

# オーチスの 絶対



**OTIS**  
Made to move you

# このガイドの内容

## はじめに

<b>絶対を生きる</b>	<b>03</b>
最高を作るもの	04
状況を大きく変える	07
進むべき道をお探しですか？これはあなたのコンパスです	09
倫理的な意思決定に役立つチェックリスト	10
<b>人、職場、環境</b>	<b>11</b>
安全第一	11
品質は私たちが行うことすべての基盤	13
さまざまな声：機会均等	14
良好な協力関係：尊重し合う職場を育む	15
環境の保護	17
人権の保護	19
コミュニティへの貢献	20
<b>顧客、サプライヤー、市場</b>	<b>21</b>
グローバルにビジネスを行う	22
熾烈な競争をフェアに競う	23
贈収賄、汚職、そして賢いビジネスパートナー選び	25
利益相反	27
公共政策と政治活動に関する指針	29
<b>資産、財産、評判</b>	<b>31</b>
知的財産 (IP) の保護と尊重	31
インサイダー取引とその回避方法	33
正確な記録の保持	34
個人情報に個人的かつ真剣に取り組む	35
ソーシャルメディア、可能性、危険	37
<b>リソース</b>	<b>39</b>
情報とサポート	41
細則と権利放棄	43

# はじめに

## オーチスで働くとは -

### 社員の皆様へ

私たちが働く環境はペースが速く、意思決定が迅速かつ頻繁に行われています。困難な意思決定を迫られることがあれば、倫理上のジレンマに直面することもあるでしょう。どのような場合でも、私たちは皆、正しいことを行わなければなりません。人の健康と安全を守り、誠実にビジネスを行い、契約を守る必要があります。

オーチスにおける働き方とビジネスのやり方は、**3つの絶対：安全、倫理及び品質**への揺るぎないコミットメントに集約されます。この本質的価値によって、日々の意思決定において、地域、肩書き、職務、文化にとらわれることのない、私たち一人一人の行動規範と倫理原則が確立されます。

私たちの絶対ほど神聖なものはありません。だからこそ私たちのリーダーはそれをモデル化し、従業員全員がそれを受け入れています。これによりオーチスロゴを身にまとうという名誉が与えられるのです。

疑問があれば声を上げ、不正行為の疑いがあれば行動を起こす。これはオーチスチームのメンバーとしてのあなたの責任です。絶対を守るために声を上げてトラブルに巻き込まれるようなことはありません。これは私が保証します。

このような原則を毎日の業務に取り入れることで、私たちのビジョンを追求できる環境が構築され、高層化、高速化、スマート化が進む世界で人々が自由につながり、豊かに暮らせるようになります。

## Judy Marks

オーチス最高経営責任者兼社長

# 絶対を 生きる



## 最高を作るもの

ようこそ！私たちの文化に私たち自身が映し出されているのであれば、私たちが毎日どのように考え、決断し、行動を起こすかは、私たちの3つの絶対によって定義されます。

**私たちは、高層化、高速化、スマート化が進む世界で、人々がつながりを深め、自由に豊かに暮らせるよう尽力しています。**

**安全、倫理及び品質**は、私たち自身と私たちの行動の核となっています。これはオチスファミリーのDNAで、私たち、そして私たちを取り巻く世界を新たな高みへと駆り立てます。そして、この3つの絶対は、課題を克服し、明確なコミュニケーションを行い、常に一步先を行くための鍵です。なぜなら、私たちにはさまざまな意見がありますが、絶対的な最高を目指すというのは皆共通だからです。**ただそれが私たちなのです。**

誰でも、  
どこでも、  
いつでも

## 安全

私たちの仕事はより高く、より速く、そしてよりスマートな世界を作り出すことかもしれません。しかし、そこにたどり着くために近道しようとは思いません。私たちが行うことすべての中心に安全があるのは、そのためです。技術を構築、導入、または提供する人の安全も、それを使う人の安全も、常に第一に考える必要があります。

"すべてが人を安全に動かせるかどうか次第です。"

## 倫理

評判は何ものにも代え難いものです。顧客、株主から従業員、乗客まで、何百万人もの人々が私たちを信頼してくれています。皆、私たちが正しい方法、つまり倫理的で合法的、かつ誠実なやり方でビジネスを行うことを期待しており、期待どおりの働きをしていることをわかっているのです。私たちが行う、そして作り出すあらゆるものが、その誠実の精神に基づいています。

"正しい方法でビジネスを行う - それが私たちです。"

## 品質

私たちはオーチスが最高であって欲しいと考えています。ただ、それだけです。そして、私たち全員に果たすべき役割があります。簡単に言うと、エンジニアリング、製造、設置、サービスから、販売、マーケティング、財務報告まで、卓越した品質を保証します。それには、組織全体で1つの取り組みと目的を共有し、全員が連携する必要があります。

"私たちがなすあらゆることについて、高品質の結果を提供します。"

## 状況を大きく変える

私たちの高い価値観に従って行動するには勇気が要ります。物事がおかしく見えるときや、もっとやりようがあると思えるときは、声を上げてください。それが私たちの仕事のやり方です。

オーチスの全員が意見を持っており、積極的に声を上げることが奨励されています。お互いに耳を傾け、自分の意見を伝えてください。3つの絶対に従っていますか？機会を逃していませんか？それは本当に正しいことですか？

質問をしたり懸念を表したりするのは簡単のようですが、必ずしもそうとは限りません。だからオーチスには、親身になって相談にのってくれる人がたくさんいます。上司、人事、法務担当者、倫理コンプライアンス オフィサー (ECO) のすべてが、いつでも力になります。

**何か疑問に感じたら、相談してください。提起された懸念は、私たちが徹底的かつ公正に調査し、その原因を突き止めます。**

私たちには何が起こり、なぜそうなったのかを把握するための一貫したプロセスがあります。必要な場合は、その状況が二度と発生しないように正します (懲戒が必要になる場合もあります)。

### 全員の責任で行うこと：

- ◆ 常に向上し、助け合い、良き手本となる。
- ◆ オーチスの絶対を理解し、行動に移す。
- ◆ 常に期待を超える。

### 上司やマネージャーが行うこと：

- ◆ インスピレーションに満ちたポジティブかつ生産的な職場環境を作る。
- ◆ アイデア、改善、懸念をあげるよう全員に呼びかける。
- ◆ すべての報告に迅速かつ丁寧に対応する。

**i** | 詳細については、報復の厳禁に関するポリシーをご覧ください。



安全でない、倫理に反する、あるいは単に正しくないように思えるときに声を上げることで、トラブルに巻き込まれるようなことは決してありません。

## 進むべき道をお探しですか？ これはあなたのコンパスです

このガイドは、最高の仕事を行えるように、オーチスを安全で倫理的な職場にするための設計図と考えてください。明確な指針が記載されたこの文書は随時更新されます。また、その内容はしっかり身に付けなければなりません。

困難な状況に直面していても、私たち全員が自分たちの最高が反映されている職場、製品、企業を作り出す力を与えられていること、そして、その責任があることを、心の芯まで理解する必要があります。

ここでは、何か懸念がある場合や困難な意思決定に直面したときの、チームおよびリソースとしての重要な責任について説明します。また、必要に応じて、ポリシーの参照および似たような状況の例を示します。

## 倫理的な意思決定に 役立つチェックリスト

Elisha Otis は誠実さに基づいてこの会社を設立しました。それは、1853年に初めてエレベーターにブレーキを取り付けたときから、オーチスのロゴを身にまとってきた全員に共通する情熱です。しかし、誠実さでリードするには、それに重点的に取り組む必要があります。そのため、倫理的選択に直面したときは必ず、行動する前に、自分自身に対して2つの基本的な質問を投げかけてください。

### 1: できるかどうか。

適法ですか？ 遵守していますか？  
法律とポリシーに従っていますか？

### 2: やるべきかどうか。

あなたが行おうとしていることは、  
私たちの3つの絶対と評判に沿った  
ものですか？(インターネットであっ  
という間に拡散されることを想像し  
ましょう)

答えが"いいえ"の場合や、これら  
のセルフチェックの答えに100%  
の確信を持ってない場合は、少し時間  
をとって考えてみましょう。

- この意思決定の影響を受ける  
全員に対して、あなたにはどの  
ような責任がありますか？
- これを選択して進めるとどうな  
りますか？
- 代替案は何ですか？

確信が持てないときは、質問してもまったく問題ありません。むしろ、質問してください。それもあなたの仕事です。上司、人事、法務担当者、倫理コンプライアンスオフィサー (ECO) に相談してください。皆、そのためにいるのです。

**i** 追加のガイダンスについては、[ポリシー マニュアル](#)と[ファイナンス マニュアル](#)を参照してください。

# 人、職場、 環境

## 常に安全第一

オーチスは、3日ごとに世界の全人口に相当する乗客を安全に運んでいます。何百万人ものオーチスの社員、お客様、サプライヤー、乗客が私たちに信頼し、命を預けてくれているのです。

なぜでしょうか？それは私たちがスケジュールやコストよりも安全性を常に優先させているからで、それについて謝罪するつもりはありません。実際のところ、それを誇りにさえ思っています。私たちがいつも安全を第一に考える所以は、そこにあります。

1階にいても75階の高層階にいても、私たちのオフィス、エレベーター、職場、エスカレーターに足を踏み入れるたびに誰もが自信と安心感を抱きます。

この基本的な労働安全原則は**カーディナルルール（鉄則）**と呼ばれ、昇降路における落下防止から、メンテナンス時のエレベーターの動きの制御、現場での電気安全手順まで、私たちが行うすべてのことに取り入れられています。

なぜ鉄則なのか？それは絶対に破られてはいけなからです。私たちは、毎日1日が終わったら、オーチスの従業員もフィールドプロフェッショナルも皆が無事に帰宅してほしいと思っています。あなた、そしてオーチスと関わりのある全員の安全を願っています。

**i** 安全性の詳細については、環境安全衛生 (EH&S)、製品とサービスの安全、致命的および深刻な負傷/事故の調査報告、規制物質、薬物、アルコールの乱用に関するポリシーをご覧ください。

安全規則の遵守は、結局、日常的に行ういくつかの重要な選択に集約されます。

- ◆ 作業内容を規定するすべての法律、基準、安全ガイドラインを守る。
- ◆ リスクを特定して制御し、不安やニアミスを報告して、すべてを修正できるようにする。
- ◆ 危険や怪我がないように職場の整理整頓を徹底させる。
- ◆ 私たち全員の安全性を高める方法に関するフィードバックをしたり、受けたりすることに慣れる。
- ◆ すべての物と人が守られるように安全手順と緊急時の対応を尊重する。
- ◆ 職場でのアルコールおよび薬物の制限に従う。

カーディナルルールに従えない場合は、すぐに作業を停止して上司に連絡してください。安全は何よりも重要です。安全を最優先させてトラブルになることは絶対にありません。



**Q: ゼロトレランス薬物ポリシーは処方薬の使用にどのように影響しますか？**

**A:** 業務に影響する可能性のある処方薬を服用している場合は、上司または人事部にその旨を伝えてください。処方薬によって判断力や認知力が低下し、危険な作業状況につながる可能性があります。これについて議論することで、全員の安全のために、ご自身が適切に評価および観察されることを確信できます。

**i** あなた、そして他の人の安全が心配の場合は、上司、安全部門、人事部門、または法務部門、倫理コンプライアンス オフィサー (ECO)、またはオーチス ホットラインにご連絡ください。

## 品質は私たちが行うこと すべての基盤

オーチスで私たち全員が行っている仕事は人々の生活に実際に大きな影響を与え、その影響は測定することができます。私たちの乗客とお客様は、世界中で、昼も夜も、彼らを目的地へと安全に運ぶための私たちの品質への揺るぎない取り組みを信頼してください。

しかし、世界最高のエレベーターとエスカレーターを製造、設置、維持することは、品質に一途に打ち込む私たちの1つの側面に過ぎません。オーチス全体がこの確固たる信念を持ち、私たち全員が日々の責任を完璧に果たそうと努めています。

" 私たち一人一人が品質の  
オーナーシップをもっています。 "

業界で最も信頼できるプロバイダーになるために必要なこと：

- ◆ 提供する成果物の仕上がりとサービスに全責任を負う。
- ◆ 品質に関する問題を根本から排除するために熱心に取り組む。
- ◆ 問題解決に迅速に対応し、お客様を満足させる。
- ◆ どのような状況でも品質の点で妥協しない。

i | 詳細については、品質に関するポリシーをご覧ください。

## さまざまな声： 機会均等

自由に考えるほど、問題解決力は向上します。世界を動かすにあたり、できるだけ多くの考え方を取り入れようとしているのは、このような理由からです。オーチスファミリーの声は68,500を超え、それぞれの意見に耳を傾けます。

人種、宗教、国籍、性別、年齢、障害の有無、退役軍人が否か、既婚・未婚、市民権、信条、性的指向などの偏見によって差別することはしません。それはなぜか？なぜなら、それは正しいことであり、ビジネスを行う正しい方法だからです。

また、すべての雇用と昇進を、スキルとパフォーマンスに基づいて公平に判断するほか、ダイバーシティとインクルージョンの擁護者として、障害を持つ従業員や応募者のための環境を整え、適用されるすべての労働法と雇用法を遵守します。



i | 詳細については、職場における多様性の管理に関するポリシーと雇用機会均等 / 差別撤廃措置に関するポリシーをご覧ください。

## 良好な協力関係： 尊重し合う職場を育む

素晴らしい職場を作るには何が必要でしょうか？ オーチスらしいとは何でしょうか？ 私たちは 165 年以上にわたり安全で倫理的（ここにも 3 つの絶対が出てきます）かつ信頼できる環境を開拓してきました。それぞれが考えやアイデアを自由に表現したり、質問したり、役に立つ提案を行ったりできる環境、つまり私たち全員が最高の仕事を行うことができる場所を開拓してきたのです。

**"世界のどのオーチスの施設に入っても、そこでは何かしらの親近感を感じます。これがオーチスだ、と感じるものがあるのです。"**

その根底にあるものが **"尊重"** です。そして、ここからがあなたの出番です。他の人を排除または軽視するような状況には、以下を実践することでオーチスの絶対を行動に移し、法に従いましょう。

- ◆ お互いに信頼、尊重し合い、誰も脅迫や強要を感じないように行動する。
- ◆ 脅迫的な行動を積極的にやめさせて、いじめや嫌がらせに立ち向かう。
- ◆ あらゆる形の無礼と脅威を、自分がターゲットであるかどうかに関係なく報告し、個人の安全と他者への共感を促す。
- ◆ スピークアップし、他の人も同じことを行うよう勧める。あなたの考えを伝え、意見を言い、質問し、他の人のアイデアに耳を貸す。

**i** 詳細については、[職場におけるハラスメントに関するポリシー](#)をご覧ください。



嫌がらせを目撃した場合、または嫌がらせの疑いがある場合は、上司、人事部門、法務部門、倫理コンプライアンスオフィサー (ECO)、またはオーチスホットラインに直ちにご連絡ください。

## 環境の保護

活動規模が大きければ、責任も大きくなります。オーチスは世界中ほぼすべての国と地域で活動しているため、壮大なサステナビリティと保護目標を設定し、地球に対して世界規模で果たすべき義務を真剣に受け止めています。

あなたにも果たすべき役割があります。私たち全員が、以下の行動によって、より良い環境に変えていくきっかけを作ることができます。

- ◆ エネルギー、水、および資源を節約する機会を探し続ける。
- ◆ 環境とサステナビリティの規約と目標を満たす製品、およびそれ以上の製品の設計と製造に取り組む。
- ◆ 安全性と品質を損なうことなく、エネルギー効率に優れたエスカレーター、エレベーター、およびシステムを作る。
- ◆ あらゆる業務において汚染物質をできるだけ低いレベルに抑える。
- ◆ サプライヤーにサステナブルな慣行を求める。
- ◆ 許可、事故事例、廃棄物処理に関する最新情報を常に入手する。

**i** 環境問題について懸念がある場合は、上司、環境安全衛生 (EH&S) プロフェッショナル、倫理コンプライアンスオフィサー (ECO)、またはオーチスホットラインにご連絡ください。

## 人権の保護

人々がつながり豊かに暮らせる世界を作るには、まず世界中の人々の基本的な人権と生活の質を考える必要があります。

オーチスは、倫理、安全、品質を指針として、ビジネスを行うあらゆる場所ですべてを実施することにより人権を尊重し、保護しています。

- ◆ **安全かつ健全な労働環境に従業員とビジネスパートナーに対して確保する。**
- ◆ **強制労働や児童就労を絶対に行わない。**
- ◆ **基準が同じサプライヤーとのみ連携する。**

善良な市民から何かを求められれば、私たちはそれに応え、全員の労働条件が良いものになるよう他者とかかわります。



**i** | 詳細については、[サプライヤー行動規範](#)、[人身売買に関するポリシー](#)、[紛争鉱物に関するポリシー](#)をご覧ください。

## コミュニティへの貢献

リフトケーブルからボランティア活動まで、オーチスでの私たちのあらゆる活動が現代の生活を良くします。このビジョンをコミュニティにも取り入れ、職場や住環境からパワーとインスピレーションを引き出します。コミュニティが力をつけたときに、私たち全員が強くなるからです。

この目的のため、私たちは活発な慈善活動、そして社会改善への取り組みへの参加を全面的に支援しています。コミュニティに積極的に参加しましょう。ボランティア、メンター、ドナーとしての同僚の活動を応援し、支援の気持ちを示してください。そして、ご自身でも、検証された活動に携わりましょう。

ただし、慈善寄付の見返りを提供されても、丁寧に断ってください（これについては後のセクションで説明します）。



**Q:** 今週末、慈善団体のボランティア募金活動に参加します。オーチスは長い間この慈善団体を支援していると思うのですが、自分がオーチス従業員であることを明かしても大丈夫ですか？

**A:** 是非参加し、オーチスはその組織の活動にかかわっていることを誇りに思うべきです。そして、事前に上司に事情を話して、オーチスはそのイベントの公式な代表者として積極的にかかわることを望んでいるかどうかを確認してください。

**i** | 詳細については、[慈善寄付に関するポリシー](#)をご覧ください。

# 顧客、 サプライヤー、 市場

## グローバルにビジネスを行う

私たちの乗客、お客様、パートナーは世界中ほぼすべての場所にいます。つまり、グローバルビジネスの指針となるすべての関連規則を常に認識し、遵守しなければなりません。

これは、輸出入法、国際制裁、通商禁止、ボイコットなどの国際貿易コンプライアンス (ITC) 規則だけでなく、マネーロンダリングやテロ資金調達を阻止する規則にも厳密に従うことを意味します。

世界中で物品を迅速かつ安全に輸送し、正しく支払いを受け取るには、ただルールに従うしかありません。これを怠ると許認可や評判が犠牲になりかねません。多額の罰金が発生することもあります。**このような理由から、私たちは以下のことを実践しています。**

- ◆ 国家間の貿易が制限または規制、ボイコット、通商禁止の対象になっていないかどうかを最初に調べる。
- ◆ 物理的およびデジタルな技術に注意を払い、不正なアクセス、転送、またはリリースを防ぐ (悪人の手に渡らないようにする)。
- ◆ 政府のすべての承認が正しく処理されていることを再確認する。
- ◆ 取引および当事者について、制裁、最終用途、エンドユーザーを事前審査する。
- ◆ すべての輸出入品を正しく分類し、評価する。
- ◆ 信頼できる正規のお客様とのみ取引を行い、疑わしい支払いを防止および検出するための合理的な措置を取る。

疑問に感じたときは、一般的な方法、つまり倫理的な方法でビジネスを行っているか、そうでないかを考えましょう。品質と安全が適正な価格で確保されていますか？

**i** | 詳細については、[国際貿易規則遵守に関するポリシー](#)をご覧ください。

## 熾烈な競争を フェアに競う

**勝つときは、正々堂々と勝ちます。** 私たちが行う、そして作り出すあらゆるものが、その誠実の精神に基づいていることを忘れないでください。お客様そして自分たちのために、私たちは常に進化しようと努力しています。

品質と安全を適正な価格で提供することは簡単に聞こえますが、必ずしもそうではありません。競合情報は、公的な情報源と鋭い思考によって得る必要があります。

**熾烈な競争をフェアに競うとは：**

- ◆ 日々公正にすべての顧客、サプライヤー、競合他社、同僚と向き合う。
- ◆ 価格、割引、販売条件、入札に関する競合他社との取り決めや、"あなたの商品を私の顧客に売らないのなら、あなたの顧客や地域には私の商品を売らない"といったやりとりではなく、革新的な問題解決による競争優位性を目指す。
- ◆ (特に業界団体やワーキンググループに) 競合他社が参加しているときは油断しないようにする(参加する前に常に法務部に確認する)。また、競合他社に関する不正確または中傷的なコメントは避ける。
- ◆ 欺いたり、機密 / 専有情報を悪用したりして、人を利用しない。

これを怠ると、自由かつ公正な競争を保護する法律(独占禁止法または競争法としても知られています)に触れることがあります。

**i** 詳細については、[独禁法遵守に関するポリシー](#)をご覧ください。何か疑わしい点がある場合は、その状況から距離を置き、法務担当者に直ちに連絡してください。



**Q:** オーチスに入社する前は、競合他社で働いていました。つい最近、まだ友達付き合いをしている元同僚に会ったとき、新しいインフラプロジェクトの入札を準備しているその友人から、オーチスが入札を計画しているかどうかを聞かれました。それについて話すことはできないと、彼には言いましたが、この対応は正しかったでしょうか？

**A:** はい。もちろんです。たとえ友達でも、競合他社の関係者と入札に関する話はしないでください。この会話については直ちに法務部門に報告する必要があります。

## 贈収賄、汚職、そして 賢いビジネスパートナー選び

その人が誰であろうと、その存在が大きくても小さくても、影響力があってもなくても、**パートナー、企業を含め、あらゆる組織や個人からの誘惑に乗り、贈収賄や汚職に関与することがあっては絶対にいけません。**

顧客が取引を成立させる代わりに、個人的な見返りを要求してきたらどうしますか？ 政府当局者が物事を迅速に運ぶことを約束する見返りとして、特別な計らいを求めてきたらどうしますか？

贈収賄という行為は倫理や法に触れるだけでなく、場合によっては、安全または品質の要件を無視する結果となります (3つの絶対が一度に侵害されます)。

すでに述べたように、たとえ取引を失っても、絶対を重視してトラブルに巻き込まれることは決してありません。実際、贈収賄と汚職を防ぐことは、オーチスとあなた自身を守るだけでなく、オープンな市場を促進し、腐敗の破壊的影響を軽減します。そして、誠実さと透明性が際立つこととなります。

他者と仕事するときの留意事項をいくつか次に示します。

- ◆ お客様を含め他者の意思決定を、価値のあるものを提供することで不適切に左右してはいけません。実力で勝ち取ることを誇りに思いましょう。
- ◆ ビジネス関連の贈答品や接待は、ビジネス慣例に従って控え目に、かつ節度を保つようにします (贈答品を贈るとき、または贈られるときは、その贈答品の種類を問わず、必要に応じて事前承認を受けてください)。
- ◆ 正確かつ完全な記録を保管し、書面によってビジネス関係を正式なものにします。
- ◆ オーチスの絶対に対する取り組みを共有し、志を同じくするパートナーとのみ協力します。これについては事前に確認してください。
- ◆ すべての法律、規則、規制に従います。
- ◆ 贈収賄や汚職の疑いがある場合は、すぐに報告してください。



...たとえ取引  
を失っても、  
絶対を支持する  
ことでトラブル  
に巻き込まれる  
ことは決してあ  
りません。



何か疑わしい点がある場合は、法務部門、倫理コンプライアンス オフィサー (ECO) に報告するか、オーチス ホットラインに電話してください。



詳細については、[汚職防止ポリシー](#) (贈答品、第三者の旅行への資金援助、寄付、仲介)、[サプライヤー行動規範](#)、[利益相反に関するポリシー](#)をご覧ください。

# 利益相反

すべての人が公私両方の人生を生きています。人生とは、そのようなものです。しかし、オーチスで働いている間に、この2つの人生が交差することがあります。仕事以外の活動、職場での人間関係、オーチスのサプライヤーやお客様に対する個人的かつ金銭的な利害について考えてみましょう。これらが利益相反を生み出します。

あなたの私生活と仕事とが交錯する場面（会社資産の誤用から会社との競合まで）は沢山あり、考えるべきことが山ほどあるかもしれません。では、利益相反になるかどうかを判断するにはどうすればよいのでしょうか？

**あなた（またはあなたの身近な人）は、オーチスにいるあなたが同意した行為、意見、提供物から利益を得られますか？**

**現時点または将来的に、オーチスの最善の利益から外れた行動につながる可能性はありますか？**

上記のいずれかの答えが「はい」になる心当たりがわずかでもあれば、私生活と職業生活との利益が相反する可能性があります。外観上、利益相反に見えるだけでも問題でしょう。それだけで他者は不適切な行為と思うことがあるためです。また、個人的利益が、安全、倫理、品質への私たちの取り組みに反すると考える人もいます。

**利益相反への対処は、偏見や非倫理的行動と受け取られることがないように、必ず適切かつ速やかに行う必要があります。**利益相反の可能性が少しでも見えたらすぐに声を上げるのが重要なのは、このような理由からです。こうすることで初めて、状況解決に必要な手順を実行できます。

利益相反を認識するためのヒントを次に示します。

- ◆ **個人的な利益のために会社に属する機会、リソース、資産、または情報を要求または使用しないようにして、誠実かつ忠実であり続けます。**
- ◆ **あなた（またはあなたの身近な人）の個人的および金銭的つながりが、あなたの仕事に影響を与える可能性がある場合は、細心の注意を払います。**
- ◆ **透明性を保ち、オーチスの利益ではなく個人的な理由で意欲が促される可能性があることを認識します。**
- ◆ **職業上の義務が個人的な義務に左右されないように注意してください。**
- ◆ **私生活上の人物が職業生活ともつながっている場合は、利益相反と優先順位に注意してください。**
- ◆ **判別がつかなくても、できるだけ早く声を上げてもらえれば、私たちが状況をすばやく解決できるようお手伝いします。**



**Q: 私の妹は素晴らしいゼネコン会社を経営しています。オーチスとの契約によって妹のビジネスは本当に大きく変わると思います。私が彼女を推薦することは許可されていますか？**

**A:** いい質問です。聞くことはいつも得策です。私たちは常にオーチスの最高のパートナーを求めています。それは、あなたの妹さんの会社かもしれません。すべてのビジネス上の意思決定を倫理的に行えるように、倫理コンプライアンス オフィサー (ECO) に相談してください。ECO がこのプロセスを迅速に進められるようお手伝いします。

**i** 実際の利益相反および潜在的な利益相反のすべてを、できる限り早く倫理コンプライアンス オフィサー (ECO) に報告してください。オーチスの利益相反に関するポリシーでは、この問題についてさらに詳しく説明しています。

## 公共政策と政治活動に関する指針

会社として、政府または規制当局と密接に連携することがあります。

オーチスは政治または規制上の結果に利害関係を持つことがあります。この場合、会社または業界のために活動しますが、このようなプロセスに参加する場合は必ず、法律に従い、責任ある行動を取ります。

また、あなたの市民社会参画も奨励および支援しています。市民社会参画では次の点に注意してください。

- ◆ 非の打ちどころがない合法的な行動を取り、個人的な意見を言っているのか、会社の立場としての見解を示しているのかを明確にします。
- ◆ 政治的地位に立候補する場合は、倫理コンプライアンスオフィサー (ECO) に伝えます。
- ◆ オーチスの代表として政治献金を行ったり、会社の資金を使用したりしないでください。
- ◆ ロビイング活動の規則、情報公開、報告要件には常に従ってください。

i | 詳細については、[政界との関係に関するポリシー](#)および[ロビイストに関するポリシー](#)をご覧ください。



# 資産、 財産、 評判

## 知的財産 (IP) とその他の 企業資産の保護および尊重

私たちは 165 年以上にわたり日タイノベーションと努力を重ね、資産、著作物から特許、ソフトウェア、ノウハウ、営業秘密まで、堅牢な有形資産および知的財産のポートフォリオを築き上げてきました。

だからこそ、私たちは全員が、" 正当なビジネス目的にのみ資産を使用する " という同じ原則に従う必要があります。つまり、オーチスの資産を保護し、効率的に活用しなければなりません。重要なのは、以下を実践してこれらの資産を保護することです。

- ◆ 無駄、気の緩み、盗難に目を光らせ、オーチス資産に関連する悪用やリスクの疑いを報告する。
- ◆ オーチスの知的財産 (IP) およびその他の専有情報を安全かつ確実に保管する。
- ◆ 会社が特許申請手続きを開始できるように、あなたが何かを発明した (おめでとうございます!) ことがある場合はそれを報告する。
- ◆ 専有情報を開示するのは、たとえ同僚の場合でも、それを知る必要がある相手だけにする。第三者には、信頼できる契約によって情報が保護されている場合のみ開示する。
- ◆ 契約または規制の要件を理解し、専有情報を受け取った第三者に、情報を保護することを約束してもらう。
- ◆ 他者と協力する前に、書面および登録を通じて IP の所有権とライセンスの権利を明確にする。

また、オーチスは、自身の財産と資産 (知的財産またはその他の財産) を大切にしているのと同様、次のように他者の正当な知的財産権も尊重しています。

- ◆ 適法な承認を得ずに、他者の資産または知的財産を要求、受領、使用しません。
- ◆ 他者の作品を使用する場合は必ずライセンスを受けます。
- ◆ 認めるべき功績が認められていることを再確認します。
- ◆ コピー商品やその他の知的財産に関する犯罪をできるだけ速やかに報告します。

**i** 詳細については、[専有情報の保護およびソフトウェアライセンスに関するポリシー](#)をご覧ください。

## インサイダー取引とその回避方法

独立した上場企業であることは、私たちにとって名誉なことです。ただし、この名誉には重要な責任が伴います。オーチスで働いていると、社外に知られていない情報を見かけることがあります。株式市場に影響を与える可能性のある情報です。

このような重要な内部情報を利用して株式を取引することは不正であるだけでなく、法律にも違反しています。不審取引の危険水域から距離を置くために、必ず次のことを実践してください。

- ◆ 重要な内部情報を持っているときは、株取引を行わないでください。
- ◆ 株を取引する場合は、予想収益、新製品、開発などの "内部" 情報が完全に公開されてから2取引日以上待ってください。
- ◆ 秘密事項は秘密にしておきましょう。オーチス内部の情報を、その情報を経済的なポートフォリオを強化するために使う可能性がある他者（友人や家族を含む）には渡さないでください。それは不正でもあり、犯罪です。
- ◆ 確信が持てない場合は必ず法的助言を求めてください。厳しい刑罰が科される場合があります、罰金や収監の可能性もあります。



詳細については、[証券取引に関するポリシー](#)をご覧ください。

## 正確な記録の維持

年次報告書、発注書、タイムシート、経費、安全報告書など、どのドキュメントをとっても、賢明なビジネス上の意思決定の背景には高品質な記録管理の習慣があります。株主も、正確かつ透明性の高い記録を投資の指針として利用しています。

誠実かつ倫理的なビジネスには、完全かつ正確な帳簿と記録が欠かせません。こうした帳簿や記録によって、ビジネスの効率性と生産性が高まります。評判の低下を防ぎ、罰則からも私たちを守ってくれます。

いつもベストの状態にいるには：

- ◆ 取引とイベントを正確かつタイムリーに記録する。
- ◆ 所有している非公開情報と個人情報を保護する。
- ◆ 予算案と経済評価を公正かつ明確に調整する。
- ◆ 顧客に間違いを報告し、クレジットと払い戻しを迅速に適用する。
- ◆ 不正確、不正、または裏帳簿に関与しない。
- ◆ 記録を正しく保管および廃棄し、すべての法定記録を安全に保管する。

記録改ざんの可能性に気が付いた場合は、**上司、倫理コンプライアンス オフィサー (ECO)、法務部門、またはオーチス ホットライン**にすぐにご連絡ください。



詳細については、[ファイナンス マニュアル](#)と、[記録の保管に関するポリシー](#)をご覧ください。

## 個人情報に個人的かつ真剣に取り組む

私たちの仕事は人をつなぐことなので、お互いをよく知っています。情報や資料、たとえば詳しい連絡先、写真、人事記録のデータ、建物へのアクセス権などを共有していることも少なくありません。

しかし、他者と法的に共有（および収集）できる情報の種類が制限されるケースは、世界でますます増えています。個人情報は、それがあなたに関連するものでも、顧客、サプライヤー、別の従業員、または他の個人、乗客に関係するものでも、すべてが機密情報です。

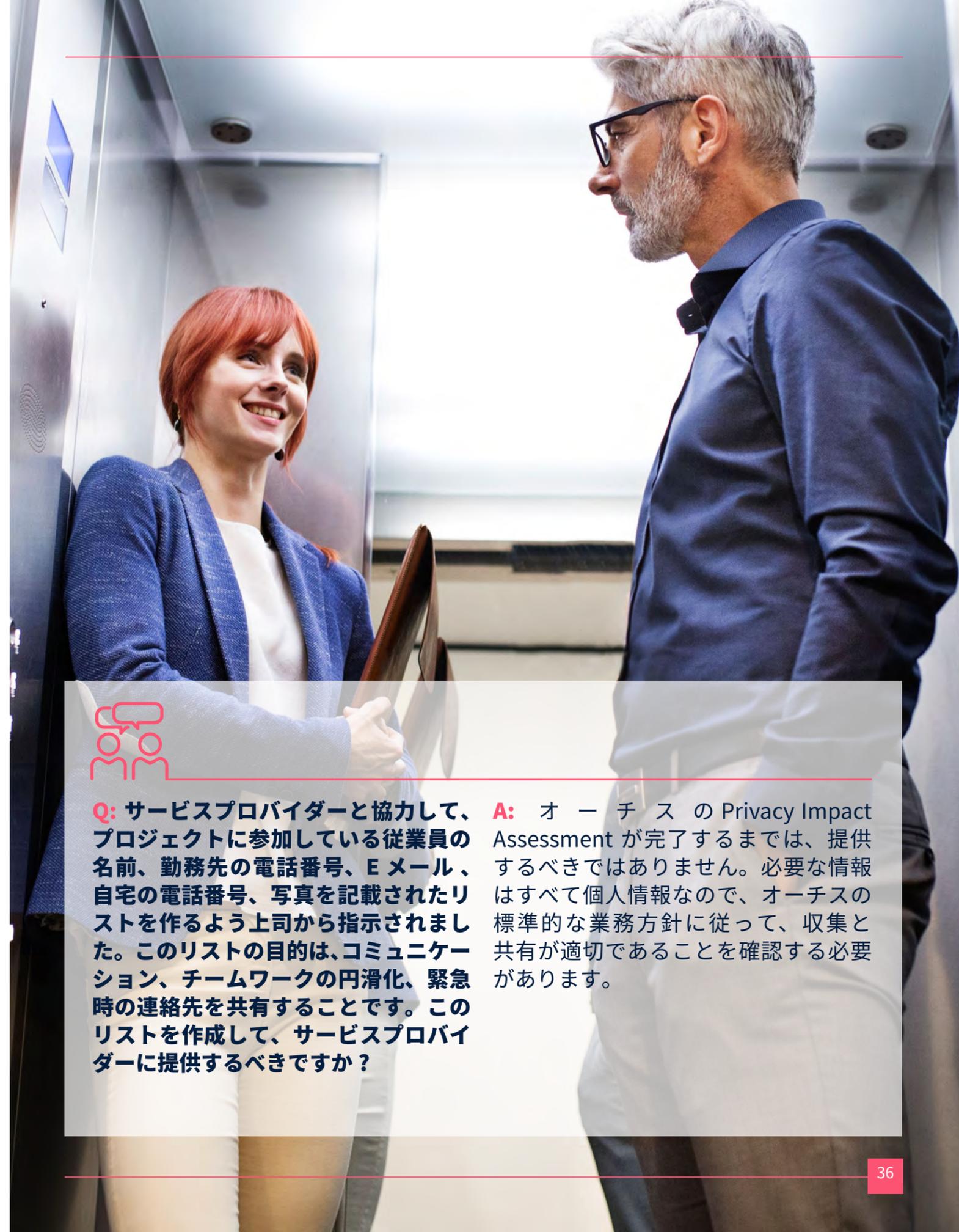
他にも開示されれば競合他社に役立つ可能性があり、オーチスまたはその顧客に不利になる可能性のある非公開情報も、機密情報になります。

だからこそ私たちは、以下を実践することで、自分たちのプライバシーと同じように全員のプライバシーを守ります。

- ◆ 個人データを収集、使用、保持するのは、必要かつ法的に許容される場合だけにします。
- ◆ 個人情報の安全性を確保し、データセキュリティ手順に厳密に従う。
- ◆ 適切な許可なしでオーチス内外で他者の個人データを共有しない。
- ◆ データセキュリティの弱点とデータ漏えいを迅速に報告する。

通常とは異なるデータアクティビティの疑いや、データセキュリティ手順が危険にさらされる可能性があると思われる場合は、倫理コンプライアンスオフィサー (ECO) またはオーチスデータプライバシーオフィサー、法務担当者、オーチスホットラインまたは [otis@privacy.com](mailto:otis@privacy.com) にご連絡ください。

**i** より詳細な手順が必要な場合は、個人情報に関するポリシーおよび社員用のプライバシーノートをご覧ください。



**Q:** サービスプロバイダーと協力して、プロジェクトに参加している従業員の名前、勤務先の電話番号、Eメール、自宅の電話番号、写真を記載されたリストを作るよう上司から指示されました。このリストの目的は、コミュニケーション、チームワークの円滑化、緊急時の連絡先を共有することです。このリストを作成して、サービスプロバイダーに提供するべきですか？

**A:** オーチスの Privacy Impact Assessment が完了するまでは、提供するべきではありません。必要な情報はすべて個人情報なので、オーチスの標準的な業務方針に従って、収集と共有が適切であることを確認する必要があります。

## ソーシャルメディア、可能性、危険

ソーシャルメディアは、そこで共有する内容が情報でも、物の見方でも、単なる思考の糧でも、私たちが顧客や同僚とつながることができる素晴らしい手段です。

しかし、ご存知のように、オンラインでは情報があっという間に拡散し、その広がり方は予測できません。ソーシャルメディアに投稿するときは常に注意を払い、責任を持ち、慎重を期してください。

この超高速デジタル通信の時代、オーチスの声として投稿するときは以下を指針としてください。

- ◆ 意見を述べるときはオーチスのアイデンティティについてオープンかつ正直になる (機密情報ですか? それとも非公開情報ですか?) (あなたの意見ですか? それともオーチスの意見ですか?)
- ◆ 共有する内容と、それがどのように受け取られるかを考える (投稿しようとしているものにとって、インターネットは本当に最高の場所ですか?)
- ◆ オーチスの代表として発言することが明確に許可されている人に従う
- ◆ 中傷や攻撃的な発言を控えるという適切な判断を行う
- ◆ ソーシャルメディアを使用しているときは、常にオーチスの絶対を考える

**i** 詳細については、[ソーシャルメディアに関するポリシー](#)をご覧ください。



**Q:** コネクテッドエレベーター技術の飛躍的進歩について説明する素晴らしいビデオをリリースしました。ビデオへのリンクをツイートしても構いませんか? それともソーシャルメディアチームに任せるべきですか?

**A:** ビデオの公式リリースが確実に正式に許可されている場合は、そのビデオ (およびご自身がオーチス社員であること) についてツイートしても構いません。許可および承認された時点で、魅力的な企業コンテンツをソーシャルネットワークで共有することを強くお勧めします。

# リソース

**きちんと動作しないエレベーターやエスカレーターを使いますか？もちろん、使わないですよ。**安全、倫理、品質に対する私たちの情熱が単なる理想ではない所以はそこにあります。それは私たちのビジネスのすべての分野で成功するためのロードマップなのです。

世界で最も尊敬され、最高のパフォーマンスを誇るトップ企業の1社になるということは、日々あらゆる市場で時間どおりに、安全で欠陥のない技術とサービスを提供するということです。私たちは、オーチスの従業員もフィールドプロフェッショナルも皆が毎日無事に帰宅できるよう取り組んでいます。そして、それを常に正しい方法、倫理的な方法、オーチスの方法で行っています。

## 情報とサポート

素晴らしいリソースを多数用意しています。問題や不明点がある場合はご連絡ください。

**" 実際、何かを見たら、声を上げてください。" 何かがおかしい" と声を上げたことで、トラブルに巻き込まれることはありません。**

理由があって何かがおかしいと思う場合や、オーチスの絶対が守られていないと思う場合、あるいはその絶対について分からないことがある場合も、ただ、そのように言ってください。そうすべきなのです。正直な情報提供によりオーチスの絶対は守られます。そして、あなたも守られます。情報提供に対する報復行為は許されません。声を上げるという行為はビジネスにとって正しいことだからです。繰り返します。ただそれが私たちなのです。



電話またはEメールで簡単に相談を受けられます。連絡手段も多数あります。最も利用しやすい方法を使ってご連絡ください。

**社内でのサポート:** 上司 ( 役職は問いません )、人事部門、法務部門、倫理コンプライアンスオフィサー (ECO) にご相談ください。

**匿名:** 名前を明かさず匿名で話しても、まったく問題ありません。ご自身の言語でいつでもご連絡ください (24 時間 365 日対応)。

- ◆ 電話: オーチスホットライン
- ◆ オンラインフォーム: オーチス Web ライン
- ◆ 手紙: 米国本社倫理・コンプライアンス部 / グローバル本社

**i** より詳細については、こちらをご覧ください: [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)

オーチスは、エレベーター、エスカレーター、動く歩道の分野で世界をリードするメーカーでありメンテナンスプロバイダーです。

165年以上前、安全なエレベーターの発明者によって設立されたオーチスは、200以上の国や地域の企業を通じて製品とサービスを提供しています。保守をするエレベーターとエスカレーターは全世界で約200万台です。1日あたり20億人以上がオーチス製品を利用して世界中の都市を移動しています。

詳細については、[www.otis.com](http://www.otis.com) をご覧ください。また、LinkedIn、YouTube、Twitter (@OtisElevatorCo)、Facebook、Instagram でのフォローもお願いいたします。

本ドキュメントまたは本ドキュメントを発行するために実装されたその他のポリシーのすべてまたは一部の放棄は、例外的な状況および米国本社倫理・コンプライアンス部担当副社長の承認後にのみ付与されます。取締役および執行役員への免除には必ず米国本社倫理・コンプライアンス部担当副社長と取締役会の両方による承認が求められ、法律、規制、またはオーチスの方針で要求された場合は速やかに開示されます。

Otis Worldwide Corporation  
1 Carrier Place  
Farmington CT 06032  
アメリカ合衆国

OTIS.COM

**OTIS**