

2025年6月吉日

お客様各位

日本オーチス・エレベータ株式会社

昇降機の故障対応費用に関するご案内

拝啓 時下、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

平素より、昇降機の保守契約を頂きまして誠にありがとうございます。

この度のご案内は、昇降機におけるお客様及びご利用者の不注意、不適切な使用、管理その他の弊社の責めに帰することができない事由による対応に関しましては有償対応とさせていただくことを今一度ご理解頂く旨、書面にてご案内いたします。

尚、本件の有償対応につきましての代表的な事例は以下の通りとなります。

- ・管理上の不備対応（例：建物の水道管破裂、建物の環境・構造等による昇降機の不具合）
- ・カゴ内操作盤の誤操作、監視盤等の誤操作による昇降機の復旧対応
- ・悪戯による機器破損修理と復旧対応
- ・エレベーター及びエスカレーター内への落し物拾得対応
- ・扉敷居溝への異物混入による扉の不具合対応
- ・扉や三方枠への荷当て等による機器破損・変形等の修理・補修対応

本件の対応について疑義が生じた事項については、誠意をもって協議いたします。

敬具

【お問合せ先】

本件に関してのご質問、お問合わせは、下記までお願いいたします。

日本オーチス・エレベータ株式会社

オーチス ライン(全国お客様コールセンター)

電話番号:0120-324-365

(24時間365日対応いたしております)