



Made to
move you

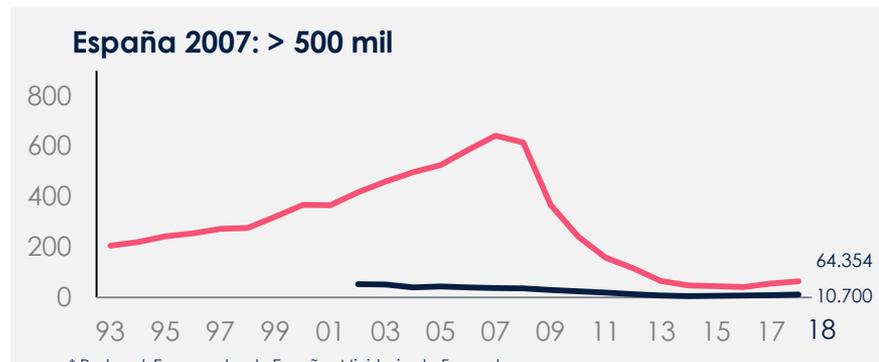
OTIS

Resultados

Entorno económico

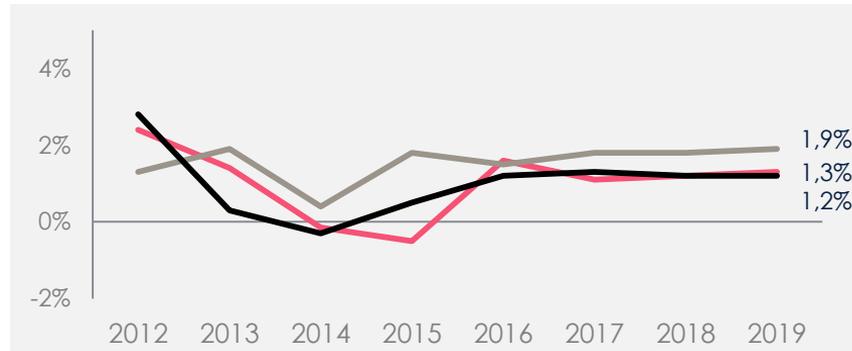
ESPAÑA MARRUECOS PORTUGAL

VIVIENDAS TERMINADAS

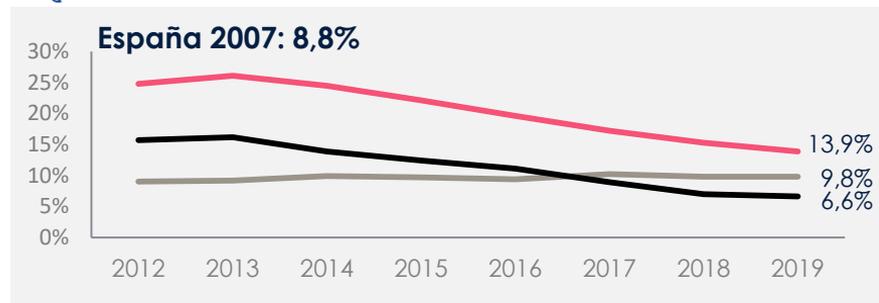


* Portugal: Euroconstruct ; España: Ministerio de Fomento

€ IPC

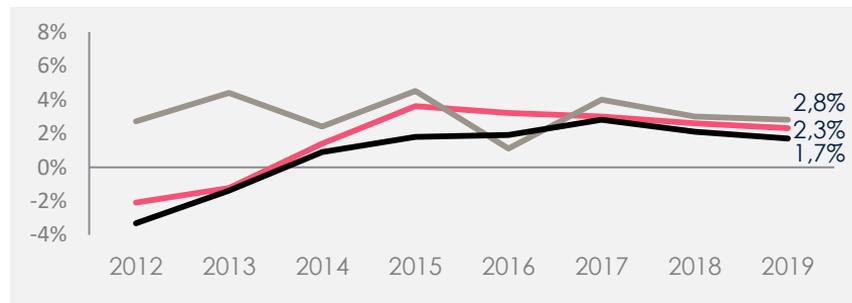


TASA DESEMPLEO



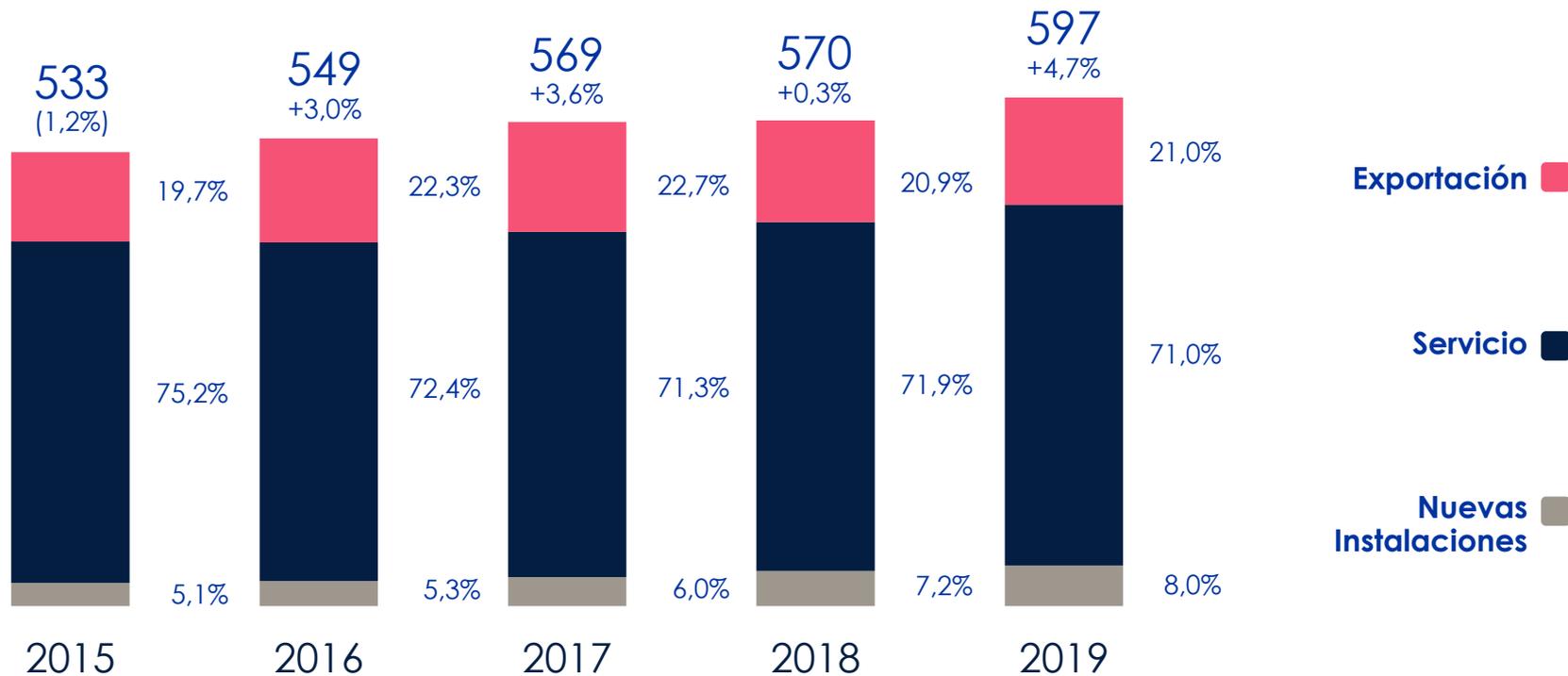
Fuente: Euroconstruct. June 2019
INE

CRECIMIENTO PIB



Ventas (Q3-YTD)

(€ millones)



EBITDA & Bfo. Después de Impuestos (Q3-YTD)

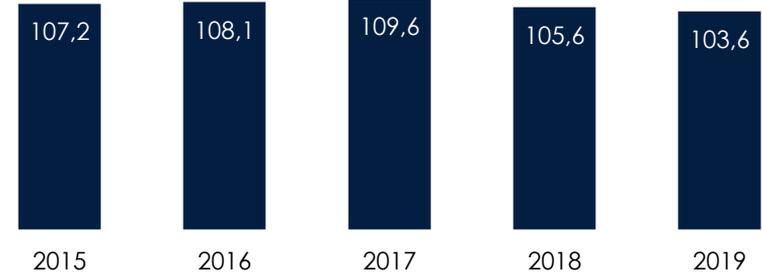


Alcalá 21 (Madrid)



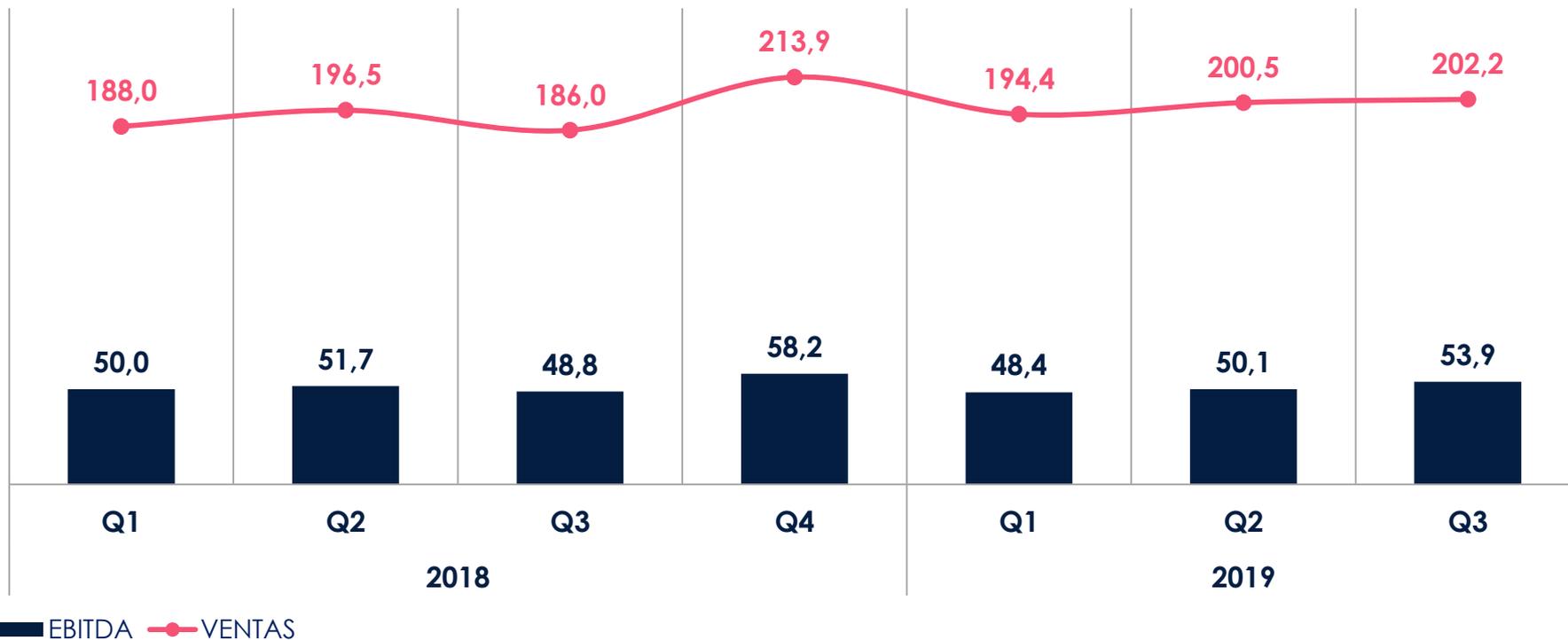
Serrano, 1 (Madrid)

B° después de Impuestos
(millones de €)



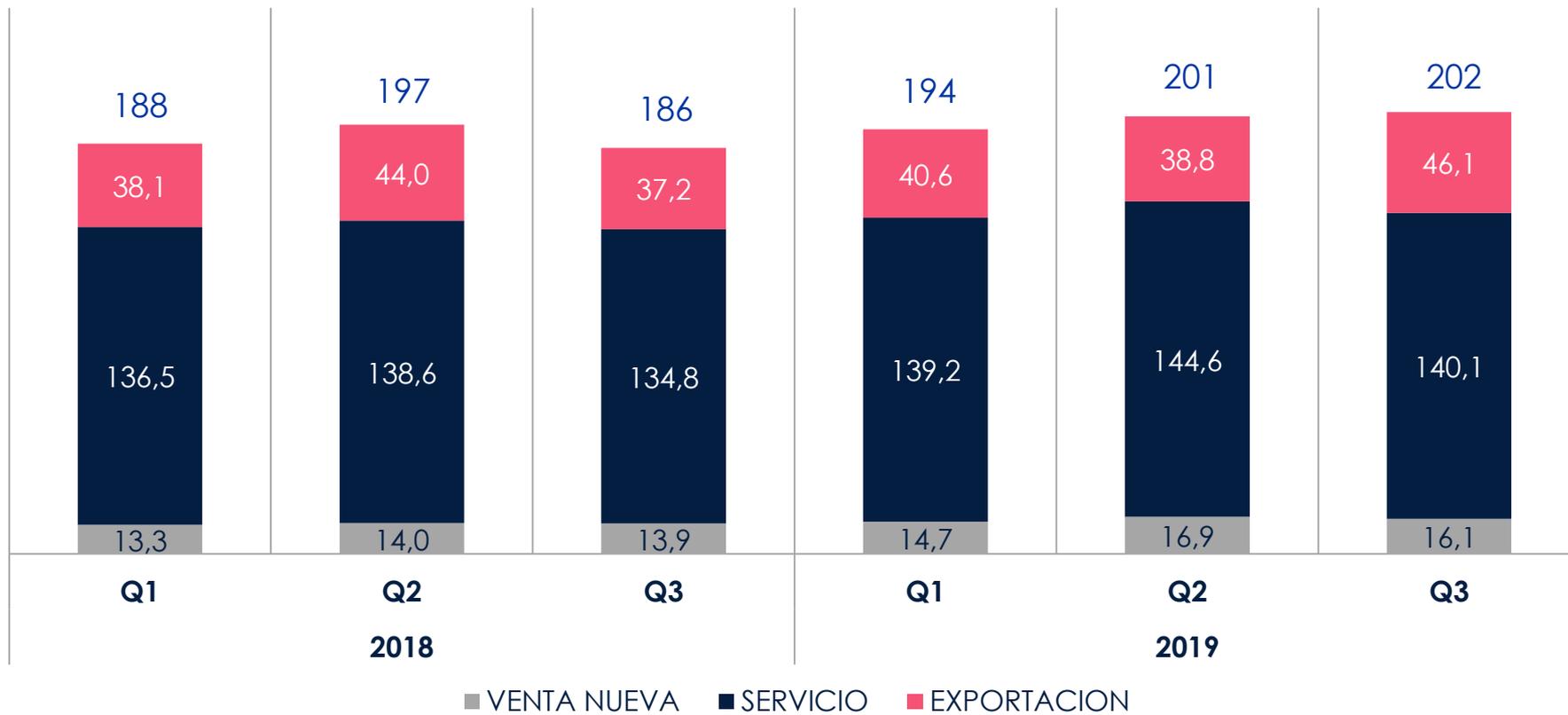
Ventas y EBITDA por Trimestre

(€ millones)

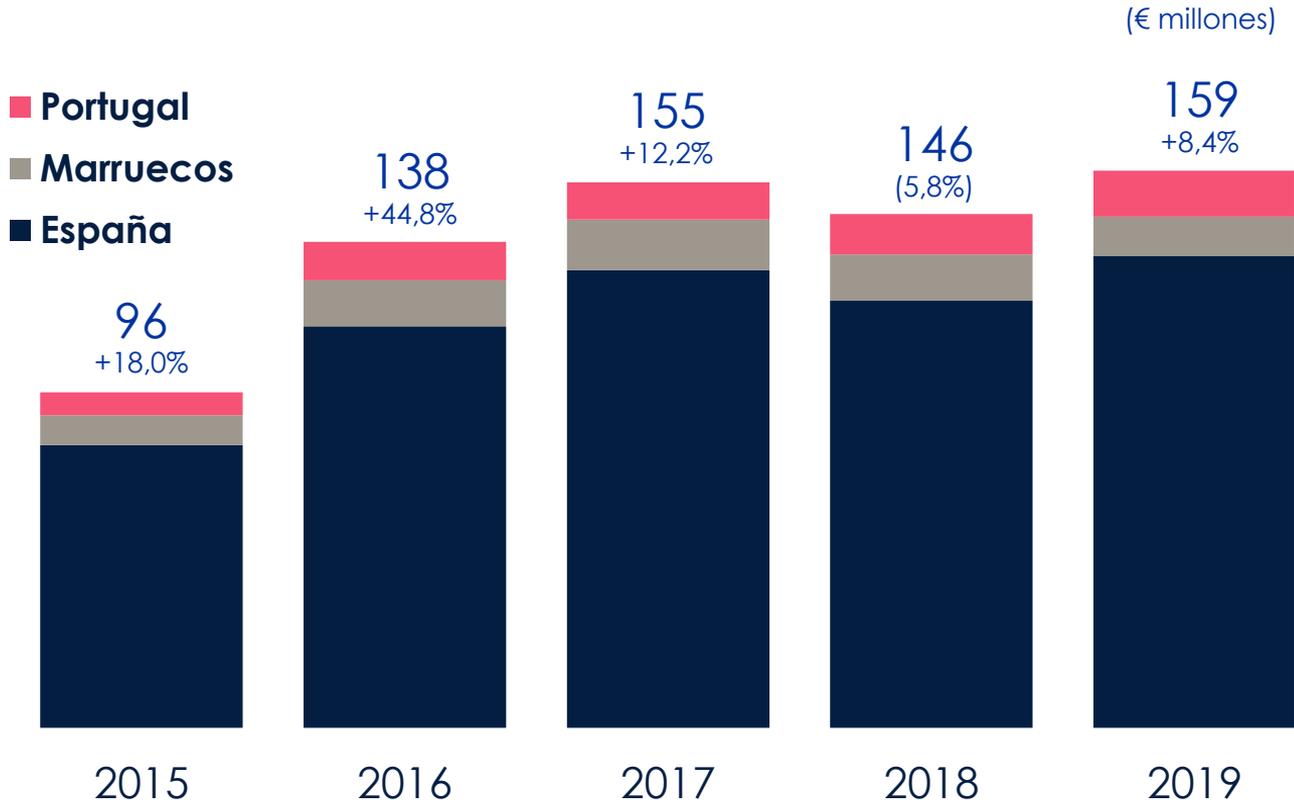


Ventas por Actividad y por Trimestre

(€ millones)



Contratos Recibidos (Q3-YTD)



Colonial - Madrid

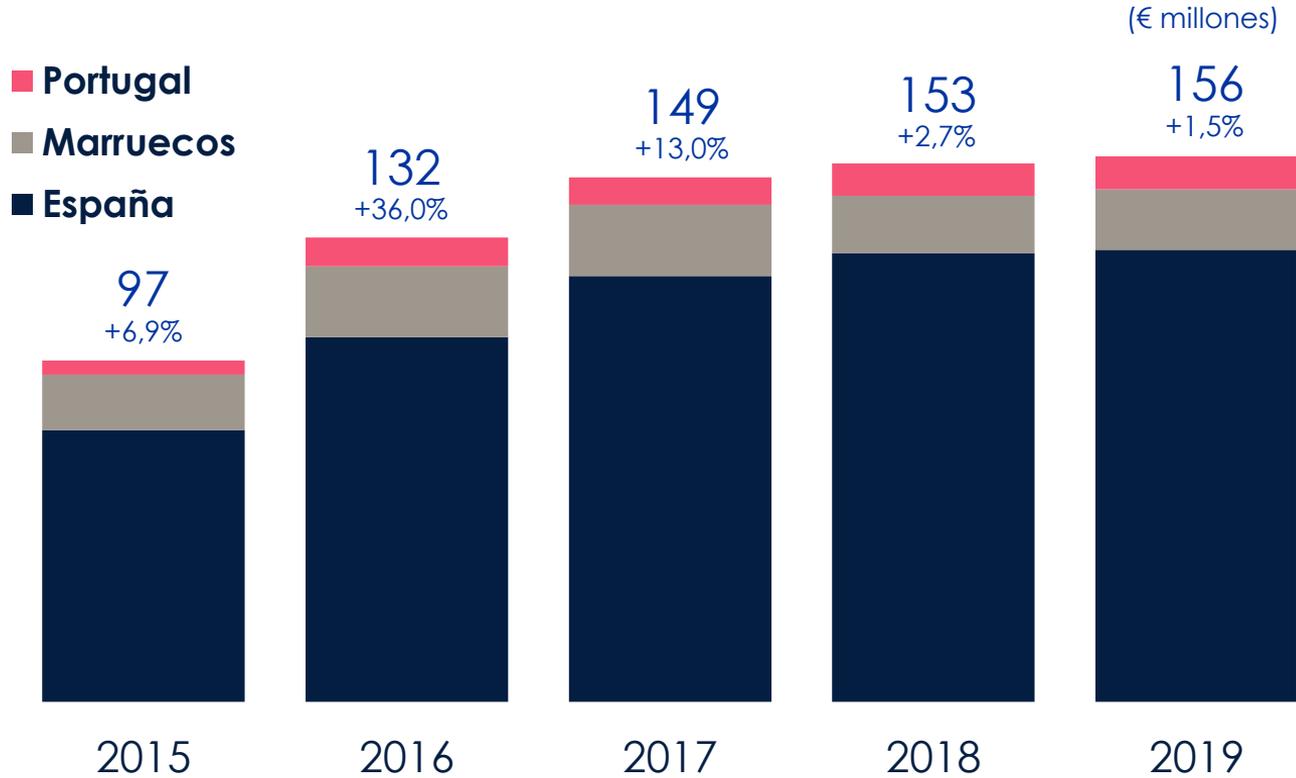


Hotel Marriot - Portugal



Extension Airport - Morocco

Obra pendiente de ejecutar (Q3)

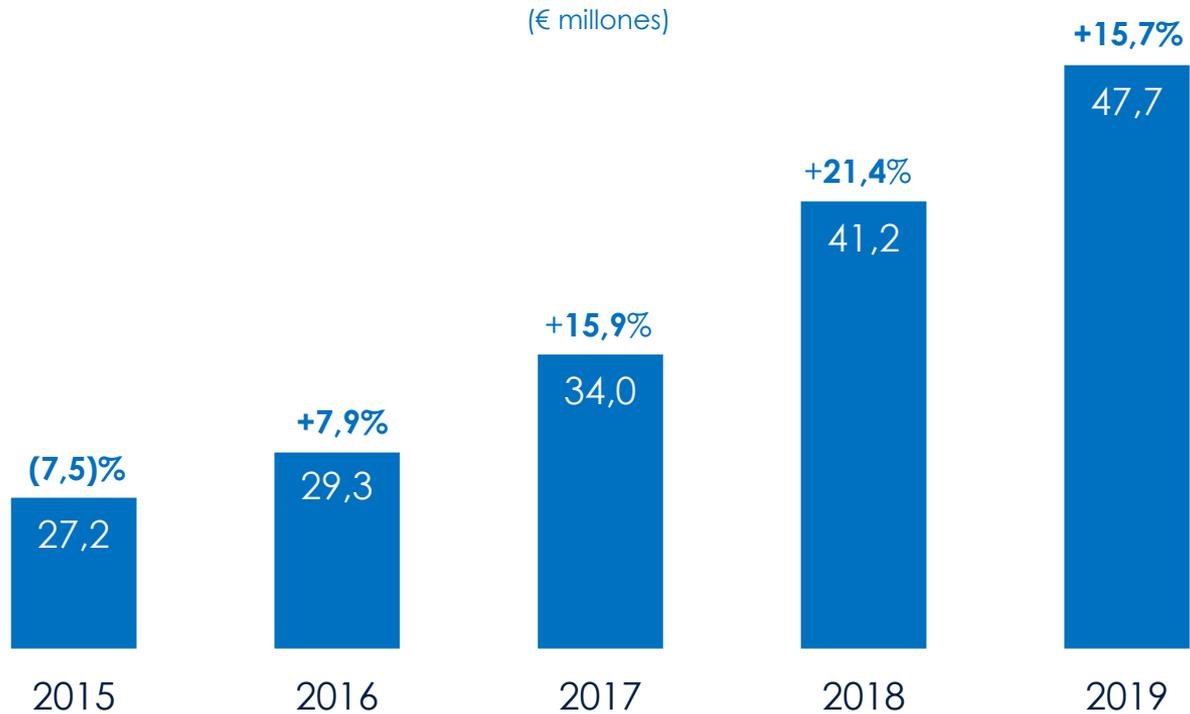


Hotel Princesa - Madrid

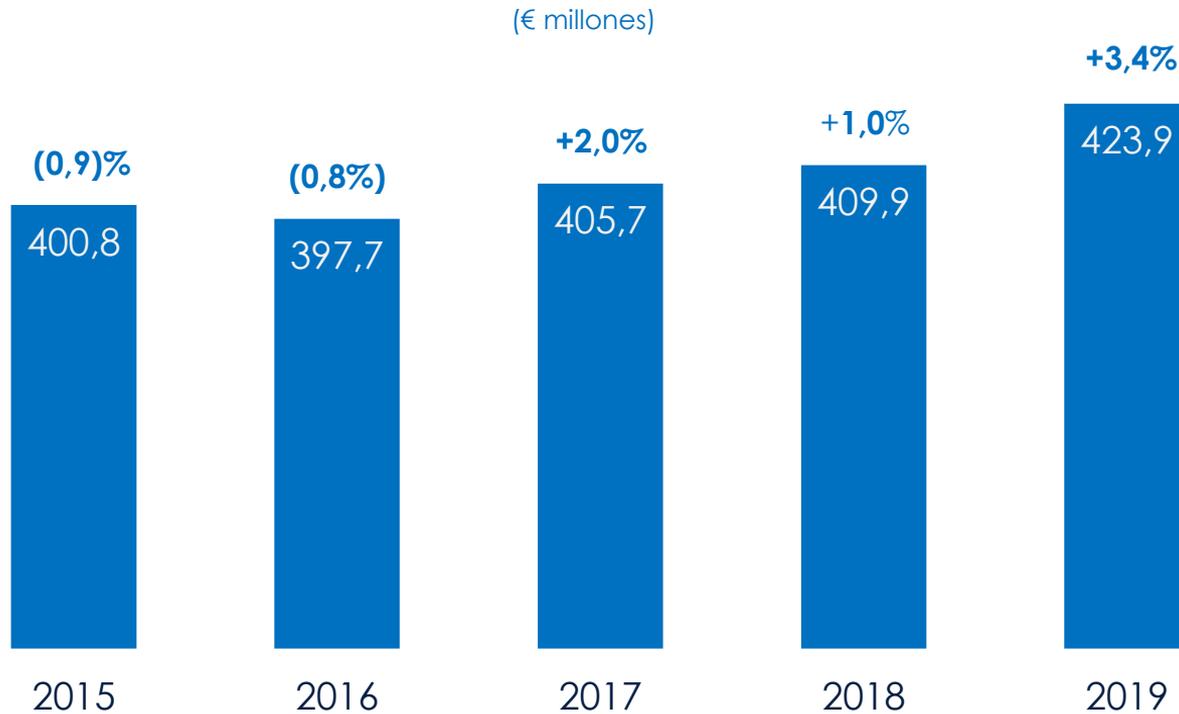


Hospital Internacional Azores

Ventas de Nuevas Instalaciones (Q3-YTD)



Ventas de Servicio (Q3-YTD)



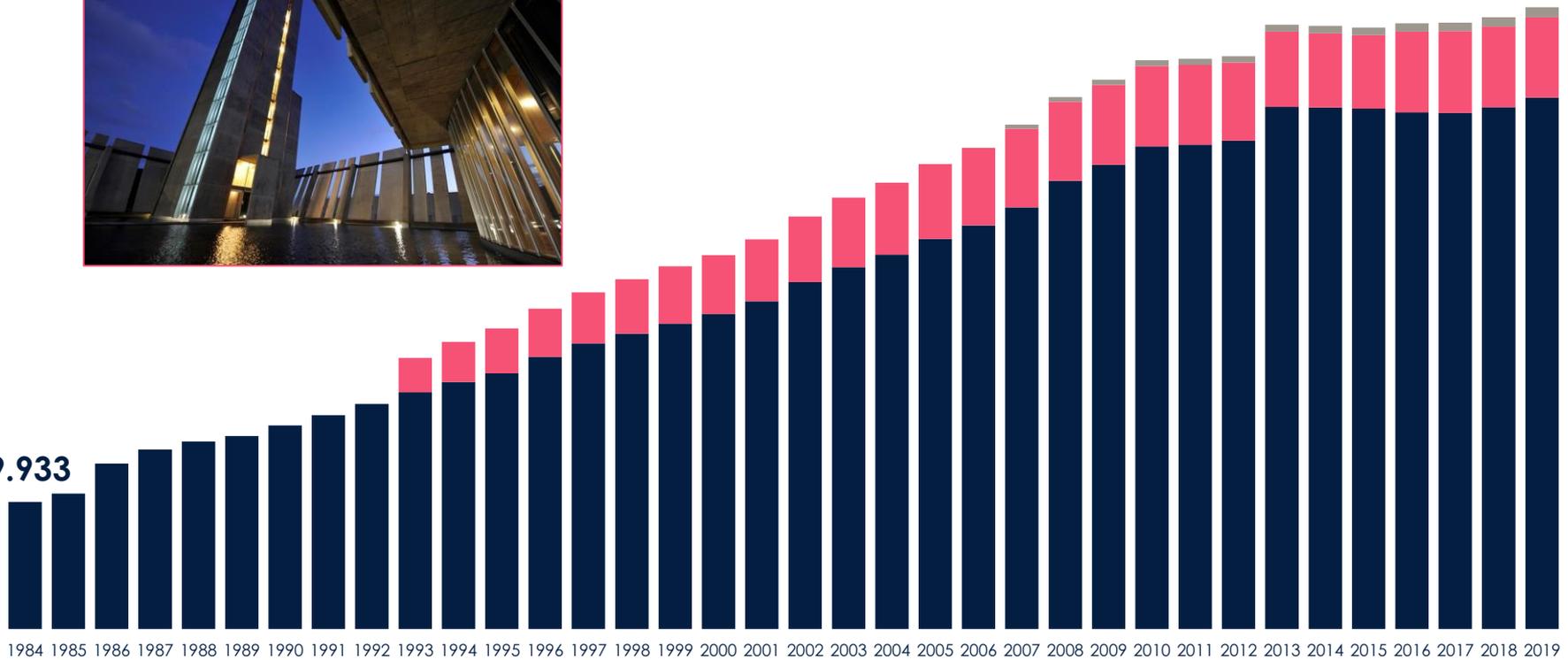
Evolución de la Cartera – N° de Unidades (Q3)



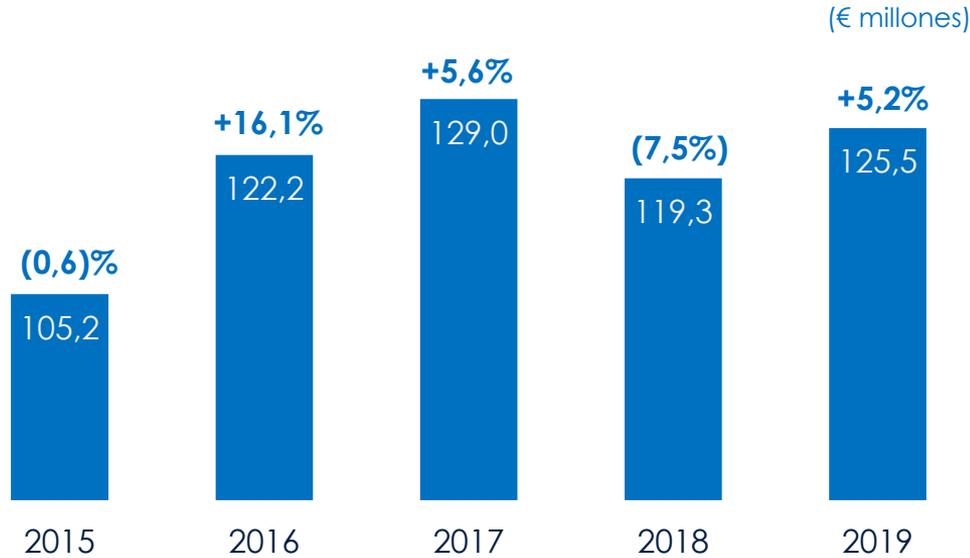
■ ESPAÑA ■ PORTUGAL ■ MARRUECOS

3er Trim 2019
293.120 Uds.

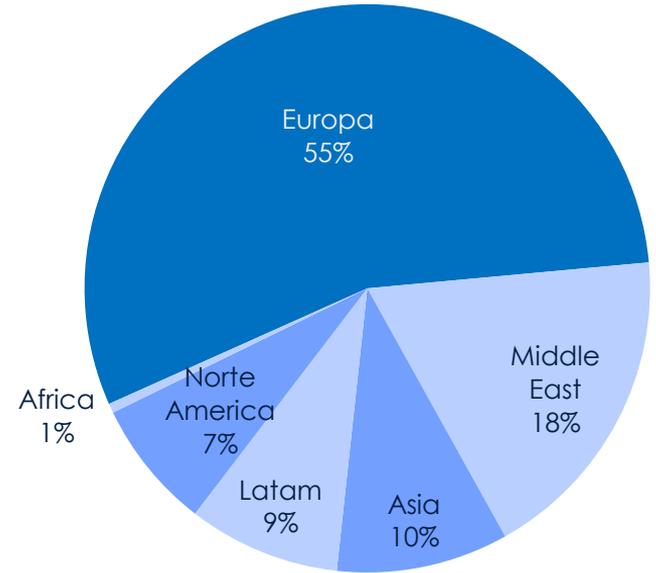
59.933



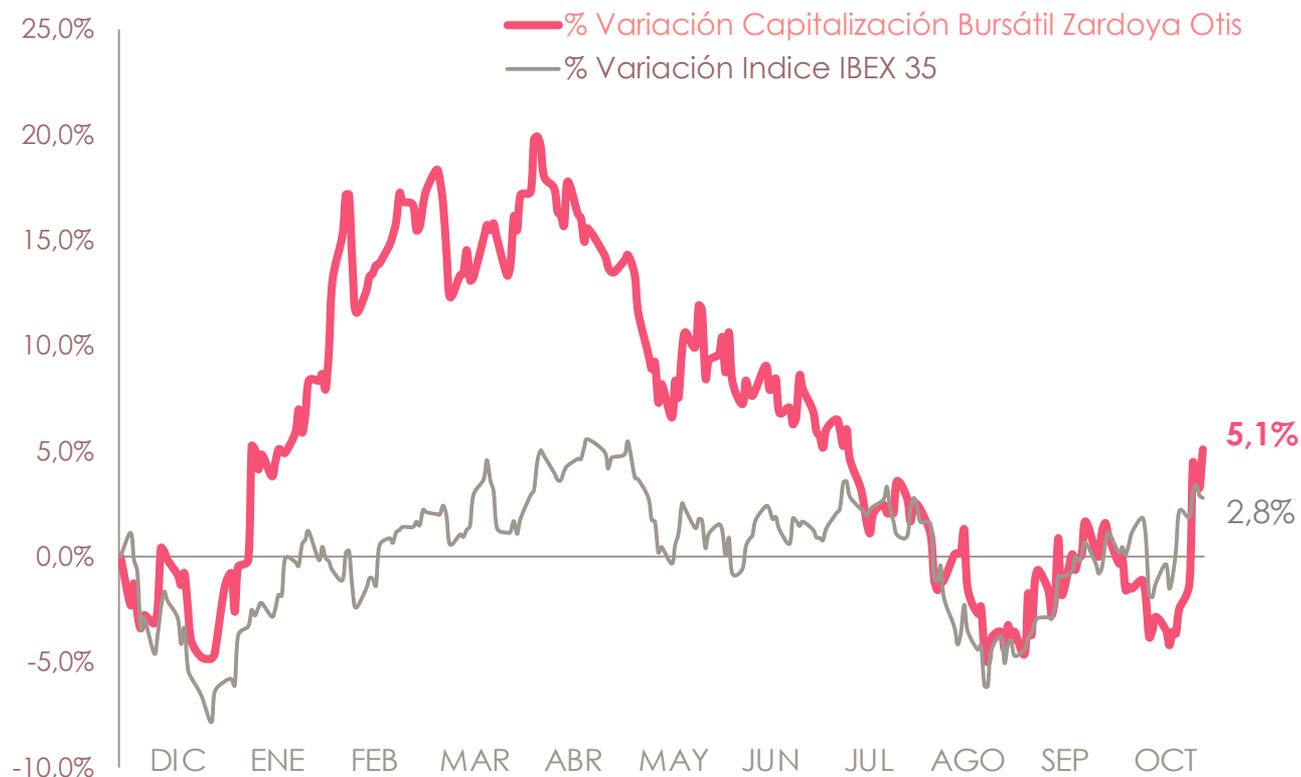
Ventas de Exportación (Q3-YTD)



EXPORTACIÓN POR REGIONES



% Variación Capitalización vs Ibox 35 - (01/12/2018 – 18/10/2019)



Fuente: www.bolsamadrid.es

Remuneración al Accionista – Año 2019

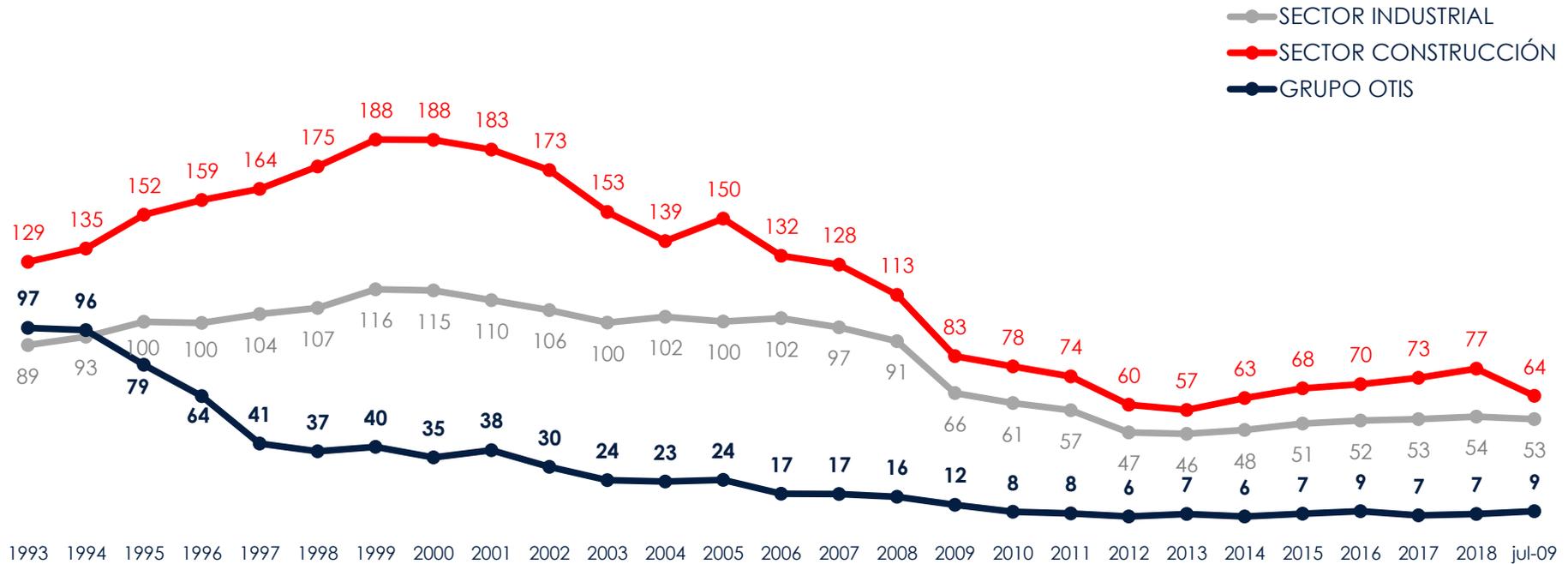


Fecha	Bruto por Accion	Con cargo a	Acciones con Derecho a dividendo	Retribución total
10 de Enero	0,080 €	3º a cta. 2018	470.464.311	37.637.144,88 €
10 de Abril	0,080 €	1º a cta. 2019	470.464.311	37.637.144,88 €
10 de Julio	0,080 €	Con cargo a Reservas	470.092.555*	37.607.404,40 €
10 de Octubre	0,080 €	2º a cta. 2019	470.078.442*	37.606.275,36 €
TOTAL REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA EN 2019				150.487.969,52 €

* Descontadas las acciones propias mantenidas en cartera

Seguridad

Índice de Incidencia – Comparativa sectorial



I.I. = $\frac{\text{N}^\circ \text{ accidentes} \times 1.000}{\text{N}^\circ \text{ trabajadores}}$

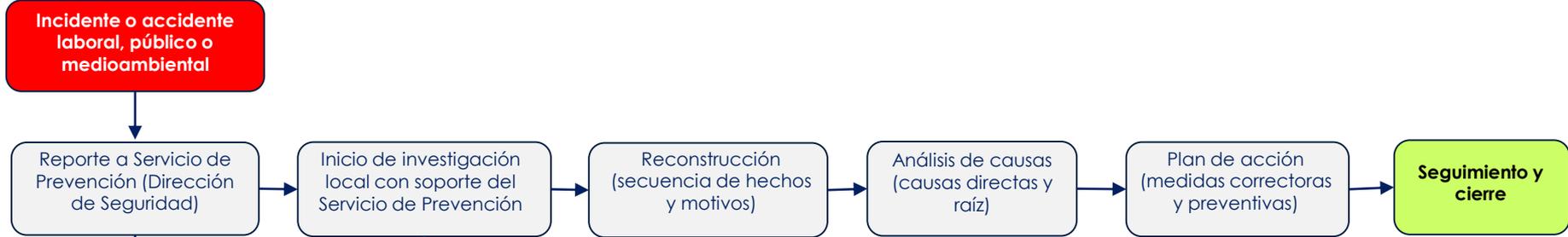
Fuente= INSHT

Formación de Seguridad y Técnica

- Plan anual de formación (Seguridad y Técnica) con objetivos a nivel de supervisor. Seguimiento por el Comité de Dirección y comunicados en la estadística mensual.
- Reuniones mensuales de Seguridad entre técnicos y supervisores en todos los centros con contenidos específicos para controlar los riesgos más frecuentes en cada actividad (a partir de lecciones aprendidas en investigación de incidentes, auditorías, etc.)
- Formación continua en métodos de trabajo, nuevos productos, medidas preventivas, etc.
- Formación de supervisores y mandos intermedios en herramientas de gestión de Seguridad (liderazgo de equipos, auditorías eficaces, investigación de accidentes, etc.)

AÑO	SEGURIDAD		TÉCNICA	
	PARTICIPANTES	HORAS	PARTICIPANTES	HORAS
2015	2.912	50.785	3.527	32.214
2016	2.987	58.457	3.381	36.474
2017	3.694	50.299	5.026	46.824
2018	4.760	59.277	3.348	40.739
Q2 2019	3.945	34.274	2.514	30.334

Proceso de investigación de Incidentes y Accidentes



Comunicación a la Administración (autoridad laboral, Industria o medioambiental según proceda) y Seguro

Toma y organización de datos

OTIS INFORME DE ACCIDENTE DE TRABAJO

OTIS S.A. - Calle de la Industria, 10 - 28014 Madrid - España

1. DATOS DEL ACCIDENTE

1.1. Causa de accidente: Caída de un objeto Choque Atropello ...

1.2. Fecha y hora: ...

1.3. Lugar: ...

1.4. Persona afectada: ...

1.5. Descripción del accidente: ...

1.6. Daños materiales: ...

1.7. Daños personales: ...

1.8. Medidas adoptadas: ...

1.9. Observaciones: ...

1.10. Firma y sello: ...

OTIS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

1. RECOPILACIÓN DE DATOS

OBJETIVO: CONSEGUIR LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA DETERMINAR LAS CAUSAS QUE HAN PRODUCIDO EL ACCIDENTE.

¿QUÉ NECESITO LLEVAR?

- CUADERNO DE CINTA MÉTRICA
- INFOFORME DE ACCIDENTE
- CÁMARA FOTOGRÁFICA

¿DÓNDE INVESTIGAR?

EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE

¿CUÁNDO INVESTIGAR?

LO ANTES POSIBLE PERO USE SI NO SE IDENTIFICAN LAS CONDICIONES FISICAS Y NO TENGA FRECUENCIA EL OCURRENDO

¿CÓMO DEBO INVESTIGAR?

- DEBILITAR LOS DATOS
- RECONSTRUIR SIN CULPABILIZAR
- ENTREVISTAR ENTONCES

3. OBTENER MATERIAL GRÁFICO (FOTOS, PLANOS, DIBUJOS)

RECORRAR PRUEBAS MATERIALES (RELACIONADAS CON EL ACCIDENTE)

OTIS

OTIS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

2. ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS

PERSONAL DEL ACCIDENTADO

- DE LOS TESTIGOS
- DEL EQUIPO Y LA ZONA
- MEDIDAS LESIONES (DAÑOS, ZONA DEL CUERPO)

3. ANÁLISIS DEL INCIDENTE (ACCIDENTE)

¿QUÉ ACCIDENTE... ¿POR QUÉ OCURRIÓ?

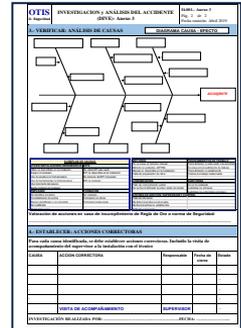
Un Momento crucial al cuerto de máquinas de una instalación TROPLEX para tener el mantenimiento preventivo y puesto que la persona toma una decisión de acción incorrecta.

El momento crucial del accidente se produce cuando el personal de mantenimiento accede al cuarto de máquinas sin haber sido autorizado.

El equipo de mantenimiento no tenía acceso al cuarto de máquinas.

El personal de mantenimiento no tenía acceso al cuarto de máquinas.

OTIS



OTIS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

5. PLAN DE ACCIÓN

CAUSA DEL ACCIDENTE

Desajustado y caída por rotura de la escuadra de fijación de los dos tramos de la escalera de acceso al cuarto de máquinas.

PLAN DE ACCIÓN

ACCIÓN	Responsable	Fecha	Estado
Arreglar la escalera de acceso al cuarto de máquinas	Supervisor	Pendiente aplicación	...
Identificación de los accesos a cuartos de máquinas por triplicado para analizar el estado de la escalera y sustituir las deficiencias.	Supervisores Técnicos	Marzo 2019	...

OTIS

OTIS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

6. SEGUIMIENTO Y CIERRE

CAUSA DEL ACCIDENTE

Desajustado y caída por rotura de la escuadra de fijación de los dos tramos de la escalera de acceso al cuarto de máquinas.

PLAN DE ACCIÓN

ACCIÓN	Responsable	Fecha	Estado
Arreglar la escalera de acceso al cuarto de máquinas	Supervisor	Pendiente aplicación	...
Identificación de los accesos a cuartos de máquinas por triplicado para analizar el estado de la escalera y sustituir las deficiencias.	Supervisores Técnicos	Marzo 2019	...

OTIS

OTIS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAUSA ESCALERA ACCESO CUARTO DE MÁQUINAS - D. GIJÓN

- Accidentalidad: Ramón Luis Higuera
- Lugar: C/Manuel Lemaire, 39 Gijón
- Fecha del accidente: 20.01.19 a las 10:00h
- Unidad: 4549
- Fecha de instalación: 1992
- Fecha de comienzo mantenimiento: 1995
- Última revisión de OCA: En el momento del accidente
- Lesión: Fractura de hueso del tórax (costillas) por derecho

INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE

El técnico se encontraba en esta unidad acompañando al personal de una OCA en la mantenimiento.

El cuarto de máquinas se encuentra situado encima del último descanso de la escalera del edificio antes de llegar al nivel de la calle planta.

Cuando el técnico bajaba por la escalera, la escuadra inferior izquierda, que sustentaba los tramos de la escalera, se desajustó al momento que el técnico pisó el escalón lo que provocó que el técnico perdió el equilibrio cayendo de pie al descanso sobre el pie derecho provocándole dolor en el tobillo.

OTIS

Integra

Beneficios y Estructura de Integra

Beneficios

- Prioridad en seguridad
- Costes estables
- Calidad en instalación (formación, soporte y seguimiento de los proyectos)
- Incremento capacidad instalación
- Fuente de reclutamiento
- Incremento de la productividad
- Protección del "know-how" en instalación y producto

Estructura

Total Trabajadores 185 (Julio 19)

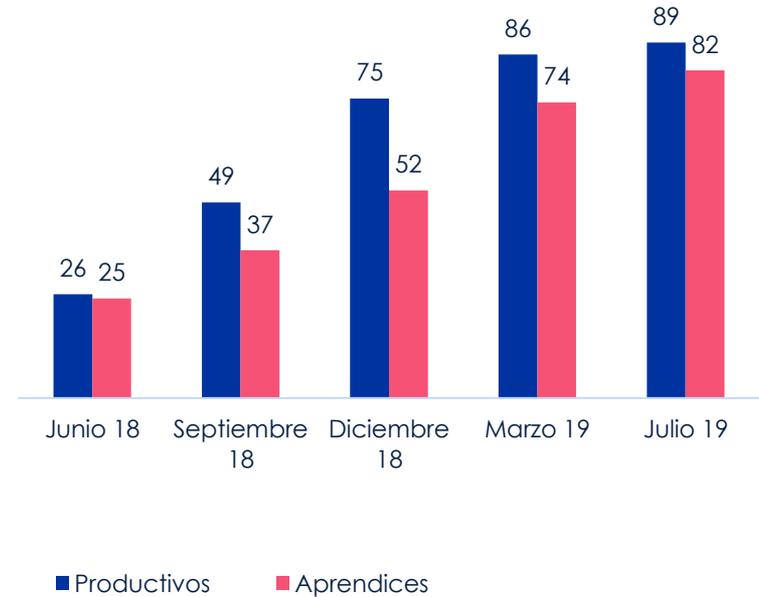
- Gerente
- Dos responsables regionales
- Un coordinador de seguridad
- Un contable
- Dos Administrativos
- 7 Supervisores
- 171 Mecánicos

Evolución Productividad 2019 y plantilla

Productividad



Evolución Contratación (datos acumulados)



Digitalización

Visión Digital



Reducción de costes a través de la optimización de revisiones (**RM, RI & IoT**)



Cumplimiento del Reglamento Europeo en Comunicaciones bidireccionales (EN 8128)



Generar **nuevos ingresos** con nuevos servicios y publicidad

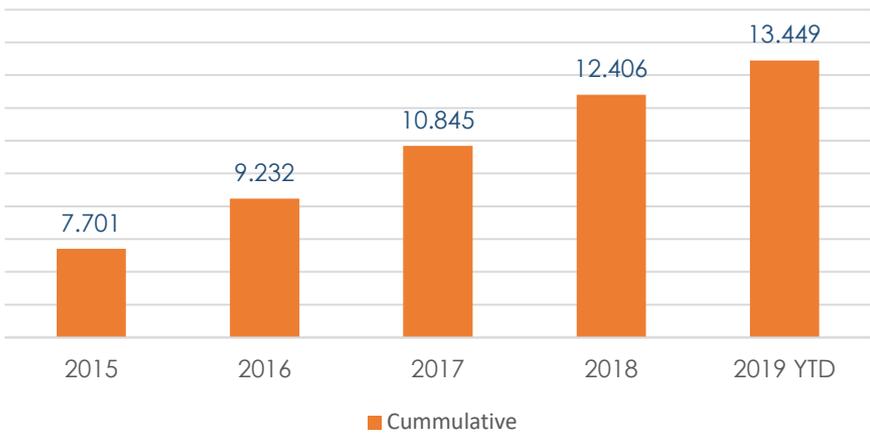


Mejorar la **Experiencia del cliente & Fidelidad** generando nuevos contenidos adaptados e informes comerciales

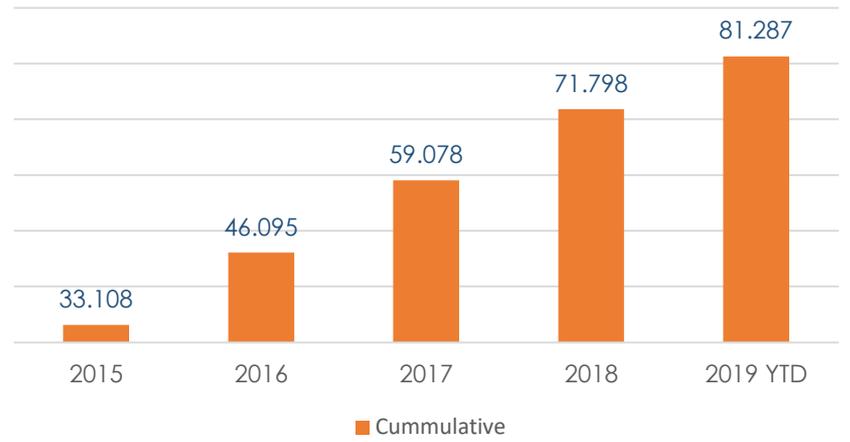
Dispositivos Instalados



MPDS



GUARDIANS



OTIS