

Otis Signature Service

WIR SCHAFFEN VERTRAUEN. EIN LEBEN LANG.



Im Jahre 1861 schrieb Charles Otis – Sohn des Firmengründers Elisha Graves Otis – seinen ersten Servicevertrag von Hand und unterzeichnete ihn mit seinem Namen.

Dieses persönliche Engagement ist bis heute unser Antrieb. Mit 165 Jahren Erfahrung und neuen digitalen Lösungen bieten wir Ihnen einen außergewöhnlichen und individuellen Service, der exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Wir sind Otis - und Service ist unser Markenzeichen.

"Die Wartung und Instandsetzung der Aufzugsanlage übernehme ich persönlich. Dafür stehe ich mit meinem Namen."



ZAHLEN & FAKTEN WELTWEIT



31.000
TRAINIERTE TECHNIKER

2 Mrd.

BEWEGTE MENSCHEN
PRO TAG



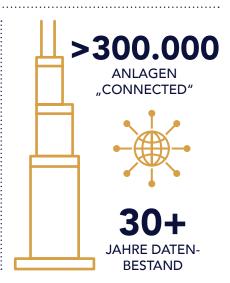


ANLAGEN IN

~200

LÄNDERN
UND
GEBIETEN









Otis Signature Service

WIR SCHAFFEN VERTRAUEN. EIN LEBEN LANG.



Signature Service basiert auf den traditionellen Otis-Werten Verantwortung, Individualität, Transparenz und Konnektivität. Letzteres dank neuester Sensortechnik von Otis ONE, der Plattform für hardware- und software-sowie cloudbasierte IoT-Lösungen. In Kombination mit dem Fernüberwachungssystem Remote Elevator Monitoring (REM) bietet Otis seinen Kunden nun einen komplett vernetzten prädiktiven und proaktiven Service an.



Wir stehen für Qualität und Sicherheit - heute und in Zukunft.

Unsere Teams sind engagiert, packen an und halten täglich zwei Milliarden Menschen in Bewegung. Dabei tragen sie das Otis-Logo mit Stolz und behandeln jedes Gebäude so, als wäre es ihr eigenes. Dank modernster und smarter Technologie sind sie in der Lage, Unregelmäßigkeiten rechtzeitig zu erkennen und zu beheben, ohne dass es zu Betriebsunterbrechungen kommt.



Wir stellen Sie und Ihre Fahrgäste in den Mittelpunkt.

Wir wissen, was es heißt, Menschen zuverlässig und sicher voranzubringen. Vertrauen Sie deshalb auf unsere Erfahrung, von der Planung bis hin zum täglichen Betrieb. Mit maßgeschneiderten Lösungen sind wir für Sie da, damit Sie und Ihre Passagiere Tag für Tag ein rundum sicheres Gefühl haben.



Wir liefern Ihnen personalisierte Informationen in Echtzeit.

Wir wollen Ihr Leben einfacher und komfortabler machen. Unser intuitives Kundenportal bietet Ihnen deshalb einen direkten Zugang und Überblick über all Ihre Servicedaten. So finden Sie auf einen Blick heraus, welche Arbeiten abgeschlossen sind oder wann die nächste Wartung ansteht.



Wir wandeln Daten in Taten und optimieren Betrieb und Verfügbarkeit.

Wir gehörten zu den ersten Aufzugsfirmen, die Ferndiagnose und präventive Wartung zur Verbesserung des Service einsetzten. Beruhend auf unserer umfangreichen Datenbasis bieten wir Ihnen mit Otis ONE komplett vernetzte Serviceleistungen. Mit unseren intelligenten Aufzügen von heute nutzen wir die Kraft der digitalen Technologie, um einen noch höheren Grad an individuellem Service anbieten zu können.

IHR DIREKTER UND REGIONALER KONTAKT ZUM VERTRIEB: www.otis.com/de/de/Kontakt/

