

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E MONTAGGIO PER AMMODERNAMENTO E RIPARAZIONI DI ASCENSORI, SCALE MOBILI E PRODOTTI SIMILARI - CONSUMATORI

### 1. PREAMBOLO - OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Nel contesto delle presenti condizioni generali il termine "Prodotti" indica l'insieme dei materiali che formano oggetto del singolo contratto di compravendita (in seguito denominato "il Contratto"), così come descritti nella conferma del venditore dell'ordine trasmesso dal compratore.
- 1.2 Il Contratto ha per oggetto la vendita dei Prodotti ed il montaggio degli stessi che avverrà con personale qualificato, diretto e/o eventualmente a cura di aziende qualificate e selezionate a cura del venditore, il cui utilizzo è sin d'ora autorizzato dal compratore, conformemente alle condizioni qui di seguito stabilite.
- 1.3 Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali saranno valide solo se pattuite per iscritto.
- 1.4 In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura prevalgono.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Il Contratto si conclude con l'accettazione (conferma) da parte del venditore dell'ordine scritto del compratore. In assenza di conferma d'ordine scritta il Contratto non si conclude, neppure in presenza di comportamenti concludenti delle parti (come ad es. pagamento della rata all'ordine, fatturazione, trasmissione di disegni esecutivi) che potrebbero essere intesi come accettazione tacita. È inteso che l'ordine del compratore ha carattere di proposta irrevocabile per un periodo di 90 giorni dalla data in cui perviene al venditore.
- 2.2 Ove la conferma dell'ordine inviata dal venditore contenga differenze rispetto all'ordine, i termini della conferma d'ordine si considereranno accettati dal compratore ove quest'ultimo non contesti le divergenze per iscritto entro 15 giorni dal ricevimento della stessa.
- 2.3 Il compratore ha diritto di recedere senza alcuna penalità entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

### 3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI - MODIFICHE

- 3.1 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti similari sono puramente indicativi.
- 3.2 Gli impianti sono progettati per funzionare in ambienti normali privi di umidità e di polveri.
- 3.3 La velocità di esercizio, e come tale si intende la media di velocità di regime della cabina in salita ed in discesa, misurata con carico uguale alla portata e con tensione di alimentazione e frequenze nominali, è indicata con la tolleranza consentita dalle norme vigenti. I pesi e le misure non sono impegnativi per il venditore. Essi sono normalmente indicati con una tolleranza massima del 10%.
- 3.4 Il venditore si riserva di apportare anche in corso di fornitura, le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie o opportune.
- 3.5 Eventuali modifiche tecniche proposte dal compratore dopo la conclusione del Contratto potranno formare oggetto di trattativa tra le parti, essendo però inteso che le stesse sono subordinate ad un successivo accordo scritto tra le parti, nel quale si dovranno specificare le eventuali ripercussioni delle modifiche sul prezzo e sui termini di consegna. Ove non si pervenga ad un accordo, rimarranno in vigore le condizioni pattuite originariamente nel Contratto.

### 4. CONSEGNA DEI PRODOTTI

- 4.1 L'avvio della produzione dei Prodotti è determinato dall'ultima in ordine di tempo delle seguenti date:
  - a) data della conferma d'ordine del venditore;
  - b) data in cui perviene al venditore la rata all'ordine;
  - c) data di definizione da parte del compratore dei particolari tecnici ed estetici che non siano stati specificati nel Contratto;
 Assumono tra l'altro particolare importanza le date di conferma delle caratteristiche dell'energia elettrica di alimentazione, delle finiture e particolarità della cabina e delle porte di piano, delle balaustre e delle fiancate, se queste sono comprese nel Contratto. Tutte le date apposte dal compratore saranno ritenute valide soltanto se i relativi documenti perverranno al venditore o ai suoi rappresentanti entro cinque giorni dalle date apposte; in caso contrario sarà valida la data in cui ciascun documento perviene alla sede del venditore.
- 4.2 Il termine di consegna è espresso in giorni lavorativi. Salvo accordo scritto tra le parti, le date di consegna indicata nell'ordine, ivi compreso se è convenuta una data fissa per la consegna, non sono da considerarsi quali termini perentori ovvero tassativi.
- 4.3 Nel caso in cui sia stata convenuta una data fissa per la consegna, i dati definitivi e quant'altro indicato nelle lettere b) e c) dell'art. 4.1 dovranno pervenire entro 10 giorni dalla data in cui sono stati inviati per l'approvazione o richiesti, con l'intesa che ogni ritardo nell'approvazione o restituzione determinerà automaticamente uno spostamento di altrettanti giorni della data di consegna dei Prodotti; ove tale ritardo sia superiore a 30 giorni, il venditore si riserva di cambiare il termine di consegna secondo le nuove esigenze che si saranno determinate alla data delle definizioni.
- 4.4 Qualora la consegna debba essere ritardata per cause imputabili al compratore per un periodo superiore ai 2 mesi rispetto alla data della conferma d'ordine, il venditore avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del compratore

con un preavviso di 30 giorni, da comunicarsi per iscritto al compratore, trattenendo - a titolo di indennizzo - gli importi già versati ed applicando le penali di cui al successivo art. 7.4. Nel caso in cui il venditore non si avvalga della facoltà di risolvere il Contratto, è inteso che il prezzo dei Prodotti verrà automaticamente incrementato, secondo quanto riportato al successivo art. 7.3, per tener conto dell'aumento dei costi sopravvenuti in tale periodo, dovuto al verificarsi di - a titolo esemplificativo e non esaustivo - evoluzioni normative, upgrade di prodotto. In tale ipotesi, ove il compratore non dovesse provvedere all'accettazione dell'extra-prezzo richiesto dal venditore entro 30 giorni dall'invio della correlativa comunicazione, il Contratto si intenderà risolto con il conseguente diritto del venditore di trattenere - a titolo di indennizzo - gli importi già versati dal compratore.

4.5 In caso di ritardo nella consegna (come definita al successivo art. 11.4) imputabile al venditore, il compratore potrà richiedere, previa messa in mora per iscritto del venditore, il risarcimento del danno effettivo da lui dimostrato.

4.6 Non si considera imputabile al venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite all'art. 14) o ad atti o omissioni del compratore (ad es. mancata comunicazione dei dati necessari per la fabbricazione dei Prodotti, mancato pagamento rata all'ordine/materiali).

### 5. RESA E SPEDIZIONE - RISERVA DI PROPRIETÀ

- 5.1 Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende franco destino.
- 5.2 Gli imballaggi normali sono compresi nel prezzo dei Prodotti. Eventuali imballaggi speciali dovranno essere concordati caso per caso e saranno fatturati distintamente.
- 5.3 I rischi passano al compratore al momento della consegna dei Prodotti nella sede ove sarà effettuata l'installazione/montaggio dei Prodotti medesimi.
- 5.4 Qualora, per un qualsiasi motivo non imputabile al venditore, la spedizione dei Prodotti non possa avvenire alla data pattuita, la consegna dei Prodotti si intende eseguita ad ogni effetto (incluso quello del passaggio dei rischi al compratore) col semplice "Avviso di merce pronta". Qualora il periodo di sosta superi i 30 giorni di calendario, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore le spese di magazzino, fissate forfettariamente su base mensile (anche per periodi inferiori al mese), in percentuale sul prezzo di vendita, nella misura dell'1% dal 31° giorno al 60° giorno e dell'1,5% per ciascun mese successivo al 61° giorno.
- 5.5 Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al venditore mediante lettera raccomandata RR ovvero mediante PEC, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti.
- 5.6 Il venditore conserva la proprietà dei Prodotti fino al totale pagamento degli stessi, restando espressamente convenuto che i Prodotti non interamente pagati non potranno nemmeno divenire per nessun titolo o effetto pertinenza dello stabile in cui siano stati installati. La riserva di proprietà non incide sul passaggio del rischio, come disciplinato agli artt. 5.3 e 5.4.

### 6. CUSTODIA DEI PRODOTTI

- 6.1 Il compratore, prima dell'arrivo dei Prodotti e per tutta la durata dei lavori di montaggio, dovrà mettere a disposizione, in prossimità del vano dell'ascensore al livello del piano stradale, un locale di grandezza adeguata, asciutto, ventilato e ben illuminato, munito di porta di chiusura con adeguata serratura; detto locale verrà adibito a magazzino dei Prodotti ed a deposito degli utensili ed attrezzature di montaggio. Il compratore assumerà per detto locale la responsabilità della custodia e della conservazione contro l'incendio, il furto ed altri eventuali fatti dannosi.
- 6.2 Il compratore è tenuto a rilasciare al trasportatore e al venditore ricevuta dei Prodotti consegnati.
- 6.3 Nel caso di scale o tappeti mobili, il compratore dovrà approntare, entro la data di consegna prevista, le opere provvisorie necessarie per lo scarico e la movimentazione di materiali.

### 7. PREZZI E RECESSO DURANTE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

- 7.1 Salvo patto contrario, i prezzi si intendono franco destino e non includono eventuali parti di ricambio, sostituzioni fuori garanzia, nonché qualsiasi altra prestazione o costo accessorio, fatta eccezione per il montaggio.
- 7.2 I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul Contratto.
- 7.3 In caso di variazione positiva dell'indice ISTAT dei "prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI)" applicabile alla data di sottoscrizione del Contratto rispetto a quello aggiornato alla data di effettiva consegna della fornitura, il prezzo di vendita sarà aumentato della stessa percentuale maggiorata del 0,50%.
- 7.4 Nel caso di prezzo bloccato per un periodo prefissato, l'aumento decorrerà dalla data di scadenza di detto periodo e verrà applicato considerando l'indice ISTAT in quel momento applicabile. Il maggiore importo risultante dal calcolo suddetto dovrà essere regolato ad emissione fattura nei termini contrattuali di pagamento.
- 7.5 Fatto salvo quanto previsto all'art. 2.3, il compratore potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, comunicando tale intenzione a mezzo raccomandata ovvero a mezzo PEC, corrispondendo al venditore le penali calcolate con le modalità qui di seguito espresse:
  - recesso tra il 15° e il 30° giorno dalla conclusione del Contratto, così come stabilita all'art. 2, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 5% del valore del Contratto, comprensiva dell'eventuale rata all'ordine se già versata;

segue **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

- recesso dopo 30 giorni dalla conclusione del Contratto, così come stabilita all'art. 2, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 30% del valore del Contratto, comprensiva dell'eventuale rata all'ordine se già versata;
- recesso dopo 60 giorni dalla conclusione del Contratto, così come stabilita all'art. 2, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 50% del valore del Contratto, comprensiva delle eventuali somme già versate;
- in ogni caso, anche se antecedentemente alle scadenze di cui sopra, se il diritto di recesso di cui al presente articolo venisse esercitato successivamente all'emissione dell'Avviso di merce pronta di cui all'art. 5.4, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 90% del valore del Contratto;
- una volta iniziata la fase di montaggio, dovrà essere corrisposto in ogni caso il 100% del valore del Contratto.

**8. GARANZIE DI PAGAMENTO E RISOLUZIONE ANTICIPATA**

- 8.1 In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore gli interessi di mora nella misura di 5 punti in più del tasso BCE, che inizieranno a decorrere, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento.
- 8.2 Qualora il ritardo nei pagamenti sia superiore a 30 giorni di calendario, il venditore, previa comunicazione scritta ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, potrà altresì risolvere il Contratto per fatto e colpa del compratore. In tal caso il venditore potrà richiedere al compratore, oltre al pagamento dei corrispettivi per le prestazioni già effettuate e di quanto già versato, anche una penale pari al 5% del prezzo complessivo, oltre al risarcimento dell'ulteriore danno.
- 8.3 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.
- 8.4 Qualora il venditore abbia motivo di temere che il compratore non possa o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, egli potrà subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione da parte del compratore di adeguate garanzie di pagamento (ad es. fideiussione o garanzia bancaria).

**9. ATTIVITÀ A CARICO DEL COMPRATORE**

- 9.1 Il compratore dovrà provvedere al posizionamento dei Prodotti in idonea area di deposito interna al cantiere (sita ad una distanza non superiore a 20 metri dal vano d'installazione) preventivamente concordata con il montatore; ad effettuare tutti i lavori in loco murari e di qualsiasi specie necessari alla installazione ed alla posa in opera dei macchinari e delle apparecchiature (detti lavori sono a suo carico anche per le trasformazioni o modifiche di impianti già esistenti o per riparazioni, ivi comprese quelle effettuate in garanzia); a fornire per tali attività tutto il personale e le risorse necessarie (muratori, fabbri, elettricisti, saldatori, manovali specializzati e facchini), a predisporre i mezzi d'opera necessari (ponteggi e impalcature, scale, armature, gru per la movimentazione dei carichi ai piani e le zavorre necessarie per prove e collaudi) concordando con il montatore tempi e modalità al fine di evitare interferenze. Detti mezzi d'opera devono rispondere alle vigenti norme di prevenzione infortuni.
- 9.2 Del personale utilizzato dal compratore per le attività di cui al punto precedente risponderà sempre il compratore al quale spetterà l'onere del coordinamento e altresì di provvedere per tutte le assicurazioni e previdenze, assumendo le relative responsabilità per eventuali infortuni o danni a terzi.
- 9.3 I permessi comunali e le relative tasse e spese (occupazione di suolo pubblico, vigilanza urbana e quant'altro necessario) saranno a carico del compratore. È compito del compratore contattare il locale Comando dei Vigili del Fuoco, ove previsto dalla normativa applicabile.
- 9.4 Il compratore dovrà predisporre e curare che:
- i locali del macchinario siano con accesso diretto, agevole e sicuro, eseguiti con materiali incombustibili, risultino ben asciutti, siano dotati di buona ventilazione in modo da poter garantire oscillazioni di temperatura comprese tra +5° e +40°C, ne sia curato l'isolamento acustico dalle restanti strutture dell'edificio, siano muniti di porta con blocco a chiave che consenta l'apertura senza chiave dall'interno del locale e di finestra;
  - i locali del macchinario ed i vani di corsa rispondano alle tabelle UNI in vigore e alle norme CEI per gli impianti elettrici degli ascensori e montacarichi in vigore e dal punto di vista della protezione antincendio a quanto prescritto dalla normativa applicabile;
  - sia eseguito il blocco di fondazione dei macchinari con l'impiego dei materiali conglomerati, afoi ed isolanti delle quantità e qualità prescritte dal venditore.
- 9.5 Sono a carico del compratore:
- ripari e recinzioni del vano di corsa, ringhiere e quant'altro necessario per la prevenzione e protezione contro gli infortuni come richiesto dalle vigenti normative e conformemente alle indicazioni contenute nel POS e a quanto concordato in sede di riunione di coordinamento di sicurezza;
  - porte di accesso al locale delle pulegge di rinvio e alla fossa;
  - ganci e guide per verricelli, fissati in locale macchina e/o nella testata del vano corsa, per il montaggio e la movimentazione di apparecchiature e/o macchine anche successivamente all'installazione;
  - la fornitura e posa in opera di eventuali protezioni regolamentari di separazione delle fosse comuni a più impianti;
  - l'eventuale fornitura di pilastro realizzato con struttura muraria o metallica poggiato direttamente sul terreno nel caso di contrappeso che si muova sopra un locale accessibile;
  - la fornitura di eventuali prestazioni di saldatura e foratura per collegamenti con strutture metalliche dei vani;
  - l'impianto di illuminazione dei locali del macchinario e delle carrucole di rinvio con lampada a soffitto di adeguata potenza, interruttore disposto in prossimità dell'accesso dal lato della battuta della porta e presa per lampada portatile;

- l'impianto di illuminazione del vano di corsa;
- l'impianto di illuminazione dei corridoi e delle scale di accesso ai locali del macchinario e al locale carrucole;
- l'impianto di illuminazione degli ambienti nei quali sono disposti gli accessi ai piani;
- le linee elettriche distinte per la forza motrice e per l'illuminazione sino ai locali del macchinario. Dette linee faranno capo a due interruttori a mano del tipo protetto contro contatti accidentali, sempre forniti e posti in opera a cura del compratore in posizione facilmente accessibile. Le linee di F.M. e l'interruttore generale vanno proporzionati per una corrente convenzionale calcolata in base a quanto prescritto dalle norme CEI in vigore e in modo tale che, con la suddetta corrente convenzionale, la caduta di tensione nel tratto comprendente la linea di alimentazione e la linea di utilizzazione non superi il 3% della tensione nominale. Tutte le apparecchiature e le linee elettriche dovranno risultare adeguate al dettaglio del D.M. n. 37/2008 e della Legge n. 46 del 5/3/1990 ed eventuali rispettive successive modifiche;
- la fornitura e posa in opera delle linee elettriche del segnale di allarme dai locali del macchinario ai locali nei quali si installeranno, a cura del compratore, le suonerie o i citofoni;
- gli strumenti di misura e controllo per le prove e i collaudi eventualmente richiesti dal compratore;
- l'energia elettrica per il funzionamento del macchinario, delle apparecchiature e degli attrezzi e per l'illuminazione dei locali, dei magazzini e degli accessi dei piani durante il montaggio;
- la disposizione di una chiusura provvisoria degli accessi ai piani durante il montaggio rispondente alle vigenti norme di prevenzione infortuni;
- la verniciatura di finitura delle parti metalliche fornite dal venditore con vernice antiruggine;
- eventuali lavori di ripristino, finitura e imbiancatura dei locali e dei vani a montaggio ultimato;
- l'eventuale riscaldamento dei locali durante il montaggio;
- la sigillatura delle pedane/testate e degli interspazi lungo le fiancate di scale e tappeti mobili;
- la predisposizione e consegna al venditore di tutta la documentazione necessaria per il rilascio della dichiarazione di conformità alla regola d'arte (D.M. 37/2008 e ss. mm. (se prevista).

**10. MONTAGGIO**

- 10.1 Prima dell'inizio del montaggio, il compratore dovrà aver provveduto allo svolgimento di tutte le pratiche di cui al precedente art. 9.3 e al successivo art. 11.2 presso gli Enti preposti.
- 10.2 Il compratore dovrà comunicare per iscritto al venditore di aver ultimato, secondo le prescrizioni e/o i disegni ricevuti, i lavori preparatori, confermando che il cantiere è pronto e in particolare:
- a) che i locali destinati a ricevere l'installazione sono finiti, intonacati, perfettamente asciutti ed illuminati elettricamente;
  - b) che i locali macchine siano dotati della connessione all'alimentazione principale (forza motrice).
- 10.3 Il venditore invierà sul posto un suo incaricato per verificare le condizioni di cantiere pronto e, in conformità con quanto concordato, darà inizio al montaggio quando vi sia affidamento che lo stesso possa procedere senza interruzioni e quando avrà avuto garanzia, da parte del compratore, che tutte le norme di prevenzione infortuni sono state rispettate. Qualora il cantiere sia in evidente ritardo rispetto alla data concordata, verrà stabilita una nuova data. Una successiva visita verificherà nuovamente lo stato di cantiere pronto. Nell'eventualità che, dopo tre visite, non esistano i presupposti di cantiere pronto, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore le spese per ogni ulteriore visita, per un importo forfetario pari ad € 350,00 (trecentocinquanta).
- 10.4 Qualora il montaggio si prolunghi oltre i termini previsti a causa di richiesta in tempestiva del compratore, per interruzioni dovute a mancata ultimazione delle opere di pertinenza del compratore, per insufficiente assistenza edile e di manovalanza da un punto di vista quantitativo o qualitativo, l'ammontare di maggiori costi verrà fatturato a parte in aggiunta al prezzo concordato.
- 10.5 Qualora non sia possibile l'esecuzione del montaggio entro 90 giorni dalla consegna dei Prodotti (e cioè dalla data di effettiva consegna o la data di Avviso di merce pronta di cui all'art. 5.4) o di montaggio interrotto per motivi imputabili al compratore escluse le ipotesi di cui all'art. 8.2, il venditore avrà la facoltà di non dar corso al montaggio procedendo ad una riduzione di prezzo per un ammontare non superiore al 10% del prezzo della fornitura in questione e di considerare comunque pienamente adempite le proprie obbligazioni.
- 10.6 Il compratore non potrà dare ordini o disposizioni al montatore, ma dovrà, ove necessario, rivolgersi direttamente ai funzionari direttivi del venditore.
- 10.7 Il compratore ed i suoi dipendenti e collaboratori non potranno accedere al vano di corsa e/o ai locali del macchinario né utilizzare gli impianti durante tutta la fase di montaggio. Il compratore dovrà altresì verificare e controllare che chiunque operi o transiti nel cantiere, si attenga rigorosamente a quanto sopra previsto.
- 10.8 Il venditore si farà carico dello smontaggio dei componenti e delle schede elettroniche sostituite. I componenti e le schede elettroniche sostituite sono di proprietà del venditore. Inoltre, il venditore provvederà allo smaltimento dei materiali di risulta classificabili come rifiuto.
- 11. CONSEGNA DELL'IMPIANTO E DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ ALLA REGOLA D'ARTE (se prevista)**
- 11.1 I Prodotti sono costruiti in conformità alle disposizioni di legge ed ai regolamenti vigenti alla data di conclusione del Contratto, ai quali anche il compratore dovrà attenersi per quanto riguarda le opere di sua competenza. Pertanto, il venditore

IL COMPRATORE

## segue CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- non sarà tenuto ad apportare modifiche al Prodotto, per adeguare lo stesso a cambiamenti normativi intervenuti successivamente alla conclusione del contratto.
- 11.2 L'istruzione delle pratiche per l'emissione della dichiarazione di conformità alla regola d'arte è a carico del venditore sulle basi dei disegni, calcoli e dichiarazioni di competenza forniti a cura e spese del compratore.
- 11.3 Il venditore si dichiara responsabile della conformità a regola d'arte dell'impianto solo per quanto riguarda i Prodotti di sua fornitura. Per l'ubicazione o destinazione dell'impianto e per le opere di pertinenza del compratore influenti sul rilascio della dichiarazione di conformità alla regola d'arte o dell'eventuale certificato di prevenzione incendi da parte del locale comando dei V.F., la responsabilità è solo del compratore.
- 11.4 L'impianto si intende consegnato al compratore quando il venditore gli comunica per iscritto l'avvenuta ultimazione / relazione tecnica (data di consegna dell'impianto), e ciò anche se, per mancato compimento d'opera/e di competenza del compratore, la verifica straordinaria di un ente notificato scelto dal compratore ai sensi dell'art.14 del DPR 162/99 (se prevista) e l'utilizzazione dell'impianto non potesse aver luogo. Unitamente a detta comunicazione / relazione tecnica, il venditore rilascia al compratore il verbale di consegna riportante eventuali prescrizioni a carico del compratore per permettere l'effettuazione della verifica straordinaria di un ente notificato scelto dal compratore (se prevista).
- 11.5 Eventuali reclami relativi alla rispondenza dell'impianto alle caratteristiche contrattuali dovranno essere notificati al venditore mediante lettera raccomandata RR ovvero mediante posta certificata (pec) a pena di decadenza, entro 60 giorni dalla data di consegna dell'impianto ai sensi dell'art. 11.4.
- 11.6 La dichiarazione di conformità a regola d'arte, potrà essere rilasciata solamente a seguito dell'integrale pagamento del prezzo pattuito da parte del compratore.
- 11.7 L'ultimazione o consegna dell'impianto, nonché l'emissione della dichiarazione di conformità a regola d'arte:
- nel caso in cui sia necessaria la verifica straordinaria di un ente notificato scelto dal compratore, non autorizza il compratore all'uso dello stesso fino all'esito positivo della verifica straordinaria da parte dell'ente preposto;
  - In ogni caso, per qualsiasi esercizio abusivo o intervento dell'impianto, la responsabilità ricade sul compratore essendone automaticamente manlevato il venditore.
- 11.8 Dal momento della data di consegna di cui all'art. 11.4 il compratore è responsabile della conservazione dell'impianto fino a quando non sia stato stipulato un contratto di manutenzione.
- 11.9 Qualsiasi ulteriore verifica straordinaria cui il compratore intendesse procedere, sarà eseguita a sua cura e spese, entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna dell'impianto ai sensi dell'art. 11.4.
- 12. GARANZIA DEL VENDITORE**
- 12.1 Il venditore garantisce la buona qualità e la buona costruzione dei Prodotti obbligandosi, durante il periodo di garanzia in appresso specificato, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che, per causa qualità del materiale o per difetto di lavorazione o per imperfetto montaggio si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da naturale logoramento, da guasti causati da imperizia o negligenza del compratore, da sovraccarichi oltre i limiti contrattuali, da interventi non autorizzati dal venditore, da manomissioni eseguite dal compratore o da terzi, e sempre che le eventuali variazioni di tensione nella linea di alimentazione dell'impianto, all'arrivo all'interruttore del locale del macchinario non superino in più o in meno il 5% del valore nominale. Qualora per necessità costruttive o di trasporto si debba provvedere alla spedizione di macchine o apparecchiature smontate, il venditore non assume alcuna garanzia per eventuali difetti derivanti da un montaggio eseguito da terzi.
- 12.2 Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di consegna dell'impianto di cui all'art. 11.4 e cessa allo scadere del termine anche se l'impianto non è stato, per causa imputabile al compratore, messo in servizio. La garanzia non copre le conseguenze della normale usura data dall'uso.
- 12.3 La garanzia di cui sopra viene automaticamente a cessare qualora gli interventi di manutenzione siano compiuti da terzi con negligenza e/o imperizia e/o in seguito a manomissioni.
- 12.4 Le riparazioni e/o sostituzioni in garanzia saranno effettuate, a scelta del venditore, presso le proprie officine e in quelle di terzi oppure sul posto. Per i lavori da eseguirsi sul posto, il compratore deve fornire a sua cura e spese, al personale del venditore, i mezzi ed il personale ausiliario occorrenti, nonché tutte le opere accessorie, murarie, di fabbro, falegname, ecc. Le parti sostituite sono di proprietà del venditore. È inteso che l'intervento in garanzia da parte del venditore è subordinato all'osservanza delle condizioni di pagamento da parte del compratore.
- 12.5 Salvo il caso di dolo o colpa grave, il venditore sarà tenuto, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetti di conformità dei Prodotti, alla riparazione degli stessi e/o alla sostituzione delle parti difettose, alle condizioni stabilite nel presente articolo. È inteso che l'obbligo suddetto è assorbente e sostitutivo delle garanzie o responsabilità di qualsiasi tipo previste per legge (ad es. per vizi, mancanza di qualità, o difetti di conformità dei Prodotti), ed esclude ogni altra responsabilità del venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque riconducibile a difetti, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno per fermo dell'impianto, per sinistri, ecc.). Restano fermi ed impregiudicati i diritti del compratore contemplati dall'art. 130 del Codice del Consumo di cui al D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni.
- 13. DOCUMENTAZIONE**
- 13.1 I Prodotti saranno corredati dalla documentazione standard del venditore. Eventuali esigenze di documentazione diverse da quella standard del venditore dovranno essere espressamente pattuite.
- 13.2 I disegni e la documentazione tecnica, messi a disposizione del compratore, prima o dopo la conclusione del Contratto, restano di proprietà del venditore. Il compratore potrà servirsene unicamente per l'esecuzione dei lavori necessari all'installazione dei Prodotti. Essi non potranno essere utilizzati in altro modo, né in particolare copiati, trasmessi o comunicati a terzi, se non con il consenso del venditore.
- 13.3 Il compratore sin d'ora autorizza il venditore ad utilizzare immagini quali disegni e fotografie dei Prodotti, anche durante la fase di montaggio, nonché comunicare i principali elementi dei Prodotti quali, a mero titolo esemplificativo e non esauritivo, le tempistiche di realizzazione e montaggio per (i) fini didattico/formativi e promozionali interni all'organizzazione del venditore ovvero del gruppo OTIS anche sul sito internet e (ii) fini commerciali quali, ad esempio, referenze con altri clienti anche potenziali.
- 14. FORZA MAGGIORE**
- 14.1 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, calamità naturali, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, emergenze sanitarie (come epidemie e pandemie), ordini restrittivi delle autorità. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del Contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra, solo se le conseguenze all'esecuzione del Contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso.
- 14.2 Qualora la sospensione dovuta per una causa di forza maggiore perduri per più di 90 giorni, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, previo preavviso di 30 giorni, da comunicarsi alla controparte per iscritto.
- 15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY**
- 15.1 Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente (Regolamento UE 679/2016 e D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018), si informa che il trattamento dei Suoi dati personali forniti in esecuzione del presente contratto e raccolti presso OTIS o presso terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali ed è finalizzato all'esecuzione del Contratto.
- Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un interessato.
- In tale ambito (esecuzione del Contratto), il trattamento dei dati comprende: l'amministrazione dei Compratori; per la gestione degli ordini, degli arrivi del materiale e l'emissione delle fatture; il controllo dei pagamenti e la loro eventuale gestione tramite soggetti terzi; la gestione del cantiere di installazione dei Prodotti; la gestione dell'eventuale contenzioso; altre finalità connesse ad obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti. I dati forniti verranno trattati da OTIS per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative applicabili.
- Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al presente articolo 15.1 è obbligatorio e necessario per la corretta esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati per tale finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di dare esecuzione al contratto.
- Detto trattamento sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
- 15.2 Solo previo Suo consenso, i Suoi dati potranno essere altresì trattati per:
- a) l'invio di materiale promozionale/comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi OTIS, a mezzo email, posta cartacea o telefono.
  - b) eseguire sondaggi/rilevazioni di gradimento dei servizi OTIS a mezzo email, posta cartacea o telefono.
- Il conferimento dei dati da parte del Compratore per tali finalità è facoltativo; l'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati per tali finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di inviareLe comunicazioni commerciali / promozionali relative ai nostri prodotti/servizi ed eseguire sondaggi/rilevazioni di gradimento.
- I dati forniti per le finalità previste ai precedenti punti a) e b) del presente articolo verranno trattati da OTIS, salvo revoche del consenso da parte dell'interessato, per tutta la durata del contratto e sino a massimo 12 mesi decorrenti dalla data di consegna dell'impianto.
- Il consenso prestato potrà in ogni momento essere revocato con modalità similari a quelle previste per il suo conferimento, contattandoci ai recapiti indicati in calce alla presente Informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima dell'intervenuta revoca.
- 15.3 I dati personali del Compratore non sono oggetto di diffusione. Tuttavia essi possono essere comunicati ad imprese e soggetti di cui il Titolare si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa, per l'esecuzione del Contratto, che possono venire a conoscenza dei dati medesimi in qualità di responsabili del trattamento per conto del Titolare OTIS, nonché a Società del Gruppo OTIS in base alle Regole Vincolanti d'impresa.
- In particolare, i dati potranno essere comunicati e trasferiti a: Società del Gruppo OTIS, anche all'estero, in paesi comunitari ed extra-comunitari (in base alle Regole Vincolanti d'impresa), ad Enti assistenziali ed assicurativi, all'amministrazione finanziaria, nonché ad altri Enti pubblici per i quali sussiste un obbligo di legge di comunicazione in relazione al rapporto in essere; imprese/studi professionali che svolgono per OTIS attività di consulenza, promozione, marketing, indagini di mercato o inerente il grado di soddisfazione del Compratore, attività di revisione di contabilità e bilancio, agenti, collaboratori, dipendenti o fornitori; corrieri, poste, spedizionieri, banche, uffici finanziari ed istituti di credito; imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi ecc.; società e/o entità facenti parte del Gruppo OTIS ed ai consulenti informatici del Gruppo, situate anche all'estero e

segue **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

al di fuori dell'UE ed in particolare negli Stati Uniti per finalità amministrative e di gestione contrattuale e sempre nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e delle Regole Vincolanti d'impresa.

Si precisa che il trasferimento dei dati del Compratore a Società nazionali o estere appartenenti al Gruppo OTIS e/o a fornitori del Gruppo OTIS con sede extra UE e/o con sede in U.S.A., è necessario per l'esecuzione del contratto, essendo tale trattamento inscindibilmente connesso alla gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale. L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati è a disposizione presso la sede di OTIS e potrà essere consultato scrivendo al seguente indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).

15.4 Il Titolare del presente trattamento è la società OTIS Servizi Srl, con sede in Via Roma 108 Cassina de' Pecchi (MI).

Il Compratore ha il diritto in qualunque momento di: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati personali, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali; (VII) selezionare le modalità con le quali desidera essere contattato per le finalità di cui all'articolo 15.2.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere via email all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) oppure via posta a OTIS Servizi Srl, Via Roma 108 Cassina de' Pecchi (MI).

**16. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO EX D. LGS. 231/2001**

16.1 Il compratore viene qui informato che OTIS esercita la propria attività in base al codice di etica adottato dal gruppo OTIS pubblicato sul sito <https://www.otis.com/it/it> nella sezione "Etica" e si impegna a prenderne visione e a non richiedere a OTIS di tenere comportamenti contrari a tale codice. Il Compratore viene inoltre qui informato che OTIS ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti, reperibile sul sito <https://www.otis.com/it/it/> nella sezione "Legale" e si impegna a non tenere comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui a tale decreto. Comportamenti che configurano il rischio di commissione di reati presupposto della responsabilità di cui al Decreto 231/2001 da parte del Compratore sarà motivo di grave inadempimento e legitimerà OTIS a risolvere il contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del c.c., fermo restando il risarcimento del danno.

**17. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

17.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 Per qualsiasi eventuale controversia ai sensi della normativa vigente, il Foro esclusivo sarà quello di residenza o di domicilio elettivo del compratore.

IL COMPRATORE

Timbro e firma leggibile

Con qualifica del firmatario

Il compratore dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le presenti condizioni generali ed in particolare le seguenti clausole: art. 2 (Conclusione del Contratto); art. 3.5 (Modifiche); art. 4.5 e art. 4.7 (Risarcimento del danno in caso di mancata o ritardata consegna); art. 5 (Resa e spedizione - Riserva di proprietà); art. 7 (Prezzi e Recesso durante l'esecuzione del contratto); art. 8 (Garanzie di pagamento e risoluzione anticipata); art. 10.5 (Facoltà del venditore e riduzione del prezzo); art. 11 (Consegna dell'impianto e Dichiarazione di Conformità alla regola d'arte / Dichiarazione di Conformità); art. 12 (Garanzia del venditore - Responsabilità per danni a terzi); art. 13 (Documentazione); art. 16 (Codice etico e modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001); art. 17 (Foro competente).

IL COMPRATORE

Timbro e firma leggibile

Con qualifica del firmatario

**Consenso al trattamento dei dati personali.**

Dopo aver preso atto dell'informativa di cui all'articolo 15 "TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA PRIVACY" che precede, il/la sottoscritto/a Interessato/a:

Acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'articolo 15.2 lett. a) dell'informativa, ovvero per l'invio di materiale promozionale/comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi OTIS, a mezzo email, posta cartacea o telefono.

**Dà il consenso**                       **Nega il consenso**

Acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'articolo 15.2 lett. b) dell'informativa, ovvero per eseguire sondaggi/rilevazioni di gradimento dei servizi OTIS a mezzo e-mail, posta cartacea o telefono.

**Dà il consenso**                       **Nega il consenso**

IL COMPRATORE

Timbro e firma leggibile

Con qualifica del firmatario