

## Otis 글로벌 개인정보 처리방침 고지

**Otis Worldwide Corporation** 과 그 자회사 및 계열사(총칭하여 "Otis")는 귀하의 개인정보를 존중합니다. OTIS 는 OTIS 에 맡겨진 개인 정보를 보호하기 위해 기술적, 행정적, 물리적 조치를 취합니다.

당사는 계약 관계, 연락, 당사 웹 사이트와 소셜 미디어를 통한 상호작용, 애플리케이션, 당사 제품 최종 사용자들과의 상호작용을 통해 정보를 수집하며, 이 모두는 별도로 명시되었거나 합의된 경우를 제외하고 본 Otis Elevator 글로벌 개인정보 처리방침 고지("Otis 개인정보 처리방침 고지")의 적용 대상입니다.

당사 직원과 당사 입사 지원자의 개인 정보는 Otis 직원 개인정보 처리방침 고지와 Otis 입사 지원자 개인정보 처리방침 고지의 적용을 받습니다.

본 Otis 글로벌 개인정보 처리방침 고지("Otis 개인정보 처리방침 고지")는 전반적인 개인 정보 수집 및 처리에 관한 당사 관행을 설명합니다. Otis 는 적용 가능한 법적 요구사항을 준수하며, 현지 법에서 금지하는 위치에서 또는 방식으로 개인 정보를 수집하거나 사용하지 않습니다. 개인정보 및 기타 정보를 당사에 제공하는 것은 본 개인정보 처리방침 사용 약관에 동의하는 것입니다.

### Otis 에서 수집하는 개인 정보

Otis 에서 수집하는 데이터 유형은 아래와 같습니다. 본 Otis 개인정보 처리방침 고지는 광범위한 상황을 다루므로 특정 상황에 적용되지 않는 데이터 요소가 여기에 열거되어 있을 수 있습니다. 문의 사항이 있는 경우에는 아래의 "Otis 에 연락하는 방법" (문서 끝에 위치) 부분에 나오는 설명대로 당사로 연락해주시기 바랍니다.

- 이름(성, 중간 이름, 접미사(예: 주니어, 시니어), 존칭(예: Mrs. 또는 Mr.) 포함)
- 기본 식별 정보(예: 생년월일, 성별), Otis 와의 관계(예: 직원, 직원 친척, 수의자, 고객, 최종 사용자, 공급자)
- 출생국, 보유했던 시민권과 보유하고 있는 시민권, 영주권자 신분, 적용 법에 따라 필요하거나 허용될 경우
- 선호하는 언어 및 통신
- 직장 연락처 정보(전화 번호, 이메일 주소, 우편 주소, 직장 위치 포함)
- 집 주소, 개인 이메일 주소, 집 전화 번호(개인 휴대전화 번호 포함)
- 비상 연락처 정보(귀하가 당사에 제공하는 제 3 자 정보가 포함될 수 있음)

- 사용에 동의한 특정 유형의 직원, 계약에 따른 공급자, 고객 및 최종 사용자의 개인 전산 장치나 전화기에 있는 장치 위치(지리 위치 데이터 포함)와 기타 보안 인증 데이터
- Otis 컴퓨터, 네트워크 및 통신 정보와 회사 전화, 컴퓨터, 전자 통신(예: 이메일과 전자 캘린더) 사용을 기재하는 일지
- 귀하와 귀사가 Otis 제품 및 서비스와 관련하여 느끼는 방식에 관한 정보(귀하의 개인적 선호도 포함)
- 고용 관련 정보(직함, 부서, 직무, 원가 중심점, 귀하의 상관과 보좌관 이름 포함)
- 고용 관련 정보(회사 이름(들), 회사 위치(들), 회사 주소(들), 관할권)
- 직무 경험, 학력 및 이력, 기타 능력 범주(언어 능력 포함), 면허증, 인증서, 특정 업무 수행 권한, 무역 협회나 노동 조합 또는 전문가 단체 회원
- 교육, 개발 및 성과 평가 정보
- 귀하와 관련될 수 있는 할당 업무 및 업무 생산물(예: 귀하가 작성자로 명시된 문서와 파일, 귀하 또는 귀사에 할당된 작업)
- 군 복무 정보, 적용 법에 따라 필요하거나 당사에 자발적으로 제출한 경우
- 환경, 보건, 안전 정보(상해 관련 정보 포함)
- 귀하가 참여하고 있는 협약, 프로그램 및 활동
- 결제 및 송장 관련 정보(주민등록번호와 은행 계좌 번호 포함)
- 자발적 설문 조사나 판촉 행사 또는 제품이나 서비스 사용을 통해 수집되는 정보
- Otis 구내, Otis 차량 내부나 주변 또는 고객 위치(승강기를 Otis 에서 관리하거나 제작한 경우)에서 발생하는 사고의 기록
- 할당 업무와 관련된 여행 및 경비 정보(비자 정보 포함), Otis 에서 지불하도록 Otis 에 제출하는 경비 정보, 여행 정책 또는 공급자 계약 조건의 준수 여부를 확인하기 위해 실시되는 감사에서 수집되는 정보
- 할당 업무 또는 특정 고객이나 Otis 시설 접근의 일환으로 수집되는 정보(예: 시간 및 참석 데이터), 배지 정보, 사진, 오디오, 비디오, 생체 인식 정보(예: 지문, 홍채 스캔 또는 음성 인식) 또는 특정 역할이나 할당에 사용되지만 적용 법에 따라 수집 사실이 투명하게 공개되는 지리 위치 데이터
- 필요한 선별 검사(예: 적용 법에 따라 필요하거나 허용되는 신체 검사, 약물 검사(허용되는 경우), 신원 조회 정보
- 국제 무역 규정에 따라 특정 기술, 제품에 접근할 때 필요하거나 적용 법에 따라 특정 할당 업무나 방문에 필요할 수 있는

- 정부에서 발급한 신분증 번호(전체 또는 일부)(예: 납세자 번호, Otis 에서 할당한 사원 번호, 사회 보장/보험 번호, 정부에서 발급한 운전면허증 번호, 비자, 여권 또는 기타 증서 번호)
- 공급자 적격성 평가(제 3 자 추천이 필요할 수 있는 이해 상충 확인 포함)
- 방문자 정보(방문 시간, 날짜, 위치, 주차를 위한 차량 관련 정보, 방문자 일지 관리와 제재 대상자 조사에 필요한 정보 포함)
- 귀하에게 제공되었거나 귀하가 제공했을 수 있는 선물 목록(명목 또는 기타)
- 위치 기반 서비스를 제공하는 특정 사이트의 위치 정보(예: 지도), 위치에 따른 프린터 접근 권한 또는 근처 회의실 사용 가능 여부(단, 이러한 수집 사실은 투명하게 공개됨)
- 컨퍼런스 또는 회의 참여와 관련된 정보(호텔 예약 정보, 항공기, 항공편 번호, 도착 및 출발 시간 등의 항공편 정보, 선호하는 식사 또는 제한사항, 여행 동반자 포함)
- 서비스 촉진 또는 지원 요청을 위해 제공되는 정보(승강기에 간하게 되는 경우 Otis 사무소 또는 OtisLine™ 콜센터로 연락)
- 클레임을 처리하거나 요청된 혜택이나 서비스를 제공하는 데 필요한 정보(건강 정보, 주민등록증 번호, 위치 정보 등 Otis 에서 클레임을 제대로 처리하는 데 필요한 기타 정보가 포함될 수 있음)
- Otis 와 관련된 소송 절차에 포함되는 문서에 기재하는 모든 정보.

### OTIS 가 수집한 개인 정보를 사용하는 방법

Otis 는 본 Otis 글로벌 개인정보 처리방침 고지에 명시된 것처럼 적법한 사업상의 이익, 계약 의무 충족 또는 법적 의무 이행을 위해 필요한 용도에만 귀하의 개인 정보를 사용합니다. 본 Otis 개인정보 처리방침 고지는 광범위한 상황을 다루므로 특정 상황에 적용되지 않는 용도가 여기에 열거되어 있을 수 있습니다. 문의 사항이 있는 경우에는 아래의 “Otis 에 연락하는 방법” 부분에 나오는 설명대로 당사로 연락해주시기 바랍니다. Otis 는 다음 경우에 귀하의 데이터를 사용할 수 있습니다.

- 정규 사업 운영 실시(계약 약속 관리, 규제 기관 및 당국에 대한 의무, 공급자 관리, 고객 참여, 새로운 제품 및 서비스 개발 포함)
- 귀하가 요청한 정보, 항목 또는 서비스 제공(여기에는 건물이나 승강기 접근 권한 부여나 당사 승강기 서비스의 통합 기능 지원 같은 서비스 촉진을 위한 특정 애플리케이션의 자리 위치 데이터 사용이 포함될 수 있음)
- 귀하의 특정 요구 및 관심사와 관련된 콘텐츠와 맞춤 서비스 제공
- 당사 로컬 및 중앙 운영 데이터베이스 관리(전사적 자원 관리(ERP), 고객 데이터베이스 및 콜센터 데이터베이스 OtisLine™ 포함)

- 성능 추적, 참여 평가 및 사업 분석을 통해 당사 마케팅 및 소셜 미디어 캠페인의 효과, 당사 제품과 서비스(당사 앱 포함)의 유용성 평가
- 새로운 서비스 개발, 제품 품질 개선, 개인 맞춤형 사용자 경험 개선, 당사 사용자의 전체 관심도를 기반으로 하는 향후 제품 및 콘텐츠 준비 개선
- 외상 매입금과 외상 매출금의 송장과 결제 관리
- 보건 안전 위험과 관련된 상황에 대응(비상 상황과 안전 프로그램 배치 포함)
- 보건 안전 프로그램 및 서비스 제공(약물 검사 포함)(여기에는 현장 건강 검사, 일부 관할권의 법에 따라 필요한 연간 건강 인증, 적절하거나 필요하다고 판단되는 허용되는 약물 검사가 포함될 수 있음)
- 물리적 보안 관리(접근 통제 및 재해 대비 포함)
- 정보 기술 시스템 관리, 유지 및 보호(예: 컴퓨터 네트워크, 이메일, 인터넷 접속, 당사 제품 관련 시스템에 대한 접근). 이러한 활동에는 다음이 포함됩니다.
  - 컴퓨터 및 기타 시스템에 대한 접근 통제 및 보안을 위한 신원 확인
  - 인터넷, 인트라넷, 이메일, 소셜 미디어 및 기타 전자 시스템 액세스
  - 바이러스, 침입, 내부자 위협 탐지 및 분석
  - 보안 및 헬프데스크 지원을 위한 로그 생성과 분석
  - 헬프데스크 지원 및 시스템 유지관리 활동 제공
  - 데이터 백업과 복구 및 재해 복구 서비스 제공
- 보고 및 통계 분석(전 세계 인원수, 인구통계 및 관련 비용 정보 포함)
- 특정 자산의 위치 추적, 기간 및 기타 텔레매틱스 감독, 제공되는 서비스의 관리, 보안, 안전, 효율 및 편의를 위한 애플리케이션 감독
- 수입, 수출 및 기타 국제 무역 통제 조치 준수(관리 규정 및 권한 포함) 여부 확인, 통제 대상 기술 및/또는 상품에 대한 접근 확인, 제한 또는 제재 국가나 당사자 심사
- 윤리 관련 문의, 우려 및 불만 사항에 답변
- 감사와 준수 심사 및 내부 조사(당사의 주목을 끄는 주장에서 비롯된 사항 포함)를 실시하여 적용 가능한 정책, 법규, 윤리, 무역 준수 규정 및 보고를 준수했는지 여부 확인. 결과를 당사 경영진과 규제 당국(적절하거나 필요한 경우)에 공개
- 이해 상충 평가 및 보고(사업 목적의 선물 추적 포함)
- 환경 보건 안전 문제 처리(상해 및 피해 보상 청구, 관리 및 시정 조치 시행 포함)

- 소송, 중재, 행정 또는 조정 절차에 포함될 수 있는 청구 원인 고소, 변호 및 협상(중재, 증거 개시 및 수집 같은 분쟁 전 활동 포함)
- 지적재산권 보안 유지 및 보호(특히 출원 포함)
- 당사 사업 운영 예측 및 계획
- 합병, 인수, 분할 계획, 평가 또는 시행(실사 및 통합 활동 포함)
- 사업체 또는 자산의 전부 또는 일부의 매각 또는 양도(파산 포함)를 지원
- 투자자 관리 및 투자자 서비스 활동 촉진
- 무역 협회 및 전문가 단체 참여 기록
- 마케팅과 판매 캠페인 및 고객 설문조사 관리
- 합작 법인, 유통망 및 영업 사원 관계 관리
- 그 외에 합리적으로 예측되거나 적용 법규에 따라 명시적으로 허용될 때

Otis 는 본 고지에 명시된 바와 같이 Otis 의 사업 운영을 지원하는 제 3 자에게 귀하의 데이터를 이관할 수 있습니다. 그러나 Otis 는 귀하의 데이터를 판매하지 않습니다.

#### **Otis 에서 귀하의 개인 정보를 사용하여 귀하에게 연락할까요?**

네. 그렇습니다. 위의 설명대로 연락하는 것 외에 Otis 는 수집한 정보를 사용하여 Otis 가 제공하는 새로운 제품과 서비스 및 수정된 제품과 서비스 또는 기타 특별 행사나 컨테스트에 관해 알려줄 수도 있습니다. Otis 는 이 정보를 사용하여 안전과 관련된 우려 사항을 통지할 수 있습니다. 물론 Otis 는 모든 마케팅 통신을 통해 정보 사용을 거부하나 구독을 취소하는 간단한 방법을 제공합니다.

#### **Otis 에서 귀하의 정보를 제 3 자와 공유할까요?**

Otis 는 개인 정보를 판매하지 않습니다. 다음 경우에 Otis 는 Otis 그룹사 이외의 실체에 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다.

- Otis 가 Otis 를 대신하여 또는 Otis 빌딩 고객을 대신하여 서비스를 수행하도록 고용한 클라우드 서비스 제공업체, 시스템 및 소프트웨어 제공업체 또는 사업 컨설턴트 같은 서비스 제공업체가 Otis 가 계약한 서비스를 수행하는 경우를 제외하고 귀하의 정보를 추가로 공유하는 것을 제한하는 계약에 따라 또는 법적 요구사항에 따라 서비스를 수행하기 위한 경우.
- 사법 당국 또는 기타 정부 규제 기관의 합법적 요청에 응하는 것과 같은 법적 의무를 준수하기 위한 경우

- 혐의가 있거나 실제로 발생한 비윤리적 또는 위법 활동을 조사하기 위한 경우
- 물리적 피해 또는 재정적 손실을 방지하기 위한 경우 또는
- 당사 사업체나 자산의 전부 또는 일부의 매각 또는 양도(파산 포함)를 지원하기 위한 경우. 당사 공급자와 하청 계약업체 직원이 Otis 또는 고객 시설에 접근할 수 있게 하기 위한 경우

소셜 미디어 사이트에서 Otis 와 상호작용하는 개인의 경우 Otis 는 귀하 및 Otis 소셜 미디어 계정과 연결된 연락처, 기타 웹 사이트 사용자, 귀하의 소셜 미디어 계정 제공자에게 귀하의 소셜 공유 활동과 관련하여 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다(당사 사이트에서 귀하가 참여할 수 있는 경품 행사나 콘테스트를 포함해 Otis 와 관련된 행사이므로). 정보와 자료를 게시할 수 있는 메시지 보드, 채팅, 프로필 페이지, 블로그 및 기타 서비스(당사 소셜 미디어 페이지)에 정보를 게시할 경우 이러한 통신도 당연히 귀하의 콘텐츠가 게시되는 소셜 미디어 플랫폼들의 개인정보 처리방침 고지가 적용될 것입니다. Otis 는 이러한 플랫폼에 대해 책임지지 않습니다.

### **Otis 에서 개인 정보를 다른 국가로 이관할까요?**

Otis 는 다양한 국가에 지사를 둔 글로벌 기업이므로 위에 나열된 목적을 달성하기 위해 귀하의 정보를 다른 법인 또는 다른 국가에 이관할 수 있습니다. 귀하의 개인 정보는 적용 법규에 따라 이관하게 됩니다.

Otis 는 사용 가능한 법적 장치에 따라 국가 간 합법적인 개인 정보 이관을 시행합니다.

### **Otis 에서 쿠키 또는 기타 추적 기술을 사용하는 방법**

Otis 웹 사이트와 애플리케이션에서 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키는 사용자 컴퓨터에 전송되어 저장되는 작은 텍스트 파일로, 쿠키를 사용하는 경우 웹 사이트에서 반복 사용자를 인식하고, 사용자가 웹 사이트에 쉽게 액세스하며, 웹 사이트에서 콘텐츠 개선을 위한 집계 데이터를 컴파일할 수 있습니다. 쿠키는 사용자 컴퓨터나 파일을 손상시키지 않습니다. 이 웹 사이트 또는 다른 Otis 웹 사이트나 애플리케이션에서 쿠키에 액세스하지 못하도록 하려면 브라우저 프로그램이나 시스템의 설정을 조정하여 쿠키 사용을 거부하거나 비활성화해야 합니다. 이렇게 할 경우 Otis 웹 사이트, 컴퓨터 및 모바일 애플리케이션, 소셜 미디어 플랫폼 기능을 사용하지 못하게 될 수도 있습니다.

Otis 웹 사이트에 접속해 있을 때 Otis 는 사용자의 도메인 이름, 브라우저 종류, 접속 날짜 및 시간, 확인한 페이지에 따라 사용자 트래픽 패턴을 모니터링한다는 점을 알아야 합니다. 이 정보는 당사 웹 사이트 방문자 수를 측정하고 방문자에게 유용한 웹 사이트 영역을 파악하기 위해 수집됩니다. Otis 는 이러한 정보를 사용하여 방문자의 경험을 개선하고, 향후 콘텐츠를 더 잘 준비할 수 있습니다. 당사 웹 사이트 방문자에게 개인 정보의 제공을 요청할 수 있습니다. 이 경우 개인 정보 수집 사실을 투명하게 공개합니다. 이러한 개인 정보의 공유를 거부할 수도

있지만 특정 정보의 제공을 거부할 경우 기능이 제한되거나 사이트에서 제공하는 행사에 참여하는 것도 제한될 수 있습니다. 귀하의 모바일 서비스 제공업체에서 모바일 장치 사용에 관한 자체적인 개인정보 처리방침을 적용할 수도 있습니다. Otis 는 제 3 자가 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리하는 방식을 관리하지 않으며 이에 대해 책임도 지지 않습니다.

### **이 웹 사이트에 표시될 수 있는 제 3 자 링크에 대해 알아야 할 사항**

일부 경우에서 Otis 는 타사 웹 사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있으며, Otis 는 이러한 링크를 식별하기 위한 합리적인 노력을 기울입니다. 그렇지만 Otis 는 이러한 제 3 자 웹 사이트를 관리하지 않으며 해당 콘텐츠 또는 해당 개인정보 처리 관행에 대한 책임을 지지 않습니다.

### **Otis 에서 개인 정보를 보유하는 기간**

Otis 는 계약 및 법적 의무 이행에 필요한 기간 동안 개인 정보를 보유합니다. 계약이나 법적 의무에 해당하지 않는 개인 정보의 경우 Otis 는 원래의 수집 목적에 필요한 기간 동안 데이터를 보유합니다. Otis 웹 사이트, 애플리케이션 또는 미디어 사이트에 액세스하지 않은 사용자에 관해 온라인에서 수집된 개인 정보는 적용 법에서 금지하거나 당사 계약 의무 이행을 위해 필요한 경우를 제외하고 합리적 기간 내에 당사 파일에서 삭제됩니다.

### **귀하의 개인 정보와 관련하여 선택할 수 있는 사항**

Otis 는 가능한 경우 귀하의 개인 정보 제공 여부를 결정할 수 있는 기회를 제공합니다. 선택의 기회가 제공되지 않는 상황도 있을 수 있습니다. Otis 네트워크에 액세스하는 개인에 대한 바이러스와 멀웨어 검사 같은 IT 보안을 위한 경우가 이에 해당합니다. 일부 관할권에서는 본인의 개인 정보에 대한 액세스, 수정 및 업데이트 요청 권리를 포함하는 개인의 권리를 부여합니다. Otis 는 이러한 요청에 즉시 부응하며, 귀하의 개인 정보에 관한 모든 법적 요구사항을 준수합니다. Otis 는 합리적 노력을 기울여 적시에 정보를 업데이트하며, 법에 따라 필요한 경우에는 귀하의 개인 정보를 Otis 파일에서 제거합니다. 사용자 개인정보 보호 및 보안을 위해 Otis 는 변경 요청을 이행하기 전에 사용자 신원을 확인하는 조치를 취하게 됩니다. 본인의 개인 정보에 액세스하거나, 변경 또는 삭제하거나, 문의하거나, 문제를 제기하고 싶은 경우에는 Otis 로 이메일을 보내주시기 바랍니다([privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)). 일부 Otis 웹 사이트, 앱 및 소셜 미디어 계정은 Otis 에 연락하지 않고 사이트에서 직접 수정할 수 있습니다.

유럽 연합과 같은 일부 국가에서는 감독 당국이라고도 하는 국가 또는 주 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

Otis 가 귀하의 개인 정보 보호를 지원하더라도 귀하의 비밀번호 및 기타 액세스 자격 증명을 보호하는 것은 귀하의 책임입니다.

특정 집단과 관련된 정보

### 미국 코네티컷 주와 나머지 주 거주자

Otis 는 웹 사이트나 애플리케이션을 통해 사회 보장 번호를 수집하지 않습니다. 그러나 법(예: 조세)에 따라 필요한 경우에는 사회 보장 번호를 수집합니다. Otis 는 사회 보장 번호를 수집하고 사용할 때 기밀을 유지하고, 수집을 제한하며, 알 필요가 있을 때만 접근하도록 보장하고, 적절한 기술적 보호 수단을 구현하고, 정확한 폐기를 보장하는 방식으로 적절한 조치를 취합니다.

### 캘리포니아 주 거주자

캘리포니아 주 소비자 프라이버시 법(CCPA)에 따라 캘리포니아 주 거주자는 캘리포니아 주 법규 1798.110, 1798.115 및 1798.125 항에 명시된 바와 같이 본인의 개인 정보에 관해 다음과 같은 특정 권리를 갖습니다.

- Otis 가 보유하고 있는 개인 정보의 내역을 요청할 권리(정보 범주, Otis 가 이 정보를 사용하는 목적, 정보 공유 대상, 개인 식별 정보 포함)
- 데이터 삭제를 요청할 권리
- 데이터를 판매하지 말라고 지시할 권리(참고: Otis 는 개인 정보를 판매하지 않습니다.)

참고: Otis 개인정보 처리방침 고지의 이 부분에 나오는 권리는 캘리포니아 주에 거주하는 Otis 직원 또는 직원과 관계가 있는 사람(예: 건강 보험 혜택을 받는 가족 구성원 또는 비상 연락처)이기 때문에 Otis 가 그 정보를 보유하고 있는 사람, 계약업체 직원, 입사 지원자 또는 입사 지원자와의 관계(예: 추천자) 때문에 Otis 가 그 정보를 보유하고 있는 사람, 사업 관계(예: 기업 고객 또는 공급자 직원) 때문에 Otis 가 그 정보를 보유하고 있는 사람에게까지 적용되지는 않습니다.

문의 또는 우려 사항이 있거나 조항에 따른 권리를 행사하고자 하는 경우에는 Otis 로 연락하시기 바랍니다(전화: 833-833-3001 또는 이메일: privacy@otis.com).

귀하의 이름, Otis 에서 귀하에게 연락할 수 있는 방법(예: 이메일 주소), 귀하와 Otis 와의 관계(고객, 공급자, 승강기를 이용하는 일반인), Otis 에 바라는 구체적인 조치를 알려주시기 바랍니다. 귀하의 신원을 확인하고 당사에 귀하의 개인 정보가 있는지 여부를 확인하게 됩니다. 귀하의 문의에 30 일 이내로 답해드리겠습니다. 일부 경우에는 요청에 응해줄 수 없는 경우도 있을 수 있습니다. 그런 경우에는 그 이유를 알려드리겠습니다.

Otis 는 귀하의 개인 정보를 판매하지 않지만 본 Otis 개인정보 처리방침 고지에서 "Otis 에서 귀하의 정보를 제 3 자와 공유할까요?" 부분에서 설명한 바와 같이 제 3 자와 공유할 수 있습니다. 제 3 자와 개인 정보를 공유할 때는 당사 공급자가 귀하의 개인 정보로 할 수 있는 일을 제한하는 약관에 따라 공유하게 됩니다.

또한 캘리포니아주의 개인정보 보호법("Shine the Light Law")에 따라 캘리포니아 주민은 Otis 가 다이렉트 마케팅 사용을 위해 다른 업체와 개인 정보를 공유하는 방법에 관한 정보를 매해 요청할 권리가 있습니다. 그러나 Otis 는 다른 업체의 다이렉트 마케팅 사용을 위해 다른 업체와 개인 정보를 공유하지 않는다는 것을 알려드립니다.

### 개인정보 보호법이 있는 국가 거주자(EU 포함)

귀하는 감독 당국이라고도 하는 국가 또는 주 데이터 보호 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 또한 (a) 동의를 철회하고, (b) 귀하의 개인 정보에 대한 액세스 및 수정 또는 삭제를 요청하고, (c) 특정 개인 정보 처리에 대해 제한을 요청하거나 이의를 제기하고, (d) 특정 상황에서 데이터 이동을 요청할 수 있는 권리가 있습니다. Otis 는 자동 의사결정 또는 귀하에게 공개되지 않는 용도에 귀하의 데이터를 사용하지 않습니다. Otis 에 이러한 권리에 관해 문의하거나, 데이터 관리자나 현지 데이터 보호 담당관에게 구체적인 사항을 문의하고 싶은 경우 이메일 주소 [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) 으로 문의하시면 Otis 에서 귀하의 문의를 담당자에게 전달해드립니다.

### 대한민국 거주자

오티스엘리베이터코리아(OTIS Elevator Korea)는 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다(대한민국 거주자에게는 아래 "1. 개인정보 수집·이용 항목·목적·보유기간"부터 "11. 귀하의 권익침해에 대한 구제방법"까지의 개인정보 처리방침 내용이 우선적으로 적용되며, 이때 Otis 는 "오티스엘리베이터 코리아"를 의미합니다).

#### 1. 개인정보 수집·이용 항목·목적·보유기간

Otis 는 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집, 이용합니다. Otis 는 "Otis 에서 수집하는 개인 정보" 부분에서 설명한 내용에도 불구하고 웹 사이트나 애플리케이션을 통해 주민등록번호를 수집하지 않습니다. 그러나 관련 법령에 따라 필요한 경우에는 주민등록번호를 수집할 수 있습니다.

##### 1) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

수집목적	수집항목	보유 및 이용기간
이벤트 참여	성명, 주소, 휴대전화번호	이벤트 종료시
서비스 홍보 및 판매 권유를 위한 개인정보 처리	이메일 주소, 생년월일, 휴대전화번호, 주소	동의 철회시까지
설문조사	이메일주소, 휴대전화번호, 구매이력	동의 철회시까지

## 2) 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

Otis 는 아래 개인정보 항목에 대해서는 관련 법령에 근거하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집하고, 법령이 정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

법적 근거	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)	계약의 체결, 유지, 이행, 관리	성명, 주소, 계좌정보(계좌주, 계좌번호), 입금자정보, 수령인정보(이름, 주소, 휴대전화번호), 회사직위, 회사전화번호, 회사팩스번호	계약 종료시까지
개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)	서비스 A/S 상담 등 고충처리	성명, 휴대전화번호, 구매내역	3년 (전자상거래법 제6조)

## 2. 개인정보의 제 3 자 제공

Otis 는 “**Otis 에서 귀하의 정보를 제 3 자와 공유할까요?**” 부분에서 설명한 경우를 포함하여, 귀하의 동의가 있거나 관련 법령에 특별한 규정에 있는 경우가 아닌 한 귀하의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

1) Otis 는 개인정보를 제1조(개인정보 수집·이용 항목·목적·보유기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 구성원의 동의, 법률의 특별한 규정이 있는 경우 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 따라 허용되는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 개인정보를 국외의 제3자에게 제공하는 경우 4. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항에서 안내하고 있습니다.

2) Otis 는 다음과 같이 귀하의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

법적 근거	개인정보를 제공받는자	개인정보를 제공 받는자의 이용목적	제공되는 개인정보의 항목	개인정보의 보유 및 이용 기간
개인정보 보호법 제17조 제1항 제2호, 제15조 제1항 제2호(법률에 특별한 규정), 부가가치세법 제32조	국세청	개인사업자 대상 세금계산서 발급	성명, 주소, 주민등록번호	5년 (부가가치세법 제71조)

- 3) Otis 는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

### 3. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

Otis 는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 개인정보를 국외의 제3자에게 위탁하는 경우 4. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항에서 안내하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용
고려신용정보	채권 추심 업무
KTNET	인지세 결제 대행
KCP	카드결제 대행
광명	지로 발행, 각종 인보이스 출력, 서류 메일 송부 업무 (대외 고객 등)
LG CNS  (재위탁 : APEX IT, SoftOne, 카카오, 한국정보인증, 나이스 평가정보)	Local Application Systems 운영 및 관리
Feelatech (필라테크)	1) Workplace 운영 업무 2) Shared Service 업무 3) 비용처리 업무 4) 비정규 업무에 대한 포괄지원 업무 5) 송도 공장 서버 운영 및 장비 관리
나이스정보통신	신용카드 정산 시스템 (I/F)
금융결재원(KFTC)	입금/결재 관련된 승인 업무

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용
아리시스	1) VoIP 전화 및 Otisline 시스템 운영 2) 장비 제공 3) 장애처리 업무
KT Cloud	1) IDC 센터 2) 서버 콜로케이션 서비스 3) 엔지니어 사무실 임대
KT	1) 모바일 서비스 2) 지역별 사무실 인터넷 & 인터넷 오피스폰 서비스
SKT	지역별 사무실인터넷 & 인터넷 오피스폰 서비스
LG 유플러스	1) 본사 오피스 전화 서비스 2) 지역별 사무실인터넷 & 인터넷 오피스폰 서비스
에이스아메리칸화재해상보험(주)	고객 상해 등에 대한 보험 처리

회사는 위탁계약 체결시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다.

#### 4. 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

Otis 는 “**Otis 에서 개인 정보를 다른 국가로 이관할까요?**” 부분에서 설명한 바와 같이 아래와 같은 경우에 귀하의 개인정보를 국외로 이전합니다. 국외 이전을 거부하실 경우 Otis 서비스 이용이 불가능합니다. 국외 이전을 원치 않으실 경우 “**Otis 에 연락하는 방법**”에 기재된 **Otis 엘리베이터 코리아** 개인정보 보호책임자에게 요청하실 수 있습니다.

#### 2) 계약이행을 위한 개인정보처리위탁·보관

관련근거	이전받는자 (연락처)	위탁하는 업무	이전하는 개인정보 항목	이전국가	이전시기 및 방법	이용목적	개인정보 보유 및 이용기간
개인정보 보호법 제 28 조 의 8 제 1 항 제 3 호 (계약이 행을 위한 처리위 탁 · 보관)	Microsoft (Microsoft Korea)	All MS products 및 Service 제공 - M365 (Apps) - MS Cloud Service - MS Maintenance Service	계약서 상의 담당 연락처 정보 : 이름, 회사이메 일주소, 회사사무 실전화번 호, 법인폰 번호. 시스템사 용을 위한 인증 및 계정을 유지하기 위해서 필요한 정보	미 국	M365 도입 이후, 순차적으 로 이관. 필요에 따라 통신망을 통해 수시로 이전	서비스 이용, 고객지 원, 내부 일반 업무용, 문서작 성용, 이메일 전송용, 계약관 련 업무용, 시스템 운영용, 인증용, 고지용, 고객지 원용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시
	Google (Google Korea)	All MS products 및 Service 제공 - Google (Apps) - Google Cloud Service - Google Maintenance Service	계약서 상의 담당 연락처 정보 : 이름, 회사이메 일주소, 회사사무 실전화번 호, 법인폰 번호. 시스템사	미 국	필요에 따라 통신망을 통해 수시로 이전	서비스 이용, 고객지 원, 내부 일반 업무용, 문서작 성용, 이메일 전송용, 계약관 련 업무용,	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시

관련근 거	이전받는자 (연락처)	위탁하는 업무	이전하는 개인정보 항목	이 전 국 가	이전시기 및 방법	이용목 적	개인정보 보유 및 이용기간
			용을 위한 인증 및 계정을 유지하기 위해서 필요한 정보			시스템 운영용, 인증용, 고지용, 고객지 원용	
	Genpact (UK) Limited	계약 세금계산서 대금변제 등록/출금/반제, 고객지원, 결산정보의 업데이트, 내부보고문건 등의 업무	이행상의 발행, 수단의 'Otis 에서 수집하는 개인 정보' 및 계약의 체결 · 유 지 · 이행 · 관리 · 행사참여 등과 관련하여 본인이 제공한 정보	영 국	데이터 분석/업데 이트 시점에 네트워크 를 통한 전송 및 조회	계약 이행 목적	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시
	Genpact (Dalian) Co Ltd	계약 세금계산서 대금변제 등록/출금/반제, 고객지원, 결산정보의 업데이트, 내부보고문건 등의 업무	이행상의 발행, 수단의 'Otis 에서 수집하는 개인 정보' 및 계약의 체결 · 유 지 · 이행 · 관리 · 행사참여	중 국	데이터 분석/업데 이트 시점에 네트워크 를 통한 전송 및 조회	계약 이행 목적	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시

관련근 거	이전받는자 (연락처)	위탁하는 업무	이전하는 개인정보 항목	이 전 국 가	이전시기 및 방법	이용목 적	개인정보 보유 및 이용기간
			등과 관련하여 본인이 제공한 정보				
	LTI (LARSEN & TOUBRO INFOTECH LIMITED)	Sigma Web Site Maintenance  1) Sigma Korea - Homepage  2) Sigma Korea - Connect	이름, 이메일주 소	인 도	필요에 따라 통신망을 통해 수시로 이전	운영용, 장애처 리용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시
	DXC Technology  (재위탁: DXC Technology Korea)	All On-premise Server 운영업무  및 IDC Center 운영업무  1. On-Premise Servers OS  2. Database Support  3. Monitoring and Performance  4. Vulnerability Management and Security related operational support	서버에 존재하는 모든 정보. 이름, 이메일주 소, 전화번호	미 국	필요시, 담당자 변경시 이관	서버관 리, 빌링용, 서비스 제공용, 회의용, 고지용, 고객지 원용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시

관련근 거	이전받는자 (연락처)	위탁하는 업무	이전하는 개인정보 항목	이 전 국 가	이전시기 및 방법	이용목 적	개인정보 보유 및 이용기간
		5. Disaster Recovery					
	NexTurn	All Cloud 운영업무 1. Cloud (Azure and GCP) 2. Database Support 3. Platform (Citrix, SharePoint, MFT, etc.) 4. Monitoring and Performance 5. Middleware Support 6. Vulnerability Management and Security related operational support 7. Disaster Recovery	서버에 존재하는 모든 정보. 이름, 이메일주 소, 전화번호	미 국	필요시, 담당자 변경시 이관	서버관리, 빌링용, 서비스 제공용, 회의용, 고지용, 고객지 원용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시
	Atos (재위탁: ISFnet Korea)	All PC 운영업무 1. PC OS Service 2. PC Trouble shooting Support 3. S/W & Install service (Trouble situation) 4. VIP support 5. PC solution support 6. Vulnerability Management and	PC 에 존재하는 모든 정보. 이름, 이메일주 소, 전화번호	미 국	필요시, 담당자 변경시 이관	PC 관리, 빌링용, 서비스 제공용, 회의용, 고지용, 고객지 원용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시

관련근 거	이전받는자 (연락처)	위탁하는 업무	이전하는 개인정보 항목	이 전 국 가	이전시기 및 방법	이용목 적	개인정보 보유 및 이용기간
		Security related operational support 7. SR/INC Ticket manage					
	FujiFilm	1) Cloud 복합기 서비스 (장비 & 서비스) 2) 프린터기 서비스 (장비 & 서비스) 3) 메일링 서비스	이름, 이메일주소	싱가폴	시스템에서 자동으로 Clean up 처리	Cloud MFD (복합기) 인증용, 스캔 정보 이메일 전송용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시
	PwC	External Audit & Compliance (SOX)	감사에 관련된 모든 정보 이름, 이메일주소, 전화번호	미국	필요시, 감사요청 시 이관	김사 목적	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시
	EY	Internal Audit & Compliance (IAD)	감사에 관련된 모든 정보 이름, 이메일주소, 전화번호	미국	필요시, 감사요청 시 이관	김사 목적	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시

관련근 거	이전받는자 (연락처)	위탁하는 업무	이전하는 개인정보 항목	이 전 국 가	이전시기 및 방법	이용목 적	개인정보 보유 및 이용기간
	OBS (Orange business solution)	All Network 운영업무 1. Network Equipment PO Service 2. Network Trouble shooting Support 3. S/W & Install service (Trouble situation) 4. Report service 5. Network solution support 6. Vulnerability Management and Security related operational support 7. SR/INC Ticket manage	Network 에 존재하는 모든 정보.	미 국	필요시, 담당자 변경시 이관	네트워 크 관리, 빌링용, 서비스 제공용, 회의용, 고지용, 고객지 원용	위탁계약 종료시 또는 개인정보 보유 및 이용기간 만료시

## 5. 개인정보의 파기절차 및 방법

Otis 는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는  
지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고  
다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의  
데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차:** Otis 는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, Otis 의 개인정보  
보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
- **파기방법:** Otis 는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록  
파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여  
파기합니다.

## 6.만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리

Otis 웹 사이트는 아동을 대상으로 하지 않지만, Otis 는 개인정보 보호법과 같이 적용 가능한 모든 법규를 준수합니다. Otis 는 만 14 세 미만 아동에 대한 정보를 수집하지 않습니다. Otis 는 14 세 미만 아동에 관한 개인정보가 제공된 사실을 알게 되면 즉시 시스템에서 이 정보를 삭제합니다.

부득이 회사가 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하는 경우 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고, 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

## 7.정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

귀하는 “귀하의 개인 정보와 관련하여 선택할 수 있는 사항”부분에서 설명한 방법에 따라 Otis에 대하여 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 만 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14 세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2023-12 호) 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

## 8. 개인정보의 추가적인 이용 및 제공

Otis는 개인정보 보호법 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 회사가 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서는 다음과 같은 사항을 고려합니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 과정에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## 9.개인정보의 기술적·관리적 보호 조치에 관한 사항

Otis 는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
- 물리적 조치: 전산실, 자료관리실 등의 접근통제

## 10. 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

귀하가 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 하고자 하는 경우 “**Otis에 연락하는 방법**”에 기재된 **Otis 엘리베이터 코리아 개인정보 보호책임자에게** 하실 수 있습니다.

## 11. 귀하의 권익침해에 대한 구제방법

귀하는 Otis 의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 **Otis에 연락하는 방법** ”에 기재된 **Otis 엘리베이터 코리아 개인정보 보호책임자에게** 문의하실 수 있습니다.

또한 귀하는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 아래 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

## 부모 및 법정 보호자

OTIS 웹 사이트는 어린이를 대상으로 하지 않지만 OTIS 는 미국의 어린이 온라인 개인정보보호법과 유럽 연합의 일반 데이터 보호 규정("GDPR") (발효 시)과 같이 적용 가능한 모든 법규를 준수합니다. OTIS 는 13 세 미만 어린이임을 알고 정보를 수집하지 않습니다(직원의 부양 가족이나 기타 수익자 제외). OTIS 는 13 세 미만 어린이(Otis 장학생 또는 수상자 포함, 직원의 부양 가족이나 기타 수익자 제외)에 관한 개인 정보가 제공된 사실을 알게 되면 시스템에서 이 정보를 삭제합니다.

## 본 정책의 변경

Otis 는 이 웹 사이트를 확대하고 개선할 때 본 정책을 업데이트해야 할 수 있습니다. 본 정책은 사전 고지 없이 수시로 수정될 수 있습니다. 정기적으로 본 정책을 보고 변경 사항이 있는지 확인하시기 바랍니다. 중대한 변경 사항은 정책 상단에 표시됩니다. 새로운 캘리포니아 CCPA 에 따라 Otis 는 본 개인정보 처리방침 고지를 매해 재검토하고 업데이트해야 합니다.

## **Otis 에 연락하는 방법**

Otis 에 연락하는 방법 Otis 의 개인정보 처리방침에 관해 전반적으로 궁금한 사항이 있으시면 이메일(privacy@otis.com ) 또는 전화(833-833-3001)로 문의하시기 바랍니다.

또한 **Otis 엘리베이터 코리아** 에 문의 하실 연락처는 다음과 같습니다:

개인정보 보호책임자: 황순건

담당부서 : 법무팀

전화 : 1661-6114

## **개인정보 처리방침의 변경**

1. 이 개인정보 처리방침은 2025년 11월 6일부터 적용됩니다.
2. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.