



**奥的斯电梯（中国）有限公司  
召回部分电梯的公告**

2025 年 9 月 2 日—日前，奥的斯电梯（中国）有限公司根据《中华人民共和国特种设备安全法》、《缺陷特种设备召回管理规则》（TSG 09—2025）要求，向国家市场监督管理总局备案了召回计划。

召回编号 S2025TS0005V：自即日起，召回 2012 年 1 月 4 日至 2021 年 3 月 29 日生产的型号为 GeN2 Core 的全批次电梯，共计 8791 台。

本次召回范围内的电梯对重框架，由于设计原因，可能存在极端情况下对重框架被异常提起后落下时出现损坏的风险，存在安全隐患。

奥的斯电梯（中国）有限公司将为召回范围内的电梯对重框架加装加强组件，以消除安全隐患，并与使用、维保单位做好交接，相关费用由奥的斯电梯（中国）有限公司承担。此次整改工作视为一般修理。

奥的斯电梯（中国）有限公司将以电子邮件、电话等方式，通知相关用户。用户可拨打奥的斯电梯（中国）有限公司售后服务热线：400-818-5588（固话或手机拨打均可），了解此次召回的详细信息。此外，也可登录国家市场监督管理总局网站([www.samr.gov.cn](http://www.samr.gov.cn))、国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心网站([www.samrdprc.org.cn](http://www.samrdprc.org.cn))、中国产品安全与召回信息网([www.recall.org.cn](http://www.recall.org.cn))，关注微信公众号（SAMRDPRC），了解更多信息，反映缺陷线索。