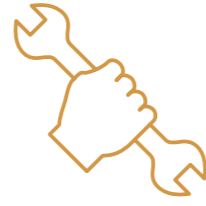


Unser Versprechen



Sicherheit, Kompetenz und Qualität sind die Basis unseres weltweiten Erfolgs. Ihr Auftrag und Vertrauen treibt uns an und macht uns stolz. Deshalb garantieren wir Ihnen höchstes Engagement und beste Betreuung. Versprochen.

+ AUF KOMPETENZ VERTRAUEN

Unsere erfahrene und konsequent geschulte Servicemannschaft wartet Ihre Aufzugsanlagen. So können Sie auf Sicherheit und Mobilität vertrauen.

+ OTIS STEHT FÜR QUALITÄT

Unsere Produkte und Services unterliegen strengsten Sicherheits- und Qualitätsstandards, die sowohl intern als auch extern geprüft werden.

+ TEIL EINES GROSSEN NETZWERKS

Mit mehr als zwei Millionen Anlagen in der Wartung sind wir stolzer Weltmarktführer. Mit Signature Service sind Sie Teil des weltweiten Netzwerks und profitieren durch ein einzigartiges Kundenerlebnis und viele andere Vorteile.

+ WEIL ES SIE BETRIFFT

Mit Signature Service von Otis stellen wir Sie in den Mittelpunkt unseres Handels. Immer informiert, 24 Stunden, 7 Tage die Woche.

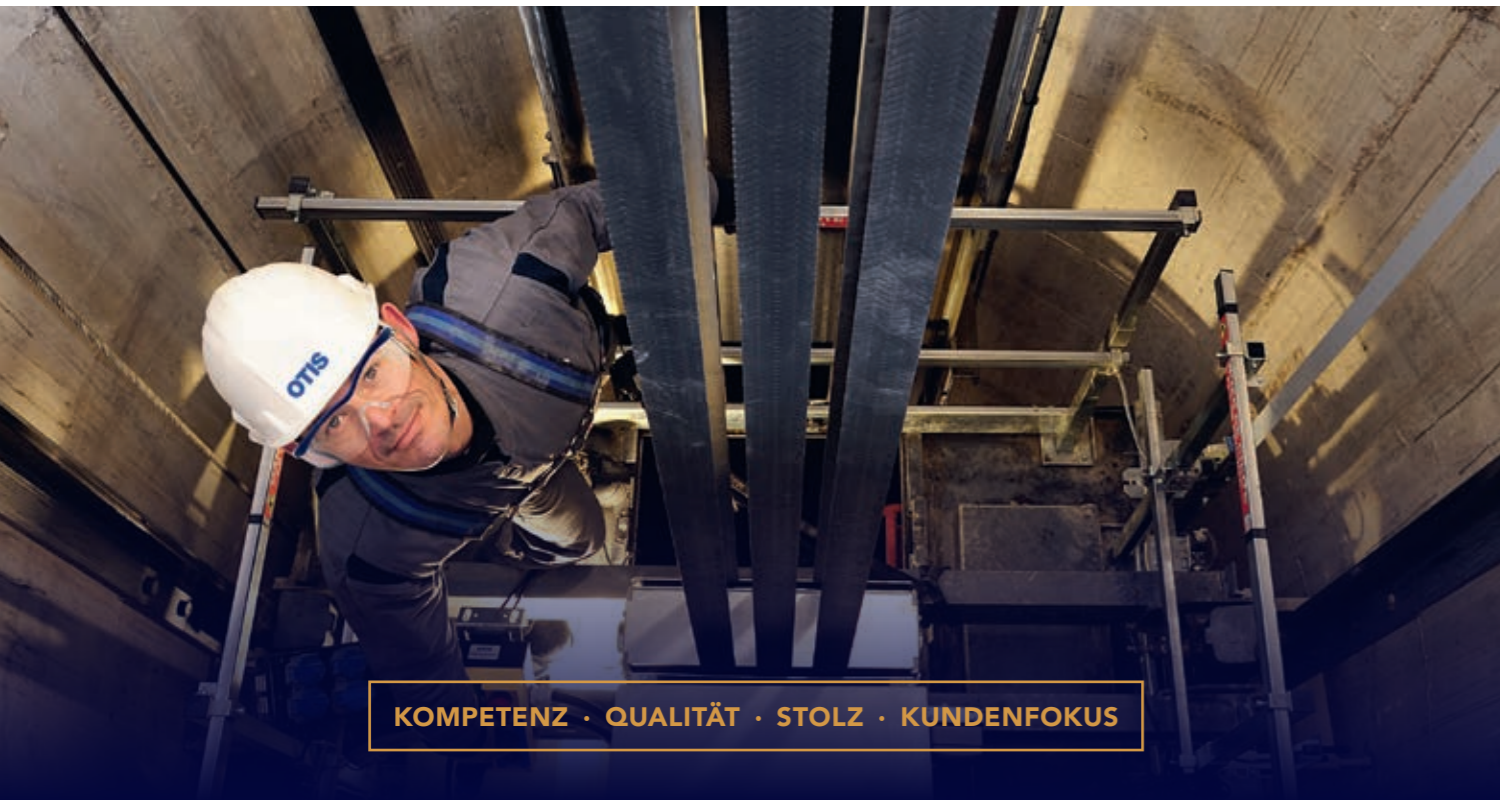
Otis gibt Menschen die Möglichkeit, sich in einer größeren, schnelleren und intelligenteren Welt zu verbinden. Als Weltmarktführer in der Herstellung, Installation und Wartung von Aufzügen und Fahrtreppen bewegen wir täglich zwei Milliarden Menschen und verfügen mit über zwei Millionen Anlagen über das weltweit größte Wartungsportfolio der Branche. Man findet uns in den berühmtesten Bauwerken der Welt, in Wohn- und Geschäftsgebäuden, an Verkehrsknotenpunkten und überall dort, wo es Menschen zu bewegen gilt. Otis hat seinen Hauptsitz in Connecticut, USA, und beschäftigt weltweit 69.000 Mitarbeiter, darunter 40.000 Service-Techniker. Gemeinsam setzen sie sich dafür ein, die Erwartungen unserer Kunden und Fahrgäste in mehr als 200 Ländern und Regionen zu übertreffen.

Erfahren Sie mehr unter www.otis.com und folgen Sie uns auf LinkedIn, Instagram, Facebook und Twitter unter @OtisElevatorCo.



Service is our Signature

Otis Signature Service



KOMPETENZ · QUALITÄT · STOLZ · KUNDENFOKUS

Einzigartiges Kundenerlebnis



Sie stehen im Mittelpunkt unseres Handelns und haben Zugriff auf exklusive Dienstleistungen und herausragende Services. Wir ermöglichen Ihnen ein vollkommen neues Erleben der Mobilität in Ihrem Gebäude.

- + EIN MASSGESCHNEIDERTES KONZEPT**
Gemeinsam gestalten wir unsere ganz persönliche Zusammenarbeit und legen fest, was von Ihrer Seite benötigt und gewünscht wird.
- + PERSONALISIERTER WARTUNGSVERTRAG**
Unsere Wartungskonzepte werden genau auf Ihr Projekt abgestimmt. Dadurch zahlen Sie für nichts, was Sie nicht wirklich brauchen und bestimmen selbst den Umfang unserer Zusammenarbeit.
- + INITIATIVE ALS MITTEL ZUM ERFOLG**
Wir von Otis sind für Sie immer einen Schritt voraus. Die Proaktivität unserer Mannschaft unterstützt Sie in der Kommunikation mit Ihren eigenen Kunden und verhindert unliebsame Überraschungen.
- + UNSER ANSPRUCH: IHRE ZUFRIEDENHEIT**
Wir wollen Ihre Erwartungen übertreffen. Aus diesem Grund geben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jeden Tag ihr Bestes und sind immer für Sie erreichbar.

EXKLUSIVITÄT · ERLEBNIS · ENGAGEMENT · PROAKTIVITÄT

Transparente Kommunikation



Offenheit und Transparenz sind die Eckpfeiler unserer Kommunikation. Sie haben Echtzeit-Zugriff auf alle Daten rund um Ihren Aufzug. Bevor etwas passiert, wissen Sie bereits Bescheid.

- + HÖCHSTE TRANSPARENZ**
Über unsere neue Serviceplattform haben Sie Echtzeit-Zugriff auf alle Daten rund um Ihren Aufzug. So sind Sie bestens informiert und immer einen Schritt voraus.
- + PUSH NOTIFICATIONS FÜR UNTERWEGS**
Wir halten Sie auch am Laufenden, wenn Sie gerade nicht vor dem PC sitzen. Mittels personalisierbarer Push Notifications erhalten Sie all jene Informationen, die Sie für Ihre eigene Kommunikation benötigen.
- + KONTROLLE IST GUT, VERTRAUEN IST BESSER**
Für uns ist Vertrauen eine der wichtigsten Eigenschaften unserer Zusammenarbeit. Offenheit und Ehrlichkeit sind die Pfeiler unserer gemeinsamen Kommunikation und Grundlage einer erfolgreichen Partnerschaft.
- + CAMPUS VIEW FÜR MEHR ÜBERSICHT**
Über eine Map haben Sie Einsicht in den Gesundheitsstatus Ihrer Anlagen. Mittels Ampel-System erkennen Sie auf einen Blick, wenn einmal etwas nicht so rund läuft und können sich gleich sämtliche Informationen einholen.

OFFENHEIT · TRANSPARENZ · ECHTZEIT · VERTRAUEN

Smarte Lösungen



Wir denken schon heute an die Lösungen von morgen. Aus diesem Grund investieren wir fortlaufend in unsere Produkte und Services. Weil heute morgen schon gestern ist, sind wir der Zeit für Sie immer einen Schritt voraus.

- + MODERNSTE TECHNOLOGIE FÜR SIE**
Internet of Things, Digitalisierung und Artificial Intelligence sind Bestandteil unserer Produktentwicklung. Wir investieren fortlaufend in unsere Produkte und Services, damit wir gemeinsam mit der Zeit gehen können.
- + OTIS ONE FÜR NEUE STANDARDS**
Mit unserem neuen Produkt Otis ONE öffnen wir für Sie die Tür zum Aufzug der Zukunft. Der stete Austausch mit der Cloud und die digitale Analyse Ihrer Aufzugs ermöglicht Ihnen detaillierte Einblicke in das Leben Ihrer Aufzugsanlage.
- + MIT OTIS IMMER EINEN SCHRITT VORAUS**
Als führendes Technologieunternehmen in der Mobilität entwickeln und antizipieren wir neue Technologien und erkennen den Mehrwert für Sie. Dadurch sind Sie Ihrer Konkurrenz immer einen Schritt voraus.
- + VORSPRUNG DER TECHNIK**
Das prädiktive Wartungskonzept von Otis sieht Störungen vorher. Dadurch können diese im Rahmen vorgezogener Wartungsbesuche frühzeitig behoben und so ungeplante Stillstandszeiten verhindert werden.

ZUKUNFT · TECHNOLOGIE · FORTSCHRITT · VORSPRUNG

