

## **INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 (c.d. Diritto di Ripensamento)**

### **Diritto di recesso**

Otis Servizi S.r.l. La informa che Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno dalla conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare Otis Servizi S.r.l. della Sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica all'indirizzo [servizioclienti@italy.otis.com](mailto:servizioclienti@italy.otis.com)). A tal fine può utilizzare, ma non è obbligatorio, il modulo di recesso disponibile allegato alla presente informativa.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso

Otis Servizi S.r.l. La informa che, qualora su Sua richiesta, avessimo già dato inizio all'esecuzione del Contratto durante il periodo di recesso, potremo richiederLe il pagamento degli eventuali costi sostenuti calcolato ai sensi dell'art. 57 comma 3 del Codice del Consumo.

**Modulo di recesso per i contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice di Consumo**

Spett.le  
.....  
Via.....  
CAP.....Città.....  
Fax.....  
Email.....  
PEC.....

A mezzo:  Raccomandata  Email  PEC  Fax

**Dichiarazione di recesso**

Il/La sottoscritto/a,  
Sig/Sig.ra  
.....  
nato/a a ....., il .....,  
Codice Fiscale .....,  
 Residente  Domiciliato  
in Via/ P.zza ....., N°.....  
a .....,  
(nel caso di contratti sottoscritti con un condominio, indicare i riferimenti dell'Amministratore in carica)

Con la presente comunica la propria volontà di avvalersi del **diritto di recesso di cui agli artt. da 52 a 58 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo)** in relazione al contratto di manutenzione N°....., stipulato in data ..... relativo all'/agli impianto/i ..... sito/i in Via/P.zza ....., N° ..... a .....

Data  
.....

Timbro/Firma  
.....

N.B. Si prega di compilare tutti i campi indicati