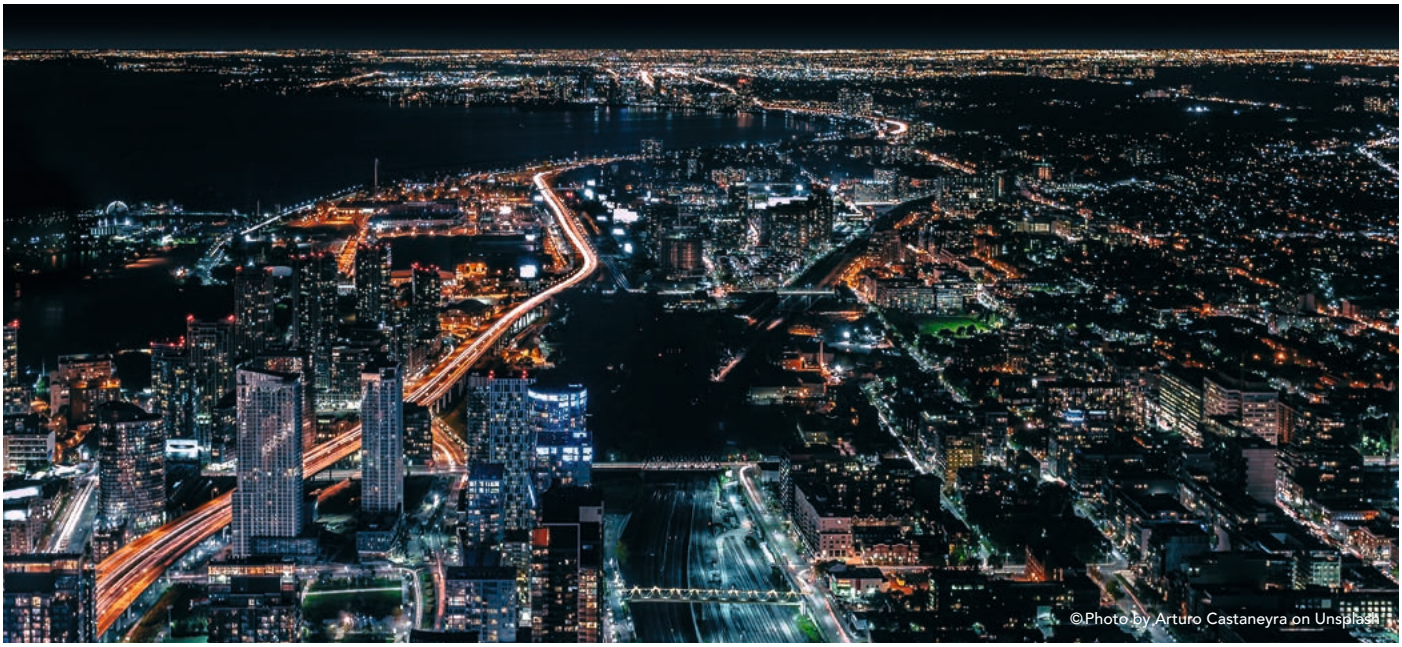


Otis ONE™

EINEN SCHRITT VORAUS

OTIS SIGNATURE SERVICE & OTIS ONE

Signature Service basiert auf den traditionellen Otis-Werten Verantwortung, Individualität, Transparenz und Konnektivität. Letzteres ermöglicht neueste Sensortechnik mit Otis ONE, der Plattform für hardware- und software- sowie cloudbasierte IoT-Lösungen. In Kombination mit dem Fernüberwachungssystem Otis Remote Elevator Monitoring (REM) bietet Otis nun einen integrierten prädiktiven und proaktiven Service.

Bereits seit 30 Jahren setzt Otis REM zur Ferndiagnose ein, um Betriebsunterbrechungen schneller zu erfassen und zu beheben.

Basierend auf der umfangreichen Datenbasis bieten wir mit Otis ONE nun komplett vernetzte Serviceleistungen – dank digitaler Technologie und dem Internet der Dinge (IoT). So werden Sie über unser Kundenportal jederzeit mit allen relevanten Informationen versorgt – transparent und übersichtlich auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Wir überwachen Ihre Aufzugsanlagen in Echtzeit, melden proaktiv eventuelle Unregelmäßigkeiten und können automatisch einen Servicetechniker schicken. Und mit der prädiktiven Instandhaltung werden Probleme erkannt und behoben, bevor es zu Betriebsunterbrechungen kommt.

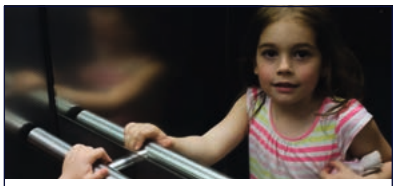
Otis vernetzt seine Aufzüge: Das reicht von der eCall-Aufzugssteuerung per App bis zum smarten Kabinendisplay eView.

TRANSPARENT

Wir liefern Sichtbarkeit

PROAKTIV

Wir ergreifen die Initiative



PRÄDIKTIV

Wir antizipieren Ereignisse

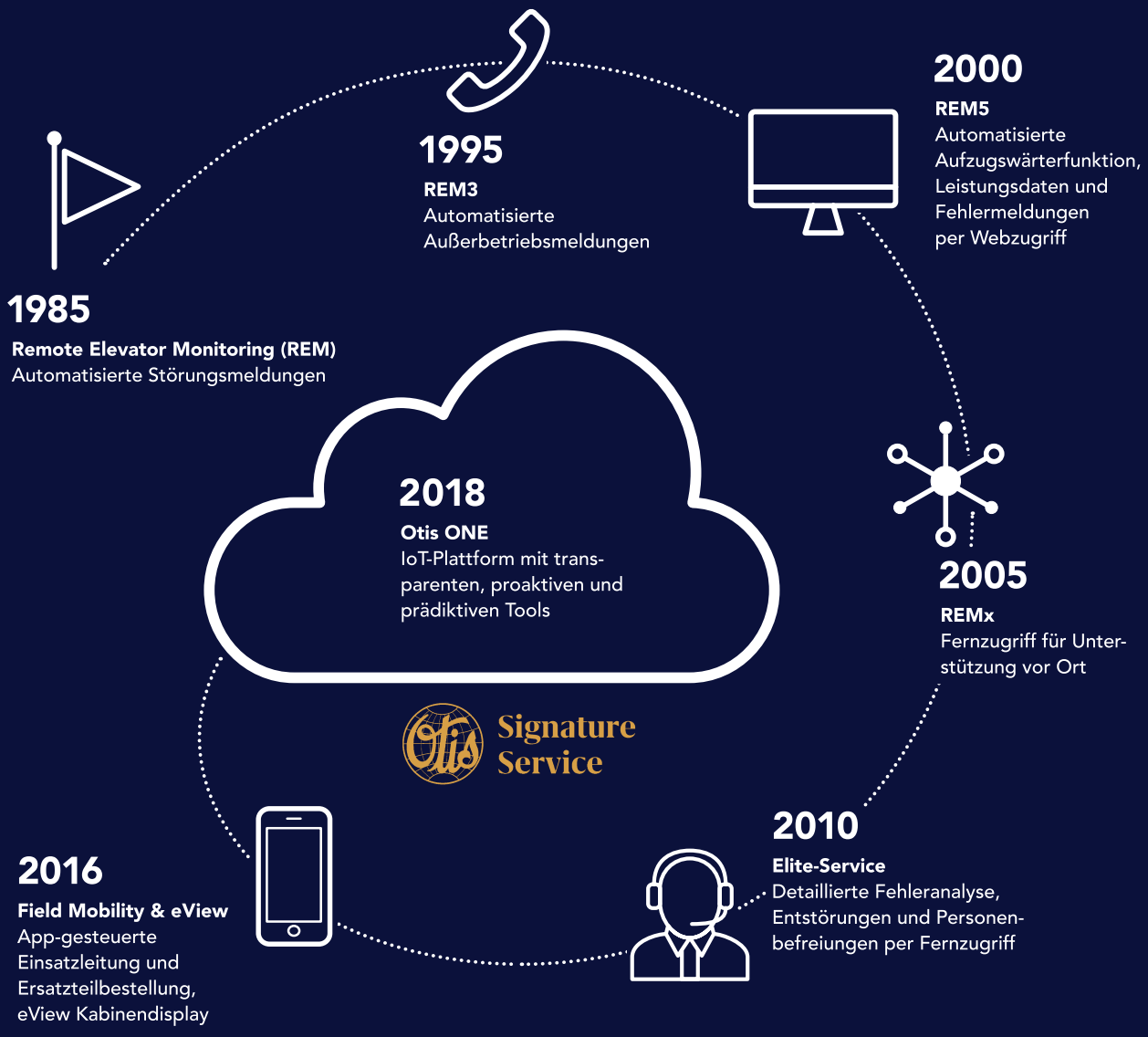
OTIS

United Technologies

Otis ONE

EINEN SCHRITT VORAUS

BIG DATA – UNSERE DATENBASIS UMFASST MEHR ALS 30 JAHRE



Bereits seit 1985 können unsere Anlagen Betriebsunterbrechungen in Echtzeit melden. Diese Funktion wurde im Laufe der Jahrzehnte immer weiter entwickelt und um Fernzugriffe zu Analysezwecken ergänzt. Seit 2010 sind wir in der Lage, über den Fernzugriff „Remote Intervention" Betriebsunterbrechungen zu beheben und eingeschlossene Personen zu befreien. Otis ONE, die neue IoT-Plattform, basiert auf diesen Technologien. Hier sammeln wir allein in Deutschland jährlich Daten von fast 50.000 Anlagen, erhalten Hinweise auf Normabweichungen und damit erforderliche Vor-Ort-Einsätze beziehungsweise können die Anlagen auch aus der Ferne untersuchen und Betriebsunterbrechungen vorbeugen. Sollte es zu einem Personeneinschluss kommen, können wir schon heute bei 30 Prozent der Remote-Anlagen die Betroffenen innerhalb von wenigen Minuten per Zugriff aus der Ferne befreien.

IHR DIREKTER UND REGIONALER KONTAKT ZUM VERTRIEB:
www.otis.com/de/de/Kontakt/

OTIS

otis.com
47-7018-00 (09.2018)
© OTIS GmbH & Co. OHG