspondientes a la misma autoridad fiscal, que recaen sobre la misma entidad o sujeto fiscal, o diferentes entidades o sujetos fiscales, que pretenden liquidar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto.

Cuando se produce un cambio en los tipos impositivos se procede a reestimar los importes de impuestos diferidos de activo y pasivo. Estos importes se cargan contra la cuenta de resultados o en otro resultado global en función de la cuenta a la que se cargó o abonó el importe original.

2.18 Prestaciones a los empleados

(a) Compromisos sociales

De acuerdo con el Real Decreto 1588/1999 por el que se aprobó el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y que establecía el deber de exteriorización de los compromisos asumidos por las empresas mediante contratos de seguros colectivos de vida o a través de la formalización de un plan de pensiones del sistema de empleo o ambos, y con la modificación introducida por la Ley 14/2000 en cuanto al período transitorio para su formalización o adaptación; con fecha 7 de noviembre de 2002 y 14 de noviembre de 2002, respectivamente, la sociedad firmó con sendas entidades aseguradoras los contratos marcos reguladores de las condiciones técnicas, económicas y jurídicas aplicadas a las pólizas de seguro colectivo de vida para la instrumentación de los compromisos por pensiones asumidos por la sociedad para su personal activo y pasivo. En diciembre de 2011, Zardoya Otis, S.A. efectuó el último pago correspondiente a la financiación del contrato marco señalado anteriormente.

El pasivo o activo reconocido en el balance respecto de los planes de pensiones de prestaciones definidas es el valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha del balance menos el valor razonable de los activos afectos al plan, junto con ajustes para pérdidas y ganancias actuariales reconocidas en el Estado de Resultado Global Consolidado y costes por servicios pasados. La obligación por prestaciones definidas se

calcula anualmente por actuarios independientes, de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El valor actual de la obligación por prestación definida se determina descontando los flujos de salida de efectivo futuros estimados utilizando los tipos de interés de bonos empresariales de alta calidad denominados en la misma moneda en la que se pagarán las prestaciones, y cuyos plazos de vencimiento son similares a los de las correspondientes obligaciones.

Existe además un plan de aportación definida cuyas contribuciones anuales forman parte del gasto por prestaciones al personal. Una vez que se han pagado las aportaciones, el Grupo no tiene obligaciones de pago adicionales. Las aportaciones se reconocen como gastos de personal anualmente.

Como se indica en la Nota 34, existen beneficios para ciertos ejecutivos de la Sociedad en función del desempeño y la consecución de objetivos conjuntos de Zardoya Otis, Otis y United Technologies Corporation (UTC), basados en el plan de incentivos a largo plazo de UTC, que incluye esquemas de remuneración basados en acciones de UTC. El Coste se incluye en el apartado de gastos por prestaciones a los empleados, generándose una cuenta acreedora con empresas del Grupo UTC (presentada en el balance como otras provisiones).

(b) Indemnizaciones

La Sociedad reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada. Las prestaciones que no se van a pagar en los doce meses siguientes a la fecha del balance se descuentan a su valor actual.

2.19 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos

contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la memoria.

2.20 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos incluyen el valor razonable para la venta de bienes y servicios, neto del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones y descuentos y después de eliminar las ventas dentro del Grupo. Los ingresos ordinarios se reconocen como sigue:

(a) Ingresos derivados de contratos de instalación, montaje y exportaciones

Los ingresos derivados de los contratos de instalación y montaje de elevadores se reconocen en función del porcentaje estimado de terminación de las obras, efectuándose las necesarias correcciones, mediante reestimaciones periódicas para que el margen de beneficio o pérdida que resultará al cierre de los contratos no difiera de forma sustancial de los márgenes aplicados mientras los contratos están abiertos.

(b) Ingresos derivados de contratos de mantenimiento

Los ingresos derivados de los contratos de mantenimiento, se periodifican contablemente de forma lineal en función del devengo de los mismos. La facturación puede ser mensual, trimestral, semestral o anual en función de las condiciones establecidas en los contratos firmados con los clientes, generándose, en su caso, los apuntes necesarios para reconocer las facturaciones anticipadas.

(c) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

2.21 Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por los accionistas de la Sociedad.

2.22 Recursos ajenos

Los recursos ajenos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valoran por su coste amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se diferieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se

vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

2.23 Arrendamientos

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

2.24 Beneficio por acción

La ganancia básica por acción se calcula dividiendo:

- El beneficio atribuible a los propietarios de la Sociedad, excluyendo cualquier coste del servicio del patrimonio neto distinto de las acciones ordinarias;
- Entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por los elementos de incentivos en acciones ordinarias emitidos durante el ejercicio y excluyendo las acciones propias.

Para las ganancias diluidas por acción se ajustan las cifras usadas en la determinación de las ganancias básicas por acción para tener en cuenta:

- El efecto después de impuesto sobre las ganancias de los intereses y otros costes financieros asociados con las acciones ordinarias potenciales con efectos dilusivos, y,
- El número medio ponderado de acciones ordinarias que habría estado en circulación asumiendo la conversión de todas las acciones ordinarias potenciales con efectos dilusivos.

2.25 Nuevas normas e interpretaciones CINIIF

El IASB ha aprobado y publicado determinadas normas, modificaciones e interpretaciones en el presente ejercicio:

a.- Normas que han entrado en vigor en el ejercicio:

El Grupo aplica estas normas a las transacciones a partir del 1 de diciembre de 2017, sin que supongan un efecto significativo en los estados financieros del Grupo.

NIC 7 (Modificación) "Iniciativa sobre información a revelar - Modificaciones de la NIC 7": Una entidad está obligada a revelar información que permita a los usuarios comprender los cambios en los pasivos que surgen de las actividades de financiación. Esto incluye los cambios que surgen de:

- Flujos de efectivo, tales como disposiciones y reembolsos de préstamos; y
- Cambios no monetarios, tales como adquisiciones, enajenaciones y diferencias de cambio no realizadas.

Los pasivos que surgen de las actividades de financiación son pasivos para los que los flujos de efectivo fueron, o los flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de las actividades de financiación. Adicionalmente, también deben incluirse en el nuevo requisito de información a revelar los cambios en activos financieros (por ejemplo, activos que cubren pasivos que surgen de actividades de financiación) si los flujos de efectivo de esos activos financieros se incluyeron, o los futuros flujos de efectivo se incluirán, en los flujos de efectivo de las actividades de financiación.

La modificación sugiere que cumpliría el requisito de información el incluir una conciliación entre los saldos inicial y final en balance para los pasivos que surgen de las actividades de financiación, si bien no establece un formato específico.

NIC 12 (Modificación) "Reconocimiento de activos por impuesto diferido por pérdidas no realizadas – Modificaciones de la NIC 12": Las modificaciones a la NIC 12 aclaran los requisitos para reconocer activos por impuesto diferido sobre pérdidas no realizadas. Las modificaciones clarifican el tratamiento contable del impuesto diferido cuando un activo se valora a valor razonable y ese valor razonable está por debajo de la base fiscal del activo.

Mejoras Anuales de las NIIF. Ciclo 2014 – 2016: Las modificaciones afectan a la NIIF 12 "Revelación de participaciones en otras entidades" y aplican a los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2017. La principal modificación se refiere a una aclaración sobre el alcance de la Norma.

El Grupo aplicó estas normas a las transacciones a partir del 1 de diciembre de 2017, sin que suponga un efecto significativo en los estados financieros del Grupo.

b.- Normas que no han entrado en vigor, pero que se pueden adoptar con anticipación a los ejercicios comenzados a partir del 01 de enero de 2017, y de las cuales por el momento no se han identificado efectos significativos en los estados financieros en el ejercicio que se adopte:

NIIF 15 "Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes": En mayo de 2014, el IASB y el FASB emitieron conjuntamente una norma convergente en relación con el reconocimiento de ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes. Bajo esta norma, los ingresos se

reconocen cuando un cliente obtiene el control del bien o servicio vendido, es decir, cuando tiene tanto la capacidad de dirigir el uso como de obtener los beneficios del bien o servicio. Esta NIIF incluye una nueva guía para determinar si deben reconocer los ingresos a lo largo del tiempo o en un momento determinado del mismo. La NIIF 15 exige información amplia tanto de los ingresos reconocidos como de los ingresos que se espera reconocer en el futuro en relación con contratos existentes. Asimismo, exige información cuantitativa y cualitativa sobre los juicios significativos realizados por la dirección en la determinación de los ingresos que se reconocen, así como sobre los cambios en estos juicios. La NIIF 15 será efectiva para los ejercicios anuales que comiencen a partir de 1 de enero de 2018.

Es por ello que el Grupo ha evaluado y ha decidido adoptar anticipadamente su aplicación.

El Grupo ha aplicado dicha norma de forma retroactiva con el efecto acumulado de la aplicación inicial de esta norma reconocido en la fecha de aplicación inicial.

A continuación, se refleja los principales impactos al aplicar la normativa en la información financiera anual:

	2018(*)	2018 (**)
Reservas iniciales 01.12.2017	440.992	440.827
Resultado del periodo	146.659	146.301
Total Activo	722.792	723.434

(*) Cifras previas a incluir los impactos de la aplicarse la NIIF 15 “Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes” anticipadamente en el ejercicio 2018.

(**) Incluidos los impactos de aplicarse la NIIF 15 “Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes” anticipadamente en el ejercicio 2018.

NIIF 4 (Modificación) “Aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” con la NIIF 4 “Contratos de seguro” – Modificaciones de la NIIF 4”: Las modificaciones de la NIIF 4, que fueron publicadas por el IASB en septiembre de 2016, introducen dos enfoques opcionales para las compañías de seguros. No aplicable al Grupo Zardoya Otis.

NIIF 16 “Arrendamientos”: se emitió en enero de 2016. Resultará en que casi todos los arrendamientos se reconozcan en el balance, dado que se elimina la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Bajo la nueva norma, se reconocen un activo (el derecho a usar el bien arrendado) y un pasivo financiero por el pago de los alquileres. Las únicas excepciones son los arrendamientos de corto plazo y escaso valor.

La norma afectará principalmente a la contabilidad de los arrendamientos operativos del grupo. Al cierre del ejercicio 2018 el grupo tenía compromisos de arrendamiento operativo por importe de EMIs 9.918 (EMIs 9.572 en 2017). Sin embargo, el grupo no ha determinado todavía en qué medida estos compromisos resultarán en el reconocimiento de un activo y un pasivo por pagos futuros y cómo esto afectará al beneficio del grupo y la clasificación de los flujos de efectivo.

Algunos de los compromisos pueden estar cubiertos por la excepción para los arrendamientos a

corto plazo y de escaso valor y otros compromisos pueden estar relacionados con acuerdos que no calificarán como arrendamientos bajo la NIIF 16.

La norma es obligatoria para los primeros periodos intermedios dentro de los ejercicios financieros anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. El grupo no tiene la intención de adoptar la norma antes de su fecha de entrada en vigor.

NIIF 9 *Instrumentos financieros* aborda la clasificación, valoración y baja en cuentas de los activos y pasivos financieros, introduce reglas nuevas para la contabilidad de cobertura y un nuevo modelo para deterioro del valor para activos financieros. El grupo ha decidido no adoptar la NIIF 9 hasta que sea obligatoria el 1 de diciembre de 2018.

El grupo no espera que la nueva guía tenga un impacto significativo sobre la clasificación y valoración de sus activos financieros por las siguientes razones.

- El Grupo no mantiene instrumentos de deuda actualmente clasificados como disponibles para la venta.
- Las inversiones en patrimonio neto actualmente valoradas a valor razonable con cambios en resultados seguirán valorándose sobre la misma base bajo la NIIF 9.
- Los instrumentos de deuda actualmente clasificados como mantenidos hasta su vencimiento y valorados a coste amortizado parecen cumplir las condiciones para clasificarse a coste amortizado bajo la NIIF 9

Adicionalmente, durante el ejercicio 2018, se han publicado guías transitorias sobre interpretaciones de normativas internacionales las cuales aún no han entrado en vigor y el Grupo no ha adoptado anticipadamente.

3. Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de interés del valor razonable y riesgo de precios), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, y riesgo del tipo de interés de los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo.

La gestión del riesgo está controlada por la Dirección del Grupo con arreglo a políticas aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante. La Dirección evalúa y cubre los riesgos financieros en colaboración con las unidades operativas del Grupo, con el fin de:

- Garantizar que los riesgos más relevantes sean identificados, evaluados y gestionados,
- Que exista una adecuada segregación operativa de las funciones de gestión de riesgo,
- Asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por el Grupo en sus operaciones es acorde con su perfil de riesgo.

(a) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tipo de cambio

El Grupo opera en el ámbito internacional y, por tanto, está ocasionalmente expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones en dólares. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras y activos y pasivos reconocidos. Sin embargo, dichas transacciones no son significativas y el efecto de una variación del tipo de cambio no tendría un impacto material en los estados financieros del Grupo al 30 de noviembre de 2018.

Para controlar el riesgo de tipo de cambio que surge de transacciones comerciales futuras por importación de materiales, las entidades del Grupo usan contratos a plazo, negociados con el Departamento de Tesorería del Grupo UTC.

Por otra parte, el Grupo posee una inversión en moneda extranjera Otis Maroc S.A., cuyos activos netos están expuestos al riesgo de conversión en moneda extranjera; si bien su valor patrimonial es en torno a ocho millones, se espera que el efecto de una variación del tipo de cambio no tendría un impacto material en los estados financieros del Grupo.

Adicionalmente a la exposición señalada anteriormente sobre la inversión en Otis Maroc S.A., en relación a las transacciones comerciales de exportación e importación el Grupo se encuentra expuesto a riesgo no significativo de tipo de cambio. Al 30 de noviembre de 2018, existen saldos a pagar en moneda extranjera distinta al euro cuyo valor equivalente en euros asciende a EMLs 1.030 (EMLs 1.003 en 2017).

(ii) Riesgo de precio

El Grupo está limitadamente expuesto al riesgo del precio de la materia prima cotizada.

Adicionalmente, las Sociedades del Grupo no disponen de inversiones en sociedades fuera del Grupo, por lo que el Grupo no está expuesto al riesgo del precio de títulos.

(b) Riesgo de crédito

El Grupo no tiene concentraciones significativas de riesgo en clientes y no existen saldos significativos con una antigüedad elevada de crédito (Nota 8). El Grupo tiene políticas para asegurar que las ventas por instalación se hagan a clientes con un historial de crédito adecuado y adicionalmente, procedimientos periódicos de seguimiento de la deuda por los departamentos involucrados en la gestión de cobro.

Para minimizar el riesgo de crédito, el Grupo dispone de políticas para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera. El riesgo de crédito surge del efectivo y equivalentes de efectivo, instrumentos financieros, depósitos en instituciones financieras, deuda disponible para la venta y cuentas a cobrar. Los bancos e instituciones financieras con las que trabaja el Grupo son de reconocido prestigio y con altos niveles de calificación crediticia.

Los importes de las cuentas a cobrar comerciales se reflejan en el balance netos de la provisión por deterioro de valor. Al 30 de noviembre de 2018 dicha provisión asciende a EMIs 85.184 (EMIs 89.041 en el ejercicio 2017) (Nota 8). El Grupo realiza estimaciones en función de la antigüedad de la deuda y la experiencia de ejercicios anteriores y conforme a la previa segregación de la cartera de clientes y el entorno económico actual para calcular las provisiones necesarias. Según dicho análisis, los activos financieros con antigüedad superior a seis meses que no se han considerado deteriorados en su totalidad al 30 de noviembre de 2018 y 2017 suman:

	2018	2017
Entre seis meses y un año	8.525	11.817
Entre un año y dos años	8.799	8.055
A más de dos años		-
EMIs	17.324	19.872

Los importes a cobrar relacionados con exportaciones, corresponden a saldos con entidades vinculadas (Grupo Otis).

Tal y como se indica en la Nota 10 el Grupo mantiene al 30 de noviembre de 2018 y 2017 depósitos en entidades de crédito a corto plazo por importe de EMIs 11.726 y EMIs 16.034 respectivamente. Como se ha indicado anteriormente los mismos se encuentran en instituciones financieras de prestigio en España y Portugal.

c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores

negociables y la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de línea de crédito comprometidas para lo que el Departamento de Tesorería del Grupo tiene como objetivo mantener la flexibilidad en la financiación mediante la disponibilidad de líneas de crédito comprometidas.

A 30 de noviembre de 2018, el efectivo y equivalentes al efectivo representan EMIs 56.445 (EMIs 60.854 en el 2017), incluyendo los importes mantenidos en caja, bancos y depósitos en entidades de crédito a corto plazo.

A continuación se presenta la variación en el estado de flujos de efectivo en relación con las actividades de explotación, inversión y financiación:

	2018	2017
Efectivo al inicio	60.854	62.344
Flujo de efectivo actividades de explotación	161.902	163.871
Flujo de efectivo actividades de inversión	(15.354)	(13.392)
Flujo de efectivo actividades de financiación	(150.957)	(151.969)
Efectivo al final	56.445	60.854

(d) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable

Como el Grupo no posee activos remunerados importantes, los ingresos y los flujos de efectivo de las actividades de explotación del Grupo son bastante independientes respecto de las variaciones en los tipos de interés de mercado.

El Grupo no usa instrumentos financieros derivados para cubrir sus riesgos sobre tipos de interés derivados de su actividad.

El riesgo de tipo de interés del Grupo surge de los recursos ajenos a largo plazo referenciados a tipo de interés variable. Estando la tasa de interés variable que aplica a los préstamos con entidades de crédito sujeta a las oscilaciones del Euribor.

Tal y como se indica en la Nota 20, al cierre del ejercicio 2018 y 2017 el Grupo no posee deudas referenciadas a un tipo de interés fijo.

(e) Gestión de riesgo de capital

El objetivo del Grupo en relación con la gestión del capital es la salvaguardia de la capacidad del mismo para mantener una rentabilidad sostenible a largo plazo; que el Grupo tenga capacidad para financiar su crecimiento interno o externo vía adquisiciones; para procurar un rendimiento adecuado para los accionistas y mantener una estructura óptima de capital que incluya recursos propios, la generación de caja propia del negocio en cada ejercicio y en la medida de lo necesario, recursos ajenos con el mínimo coste.

El Grupo considera el nivel de apalancamiento como indicador para la gestión del capital. Este se calcula dividiendo la deuda financiera neta entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como los recursos ajenos más otros pasivos financieros menos el efectivo y otros medio líquidos equivalentes y menos los activos financieros corrientes.

	2018	2017
Recursos ajenos (corriente y no corriente)	290	323
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	10.471	7.675
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	(56.445)	(60.854)
 Deuda financiera neta	 (45.684)	 (52.856)
 Patrimonio neto	 434.355	 440.992
Apalancamiento (*)	(0,11)	(0,14)

(*) (Deuda financiera neta / (Deuda financiera neta + Patrimonio neto)).

Al 30 de noviembre de 2018, esta deuda neta representa el -0,2192 de Ebitda (-0,2756 al cierre del ejercicio 2017). (Ebitda: Resultado de explotación más amortizaciones y deterioro de inmovilizado).

4. Información financiera por segmentos

Zardoya Otis tiene por meta principal la excelencia en el servicio. Desde esta perspectiva se ha propuesto atender a los clientes de transporte vertical en todas las fases de la vida de nuestro producto que abarca desde el diseño y fabricación de ascensores, integrando los avances tecnológicos que nos han hecho líderes del sector, no sólo para nuevos edificios sino para edificios existentes, e incluyendo el servicio de mantenimiento y sustitución. Por lo tanto, venta nueva (y sustituciones) y mantenimiento de ascensores no se consideran segmentos separados ya que se trata de productos y servicios complementarios, de la misma naturaleza, con un proceso de producción integrado, dirigido al mismo tipo de clientes y con una única e indiferenciada red de distribución, y que suponen para el grupo una única rama de negocio que se gestiona como tal y que tiene riesgos y oportunidades similares. En consecuencia, se identifica como segmento la diferenciación geográfica en los mercados de España y Portugal y Marruecos / Norte de África, puesto que existe una supervisión independiente, según lo dispuesto por la NIIF 8.

Tal y como se ha indicado en la Nota 2.3 la diferenciación de los segmentos se corresponde con la estructura de la información de gestión que se produce con periodicidad mensual y que es revisada de forma regular y es base para la toma de decisiones por parte de la Dirección y del Consejo de Administración.

2018	Resultados de		Activos			Pasivos
	Ventas	Explotación	Totales	Cargo por amortización	Inversión en Activos a largo plazo	
				depreciación		
Grupo Zardoya Otis – España	717.573	165.799	608.366	19.675	22.943	236.434
Grupo Otis Elevadores y Enor - Portugal	60.354	21.252	68.527	485	276	26.478
Otis Maroc – Marruecos	20.206	2.279	46.541	363	2.688	26.167
Eliminaciones- operaciones intragrupo	(13.699)	(1.201)	-	-	-	-
Consolidado	784.434	188.129	723.434	20.523	25.907	289.079

2017	Resultados de		Activos			Pasivos
	Ventas	Explotación	Totales	Cargo por amortización	Inversiones en Activos a largo plazo	
				depreciación		
Grupo Zardoya Otis – España	712.565	179.906	599.977	19.028	10.165	225.155
Grupo Otis Elevadores y Enor - Portugal	60.651	20.673	72.929	814	2.889	26.233
Otis Maroc – Marruecos	17.157	1.849	40.465	100	351	20.991
Eliminaciones- operaciones intragrupo	(12.091)	(1.540)	-	-	-	-
Consolidado	778.282	200.888	713.371	19.942	13.405	272.379

Adicionalmente, se muestra la información separada de la Sociedad Dominante y Sociedades Dependiente:

2018		Ventas	Resultados de Explotación	%	Inversiones en activos a Largo Plazo
	Zardoya Otis S.A.	583.880	133.804	22,92	5.315
	Empresas Españolas del Grupo - (16 compañías)	169.293	31.666	18,70	17.628
	Grupo Otis y Enor Elevadores – Portugal	60.354	21.581	35,76	276
	Otis Maroc – Marruecos	20.206	2.279	11,28	2.688
	Total Grupo	833.733	189.330	22,71	25.907
	Eliminaciones - operaciones intragrupo	(55.451)	(1.201)	-	-
	Consolidado	778.282	188.129	24,17	25.907

2017		Ventas	Resultados de Explotación	%	Inversiones en activos a Largo Plazo
	Zardoya Otis S.A.	590.223	154.155	25,93	5.903
	Empresas Españolas del Grupo - (15 compañías)	155.731	25.751	16,54	4.262
	Grupo Otis y Enor Elevadores – Portugal	60.651	20.673	34,09	2.889
	Otis Maroc – Marruecos	17.157	1.849	10,78	351
	Total Grupo	823.762	202.428	24,43	13.405
	Eliminaciones - operaciones intragrupo	(45.480)	(1.540)	-	-
	Consolidado	778.282	200.888	25,67	13.405

5. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material se muestra en la tabla siguiente:

	Terrenos y construcciones	Maquinaria	Mobiliario, accesorios y equipo	Total
Al 30 de Noviembre de 2016				
Coste	63.145	42.952	73.408	179.505
Amortización acumulada	(17.043)	(36.982)	(64.880)	(118.904)
Pérdida por deterioro de valor	-	-	-	-
Importe neto en libros	46.102	5.970	8.528	60.601
2017				
Combinaciones de negocios (Nota 33)	-	-	59	59
Altas	58	1.544	2.909	4.511
Bajas	(1.336)	(14.309)	(8.128)	(23.773)
Cargo por amortización	(922)	(1.870)	(1.861)	(4.653)
Bajas de Amortización	1.336	14.309	7.866	23.511
Pérdidas por deterioro reconocidas en el ejercicio	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-	-
Otros movimientos	720	-	(882)	(162)
	(144)	(326)	(37)	(507)
Al 30 de Noviembre de 2017				
Coste	61.867	30.187	68.248	160.302
Amortización acumulada	(15.909)	(24.543)	(59.757)	(100.209)
Pérdida por deterioro de valor	-	-	-	-
Importe neto en libros	45.958	5.644	8.491	60.093
2018				
Combinaciones de negocios (Nota 33)	-	-	120	120
Altas	3.078	773	3.681	7.532
Bajas	(1.287)	(2.242)	(1.061)	(4.590)
Cargo por amortización	(1.504)	(1.681)	(2.133)	(5.318)
Bajas de Amortización	958	2.279	1.059	4.296
Pérdidas por deterioro reconocidas en el ejercicio	-	-	-	-
Reversión de pérdidas por deterioro	-	-	-	-
Otros movimientos	(7)	-	-	(7)
	1.238	(871)	1.666	2.033
Al 30 de Noviembre de 2018				
Coste	63.658	28.718	70.988	163.364
Amortización acumulada	(16.462)	(23.945)	(60.831)	(101.238)
Pérdida por deterioro de valor	-	-	-	-
Importe neto en libros	47.196	4.773	10.157	62.126

Las cifras de inmovilizado incluyen inmovilizado en curso por valor de EMIs 2.511 en 2018 y EMIs 714 en 2017.

Los principales inmovilizados material son edificaciones e instalaciones relacionadas con la fábrica de Leganés (2008) por EMIs 24.112 (EMIs 24.130 en el ejercicio 2017) y las adquiridas en 2013 correspondiente al valor de la parcela y construcción situada en el Polígono Tecnológico y Logístico de Valladares (Vigo), donde se ubican la nave industrial, las instalaciones productivas y las oficinas de las sociedades dependientes Ascensores Enor, S.A. y Electromecánica del Noroeste, S.A. Instalaciones inauguradas en el 2009. A la fecha del cierre del ejercicio su valor neto contable es de EMIs 12.613 (EMIs 13.248 en el ejercicio 2017).

Al 30 de noviembre de 2018 y 2017 los siguientes elementos del inmovilizado material se encuentran contablemente totalmente amortizados:

	<u>Miles de euros</u>	
	2018	2017
Terrenos y construcciones	4.691	5.476
Vehículos y maquinaria	35.305	29.786
Mobiliario, accesorios y equipo	18.958	29.042
	58.954	64.304
EMIs		

Del total de inmovilizado neto de amortizaciones por valor de EMIs 62.126 un total de EMIs 519 se encuentran localizados en Portugal y un total de EMIs 2.873 en Marruecos (EMIs 449 y EMIs 549 respectivamente en 2017). No existen otros inmovilizados fuera del territorio español.

Es política de la compañía contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar, entre otros, a los elementos del inmovilizado material. A 30 de noviembre de 2018 y 2017 no existe inmovilizado material garantizando pasivos financieros del grupo, por lo cual la totalidad se encuentran libres de gravámenes.

6. Activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de activos intangibles se muestran a continuación:

EMIs	Contratos de Mantenimiento	Fondo de Comercio	Otros	Total
Al 30 de noviembre de 2016				
Coste	316.070	153.498	15.706	485.274
Amortización acumulada	(136.619)	-	(9.698)	(146.317)
Pérdida por deterioro de valor	-	(8.054)	-	(8.054)
Importe neto en libros	179.451	145.444	6.008	330.903
2017				
Altas	60	-	1.979	2.039
Combinaciones de negocios (Nota 33)	5.689	1.107	-	6.796
Bajas	(250)	-	-	(250)
Cargo por amortización	(13.331)	-	(1.974)	(15.305)
Bajas de Amortización	114	-	-	114
	(7.718)	1.107	5	(6.606)
Al 30 de noviembre de 2017				
Coste	321.571	154.605	17.685	493.861
Amortización acumulada	(149.836)	-	(11.672)	(161.507)
Pérdida por deterioro de valor	-	(8.054)	-	(8.054)
Importe neto en libros	171.735	146.551	6.013	324.300
2018				
Altas	511	-	1.894	2.405
Combinaciones de negocios (Nota 33)	9.211	6.526	-	15.737
Bajas	(167)	-	-	(167)
Cargo por amortización	(13.311)	-	(1.894)	(15.205)
Bajas de Amortización	167	-	-	167
Otros	(1.825)	-	(26)	(1.851)
	(5.414)	6.526	(26)	1.086
Al 30 de noviembre de 2018				
Coste	329.301	161.131	19.553	509.985
Amortización acumulada	(162.980)	-	(13.566)	(176.546)
Pérdida por deterioro de valor	-	(8.054)	-	(8.054)
Importe neto en libros	166.321	153.077	5.987	325.385

Es práctica habitual en el Grupo y siempre que existan razones operativas que lo justifiquen, aprovechar las sinergias de la combinación mediante la incorporación legal por fusión o liquidación de la entidad legal adquirida en la UGE en la que se integran. En este sentido, dado que el negocio del Grupo constituye un solo proceso de producción integrado, se considera UGE en cuanto que grupo identificable de activos más pequeño que genera entradas de efectivo independientes.

Como se puede observar en la Nota 2.2, durante el ejercicio 2018 y 2017 se han llevado a cabo diversas operaciones con participaciones no dominantes y fusiones entre empresas del Grupo, con efectos en la toma de decisiones y gestión en el Grupo. A este respecto la generación de efectivo del grupo y la toma de decisiones tanto financiera como operacional está enmarcada en tres UGEs: Grupo Zardoya Otis España, Grupo Zardoya Otis Portugal y Grupo Zardoya Otis Marruecos. Encontrándose alineadas las unidades

generadoras de efectivo con la información financiera, operativa y de estrategia que sirve de base para la toma de decisiones de la Dirección y Administradores de la Sociedad Dominante del Grupo.

Al 30 de noviembre de 2018 y 2017 los fondos de comercio con vida útil indefinida se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo, según el siguiente desglose:

	2018	2017
Grupo Zardoya Otis (España)	124.290	117.764
Grupo Zardoya Otis (Portugal)	13.168	13.168
Grupo Zardoya Otis (Marruecos)	15.619	15.619
EMIs	153.077	146.551

Al 30 de noviembre de 2018 y 2017 los Contratos de Mantenimiento con vida útil definida se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo, según el siguiente desglose:

	2018	2017
Grupo Zardoya Otis (España)	159.650	164.184
Grupo Zardoya Otis (Portugal)	6.671	7.284
Grupo Zardoya Otis (Marruecos)	-	267
EMIs	166.321	171.735

En 2018 y 2017 el Grupo ha realizado operaciones de combinación de negocios descritas en la Nota 33.

Para las combinaciones de negocio significativas, el Grupo requiere la intervención de una empresa externa de reconocido prestigio que verifique la razonabilidad del valor de los activos netos adquiridos. El importe recuperable en el momento de la combinación de negocios para cada UGE se determina en base a proyecciones de flujos de efectivo de presupuestos financieros aprobados por la dirección para un período máximo de 15 años, basados en el rendimiento pasado y en las expectativas de desarrollo de mercado.

La valoración de los contratos de mantenimiento se realiza de acuerdo con la metodología del descuento de flujos libres de caja (DFLC), contemplando el índice de cancelaciones y rotación de clientes de acuerdo a la información y estadísticas que maneja la Dirección del Grupo, y sobre la base de la verificación de la existencia y vigencia de contratos.

Para determinar la tasa de descuento se emplea el coste de bonos a largo plazo, las expectativas de crecimiento y la tasa impositiva de la UGE así como el coste de la deuda para el Grupo. La tasa de crecimiento empleada para la proyección posterior al periodo contemplado está en línea con la utilizada en industrias similares y para los países en los que el Grupo opera. A continuación, se presenta la información relacionada con las hipótesis utilizadas a la fecha en que se realizaron las combinaciones de negocios para cada Unidad Generadora de Efectivo:

	Periodo en años en presupuestos	Tasa de Crecimiento a Perpetuidad	Tasa de Descuento(fecha adquisición)
Grupo Zardoya Otis España	5 a 15	2.0 %	De 7,5% a 9,7%
Grupo Zardoya Otis Portugal	5 a 15	2.0 %	9,72 %
Grupo Zardoya Otis Marruecos	15	2.0 %	8.2 %

La tasa de descuento utilizada es después de impuestos, e independiente de la estructura de capital específica de Zardoya Otis, S.A, y sus Sociedades Dependientes que tiene deuda financiera no

considerable, asumiendo la estructura del grupo internacional y del sector.

Los fondos de comercio incluido en el valor de los activos neto de cada UGE se someten a pruebas por deterioro de valor que consisten en la comparación entre el valor en libros a efectos consolidados y el valor recuperable (valor en uso) referidas a las hipótesis clave: periodo considerado, tasa de descuento, y tasa de crecimiento empleada para la proyección posterior al periodo contemplado.

Para las pruebas por deterioro en el ejercicio 2018, se han considerado tasas de crecimiento máxima del 2,9% (2,9% en el 2017) y la empleada para la proyección posterior al periodo contemplado es del 2% (2% en el 2017). La tasa de descuento utilizada es del 6,12% (2017: 6,01%) para la UGE España, 8,59% (2017: 8,39%) para la UGE Portugal y 8,43 % (2017: 8,13%) para la UGE Marruecos.

Al margen de las tasas de descuento, los aspectos más sensibles que se incluyen en las proyecciones utilizadas, que se basan en las previsiones del Grupo, previsiones del sector y la experiencia histórica corresponden a los ingresos por mantenimiento, crecimiento de la cartera de contratos por medio de las sinergias esperadas de las combinaciones de negocios y un adecuado mantenimiento de la estructura de gastos y costes del Grupo.

En los ejercicios 2018 y 2017, los valores en uso de los activos de las UGEs, calculados conforme al modelo anterior fueron, en todos los casos superiores a los valores netos contables registrados en las presentes Cuentas Anuales Consolidadas, por lo que no se ha contabilizado deterioro de valor. Asimismo, se estima que las variaciones razonables posibles que puedan sufrir las hipótesis claves en las que se ha basado la determinación del importe recuperable de las distintas UGEs, no harían variar las conclusiones obtenidas respecto a la valoración de los activos.

En relación con el análisis de sensibilidad señalado anteriormente, se muestra en la siguiente tabla el correspondiente a la UGE Grupo Zardoya Otis Marruecos ya fue la que sufrió un deterioro de valor en su fondo de comercio en el ejercicio 2015 y sería la que se encuentra más ajustada:

Ejercicio 2018: (En millones de euros)					
	Crecimiento				
Tasa Descuento	1,00%	1,50%	2,00%	2,50%	3,00%
10,50%	28,8	30,0	31,3	32,8	34,5
9,00%	34,5	36,3	38,3	40,7	43,4
8,43%	37,3	39,4	41,8	44,7	48,0
8,00%	39,6	42,0	44,9	48,3	52,3

En relación a las UGEs Grupo Zardoya Otis España y Portugal, su valor en uso supera significativamente el valor contable consolidado de cada una de ellas. Aun cuando las hipótesis (tasa de descuento, crecimiento del periodo proyectado y la tasa de crecimiento a perpetuidad) sufrieran variaciones significativas el valor en uso seguiría siendo superior al valor contable consolidado.

En el ejercicio 2018, el epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar recoge una obligación por EMIs 12.696 (2017: EMIs 12.535) relacionado con el contrato de compraventa de participaciones firmado en 2011 con los vendedores de Montes Tallón. Dicha obligación es actualizada, toda vez que los riesgos y

beneficios asociados a la titularidad del 48% de las acciones de Monte Tallón continúan en poder de los accionistas minoritarios. Para determinar el precio de éstas se utilizarán los mismos criterios que los empleados para la compra inicial, fundamentalmente contratos de mantenimiento y valor patrimonial. A este respecto durante el ejercicio 2018 la variación del pasivo se encuentra reconocida en la cuenta de resultados consolidada como Ingresos y gastos financieros por importe de EMIs 161 (EMIs 320 en 2017).

Tal y como se indica en la Nota 2.2 durante el ejercicio 2017 se adquirió la participación del accionista no dominante de la Sociedad Electromecánica Hemen Elevadores, S.L., el pago por dicha adquisición se aplicó contra la obligación por valor de EMIs 956 registrada al cierre de 2016 relacionada con el contrato de compraventa de dichas participaciones el cual establece que en cuanto a la adquisición de la participación no dominante, los vendedores pueden solicitar en cualquier momento durante cinco años la compra por parte de Zardoya Otis, S.A. de dichas participaciones.

Como se indica en las políticas contables de la memoria consolidada del ejercicio 2018 y 2017 relacionada con transacciones y participaciones no dominantes, el Grupo aplica la política de considerar las transacciones con participaciones no dominantes como transacciones con tenedores de instrumentos de capital del Grupo. Para las adquisiciones de participaciones no dominantes, la diferencia entre el precio pagado y la correspondiente proporción del importe en libros de los activos netos de la dependiente se deduce del patrimonio neto, por ello el registro contable de la obligación se ha realizado contra reservas de consolidación y otras reservas.

Los principales activos, a valor contable en la información financiera individual, aportados a la consolidación por cada una de las UGEs a las que se les ha asignado algún fondo de comercio:

<u>EMIs Ejercicio 2018</u>	Grupo Zardoya Otis España	Grupo Zardoya Otis Portugal	Grupo Zardoya Otis Marruecos	Total
Contratos de mantenimiento	159.650	6.671	-	166.321
Fondo de Comercio	124.290	13.168	15.619	153.077
Otros activos intangibles	5.987	-	-	5.987
Inmovilizado material	58.734	519	2.873	62.126
Otros activos no corrientes	31.761	795	-	32.556
Activos corrientes	227.944	47.374	28.049	303.367
Total activos	608.366	68.527	46.541	723.434
Pasivos no corrientes	34.940	1.306	-	36.246
Pasivos corrientes	201.494	25.172	26.167	252.833
Total Pasivos	236.434	26.478	26.167	289.079
Activos netos	371.932	42.049	20.374	434.355

<u>EMIs Ejercicio 2017</u>	Grupo Zardoya Otis España	Grupo Zardoya Otis Portugal	Grupo Zardoya Otis Marruecos	Total
Contratos de mantenimiento	164.184	7.284	267	171.735
Fondo de Comercio	117.764	13.168	15.619	146.551
Otros activos intangibles	6.014	-	-	6.014
Inmovilizado material	59.095	449	549	60.093
Otros activos no corrientes	31.899	938	-	32.837
Activos corrientes	221.021	51.090	24.030	296.141
Total activos	599.977	72.929	40.465	713.371
Pasivos no corrientes	35.448	1.388	159	36.995
Pasivos corrientes	189.707	24.845	20.832	235.384
Total Pasivos	225.155	26.233	20.991	272.379
Activos netos	374.822	46.696	19.474	440.992

7. Activos y pasivos financieros por categoría

	Préstamos y partidas a cobrar y otros	Activos a valor razonable a través de resultados	Derivados de cobertura	Disponibles para la venta	Total
30 de noviembre de 2018					
Activos en balance a largo plazo					
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 8)	7.626	-	-	-	7.626
Otros	733	-	-	-	733
Total	8.359	-	-	-	8.359
30 de noviembre de 2018					
Activos en balance a corto plazo					
Deudores comerciales y otras cuentas a					
cobrar	205.922	-	-	-	205.922
Otros	263	-	-	-	263
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 10)	56.445	-	-	-	56.445
Total	262.630	-	-	-	262.630

	Préstamos y partidas a cobrar y otros	Activos a valor razonable a través de resultados	Derivados de cobertura	Disponibles para la venta	Total
30 de noviembre de 2017					
Activos en balance a largo plazo					
Préstamos y partidas a cobrar (Nota 8)	8.125	-	-	-	8.125
Otros	718	-	-	-	718
Total	8.843	-	-	-	8.843
30 de noviembre de 2017					
Activos en balance a corto plazo					
Deudores comerciales y otras cuentas a					
cobrar (Nota 8)	187.396	-	-	-	187.396
Otros	224	-	-	-	224
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 10)	60.854	-	-	-	60.854
Total	248.474	-	-	-	248.474
	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	Derivados de cobertura	Otros pasivos financieros a coste amortizado	Total	
30 de noviembre de 2018					
Pasivos en balance no corriente					
Deudas con entidades de crédito (Nota 20)	-	-	-	-	
Cuentas comerciales a pagar y otros	-	-	-	-	
Otras deudas por adquisiciones (Nota 16)	-	-	1.843	1.843	
Total	-	-	1.843	1.843	
30 de noviembre de 2018					
Pasivos en balance corriente					
Deudas con entidades de crédito (Nota 20)	-	-	290	290	
Cuentas comerciales a pagar y otros (Nota 16)	-	-	197.637	197.637	
Otras deudas por adquisiciones (Nota 16)	-	-	8.965	8.965	
Total	-	-	206.892	206.892	
	Pasivos a valor razonable con cambios en resultados	Derivados de cobertura	Otros pasivos financieros a coste amortizado	Total	
30 de noviembre de 2017					
Pasivos en balance no corriente					
Deudas con entidades de crédito (Nota 20)	-	-	-	-	
Cuentas comerciales a pagar y otros	-	-	-	-	
Otras deudas por adquisiciones (Nota 16)	-	-	2.648	2.648	
Total	-	-	2.648	2.648	
30 de noviembre de 2017					
Pasivos en balance corriente					
Deudas con entidades de crédito (Nota 20)	-	-	323	323	
Cuentas comerciales a pagar y otros (Nota 16)	-	-	188.124	188.124	
Otras deudas por adquisiciones (Nota 16)	-	-	5.027	5.027	
Total	-	-	193.474	193.474	

8. Clientes y cuentas a cobrar

	2018	2017
Clientes	194.855	204.113
Menos: Provisión por pérdidas de cuentas a cobrar	(85.184)	(89.041)
Clientes – Neto	109.671	115.072
Importes adeudados por clientes para trabajo de contratos	41.552	27.115
Otras cuentas a cobrar	8.839	8.193
Administraciones Publicas (Nota 17)	7.387	14.008
Pagos anticipados	521	695
Cuentas a cobrar a partes vinculadas (Nota 34)	45.339	36.322
Total	EMIs	213.309
		201.405

El importe total de los costes incurridos a la fecha de balance era de EMIs 128.582 (2017: EMIs 90.165), cifra que incluye beneficios reconocidos (menos pérdidas reconocidas) para todos los contratos en curso por EMIs 2.038 (2017: EMIs 5.344). Los importes adeudados por clientes para trabajo de contratos se presentan netos entre el coste incurrido a la fecha de balance y los anticipos recibidos de clientes por importe de EMIs 87.030 (EMIs 63.050 en el 2017). Al 30 de noviembre de 2018, el saldo de clientes incluye EMIs 3.398 (2017: EMIs 2.797) relacionado con retenciones efectuadas por clientes de acuerdo a las condiciones contractuales.

El movimiento de la provisión por pérdidas de valor de cuentas a cobrar es el siguiente:

	2018	2017
Balance Inicial	89.040	94.659
Provisión efectuada	1.791	2.044
Aplicaciones efectuadas	(3.167)	(4.121)
Cancelación de provisiones	(2.480)	(3.542)
EMIs	85.184	89.040

Las dotaciones y reversiones de la provisión aparecen en cuenta de resultados dentro del epígrafe de "Otros gastos netos". La provisión neta dotada en el ejercicio 2018 ha supuesto un -0,18% sobre las ventas del Grupo (2017: -0,27%).

A continuación, para mayor desglose se presentan un resumen de las cuentas a cobrar con antigüedad inferior y superior a 6 meses vencidas y no deterioradas:

Ejercicio 2018

En miles de euros	Total	Deteriorados	Neto	No vencidos	Vencido no deteriorado
A menos de seis meses	113.418	(20.998)	92.421	47.945	44.476
Entre seis meses y un año	11.931	(3.405)	8.525	-	8.525
Entre un año y dos años	27.212	(18.487)	8.725	-	8.725
A más de dos años	2.315	(2.315)	-	-	-
En litigio	39.979	(39.979)	-	-	-
Total	194.855	(85.184)	109.671	47.945	61.726

Ejercicio 2017

En miles de euros	Total	Deteriorados	Neto	No vencidos	Vencido no deteriorado
A menos de seis meses	117.430	(21.818)	95.612	52.152	43.460
Entre seis meses y un año	14.418	(2.601)	11.817	-	11.817
Entre un año y dos años	29.049	(21.406)	7.643	-	7.643
A más de dos años	3.917	(3.917)	-	-	-
En litigio	39.299	(39.299)	-	-	-
Total	204.113	(89.041)	115.072	52.152	62.920

Para el ejercicio 2018 y 2017 el valor contable de los clientes y cuentas a cobrar no difiere significativamente de su valor razonable.

Adicionalmente dentro de los activos a largo plazo se recogen efectos a cobrar de clientes con vencimiento a más de un año que ascienden a un importe de EMIs 3.790 (EMIs 3.984 en 2017). El detalle por años de vencimiento es el siguiente

	2018	2017
A dos años	3.079	3.440
A tres años	583	442
A más de 3 años	128	102
EMIs	3.790	3.984

9. Existencias

	2018	2017
Suministros para la producción	27.657	29.125
Productos en curso	5.693	4.533
EMIs	33.350	33.658

10. Efectivo y equivalentes al efectivo

	2018	2017
Caja y bancos	38.719	44.820
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	11.726	16.034
Depósito de tesorería en entidades vinculadas	6.000	-
EMIS	56.445	60.854

El tipo de interés efectivo de los depósitos a corto plazo en entidades de crédito fue de 0,02% (2017: 0,02% y 0,05%) y el plazo medio de vencimiento de estos depósitos es inferior a un mes.

Al 30 de noviembre de 2018 y 2017 el Grupo no posee importes restringidos en bancos.

A 30 de noviembre de 2018 el apartado de efectivo y equivalentes de efectivo incluyen EMI 6.000 (2017: Cero) de un depósito de tesorería mantenido por Zardoya Otis, S.A en United Technologies Intercompany Lending Ireland Designated Activity Company y United Technologies Corporation (empresa matriz de Otis Elevator Company). Los depósitos en empresas del grupo son colocaciones de tesorería con vencimiento 30 días los cuales han devengado un tipo de interés medio de 0,01% superior en aproximadamente 0,01 puntos porcentuales de la tasa anual habitual del mercado.

El efectivo y los recursos ajenos incluyen:

	2018	2017
Efectivo y equivalentes al efectivo	56.445	60.854
Recursos ajenos: Utilización de crédito bancario (Nota 20)	290	155

El Grupo mantiene un importe suficiente de líneas de crédito comprometidas para mantener la flexibilidad en la financiación, no obstante, la utilización de dichas líneas es puntual. A cierre del ejercicio 2018 del saldo total de recursos ajenos corrientes incluye un importe de EMIs 290 (2017 EMIs 155) que corresponde a otros créditos no bancarios concedidos al Grupo y a los intereses de adquisiciones calculados.

11. Capital

	Nº Acciones	Acciones ordinarias	Total
Al 30 de noviembre de 2016	470.464.311	470.464.311	470.464.311
Al 30 de noviembre de 2017	470.464.311	470.464.311	470.464.311
Al 30 de noviembre de 2018	470.464.311	470.464.311	470.464.311

Titular	Acciones		% de participación	
	2018	2017	2018	2017
United Technologies Holdings, S.A.	235.279.377	235.279.377	50,01	50,01
Euro-Syns, S.A.	55.015.423	54.392.423	11,69	11,56
Otros accionistas minoritarios	180.169.511	180.792.511	38,30	38,43
Acciones propias en cartera	0,00	0,00	0,00	0,00
	<u>470.464.311</u>	<u>470.464.311</u>	<u>100,00</u>	<u>100,00</u>

No existe ningún otro accionista individual que tenga una participación accionarial superior al 10% sobre el capital de la Sociedad Dominante del Grupo.

Todas las acciones de la Sociedad Dominante del Grupo son de la misma clase y tienen los mismos derechos de voto.

La totalidad de las acciones de Zardoya Otis, S.A. cotiza en las Bolsas de Valores de Madrid, Bilbao, Barcelona y Valencia.

12. Acciones propias en cartera

A 30 de noviembre de 2018 Zardoya Otis, S.A no poseía acciones propias en cartera (cero al cierre del ejercicio 2017).

13. Reserva legal

La reserva legal ha sido dotada de conformidad con el Artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital, que establece que, en todo caso, una cifra igual al diez por ciento del beneficio del ejercicio se destinará a la reserva legal hasta que alcance, al menos, el veinte por ciento del capital social.

La reserva legal mientras no supere el límite indicado sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin.

La reserva legal para cada una de las sociedades del Grupo al 30 de noviembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

		2018	2017
<u>Sociedad Dominante del Grupo</u>			
Zardoya Otis S.A.	EMIs	10.162	9.785
<u>Sociedades Dependientes</u>			
Ascensores Ingar, S.A.		13	13
Ascensores Serra, S.A.		48	48
Cruxent-Edelma, S.L.		24	24
Mototracción Eléctrica Latierro, S.A.		-	-
Grupo Otis Elevadores (Portugal)		420	420
Puertas Automáticas Portis, S.L.		68	68
Ascensores Pertor, S.L.		10	10
Conservación de Aparatos Elevadores Express, S.L.		354	354
Acresa Cardellach, S.L.		2.162	2.162
Zardoya Otis (Gibraltar) Limited		-	-
Otis Maroc, S.A.		10	10
Ascensores Aspe S.A.		41	41
Montes Tallón, S.A.		19	19

Ascensores Enor S.A.	601	601
Electromecánica del Noroeste S.A.	204	204
Enor Elevacao e Equipamentos Industriais Lda	50	50
Electromecánica Hemen Elevadores, S.L.	1	1
Sociedades adquiridas en 2017 (fusión en 2017)	-	1
Sociedades adquiridas en 2018 (proceso de fusión)	5	-

14. Reserva de consolidación, otras reservas y participaciones no dominantes

EMIs	Reserva de Consolidación	Otras reservas	Total
Saldo al 30 de noviembre de 2016	85.735	149.399	235.134
Resultados 2016	38.607	41.197	79.804
Dividendos pagados en el ejercicio	(39.352)	-	(39.352)
Ampliación de capital	-	-	-
Otros movimientos	806	-	806
Saldo al 30 de noviembre de 2017	85.796	190.596	276.392
Resultados 2017	43.641	39.001	82.642
Dividendos pagados en el ejercicio	(43.186)	(37.637)	(80.823)
Aplicación NIIF 15	-	(165)	(165)
Otros movimientos	(1.788)	-	(1.788)
Saldo al 30 de noviembre de 2018	84.463	191.795	276.258

El desglose por sociedades al 30 de noviembre de 2018 y 2017 de las reservas de consolidación y otras reservas es el siguiente:

Sociedad	2018	2017
Zardoya Otis S.A.	214.347	212.954
Ascensores Ingar, S.A.	(5.837)	(6.262)
Ascensores Serra, S.A.	1.166	1.166
Cruxent-Edelma, S.L.	(13.077)	(12.129)
Grupo Otis Elevadores (Portugal)	31.376	37.376
Puertas Automáticas Portis, S.L.	6.452	6.469
Zardoya Otis (Gibraltar) Limited	59	34
Ascensores Pertor, S.L.	5.453	6.441
Conservación de Aparatos Elevadores Express, S.L.	19.175	17.893
Acresa Cardellach, S.L.	26.835	26.041
Ascensores Aspe S.A. (dependiente de Eguren S.A.)	(3.488)	(2.888)
Otis Maroc, S.A.	5.257	4.502
Montes Tallón S.L.	(3.553)	(3.027)
Electromecánica Hemen Elevadores, S.L.	524	1.048
Sociedades adquiridas en 2016	451	97
Sociedades de Enor	11	(349)
Ajustes NIIF	(9.959)	(9.959)
	276.258	276.392

El desglose por sociedades al 30 de noviembre de 2018 y 2017 de las participaciones no dominantes es el siguiente:

Sociedad	Participaciones no dominantes		Dividendos pagados	
	2018	2017	2018	2017
Ascensores Serra, S.A.	768	836	482	466
Ascensores Pertor, S.L.	932	1.151	201	195
Acresa Cardellach, S.L.	1.227	1.355	71	96
Montes Tallón S.L.	6.653	6.790	-	-
Masel Otis Elevadores de Madeira, Lda	939	1.294	709	319
Soluciones de Accesibilidad LV3 SL	127	-	-	-
EMIs	10.646	11.426	1.463	1.076

15. Resultado del ejercicio

La aportación de cada sociedad incluida en el perímetro de consolidación a los resultados netos consolidados, con indicación de la parte que corresponde a los intereses minoritarios es como sigue:

Sociedad	2018		2017	
	Resultado consolidado	Resultado atribuido a Participación no dominante	Resultado consolidado	Resultado atribuido a Participación no dominante
EMIs				
Zardoya Otis S.A.	109.208	-	117.481	-
Ascensores Ingar, S.A.	265	-	425	-
Ascensores Serra, S.A.	1.672	418	1.946	487
Cruxent-Edelma, S.L.	2.026	-	1.643	-
Grupo Otis Elevadores (Portugal)	15.619	355	14.831	410
Puertas Automáticas Portis, S.L.	3.641	-	2.515	-
Zardoya Otis (Gibraltar) Limited	264	-	32	-
Ascensores Pertor, S.L.	2.523	113	2.236	131
Conservación de Aparatos Elevadores Express, S.L.	2.033	-	2.843	-
Acresa Cardellach, S.L.	2.739	63	2.898	94
Otis Maroc, S.A.	1.550	-	1.404	-
Ascensores Aspe S.A.	453	-	413	-
Montes Tallón, S.A.	(427)	(393)	(526)	(379)
Enor	3.935	-	3.792	-
Electromecánica y Ascensores Hemen	145	-	360	-
Adquisiciones 2018 y 2017	85	14	451	-
EMIs	145.731	570	152.744	743

La propuesta de distribución del resultado de 2018 de la Sociedad dominante a presentar a la Junta General de Accionistas, así como la distribución de 2017 aprobada es la siguiente:

		2018	2017(*)
<u>Base de reparto</u>			
Resultado del ejercicio		148.874	152.289
	EMIs	148.874	152.289
<u>Distribución</u>			
Reserva legal		376	377
Reserva por fondo de comercio		-	-
Otras reservas		35.587	39.001
Dividendos		112.911	112.911
	EMIs	148.874	152.289

(*) Distribución de resultado del ejercicio 2017 aprobada por la Junta General de Accionistas de Zardoya Otis, S.A. el 23 de mayo de 2018.

16. Proveedores y otras cuentas a pagar

	2018	2017
Proveedores	42.333	34.160
Deudas con partes vinculadas (Nota 34)	9.689	10.318
Otras cuentas a pagar	4.251	13.776
Facturas pendientes de recibir	16.799	8.572
Efectos a pagar	144	146
Importes adeudados a clientes por trabajo de contratos (Nota 8)	55.871	43.815
Anticipos recibidos por trabajo de contratos de mantenimiento	21.514	24.272
Compromisos para adquisiciones (Nota 7)	8.965	5.027
Otras deudas con administraciones públicas (Nota 17)	26.324	23.393
Remuneraciones pendientes de pago	29.291	27.184
Otras	17.745	25.881
EMIs	232.926	216.544

Los saldos a pagar a compañías vinculadas lo son en parte en moneda extranjera, no existiendo otros saldos a pagar en moneda extranjera. Al tratarse de importes no significativos y a corto plazo, no se ha considerado necesario el uso de coberturas. Dentro del epígrafe “sociedades vinculadas” existen saldos en moneda extranjera distinta del euro cuyo equivalente en euros asciende a EMIs 986 (2017: EMIs 879).

Al 30 de noviembre de 2018 y 2017, existen compromisos correspondientes a costes incurridos en obras ya cerradas en las que los correspondientes cargos de terceros se encuentran pendientes de recibir. Dicho concepto se recoge bajo el epígrafe de “Otras cuentas a pagar”.

El apartado “Otras” contiene principalmente el valor de los compromisos señalados en la Nota 6 de estas cuentas anuales consolidadas por EMIs 12.696 (2017: EMIs 12.535).

En relación con los compromisos para adquisiciones, a continuación, se presenta un cuadro con los vencimientos de los importes pendientes de pago por este concepto presentado como otros pasivos financieros:

Ejercicio 2018

	Corto Plazo	2020	2021/22	Largo Plazo
Adquisiciones 2017 y anteriores	2.139	254	255	509
Adquisiciones 2018	6.826	499	835	1.334
EMIs	8.965	753	1.090	1.843

Ejercicio 2017

	Corto Plazo	2019	2020/21	Largo Plazo
Adquisiciones 2016 y anteriores	3.235	875	254	1.129
Adquisiciones 2017	1.792	1.264	255	1.519
	5.027	2.139	509	2.648

Resumen de la deuda ejercicio 2018:

	Corto plazo	Largo Plazo
<u>Adquisiciones hasta 2018</u>		
Adquisiciones UGE España	8.538	1.843
Adquisiciones UGE Portugal	427	-
Adquisiciones UGE Marruecos	-	-
	8.965	1.843

Resumen de la deuda ejercicio 2017:

	Corto plazo	Largo Plazo
<u>Adquisiciones hasta 2017</u>		
Adquisiciones UGE España	4.360	2.221
Adquisiciones UGE Portugal	667	427
Adquisiciones UGE Marruecos	-	-
	5.027	2.648

Los acuerdos de adquisición de Sociedades vigentes al 30 de noviembre de 2018 y 2017 soportan cargos de interés sólo en las partes correspondientes a los pasivos contingentes que han sido garantizados mediante retención del precio a pagar y en cuantía no significativa.

Los pagos previstos se clasifican como corrientes según las condiciones de pago establecidas en cada contrato. Los clasificados a largo plazo se valoran por su corte amortizado y las diferencias se reconocen en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tipo de interés efectivo.

a) Información sobre los aplazamientos de pagos efectuados a proveedores, Disposición adicional tercera "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

En aplicación de la Ley 15/2010 de 5 de julio, el Grupo informa que durante el ejercicio 2018 el total de pagos realizados a proveedores asciende a EMIs 353 289 (2017: EMIs 363 766) cumpliendo la normativa referida.

	2018	2017
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	50	55
Ratio de operaciones pagadas	51	55
Ratio de operaciones pendientes de pago	43	50
	Euros	Euros
Total pagos realizados	353.289	363.766
Total pagos pendientes	42.333	34.160

17. Administraciones Públicas

	2018	2017
Saldos deudores		
Organismos de la Seguridad Social	-	46
Retenciones de capital mobiliario	617	361
Hacienda Pública deudor por IVA	410	387
Hacienda Pública IVA soportado	5.746	5.778
Impuesto años anteriores	614	7.436
EMIs	7.387	14.008
Saldos acreedores		
Provisión Impuesto sobre Sociedades	48.150	50.533
Pagos a cuenta del Impuesto sobre Sociedades	(38.773)	(42.677)
EMIs	9.377	7.856
Hacienda Pública por retenciones practicadas	2.924	3.091
Hacienda Pública acreedora por IVA	6.524	2.320
Hacienda Pública por IVA repercutido	6.039	7.636
Organismos de la Seguridad Social	10.837	10.346
EMIs	26.324	23.393

18. Impuestos diferidos

	2018	2017
Activos por Impuestos diferidos:		
a recuperar en más de 12 meses	23.517	23.395
a recuperar en 12 meses	680	599
EMIs	24.197	23.994
Pasivos por Impuestos diferidos:		
a recuperar en más de 12 meses	22.105	22.712
a recuperar en 12 meses	1.567	1.551
EMIs	23.672	24.263

Los movimientos habidos durante el ejercicio en los activos y pasivos por impuestos diferidos, han sido los siguientes:

Activos por Impuestos diferidos	Compromisos sociales	Amortización Intangibles	Otros	Total
Al 30 de noviembre de 2016	11.032	5.443	6.730	23.205
A cuenta de resultados	5	783	1	789
Movimiento por cambio de tasa	-	-	-	-
Combinaciones de negocios	-	-	-	-
Al 30 de noviembre de 2017	11.037	6.226	6.731	23.994
A cuenta de resultados	(138)	274	67	203
Movimiento por cambio de tasa	-	-	-	-
Combinaciones de negocios	-	-	-	-
Al 30 de noviembre de 2018	10.899	6.500	6.798	24.197
Pasivos por impuesto diferido	Compromisos sociales	Amortización Intangibles	Otros	Total
Al 30 de noviembre de 2016	-	26.792	-	26.792
A cuenta de resultados	-	(3.951)	-	(3.951)
Movimiento por cambio de tasa	-	-	-	-
Combinaciones de negocios (Nota 33)	-	1.422	-	1.422
Al 30 de noviembre de 2017	-	24.263	-	24.263
A cuenta de resultados	-	(2.894)	-	(2.894)
Movimiento por cambio de tasa	-	-	-	-
Combinaciones de negocios (Nota 33)	-	2.303	-	2.303
Al 30 de noviembre de 2018	-	23.672	-	23.672

Los impuestos diferidos se calculan sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas; para determinar su importe se usan los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

19. Obligaciones por compromisos sociales

Los compromisos post-empleo contraídos con los empleados del Grupo, consistentes en el pago de complementos a las prestaciones de la seguridad social, otros beneficios de jubilación y primas de seguro de vida, se instrumentan en pólizas de seguro colectivo y se califican como planes de prestación definida.

El pasivo reconocido en el balance respecto de los planes de prestaciones definidas es el valor actual de la obligación en la fecha del balance menos el valor razonable de los activos afectos al plan. La obligación por prestaciones definidas se calcula anualmente, una vez cerrado el proceso de ajustes salariales en el mes de octubre, por actuarios independientes, de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada, presentando la cuenta de resultados consolidados un gasto por este concepto de EMIs 1.596 (2017: EMIs 1.978), incluido como gasto por prestaciones a los empleados.

En el ejercicio 2014, el Grupo adoptó la NIC 19, aplicando la misma de manera retrospectiva. El impacto de la aplicación de esta norma incluyó el reconocimiento de las ganancias actuariales en el estado global de

resultados.

	2018	2017
Obligaciones (Activo) en balance		
De personal Activo	(3.836)	(4.141)
	<u>(3.836)</u>	<u>(4.141)</u>

Los importes reconocidos en el balance se han determinado como sigue:

	2018	2017
Valor actual de las obligaciones financiadas	38.447	38.920
Valor razonable de activos afectos al plan	<u>(42.283)</u>	<u>(43.061)</u>
Pasivo (Activo) en balance	(3.836)	(4.141)

La evolución en el ejercicio del valor actual de la obligación por prestaciones definidas y del valor razonable de los activos afectos al plan es la siguiente:

	Obligación Reconocida	Activos del plan
A 30 de noviembre de 2016	39.843	(42.516)
Coste de Servicios	2.233	-
Coste de Interés	679	-
Retorno de activos	-	(732)
Prestaciones Pagadas	(806)	805
Contribuciones	-	(433)
Pérdidas /Ganancias Actuariales	(2.712)	(301)
Liquidaciones	<u>(317)</u>	<u>116</u>
A 30 de noviembre de 2017	38.920	(43.061)
Coste de Servicios	2.106	-
Coste de Interés	589	-
Retorno de activos	-	(690)
Prestaciones Pagadas	(743)	743
Contribuciones	-	(857)
Pérdidas /Ganancias Actuariales	(1.773)	1.338
Liquidaciones	<u>(652)</u>	<u>243</u>
A 30 de noviembre de 2018	38.447	(42.284)

Las principales hipótesis actuariales utilizadas han sido las siguientes:

	2018	2017
La tasa de descuento varía en función de la duración del compromiso entre	1,52%-1,58%	1,52%-1,58%
Tablas de supervivencia	PERMF 2000P	PERMF 2000P
Incremento salarial	2,15%	2,15%
Edad media estimada de jubilación anticipada	65 a 67 años	65 a 67 años

Los importes reconocidos en la cuenta de resultados son los siguientes:

	2018	2017
Coste por servicio corriente	2.106	2.233
Coste por intereses	589	679
Rendimiento esperado de los activos afectos al plan	(690)	(732)
Liquidaciones	(409)	(201)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	-	-
Total incluido en gastos (ingresos) por prestación a empleados (Nota 23)	1.596	1.978

Al determinar el valor razonable de los activos (pólizas de seguro macheadas), se ha considerado de aplicación la NIC 19R, que permite igualar el valor razonable de estas pólizas al valor de las obligaciones. Estas pólizas se encontraban afectadas por un plan de financiación con la propia aseguradora que concluyó en 2012.

Los importes correspondientes al periodo actual corriente y a los tres periodos anuales precedentes del valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas y el valor razonable de los activos afectos al plan son:

	2018	2017	2016	2015
Valor actual de las obligaciones financiadas	38.447	38.920	39.843	36.058
Valor razonable de los activos afectos al plan	(42.284)	(43.061)	(42.516)	(40.630)

La mejor estimación del Grupo de las aportaciones a pagar en el ejercicio que terminará el 30 de noviembre de 2019 es de EMIs 1.984 (2018: EMIs 2.005).

Las ganancias y pérdidas actuariales presentadas en el estado de ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio neto por importe de EMIs 433 de ganancia actuarial (EMIs 3.013 de ganancia actuarial en el 2017) se corresponden fundamentalmente con los efectos de experiencia en el colectivo base del cálculo, que suma EMIs 370 de ganancia actuarial (2017: EMIs 243 de pérdidas actuariales); EMIs 34 de ganancia actuarial (2017: EMIs 3.023 de ganancia actuarial) atribuibles a desviaciones salariales y en variables de Seguridad Social que resultaron diferentes de lo esperado y EMIs 29 de ganancia actuarial (2017: EMIs 233) de variación por cambios de los tipos y rentabilidad de los fondos.

Adicionalmente existe un plan de aportación definida cuyo coste anual se incluye bajo el epígrafe de "Gastos por prestaciones a los empleados" por EMIs 698 (EMIs 649 en 2017).

20. Recursos ajenos

Al 30 de noviembre de 2018 y 2017, el valor contable de las deudas con entidades de crédito a corto plazo es igual a su valor razonable, ya que el impacto de aplicar el descuento no es significativo.

Ejercicio 2018:

Corto Plazo	2019	Largo Plazo
-------------	------	-------------

		2020		
Deudas con entidades de crédito	155	-	-	-
Otros	135			
EMIs	290	-	-	-

Ejercicio 2017:

	Corto Plazo	2018	2019	Largo Plazo
Deudas con entidades de crédito	155	-	-	-
Otros	168			
EMIs	323	-	-	-

Al 30 de noviembre de 2018 existen activos financieros (derecho de cobro frente a clientes) que se han dado de baja de balance por importe de EMIs 41 964 (EMIs 33 831 en 2017) porque se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

21. Provisión para otros pasivos y gastos

	2018	2017
A largo plazo		
Otros compromisos con el personal	10.731	10.084
A corto plazo		
Litigios por operaciones con clientes	201	133
Garantías	8.638	9.827
Cámara de Comercio y otros impuestos	1.401	701
EMIs	10.240	10.661

La provisión por garantías atiende fundamentalmente a los compromisos por prestaciones gratuitas derivadas de la firma de contratos por parte de las entidades del Grupo, en general con duración inferior al año. Los riesgos provisionados corresponden a litigios y otros riesgos identificados inherentes a la actividad del Grupo.

En la siguiente tabla se incluye el movimiento de las provisiones:

	Otros compromisos con el personal y otros a largo plazo	Litigios por operaciones con clientes	Garantías	Otros
A 30 de noviembre de 2016	8.370	46	12.699	392
Dotaciones / (reversiones) a la Cuenta de Resultados:	1.714	87	(2.872)	309
Importes utilizados				
Otros	-	-	-	-
A 30 de noviembre de 2017	10.084	133	9.827	701
Dotaciones / (reversiones) a la Cuenta de Resultados:	647	68	(1.189)	700
Importes utilizados				
Otros	-	-	-	-
A 30 de noviembre de 2018	10.731	201	8.638	1.401

22. Ingresos ordinarios

		2018	2017
Prestación de servicios		550.024	544.674
Ingresos de contratos de construcción		56.535	48.754
Exportación		177.239	184.167
Otras ventas		636	687
Ingresos ordinarios totales	EMIs	784.434	778.282

23. Gasto por prestaciones a los empleados

		2018	2017
Sueldos y salarios		185.283	178.558
Gasto de seguridad social y otros		67.447	65.996
Coste por compromisos sociales		1.596	1.978
	EMIs	254.326	246.532

En la partida de gastos de seguridad social y otros se incluyen en 2018 indemnizaciones al personal por EMIs 3.391 (2017: EMIs 2.974).

A partir del ejercicio 2011, se incluye el plan de incentivos a largo plazo de UTC, para ciertos ejecutivos de Zardoya Otis que tienen la consideración de ejecutivos del Grupo UTC y que incluye remuneración basada en acciones de UTC (Nota 34). El gasto registrado por este concepto en el ejercicio 2018 es de EMIs 601 (2017: EMIs 660).

24. Materias primas y materiales utilizados

		2018	2017
Materiales y subcomponentes para instalaciones y servicios		317.089	305.866
Eliminación de operaciones intragrupo		(53.860)	(45.480)
Variación de existencias		1.468	(3.010)
	EMIs	264.697	257.376

25. Otros gastos netos

De acuerdo a su naturaleza los otros gastos netos se desglosan en:

		2018	2017
Arrendamientos		16.685	18.027
Reparaciones y conservación		2.736	2.472
Primas de seguros		382	194
Publicidad, propaganda		2.271	2.425
Transporte		13.236	12.236
Suministros y otros servicios		18.040	16.709
Profesionales independientes		2.271	2.843
Subcontrataciones		3.239	1.355
Otros		817	808
Deterioro cuentas a cobrar (Nota 8)		(1.376)	(2.077)
	EMIs	58.301	54.992

26. Ingresos y Gastos financieros netos

	2018	2017
Gasto por intereses:		
– Préstamos con entidades de crédito	(378)	(394)
	(378)	(394)
Ingresos por intereses:		
– Con entidades de crédito	162	621
	162	621
Ganancias / (pérdidas) netas por transacciones en moneda extranjera	66	70
EMIs	(150)	297

27. Impuesto sobre las ganancias

	2018	2017
Beneficio antes de impuestos	191.428	201.314
Diferencias Permanentes	(815)	1.704
Beneficios obtenidos en sociedades extranjeras	(23.861)	(22.610)
Otras diferencias		
Diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores sobre las cuales no se registró en su momento el correspondiente impuesto anticipado	(9.592)	(15.804)
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio sobre las cuales no se registra el correspondiente impuesto anticipado.	-	-
Resultado contable ajustado	157.160	164.604
Diferencias temporarias con origen en el ejercicio sobre las cuales se registra el correspondiente impuesto anticipado	(2.796)	(3.155)
Base Imponible (resultado fiscal)	154.364	161.449
Cuota integra	38.591	40.362
Deducciones	(486)	(514)
Otras diferencias y acta de inspección	700	2.013
Gasto neto por impuesto de sociedades extranjeras	6.322	5.966
Efecto cambio de tarifa		
Gasto por impuesto	45.127	47.827
EMIs		

Existe un importe acumulado de activos por impuestos anticipados al 30 de noviembre de 2018 que asciende a EMIs 24.197 (EMIs 23.994 en 2017). Estos impuestos anticipados proceden fundamentalmente de diferencias temporales correspondientes a compromisos sociales,

provisión para insolvencias, costes demorados y otras provisiones que revertirán en ejercicios futuros. Además, existen pasivos por impuesto diferido por EMIs 23.697 (EMIs 24.263 en el 2017) correspondientes a diferencias generadas por fondos de comercio.

Las diferencias temporarias deducibles corresponden fundamentalmente a compromisos sociales por valor de EMIs 10.899 (2017: EMIs 11.037) que se espera sea compensado en el siguiente horizonte temporal:

Ejercicio 2019: EMIs 629
 Ejercicio 2020: EMIs 525
 Ejercicio 2021: EMIs 508
 Ejercicio 2022: EMIs 552
 Ejercicio 2023: EMIs 474
 Ejercicio 2024: EMIs 433
 Resto de ejercicios: EMIs 7.778.

Al cierre del ejercicio se había pagado un importe de EMIs 38.774 (EMIs 42.677 en 2017) a cuenta de la cantidad a desembolsar finalmente por el impuesto sobre sociedades. El gasto por impuesto sobre las ganancias incluye EMIs 3.097 de ingresos por impuestos diferidos (EMIs 4.740 de ingreso por impuestos diferidos en el ejercicio 2017) (Nota 18).

El tipo impositivo efectivo relativo a Otis Elevadores, Lda. (Portugal) es del 26,15 % y el de Otis Maroc, S.A. 30,00% y (26,66 % y 23,00% en 2017 respectivamente) el gasto por impuesto del ejercicio 2018 asciende a EMIs 5.658 y EMIs 664, respectivamente (EMIs 5.542 y 423 en 2017).

Para Zardoya Otis S.A. durante el ejercicio 2017 se cerraron comprobaciones sin impacto material en el resultado del ejercicio, quedando cerrados los ejercicios bajo inspección hasta el 30 de noviembre de 2015.

Para las sociedades dependientes españolas, así como para Otis Maroc, S.A., Grupo Otis Elevadores (Portugal) y Enor Portugal permanecen abiertos a inspección los últimos cuatro ejercicios.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de una inspección. En todo caso, los administradores consideran que, en su mejor entendimiento, dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

28. Ganancias por acción

Las ganancias básicas por acción se calculan, según lo dispuesto en la NIC 33, dividiendo el beneficio atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación en el ejercicio, excluidas las acciones propias adquiridas por la Sociedad. No se ha producido ningún hecho que pudiera tener efecto dilutivo sobre las ganancias por acción.

	2018	2017
Beneficio atribuible a los accionistas de la sociedad	145.731	152.744
Promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio	470.464.311	470.464.311
Promedio ponderado de acciones propias en cartera	-	-
Ganancias básicas por acción	0,31	0,32

29. Dividendos y distribución dineraria parcial de la prima de emisión:

En el ejercicio 2017 se distribuyó tres dividendos trimestrales y se efectuó una distribución dineraria parcial de la prima de emisión de acciones.

<u>1er Dividendo</u> 0,080 Euros brutos por acción, con cargo al ejercicio 2017. Declarado el 21 de marzo de 2017 y puesto al pago el 10 de abril de 2017. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total bruto = 36.637.144,88 Euros	37.637
<u>Distribución parcial de la prima de emisión:</u> 0,080 Euros brutos por acción. Declarado el 24 de mayo de 2017 y puesto al pago el 10 de julio de 2017. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total bruto = 36.166.680,57 Euros	37.166
<u>2º Dividendo</u> 0,080 Euros brutos por acción, con cargo al ejercicio 2017. Declarado el 18 de septiembre de 2017 y puesto al pago el 10 de octubre de 2017. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total = 37.637.144,88 Euros	37.637
Dividendo a cierre del ejercicio	112.440
<u>3º Dividendo</u> 0,080 Euros brutos por acción, con cargo al ejercicio 2017. Declarado el 12 de diciembre de 2017 y puesto al pago el 10 de enero de 2018. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total = 37.637.144,88 Euros	37.637
TOTAL 2017	150.077

En 2018 se han distribuido tres dividendos trimestrales y un dividendo con cargo a reservas de acuerdo con el siguiente detalle:

<u>1er Dividendo</u> 0,080 Euros brutos por acción, con cargo al ejercicio 2018. Declarado el 20 de marzo de 2018 y puesto al pago el 10 de abril de 2018. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total bruto = 37.637.144,88 Euros	37.637
<u>Dividendo con cargo a reservas:</u> 0,080 Euros brutos por acción. Declarado el 23 de mayo de 2018 y puesto al pago el 10 de julio de 2018. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total bruto = 37.637.144,88 Euros	37.637

2º Dividendo 0,080 Euros brutos por acción, con cargo al ejercicio 2018. Declarado el 14 de septiembre de 2018 y puesto al pago el 10 de octubre de 2018. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total = 37.637.144,88 Euros	37.637
Dividendo a cierre del ejercicio	112.911
3º Dividendo 0,080 Euros brutos por acción, con cargo al ejercicio 2018. Declarado el 11 de diciembre de 2018 y puesto al pago el 10 de enero de 2019. Acciones: 470.464.311 (acciones propias en cartera: cero) Total = 37.637.144,88 Euros	37.637
TOTAL 2018	150.548

Para los dividendos a cuenta repartidos por Zardoya Otis, S.A. en el ejercicio 2018, se ha comprobado, como exige el art 277 de la Ley de Sociedades de Capital, que existía liquidez suficiente para su distribución.

	Dividendo:		
	1º Febrero	2º Agosto	3º Noviembre
Beneficio bruto desde el 1 de diciembre de 2017	48.060	140.557	184.451
Estimación del impuesto sobre sociedades a pagar	(8.651)	(25.920)	(35.577)
Beneficios netos disponibles	39.409	114.637	148.874
Cantidad distribuida anteriormente	-	37.637	75.274
Cantidad que se propuso y distribuyó	37.637	37.637	37.637
Liquidez en Tesorería	25.715	49.597	24.341
Inversiones financieras temporales	-	-	-
Efectos a cobrar a corto plazo	23.737	23.121	21.780
Préstamos a corto y otros activos financieros	14.903	153	13.178
Liquidez neta	64.355	72.871	59.299

30. Efectivo generado por las operaciones

A continuación, se presenta el desglose por concepto del flujo de operaciones incluido en el estado consolidado de flujos de efectivo:

	2018	2017
Resultado antes de impuestos	191.428	201.314
– Amortización del inmovilizado material (Nota 5)	5.317	4.653
– Amortización y deterioro de los activos intangibles (Nota 6)	15.205	15.305
– (Beneficio)/pérdida por venta de inmovilizado materia	3.581	127
– Aumentos (Reducción) de las obligaciones en prestaciones por jubilación	(304)	1.468
– Pago de intereses (Nota 26)	(378)	(394)
– Cobro de intereses (Nota 26)	162	621
– Pérdidas/(ganancias) por conversión de moneda extranjera en actividades de explotación (Nota 26)	(66)	(70)

Variaciones en el capital circulante (excluidos los efectos de la adquisición y diferencias de cambio en consolidación):

– Existencias	308	(2.810)
– Clientes y otras cuentas a cobrar	(10.294)	(11.568)
– Proveedores y otras cuentas a pagar	2.947	3.052
Pago de impuestos ejercicios	(46.004)	(47.827)
Efectivo generado por las operaciones	161.902	163.871

31. Contingencias

El Grupo tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio de las que se prevé que no surgirá ningún pasivo significativo. En el curso normal de las actividades, el Grupo ha prestado avales a terceros por valor de EMIs 11.418 (2017: EMIs 15.833).

Como consecuencia de un expediente sancionador incoado por la CNC, hoy CNMC, contra varias empresas del sector de la elevación se impuso a Zardoya Otis SA en septiembre de 2013 una sanción de EMIs 2.845; el importe de la sanción fue avalado para recurrir la Resolución administrativa ante la Sala de lo contencioso administrativo de la Audiencia Nacional que en su momento dictó sentencia la cual ha sido recurrida en casación ante el Tribunal Supremo.

El Tribunal Supremo ha rechazado el recurso de Zardoya Otis, confirmando la sentencia de la Audiencia Nacional (que había confirmado la infracción, pero establecía que la sanción debía recalcularse por resultar excesiva). El expediente ha vuelto, por tanto, a CNMC para su análisis y recalcule de la multa impuesta.

32. Compromisos

Compromisos de compra de activos

Las inversiones comprometidas en las fecha de balance pero no incurridas todavía son las siguientes:

EMIs	2018	2017
Inmovilizado material	2.062	975

Al cierre del ejercicio existían compromisos de compra de inmovilizado material por valor de EMIs 2.062 (EMIs 975 en el 2017) de los cuales se han anticipado EMIs 1.880 (EMIs 714 en el ejercicio 2017).

Compromisos por arrendamientos

El Grupo alquila locales comerciales, oficinas y almacenes bajo contratos de arrendamiento, para los que se han establecido diferentes condiciones. Además, existen otros compromisos por arrendamientos operativos, fundamentalmente vehículos. El coste anual estimado de la totalidad de los compromisos asumidos bajo los mencionados contratos de arrendamiento es de:

	2018	2017
Arrendamientos de locales	3.716	3.566
Otros	6.202	6.006

33. Combinaciones de negocios

Ejercicio 2018:

Durante 2018, sociedades pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España), han adquirido el 100% de las participaciones de la Sociedades Ascensores Limarlift S.L. (5 de abril de 2018), Integra Ascensores S.L. (26 de junio de 2018), Elko sistemas d'elevacion S.L. (11 de septiembre de 2018) y Euroascensores Alcaraz SL (26 de noviembre de 2018), todas ellas sociedades dedicadas al mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en España. Del mismo modo, se ha adquirido el 80% de Soluciones de accesibilidad LV3 S.L (16 de abril de 2018), empresa dedicada a la eliminación de barreras arquitectónicas y soluciones de accesibilidad con sillas salva escaleras y plataformas, todas ellas por valor de adquisición de EMLs 14.802.

El detalle de los activos y los pasivos integrados es el siguiente:

Efectivo y equivalente	1.191
Inmovilizado material	120
Activos intangibles	9.211
Cuentas a cobrar	1.121
Existencias	413
Activo por impuesto diferido	-
Cuentas a pagar	1.478
Pasivos por impuesto diferido	2.303

Como diferencia surgen fondos de comercio de Emls 6.526

Ejercicio 2017:

Sociedades pertenecientes a la UGE Grupo Zardoya Otis (España y Portugal), han adquirido por importe de EMLs 6.202, el 100% de las participaciones de las Sociedades Lftime- Elevadores Unipessoal (1 de enero de 2017), Lda and Joaquim Férias e Filhos- Elevadores Unipessoal, Lda (1 de enero de 2017), Sistemas Automáticos de Elevación SL(21 de abril de 2017), Liftsur Elevadores SL (27 de julio de 2017), todas estas sociedades dedicadas al mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en Portugal y España.

El detalle de los activos y los pasivos integrados es el siguiente:

Efectivo y equivalente	164
Inmovilizado material	59
Activos intangibles	5.689
Cuentas a cobrar	732
Existencias	80
Activo por impuesto diferido	-
Cuentas a pagar	746
Pasivos por impuesto diferido	1.422

Como diferencia surgen fondos de comercio de Emls 1.107

34. Transacciones con partes vinculadas

Al 30 de noviembre de 2018, United Technologies Holdings S.A. (constituida en Francia) posee el 50,01% de las acciones de la sociedad dominante Zardoya Otis, S.A. La dominante última del Grupo es a su vez United Technologies Corporation (constituida en Estados Unidos), empresa matriz de United Technologies Holdings, S.A.

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

<i>Emls</i>	2018	2017
<i>Transacciones con Otis Elevator Co</i>		
Royalties	(19.388)	(18.407)
Cargo a Otis de costes del centro de ingeniería de desarrollo	3.852	3.899
<i>Transacciones con empresas del grupo Otis de ventas y compras de bienes y servicios</i>		
Ventas y gastos repercutidos	169.667	170.542
Compras y gastos soportados	(48.014)	(49.884)
Cuentas a cobrar	45.339	36.322
Cuentas a pagar	(9.689)	(10.318)

El Grupo considera las transacciones con partes vinculadas, todas las transacciones comerciales y no comerciales llevadas a cabo por cualquier sociedad perteneciente al Grupo con accionistas, administradores, empresas asociadas.

El Grupo solicita con carácter periódico para su revisión por el Comité de Auditoría la opinión de un experto de reconocido prestigio sobre la política de precios establecida para las transacciones con las empresas del grupo Otis.

El Grupo es parte con Otis Elevator Company de un contrato de asistencia técnica "Intellectual Property License Agreement" desde 1999 que permite a la Sociedad utilizar las marcas y tener acceso a las actividades de Investigación y Desarrollo y desarrollo global de producto. El coste de dicho contrato supone un royalty de entre el 2.1% y 3.5% de las ventas a clientes finales, excluidas ventas intragrupo.

Adicionalmente, en Septiembre 2010, se firmó con United Technologies Corporation (UTC), un contrato "Recharge Agreement" que contempla la posibilidad de que ciertos ejecutivos de Zardoya Otis, S.A. que tienen la consideración de ejecutivos del grupo UTC, por tener responsabilidades relevantes de gestión, se benefician, en función de su desempeño y la consecución de objetivos conjuntos de Zardoya Otis, Otis y United Technologies Corporation (UTC), del plan de incentivos a largo plazo de UTC, que incluye esquemas de remuneración basados en acciones de UTC. El Contrato es aplicable a las asignaciones de incentivos que se han realizado desde el 1 de diciembre de 2010. El coste, aprobado por el Comité de Auditoría, se incluye en el apartado de gastos por prestaciones a los empleados, generándose una cuenta acreedora con empresas del Grupo UTC (presentada en el balance como otras provisiones). Para el 2018, el gasto por este concepto asciende a Emls 601 (Emls 660 en el ejercicio 2017), correspondiente al valor razonable de los activos acumulados que sirven de referencia de Emls 6.002. (Emls 4.554 en 2017).

A 30 de noviembre de 2018 el apartado de efectivo y equivalentes de efectivo incluyen Emls 6.000 (2017: Cero) de un depósito de tesorería mantenido por Zardoya Otis, S.A en United Technologies Intercompany Lending Ireland Designated Activity Company y United Technologies Corporation (empresa matriz de Otis Elevator Company). Los depósitos en empresas del grupo son colocaciones de tesorería con vencimiento 30 días los cuales han devengado un tipo de interés medio de 0,01% superior en aproximadamente 0,01 puntos porcentuales de la tasa anual habitual del mercado.

La remuneración global por todos los conceptos devengada durante el año por los miembros del Consejo de Administración asciende a EMLs 2.111 (EMLs 2.084 en 2017), y se compone de los siguientes conceptos:

	2018	2017
Retribución fija	290	281
Retribución variable	215	230
Atenciones estatutarias	1.200	1.200
Otros beneficios L.P.	338	306
Aportaciones planes pensiones	68	67
TOTAL	2.111	2.084

Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017, la Sociedad no ha concedido anticipos ni créditos a los miembros del Consejo de Administración.

Adicionalmente la remuneración global por todos los conceptos devengada por los miembros de la alta dirección del Grupo (no consejeros) es de EMLs 805 (EMLs 865 en 2017), según se informa en las secciones C.1.15 y C.1.16 del informe anual de Gobierno Corporativo 2018.

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés del Grupo, durante el ejercicio los administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 228 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto ellos como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha norma, excepto en los casos en que haya sido obtenida la correspondiente autorización.

35. Información sobre medio ambiente

Al 30 de noviembre de 2018, la Sociedad no tiene conocimiento de ninguna contingencia, riesgo o litigio en curso relacionado con la protección y mejora del medio ambiente, por lo tanto, la Sociedad tampoco tiene registrada ninguna provisión en el balance de situación a 30 de noviembre de 2018 correspondiente a actuaciones medioambientales.

El Grupo ha aprobado un Manual Corporativo de Política Medioambiental que dicta los principales procedimientos y actuaciones a seguir en fábricas, oficinas, transporte, Instalación y Servicio.

Los principales programas establecidos tienen como objeto la reducción de los efectos de contaminación medioambiental mediante:

Control, reciclaje y disminución de residuos altamente contaminante (aceites).
 Control y reducción de residuos reciclables (embalajes)
 Control y reducción de emisiones al aire por procesos industriales y de combustión
 Control y reducción de consumo de agua y energía.

La fábrica de Madrid-Leganés se diseñó para minimizar el consumo energético incluyendo la instalación en el techo de paneles fotovoltaicos cuyo valor en libros asciende a EMIs 4.153 (2017: EMIs 4.153) y con una amortización acumulada al cierre del ejercicio de EMIs 1.908 (2017: EMIs 1.742).

Por otra parte, en el año 2018 se han registrado gastos por retirada o reciclaje de residuos por valor de EMIs 348 (2017: EMIs 330).

36. Hechos posteriores a la fecha del balance

El 27 de diciembre de 2018, Zardoya Otis, S.A. adquirió el 100% de las participaciones de la Sociedad Otis-Lliset SLU por valor de EMIs 4.280. La Sociedad tiene como actividad el mantenimiento y reparación de aparatos elevadores en Andorra.

El 11 de Diciembre de 2018, Zardoya Otis S.A. declaró el cuarto dividendo del año natural 2018, tercero a cuenta de los resultados del ejercicio, por un importe de 0,08 euros brutos por acción, siendo el importante resultante un dividendo total bruto de EMIs 37.637. El pago de dicho dividendo se efectuará el 10 de Enero de 2019.

37. Otra información

a) Número de empleados del Grupo por categoría (media – cierre ejercicio)

	Hombres	Mujeres	2018
Directivos	68	10	78
Jefes Administrativos/Taller/Campo	504	35	539
Ingenieros, Licenciados y Peritos	241	70	311
Administrativos y Técnicos	496	463	959
Operarios	3.559	30	3.589
	4.868	608	5.476

	Hombres	Mujeres	2017
Directivos	67	9	76
Jefes Administrativos/Taller/Campo	471	32	503
Ingenieros, Licenciados y Peritos	219	58	277
Administrativos y Técnicos	517	447	964
Operarios	3.386	27	3.413
	4.660	573	5.233

El número medio de personas empleadas en el curso de los ejercicios 2018 y 2017 por el Grupo, con discapacidad mayor o igual al 33% fue de 41 personas (37 hombres y 4 mujeres) en 2018 y 53 personas en 2017 (42 hombres y 11 mujeres).

(b) Honorarios de auditores de cuentas y sociedades de su grupo o vinculadas

El importe de los honorarios devengados por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., firma que audita al Grupo Zardoya Otis, para el ejercicio 2018 es de EMIs 315 (EMIs 315 en 2017), incluidos los honorarios satisfechos por la revisión de procedimientos realizada de conformidad con los requisitos del Accionista Principal. Asimismo, los honorarios devengados durante el ejercicio por otras sociedades de la red PwC como consecuencia de servicios de auditoría a filiales en el extranjero son de EMIs 43 (EMIs 42 en 2017).

Los honorarios devengados durante el ejercicio por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. y otras sociedades que utilizan la marca PwC como consecuencia de otros servicios prestados al Grupo, ascendieron a EMIs 47 (EMIs 67 en el 2017).

ZARDOYA OTIS, S.A.

Golfo de Salónica, 73
28033 Madrid
Teléfono 91 343 51 00
www.otis.com