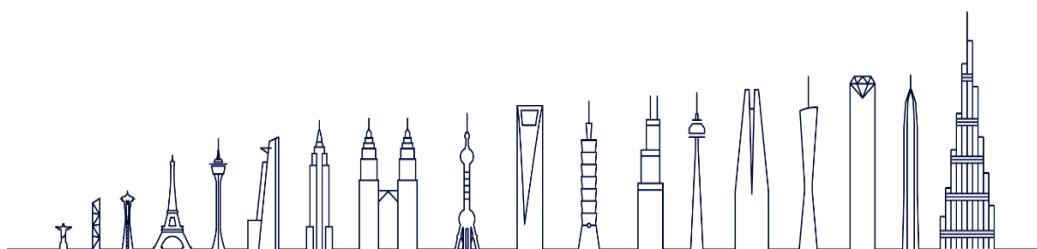




# ZARDOYA OTIS, S.A

## INFORME TRIMESTRAL CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE 2020

EJERCICIO FISCAL: 1 DICIEMBRE 2019 - 30 NOVIEMBRE 2020



## 1. ENTORNO Y PERSPECTIVAS

Las perspectivas para 2020 han cambiado drásticamente debido a la situación creada por el COVID19. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), la pandemia provocará una contracción del consumo y el turismo, dos de los grandes motores económicos de España. Las estimaciones del FMI en abril de 2020 consideraban una brusca contracción del PIB entre -4% y -8% en las áreas geográficas donde Zardoya Otis tiene actividad. Como aspecto positivo, las proyecciones del FMI para 2021 señalan una recuperación del PIB interanual en entornos del 4-5% en los 3 países en que Zardoya Otis opera.

Las proyecciones del FMI sobre las tasas de IPC interanuales en dichos países son moderadas para 2020 (+/- 0,3%), aunque se incrementarán en 2021 hasta el 0,7% en España, el 1,4% en Portugal y el 1,3% en Marruecos.

Como era de esperar, las previsiones contemplan un fuerte aumento en la tasa de desempleo. En el caso de España, según el FMI, estará en niveles superiores al 20% en 2020, aunque comenzará a descender de forma progresiva a partir del 2021. Asimismo, para Portugal se pronostica un descenso de la tasa de desempleo de más de 5 puntos en 2021.

En cuanto al sector inmobiliario, aunque al inicio del 2020 las expectativas eran moderadamente optimistas, en estos momentos hay un elevado nivel de incertidumbre motivado por la forma y la velocidad de la recuperación económica. Los pronósticos son muy diversos, desde una rápida recuperación en forma "V", hasta una lenta recuperación en forma de "L", después de un prolongado periodo de recesión.

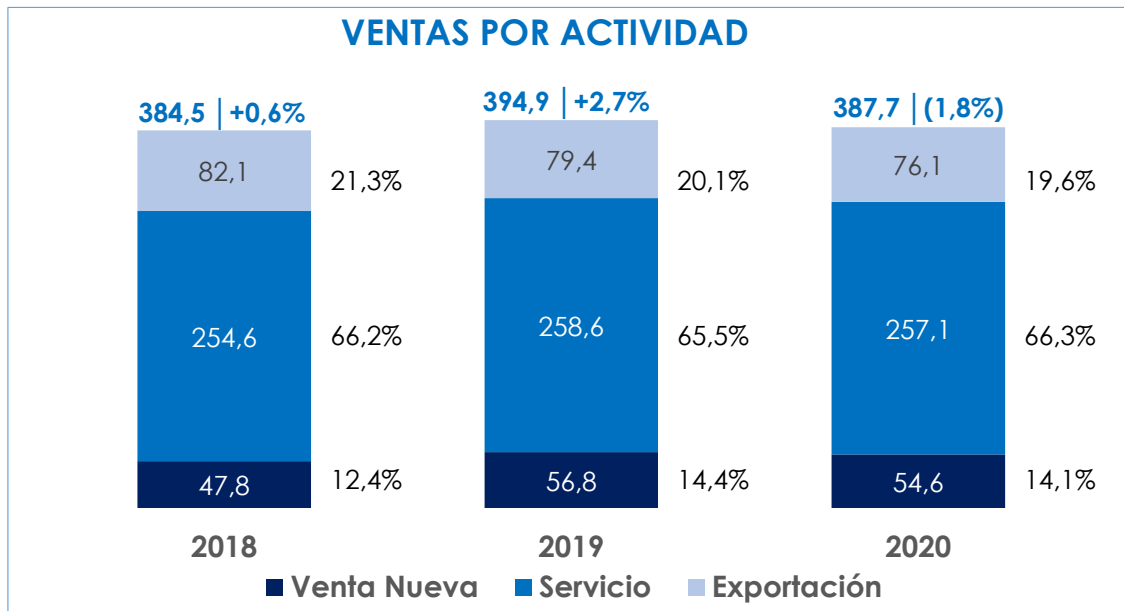
El resultado final dependerá en gran medida de las decisiones que tomen los gobiernos nacionales y la Unión Europea.

En lo que parecen coincidir todos los expertos, es que las oportunidades para el sector inmobiliario post COVID19 serán aprovechadas más ventajosamente por las empresas que hayan llevado a cabo una apuesta decidida por la tecnología y digitalización como elemento que transformará el sector definitivamente, punto en el que el Grupo Zardoya Otis ha acometido importantes esfuerzos de cara a su posicionamiento en este nuevo entorno.

## 2. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS

### VENTAS:

La cifra total de Ventas consolidadas del primer semestre de 2020 ascendió a 387,7 millones de euros, frente a los 394,9 millones de euros del primer semestre de 2019, lo cual representó una caída del 1,8%, cifra que podemos considerar discreta teniendo en cuenta las consecuencias económicas de la pandemia del Covid-19 que ha afectado la mayoría de sectores y mercados a nivel mundial.



(En millones de euros – cifras acumuladas al cierre de cada 1er semestre)

A efectos comparativos, las cifras de Venta Nueva y Servicio de los ejercicios 2019 y 2018 incluyen reclasificaciones entre las mismas por importe de EMI 25.173 y EMI 20.447 respectivamente correspondiente a ascensores nuevos instalados en edificios que originalmente no disponían del mismo. A efectos de presentación el Grupo Zardoya Otis considera actualmente esta actividad como Venta Nueva cuando en el pasado se consideraba parte de la actividad de Servicios.

### Venta Nueva

El valor de la venta nueva al cierre del primer semestre de 2020 fue de 54,6 millones de euros, cifra inferior en un 3,9% a los 56,8 millones de euros alcanzados en el mismo periodo de 2019.

En este primer semestre, las ventas por nuevas instalaciones supusieron un 14,1% de las ventas totales (14,4% en el primer semestre de 2019).

### Servicio

Las ventas consolidadas de Servicio alcanzaron los 257,1 millones de euros, (258,6 millones en el primer semestre de 2019) lo que significa una disminución anual del 0,6%.

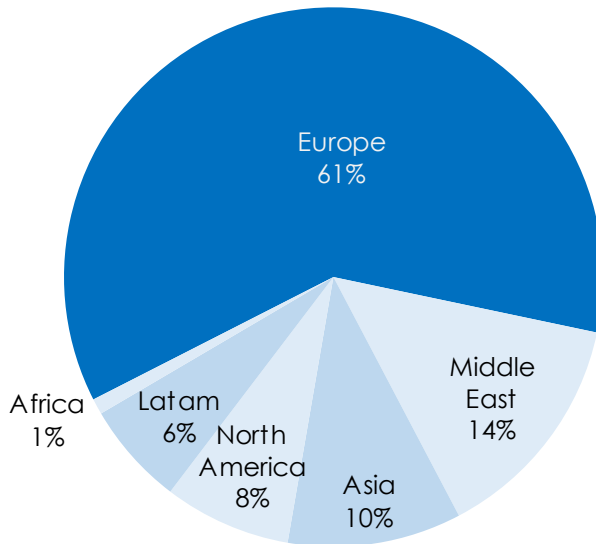
La actividad de servicio ha supuesto en este periodo un 66,3% de la facturación total del Grupo. (65,5% en el primer semestre de 2019).

### Exportación

Al cierre del primer semestre de 2020, la cifra neta acumulada de Ventas de Exportación, una vez eliminadas en consolidación las ventas a nuestras subsidiarias, fue de 76,1 millones de euros, cifra inferior en un 4,2% a los 79,4 millones de euros obtenidos en el primer semestre del pasado año.

La exportación representó en el primer semestre de 2020 el 19,6% de las ventas consolidadas del Grupo (20,1% en el mismo periodo en 2019). Para compensar la caída en mercados como Turquía y Medio Oriente continuamos haciendo un esfuerzo especial para introducir nuestros productos en los países del centro y norte de Europa y estamos incrementando nuestras exportaciones a África.

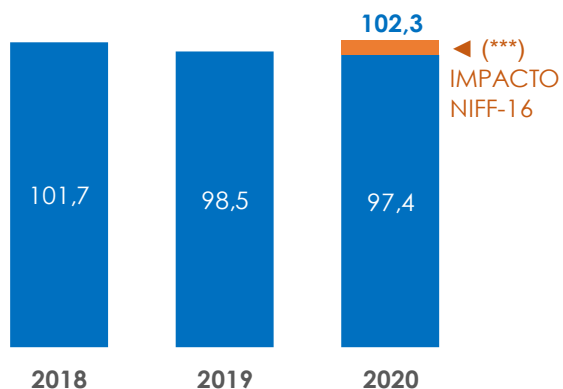
## EXPORTS BY REGION



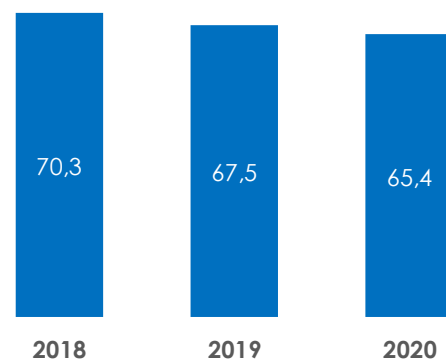
El gráfico muestra el destino geográfico de los 76,1 millones de euros que ha supuesto la exportación en el primer semestre de 2020.

## DATOS SOBRE RESULTADOS:

### EBITDA (\*)



### BENEFICIO CONSOLIDADO DESPUES DE IMPUESTOS (\*\*)



(\*) Ebitda en millones de euros – cifras acumuladas al cierre de cada primer semestre.

(\*\*) Beneficio consolidado del ejercicio después de impuestos de las actividades continuadas atribuible a los accionistas de la Sociedad para cada primer semestre – expresado en millones de euros).

(\*\*\*) Recoge el impacto de 4,6 millones de euros de mayor amortización y 223 miles de euros de coste financiero, derivado de la aplicación de la "NIIF-16 Arrendamientos"

La cifra de EBITDA (resultado de explotación más amortizaciones) al cierre del primer semestre de 2020 ha sido 102,3 millones de euros, cifra superior en un 3,8% a la obtenida en el primer semestre de 2019. La cifra de EBITDA de este primer semestre refleja el impacto positivo de 4,6 millones de euros de mayor amortización, derivado de la aplicación de la "NIIF-16 Arrendamientos" que introduce el requerimiento de reflejar en el balance de

las sociedades los activos arrendados afectos a la actividad (tal y como se indica en la nota 26 de los Estados Financieros Intermedio Resumidos Consolidados, la aplicación la ha realizado el Grupo desde el 01 de diciembre de 2019, si bien no ha reexpresado las cifras comparativas para el ejercicio financiero finalizado el 30 de noviembre de 2019, como se permite bajo las disposiciones transitorias específicas de la norma). Si no se considera el mencionado efecto de la NIIF-16, el EBITDA resultante hubiese sido de 97,4 millones de euros, lo que supone una disminución del 1,1% respecto a la cifra obtenida en el mismo periodo del año anterior.

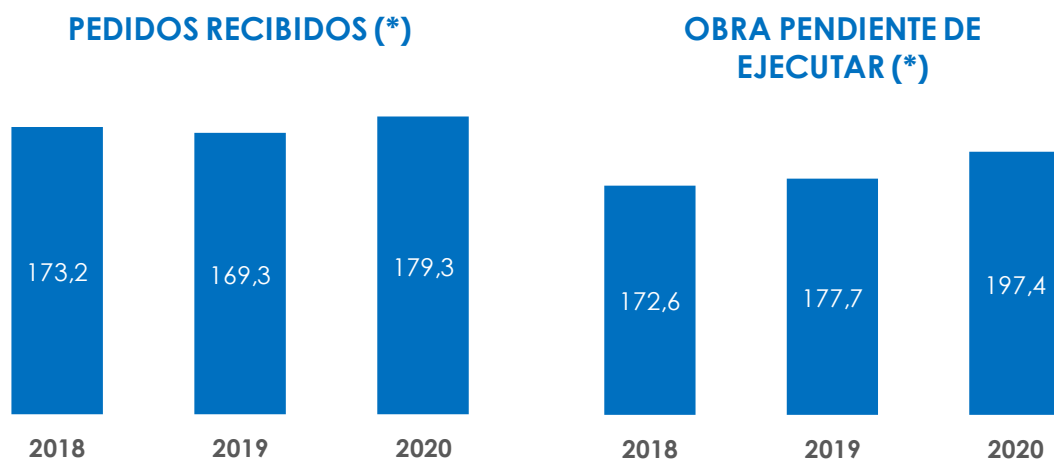
De igual forma, al considerar el impacto de la NIIF-16 en el *segundo trimestre* del año el EBITDA que se obtiene asciende a 51,4 millones de euros, cifra superior en un 2,5% a los 50,2 millones de euros alcanzados en el mismo periodo del año anterior. De nuevo, si no consideramos el impacto de la NIIF-16, el EBITDA resultante en este segundo trimestre hubiese sido de 49 millones de euros, cifra inferior en un 2,3% a la obtenida en el mismo periodo del año anterior.

El Beneficio consolidado antes de impuestos alcanzo en el primer semestre de 2020 los 87,1 millones de euros, cifra inferior en un 1,7% a la obtenida en el mismo periodo de 2019.

El Beneficio después de impuestos fue de 65,4 millones de euros en este primer semestre de 2020, inferior en un 3,1% a los 67,5 millones de Euros obtenidos en el primer semestre de 2019.

Tal y como indicamos en la nota 8 de este Informe Semestral durante el segundo trimestre del ejercicio 2020 el Grupo han aplicado numerosas medidas operativas, comerciales y de contención de costes lo que nos ha permitido compensar en parte los impactos de la pandemia que estamos viviendo a nivel mundial. Al mismo tiempo privilegiamos la seguridad de nuestros empleados y clientes, procurando mantener el nivel de servicio de calidad a que los pasajeros están acostumbrados.

### 3. OTROS DATOS SIGNIFICATIVOS



(\*) Incluye cifras acumuladas a cierre de semestre de la Venta Nueva, Modernizaciones y Exportación – expresado en millones de euros.

A efectos comparativos, las cifras de Pedidos recibidos del primer semestre 2019 y 2018 incluyen importes de EMLs 62.151 y EMLs 74.288 respectivamente, correspondientes a exportaciones a distribuidores, a otras compañías Otis y a clientes finales del sector naval (Marine). Análogamente, las cifras de Obra pendiente de ejecutar del primer semestre 2019 y 2018 incluyen importes de EMLs 23.933 y EMLs 22.971 por los mismos conceptos. A efectos de presentación, el Grupo Zardoya Otis incluye actualmente las operaciones descritas en sus cifras de Exportación.

## Pedidos recibidos y obra pendiente de ejecutar

Al referirnos a las cifras relativas al *segundo trimestre* de 2020, el importe de los contratos recibidos de modernizaciones, nuevas instalaciones y exportaciones, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes y naval, ha sido de 80,5 millones de euros, lo que representa una disminución del 13,5% sobre los 93,1 millones de euros obtenidos en el *segundo trimestre* del año 2019.

No obstante lo anterior, en el *primer semestre* de 2020, el importe de los contratos recibidos de modernizaciones, nuevas instalaciones y exportaciones, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes y naval, ha sido de 179,3 millones de euros, lo que representa un aumento del 5,9% sobre los 169,3 millones de euros obtenidos en el mismo periodo del año 2019.

La cartera de pedidos pendiente de ejecutar al final del *primer semestre* de 2020 ha sido de 197,4 millones de euros, lo que ha representado un incremento del 11,1% respecto a los 177,7 millones de euros alcanzados en el mismo periodo del año anterior.

## Unidades con contrato de mantenimiento

Terminamos el primer semestre de 2020 con 293.446 unidades, lo que representa un crecimiento del 0,9% sobre la cartera del primer semestre de 2019.

## 4. ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO RESUMIDO

(Cifras acumuladas al cierre del primer semestre expresadas en millones de Euros)

	2020	2019
<b>VENTAS</b>	<b>387,7</b>	<b>394,9</b>
OTROS INGRESOS	0,9	0,6
MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES PARA EL CONSUMO UTILIZADOS	(123,7)	(134,3)
GASTO POR PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS	(136,3)	(133,2)
OTROS GASTOS NETOS	(26,3)	(29,5)
<b>EBITDA (*)</b>	<b>102,3</b>	<b>98,5</b>
AMORTIZACIÓN Y CARGOS POR PÉRDIDAS POR DETERIORO DEL VALOR (*)	(14,6)	(9,8)
<b>BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>87,7</b>	<b>88,7</b>
INGRESOS FINANCIEROS	0,1	0,2
COSTES FINANCIEROS (*)	(0,6)	(0,2)
DIFERENCIAS DE CAMBIO NETAS	(0,1)	(0,2)
<b>OTRAS GANANCIAS O PÉRDIDAS</b>	<b>(0,0)</b>	<b>0,0</b>
<b>BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>87,1</b>	<b>88,6</b>
IMPUESTO SOBRE LAS GANANCIAS	(21,2)	(20,7)
<b>BENEFICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>65,9</b>	<b>67,9</b>
<b>ATRIBUIBLE A:</b>		
<b>PROPIETARIOS DE LA DOMINANTE</b>	<b>65,4</b>	<b>67,5</b>
<b>PARTICIPACIONES NO DOMINANTES</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>

(\*) Recoge el impacto de 4,6 millones de euros de mayor amortización y 223 miles de euros de coste financiero, derivado de la aplicación de la "NIIF-16 Arrendamientos"

## 5. DIVIDENDOS

El Consejo de Administración, en reuniones celebradas en diciembre de 2019 y marzo de 2020, aprobó respectivamente el tercer dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2019, así como el primer dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2020, pagados el 10 de Enero y el 9 de Abril de 2020 según el siguiente detalle:

Fecha	Bruto por Acción	Con cargo a	Acciones con Derecho a dividendo	Total bruto
10 Enero	0,080 euros	3º a cta. 2019	470.464.311	37.637.144,88 €
09 Abril	0,080 euros	1º a cta. 2020	470.464.311	37.637.144,88 €
Acciones propias en cartera			(385.869)	(61.739,04) €
<b>Total</b>			<b>470.078.442</b>	<b>75.212.550,72 €</b>

### Con posterioridad:

Fecha	Bruto por Acción	Con cargo a	Acciones con Derecho a dividendo	Total bruto
10 Julio	0,060 euros	Reservas	470.464.311	28.227.858,66 €

Este importe máximo se disminuyó en el importe que resulta de multiplicar la cantidad de 0,060 euros antes indicada por el número de acciones que estuvieran en autocartera.

## 6. ACCIONES PROPIAS EN CARTERA

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Zardoya Otis, S.A. celebrada el 23 de mayo de 2018, concedió autorización al Consejo de Administración, para la adquisición directa o indirecta de acciones propias de Zardoya Otis, S.A., dentro de los límites y con los requisitos establecidos en el artículo 146 y concordantes de la LSC.

El Consejo de Administración en su reunión del 11 de diciembre de 2018, acordó adquirir acciones propias de la sociedad al objeto de que puedan ser utilizadas en operaciones de adquisiciones de sociedades.

Al cierre del primer semestre de 2020 Zardoya Otis, S.A posee 385.869 acciones propias en cartera (cero al cierre del mismo periodo del ejercicio 2019) por un valor de EMIs 2.572.

## 7. GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO AL PRIMER SEMESTRE DEL EJERCICIO 2020

Las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de mercado (incluyendo riesgo de tipo de cambio, riesgo de interés del valor razonable y riesgo de precios), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, y riesgo del tipo de interés de los flujos de efectivo. El programa de gestión del riesgo global del Grupo se centra en

la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera del Grupo.

La gestión del riesgo está controlada por la Dirección del Grupo con arreglo a lo establecido en la información complementaria al informe anual de gobierno corporativo a 30 de noviembre de 2019. La Dirección evalúa y cubre los riesgos financieros en estrecha colaboración con las unidades operativas del Grupo, con el fin de:

- Garantizar que los riesgos más relevantes sean identificados, evaluados y gestionados,
- Que exista una adecuada segregación operativa de las funciones de gestión de riesgo,
- Asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por el Grupo en sus operaciones es acorde con su perfil de riesgo.

## **8. HECHOS SIGNIFICATIVOS AL PRIMER SEMESTRE 2020 Y HECHOS POSTERIORES**

### **JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS 2020**

El pasado 16 de junio de 2020 Zardoya Otis, S.A celebró en segunda convocatoria su Junta General Ordinaria de Accionistas. En dicha Junta se adoptaron una serie de acuerdos que fueron comunicados a la CNMV entre los cuales se encuentra la aprobación de un segundo dividendo de los cuatro previstos en 2020 (con cargo a reservas), por un importe bruto de 0,060 euros por acción con las retenciones e impuestos que marca la Ley a cargo del perceptor y que tras ser aprobado se pagó el 10 de Julio de 2020 según el detalle expuesto en el punto 5.

### **MEDIDAS ANTE LA SITUACIÓN DE RIESGO PROVOCADA POR EL COVID-19**

Esta crisis y el alcance de sus consecuencias eran inesperadas y han puesto a prueba la capacidad de reacción y adaptación del Grupo.

Nuestra prioridad ha sido la de cuidar de la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados. Hemos puesto también especial empeño en mantener todos los ascensores y puertas automáticas de cuyo mantenimiento somos responsables, funcionando en condiciones óptimas, especialmente en aquellos edificios considerados críticos por nuestros clientes.

Se han aplicado numerosas medidas para contener nuestros costes y preservar la actividad comercial. Las medidas tomadas por el Grupo Zardoya Otis ante esta situación comenzaron con la creación de un comité de crisis al inicio del mes de marzo. Se preparó una Evaluación de Riesgos y Plan Preventivo específicos que se han ido actualizando en función de las normas que iban emitiendo las autoridades sanitarias para el control de la pandemia.

Se establecieron planes de acción para garantizar la continuidad de las operaciones, dentro de las limitaciones impuestas por la reglamentación vigente en cada fase del proceso.



Algunos datos que ilustran el impacto en nuestra actividad son los siguientes:

- El número de empleados con diagnóstico confirmado de COVID19 en los tres países hasta el 31 mayo de 2020 fue de 14, de los que 11 ya se han recuperado. En esa fecha contábamos con 5.600 empleados en plantilla.
- Las llamadas por avisos de avería han llegado a caer hasta un 75% con respecto a las mismas fechas de años anteriores, motivado por el cierre de numerosos edificios como hoteles y centros comerciales y también por las restricciones de movilidad aplicadas a toda la población.
- La gestión de las fábricas ha sido especialmente complicada con dificultades en las cadenas de suministro y en la logística de expedición de productos terminados. Aun así, han permanecido operativas excepto durante la primera quincena de abril, coincidiendo parcialmente con las vacaciones de Semana Santa.
- El aprovisionamiento de EPIs (Equipos de Protección Individual) ha sido complejo y hemos gastado cerca de 1 millón de euros para proteger a nuestra plantilla.
- Hemos estado presentes en instalaciones comprometidas como IFEMA, diversos hospitales y hoteles medicalizados.
- Hemos llegado a tener teletrabajando casi el 100% de nuestro personal de oficina. Durante este periodo hemos impartido unos 54 cursos de formación on line con un total que supera las 12.000 horas de formación.
- Las actividades de montaje se han tenido que suspender durante dos semanas en los nuevos edificios, en los edificios habitados la suspensión se ha extendido hasta las ocho semanas.
- El Grupo Zardoya Otis ha implantado un plan de reducción de costes en los 3 países en que opera con un objetivo de ahorro para 2020 de 7 millones de euros.

El Grupo Zardoya Otis, en cumplimiento y apoyo a las medidas adoptadas por el Gobierno en el Real Decreto-ley 10/2020 de 29 de marzo, ha mantenido operativo su servicio técnico de asistencia en toda España. El objetivo del Grupo ha sido mantener en funcionamiento todos los ascensores y puertas automáticas de cuyo mantenimiento es responsable. El servicio de atención de avisos y emergencias es fundamental para asegurar la movilidad de personas y objetos y garantizar el desarrollo de las actividades consideradas esenciales, tanto industriales como de servicios durante el estado de alarma.

Además de asistencia técnica, en estos momentos Zardoya Otis monitoriza en remoto de forma permanente el funcionamiento de más de 80.000 ascensores para, mediante un análisis predictivo, evitar incidencias antes de que éstas ocurran e incluso resolver averías mediante intervención en remoto.

## 9. ANEXO – DATOS SIGNIFICATIVOS:

Al finalizar el primer semestre del Ejercicio 2020 (1 de Diciembre 2019 – 31 de Mayo 2020) las cifras totales consolidadas y su comparación con las del mismo periodo del ejercicio anterior son las siguientes:

<b>Datos Significativos, 1er Semestre 2020</b>			
<i>Cifras consolidadas en millones de euros</i>			
<b>Datos sobre resultados</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>% variación 20/19</b>
EBITDA (*)	102,3	98,5	3,8
EBITDA (sin impacto NIIF-16)	97,4	98,5	(1,1)
Beneficio antes de impuestos	87,1	88,6	(1,7)
Beneficio después de impuestos	65,4	67,5	(3,1)

<b>Datos ventas</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>% variación 20/19</b>
Venta Nueva	54,6	56,8	(3,9)
Servicio	257,1	258,6	(0,6)
Exportación	76,1	79,4	(4,2)
Total	<u>387,7</u>	<u>394,9</u>	<u>(1,8)</u>

<b>Pedidos recibidos (**) y Obra pendiente de ejecutar (**)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>% variación 20/19</b>
Contratos de obra recibidos	179,3	169,3	5,9
Obra pendiente de ejecutar	197,4	177,7	11,1

<b>Cartera de mantenimiento</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>% variación 20/19</b>
Unidades con contrato	293.446	290.802	0,9

(\*) Recoge el impacto de 4,6 millones de euros de mayor amortización y 223 miles de euros de coste financiero derivado de la aplicación de la “NIIF-16 Arrendamientos”

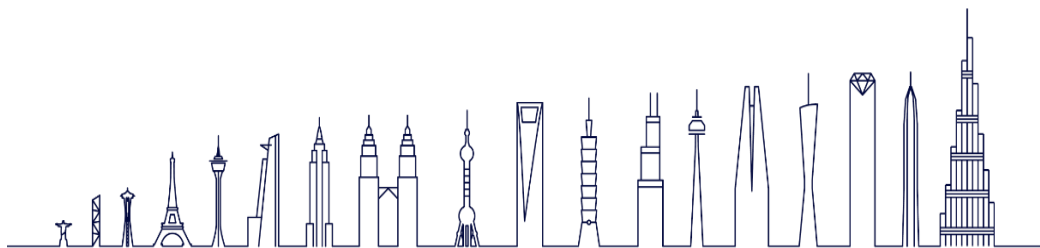
(\*\*) Incluye cifras de Venta Nueva, Modernizaciones y Exportación



# ZARDOYA OTIS, S.A

## QUARTERLY REPORT FOR SECOND QUARTER 2020

**FISCAL YEAR: DECEMBER 1, 2019 – NOVEMBER 20, 2020**



## 1. ENVIRONMENT AND PROSPECTS

The prospects for 2020 have changed drastically due to the situation created by COVID-19. According to the International Monetary Fund (IMF), the pandemic will provoke a contraction in consumption and tourism, two of Spain's most important economic drivers. The IMF's estimates in April 2020 considered a sharp contraction of between -4% and -8% in the GDP in the geographical areas where Zardoya Otis has its operations. As a positive aspect, the FMI outlook for 2021 envisages a recovery in the interannual GDP of around 4-5% for the three countries in which Zardoya Otis operates.

The FMI's projections for interannual CPI rates in said countries are moderate for 2020 (+/- 0.3%), although they will increase to 0.7% in 2021 in Spain, 1.4% in Portugal and 1.3% in Morocco.

As could be expected, the forecasts include a heavy rise in the unemployment rate. In the case of Spain, according to the IMF, it will be over 20% in 2020, although it will begin to decrease progressively from 2021 onwards. Likewise, a decrease of more than 5 points in the unemployment rate is forecast for Portugal for 2021.

Regarding the real estate sector, although expectations were moderately optimistic at the beginning of 2020, there is now a high degree of uncertainty in connection with the manner and speed of the economic recovery. There are widely differing forecasts, ranging from a swift V-shaped recovery to a slow L-shaped recovery, after a prolonged period of recession.

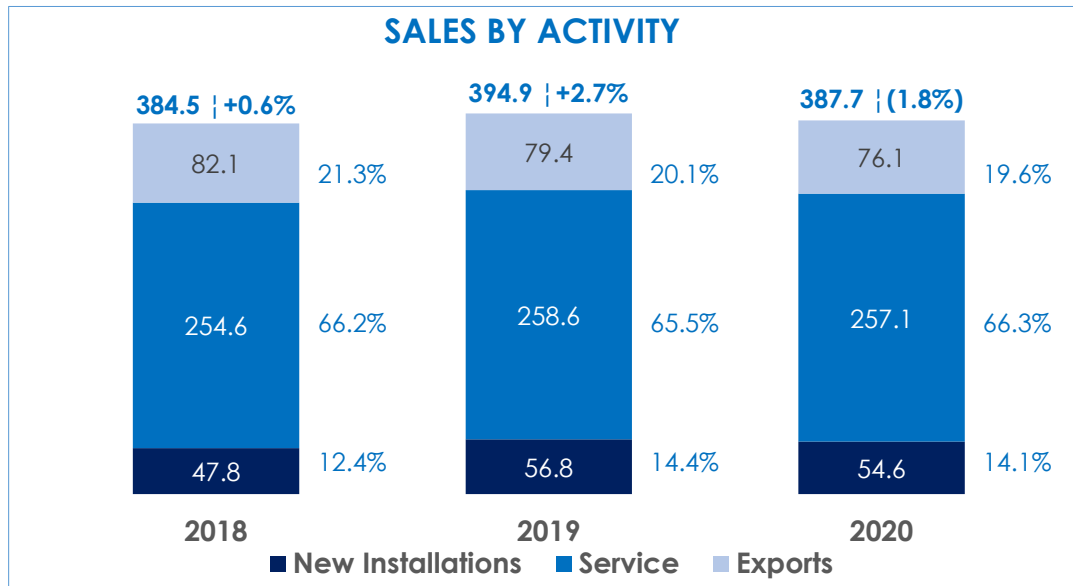
The final outcome will, to a large extent, depend on the decisions made by national governments and by the European Union.

All the experts do, however, appear to coincide in that companies that have placed a decided bet on technology and digitalization as an element that will transform the sector definitively will take the greatest advantage of post-COVID-19 opportunities for the real estate sector. In this respect, the Zardoya Otis Group has made significant efforts with a view to positioning itself in the new environment.

## 2. BUSINESS EVOLUTION

### SALES:

Total consolidated sales for the first semester of 2020 were 387.7 million euros, in comparison with the 394.9 million euros of the first semester of 2019, representing a drop of 1.8%. We can consider this figure to be discreet, taking into account the economic consequences of the COVID-19 pandemic, which has affected most sectors and markets worldwide.



(Million euros – cumulative figures at the end of each 1st semester)

For comparative purposes, the New Sales and Service figures for the periods 2019 and 2018 include reclassifications between them for EThs 25,173 and EThs 20,447, respectively, relating to new elevators installed in buildings that did not originally have an elevator. For presentation purposes, the Zardoya Otis Group now considers this activity as New Sales while, in the past, it was considered part of the Service activity.

### New installations

The value of new installations in the first semester of 2020 was 54.6 million euros, 3.9% down on the 56.8 million euros obtained in the same period of 2019.

In this first semester, new installations sales accounted for 14.1% of total sales (14.4% in the first semester of 2019).

### Service

Consolidated service sales totalled 257.1 million euros (258.6 million euros in the first semester of 2019), showing an annual decrease of 0.6%.

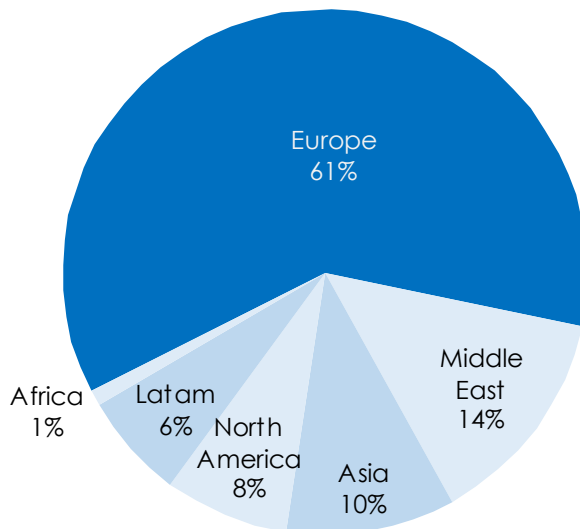
The service activity accounted for 66.3% of the Group's total billing in this period (65.5% in the first semester of 2019).

### Exports

At the end of the first semester of 2020, the cumulative net export sales figure, after sales to our subsidiaries had been eliminated in the consolidation process, was 76.1 million euros, 4.2% lower than the 79.4 million euros obtained in the first semester of 2019.

In the first semester of 2020, exports represented 19.6% of Group consolidated sales (20.1% in the same period of 2019). To offset the drop in markets such as Turkey and the Middle East, we are continuing to make a special effort to introduce our products into central and northern European countries and are increasing our exports to Africa.

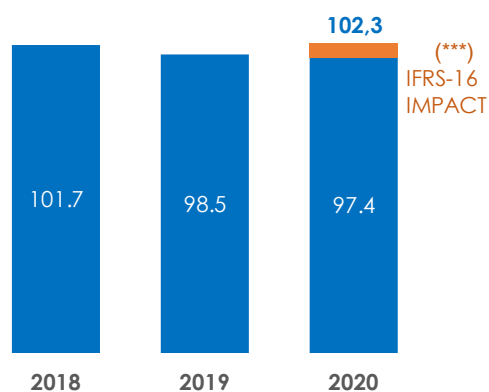
## EXPORTS BY REGION



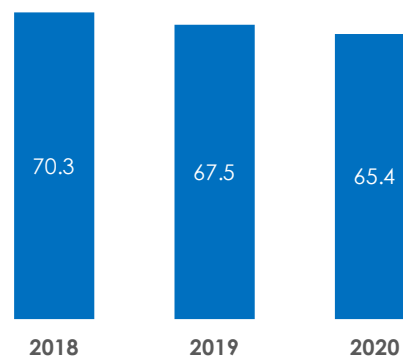
The graph shows the geographical destinations of the exports of 76.1 million euros in the first semester of 2020.

## RESULTS

### EBITDA (\*)



### CONSOLIDATED PROFIT AFTER TAX (\*\*)



(\*) EBITDA in million euros – cumulative figures at the end of each first semester.

(\*\*) Consolidated profit after tax on continuing operations attributable to the Company's shareholders for each semester (expressed in million euros).

(\*\*\*) Shows the impact of higher depreciation of 4.6 million euros and an increase of 223 thousand euros in finance costs, derived from application of "IFRS 16. Leases".

EBITDA (operating profit plus amortization and depreciation) at the end of the first semester of 2020 was 102.3 million euros, 3.8% up on the figure for the first semester of 2019. The EBITDA for this first semester includes the positive effect of higher depreciation of 4.6 million euros, derived from application of "IFRS 16. Leases", which introduces the requirement for companies to report leased assets attached to their activity on their balance sheets (as mentioned in Note 26 of the Condensed Consolidated Interim Financial Statements, the Group has been applying this Standard since December 1, 2019, although it has not restated the comparative figures for the fiscal year ended November 30, 2019, as permitted

by the Standard's specific transitional rules). If the aforementioned effect of IFRS 16 is not included, the resulting EBITDA would have been 97.4 million euros, representing a 1.1% decrease on the figure obtained in the same period of 2019.

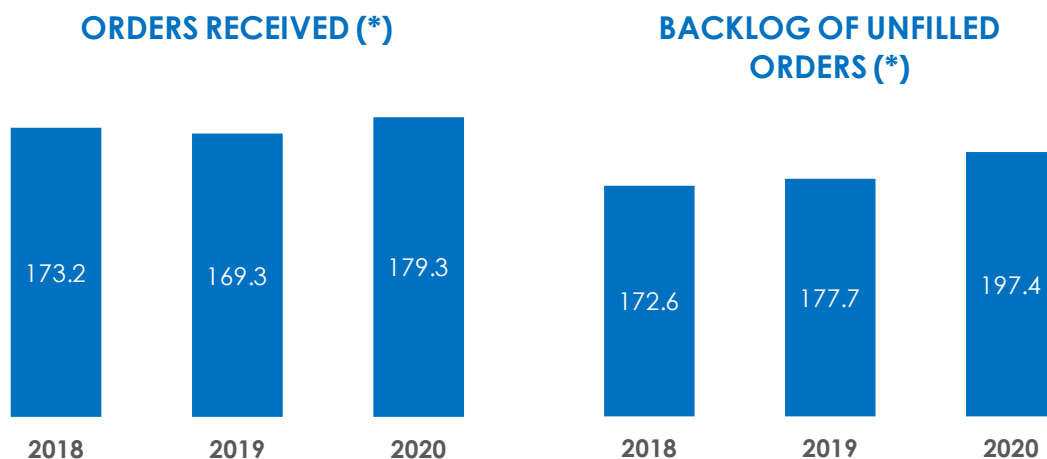
Likewise, when considering the impact of IFRS 16 on the *second quarter* of the year, the EBITDA totalled 51.4 million euros, 2.5% higher than the 50.2 million euros obtained in the same period of 2019. Once again, if we do not include the impact of IFRS 16, the EBITDA in the second quarter would have been 49 million euros, 2.3% lower than the figure for the same period of 2019.

Consolidated profit before tax was 87.1 million euros in the first semester, 1.7% down on the same period of 2019.

Profit after tax was 65.4 million euros in the first semester of 2020, 3.1% lower than the 67.5 million euros obtained in the first semester of 2019.

As mentioned in Note 8 of this half-yearly report, the Group applied numerous operating, commercial and cost containment measures in the second quarter of 2020, which allowed it to partially offset the effects of the pandemic that the whole world is suffering. At the same time, we are placing priority on the safety of our employees and customers, while striving to maintain the high-quality service to which the passengers are accustomed.

### 3. OTHER KEY DATA



(\*) Includes cumulative figures for New installations, Modernizations and Exports at the end of the semester (expressed in million euros).

For comparative purposes, the orders received figures for 2019 and 2018 include sums of EThs 62,151 and EThs 74,288, respectively, relating to exports to distributors, other Otis companies and end customers in the Marine sector. Similarly, the backlog of unfilled orders for the first semesters of 2019 and 2018 contains sums of EThs 23,933 and EThs 22,971 for the same items. For presentation purposes, the Zardoya Otis Group now includes the transactions described in their Exports figures.

#### Orders received and backlog of unfilled orders

Regarding the figures for the *second quarter* of 2020, orders received for modernizations, new installations and exports, in both new and existing buildings and Marine, totalled 80.5 million euros, a decrease of 13.5% on the 93.1 million euros obtained in the *second quarter* of 2019.

Notwithstanding the foregoing, in the *first semester* of 2020, orders received for modernizations, new installations and exports, in both new and existing buildings and

Marine, totalled 179.3 million euros, representing an increase of 5.9% on the 169.3 million euros obtained in the same period of 2019.

The backlog of unfilled orders at the end of the *first semester* of 2020 was 197.4 million euros, an increase of 11.1% in comparison with the 177.7 million euros of the same period of 2019.

#### Units under maintenance

We ended the first semester of 2020 with 293,446 units, representing growth of 0.9% on the units under maintenance in the first quarter of 2019.

#### 4. CONDENSED CONSOLIDATED INCOME STATEMENT

(Cumulative figures at the end of the first semester expressed in millions of euros)

	2020	2019
<b>SALES</b>	<b>387.7</b>	<b>394.9</b>
OTHER REVENUE	0.9	0.6
RAW MATERIALS AND CONSUMABLES USED	(123.7)	(134.3)
EMPLOYEE BENEFIT EXPENSE	(136.3)	(133.2)
OTHER EXPENSES	(26.3)	(29.5)
<b>EBITDA (*)</b>	<b>102.3</b>	<b>98.5</b>
AMORTIZATION, IMPAIRMENT AND GAINS/(LOSSES) ON DISPOSALS OF FIXED ASSETS (*)	(14.6)	(9.8)
<b>OPERATING PROFIT</b>	<b>87.7</b>	<b>88.7</b>
REVENUE FROM FINANCING ACTIVITIES	0.1	0.2
COST OF FINANCING ACTIVITIES (*)	(0.6)	(0.2)
NET FOREIGN EXCHANGE DIFFERENCES	(0.1)	(0.2)
<b>OTHER GAIN/LOSS</b>	<b>(0.0)</b>	<b>0.0</b>
<b>PROFIT BEFORE TAX</b>	<b>87.1</b>	<b>88.6</b>
INCOME TAX EXPENSE	(21.2)	(20.7)
<b>PROFIT FOR THE YEAR</b>	<b>65.9</b>	<b>67.9</b>
<b>ATTRIBUTABLE TO:</b>		
<b>ATTRIBUTABLE SHAREHOLDERS</b>	<b>65.4</b>	<b>67.5</b>
<b>NCI</b>	<b>0.5</b>	<b>0.4</b>

(\*) Shows the impact of higher depreciation of 4.6 million euros and an increase of 223 thousand euros in finance costs, derived from application of "IFRS 16. Leases".



## 5. DIVIDENDS

The Board of Directors, at its meetings held in December 2019 and March 2020, respectively, approved the third interim dividend charged to the 2019 profit and the first interim dividend charged to the 2020 profit, which were paid out on January 10 and April 9, 2020, as follows:

Date	Gross per share	Charged to	Shares entitled to dividend	Gross total
January 10	0.080 euros	3rd interim 2019	470,464,311	37,637,144.88 €
April 09	0.080 euros	1st interim 2020	470,464,311	37,637,144.88 €
Treasury shares			(385,869)	(61,739.04) €
<b>Total</b>			<b>470,078,442</b>	<b>75,212,550,72 €</b>

### Subsequently:

Date	Gross per share	Charged to	Shares entitled to dividend	Gross total
July 10	0.060 euros	Reserves	470,464,311	28,227,858.66 €

This maximum amount was reduced by the sum resulting from multiplying the aforementioned amount of 0.60 euros by the number of treasury shares held.

## 6. TREASURY SHARES

The Ordinary General Shareholders' Meeting of Zardoya Otis, S.A. held on May 23, 2018 authorized the Board of Directors to acquire, directly or indirectly, treasury shares of Zardoya Otis, S.A., observing the limits and requirements set out in article 146 and related articles of the Capital Companies Law.

At its meeting of December 11, 2018, the Board of Directors agreed to acquire treasury shares so that they could be used in company acquisition transactions.

At the end of the first semester of 2020, Zardoya Otis, S.A. held 385,869 treasury shares (zero at the end of the same period of 2019) for a value of EThs 2,572.

## 7. FINANCIAL RISK MANAGEMENT FIRST SEMESTER 2020

The Group's activities are exposed to a variety of financial risks: market risk (including foreign exchange risk, fair value interest risk and price risk), credit risk, liquidity risk and cash flow interest rate risk. The Group's global risk management program is focused on the uncertainty of the financial markets and trying to minimize any potential adverse effects on the Group's financial profitability.

Risk management is controlled by Group Management in accordance with the supplementary information to the annual corporate governance report as of November 30, 2019. Management assesses and hedges financial risks in close collaboration with the Group's operating units, in order to:

- Ensure that the most important risks are identified, assessed and managed,
- Ensure an appropriate operating segregation of the risk management functions,
- Ensure that the risk exposure level accepted by the Group in its operations is in line with its risk profile.

## **8. SIGNIFICANT EVENTS IN THE FIRST SEMESTER OF 2020 AND AFTER THE REPORTING DATE**

### **2020 ORDINARY GENERAL SHAREHOLDERS' MEETING**

On June 16, 2020, Zardoya Otis, S.A. held its Ordinary General Shareholders' Meeting on the second call. At the meeting, a series of resolutions were passed and were notified to the National Securities Market Commission (CNMV), including the approval of the second of the four dividends planned for 2020 (charged to reserves). The gross amount of this dividend was 0.60 euros per share, the withholdings and taxes established by law being payable by the recipient. After it had been approved, it was paid on July 10, 2020, as set out in point 5 above.

### **MEASURES TO COMBAT THE HAZARDOUS SITUATION CAUSED BY COVID-19**

This crisis and the scope of its consequences were unexpected and have put the Group's capacity of reaction and adaptation to the test.

Our priority has been to look after the health and safety of our customers and employees. We have made a special effort to keep all the elevators and automatic doors whose maintenance is our responsibility in service in optimal conditions, particularly in those buildings that our customers consider critical.

Numerous measures have been applied to contain our costs and maintain our business activity. The measures taken by the Zardoya Otis Group in this situation started with the creation of a crisis committee at the beginning of March. A specific Risk Assessment and a Preventive Plan were prepared and have been being updated in accordance with the rules issued by the health authorities to control the pandemic.

Action plans were put in place to ensure the continuity of operations, within the limitations imposed by the regulations in force in each phase of the process.

Some figures that illustrate the impact on our activity are as follows:

- The number of employees with a confirmed diagnosis of COVID-19 in the three countries up to May 31, 2020 was 14, eleven of whom have now recovered. At that date, we had a workforce of 5,600 employees.
- Calls notifying failures dropped by up to 75% in comparison with the same dates in previous years, due to the closure of numerous buildings, such as hotels and shopping malls, and also to the mobility restrictions applied to the entire population.

- Managing the plants has been especially complicated, with difficulties in the supply chains and in the shipping logistics for finished products. Even so, the plants have remained in operation, except during the first fortnight of April, partially coinciding with the Easter vacation.
- Obtaining PPE (personal protection equipment) has been complex and we have spent almost 1 million euros on protecting our workers.
- We have been present in hazardous facilities, such as the IFEMA and a number of hospitals and medicalized hotels.
- We have had almost 100% of our office personnel working from home. During the period, we imparted 54 on-line training courses with a total of over 12,000 hours of training.
- Assembly activities had to be suspended for two weeks in new buildings while, in inhabited buildings, the suspension lasted for eight weeks.
- The Zardoya Otis Group has implemented a cost reduction plan in the three countries in which it operates, the goal of which for 2020 is to save 7 million euros.

To comply with and support the measures adopted by the government in Royal Decree-Law 10/2020 of March 29, the Zardoya Otis Group has kept its technical assistance service in operation throughout Spain. The Group's target has been to keep all the elevators and automatic doors whose maintenance is its responsibility in working order. Attention to calls and emergencies is of vital importance to ensure the mobility of people and objects and ensure the continuity of both service and industrial activities deemed essential during the State of Alarm.

In addition to technical assistance, Zardoya Otis is currently remotely monitoring the operation of more than 80,000 elevators on a permanent basis using predictive analysis, thus avoiding incidents before they occur and also solving failures through remote intervention.

## 9. EXHIBIT – KEY DATA:

At the end of the first semester of fiscal year 2020 (December 1, 2019 – May 31, 2020), the total consolidated figures and the comparison thereof with those for the same period of 2019 were as follows:

<i>Key Data, 1st Semester 2020</i>			
<i>Consolidated figures in millions of euros</i>			
<i>Results</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>% variance 20/19</i>
EBITDA (*)	102.3	98.5	3.8
EBITDA (w/o IFRS-16 impact)	97.4	98.5	(1.1)
Profit before tax	87.1	88.6	(1.7)
Profit after tax	65.4	67.5	(3.1)

<i>Sales</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>% variance 20/19</i>
New Installations	54.6	56.8	(3.9)
Service	257.1	258.6	(0.6)
Exports	76.1	79.4	(4.2)
Total	387.7	394.9	(1.8)

<i>Orders received (**) and Backlog of unfilled orders (**)</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>% variance 20/19</i>
Orders received	179.3	169.3	5.9
Backlog of unfilled orders	197.4	177.7	11.1

<i>Units under maintenance</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>	<i>% variance 20/19</i>
Units under maintenance	293.446	290.802	0.9

(\*)Shows the impact of higher depreciation of 4.6 million euros and an increase of 223 thousand euros in finance costs, derived from application of "IFRS 16. Leases".

(\*\*) Includes the New Installations, Modernizations and Exports figures.