

Gen360TM

Helt omgjord



OTIS

En digital plattform för vertikal mobilitet

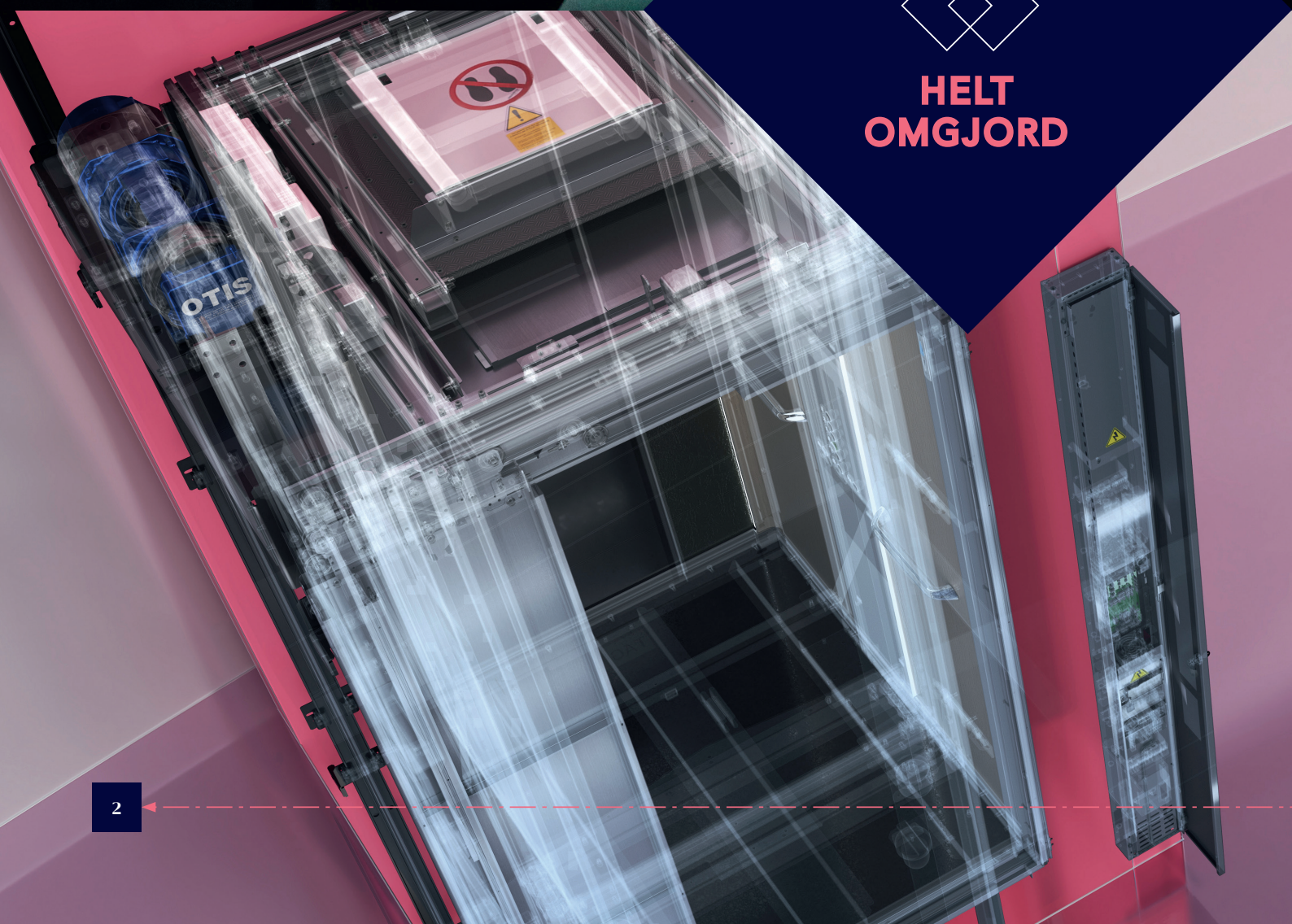




Gen360



**HELT
OMGJORD**



Digitalt född



Vi började om från början med hjälp av den växande digitala kraft vi nu har till hands.

Vi fokuserade på de människor vi hjälper. Vi släppte loss vår fantasi och byggde vidare på årtionden av erfarenhet.

Vi tänkte på konstruktion, säkerhet, service, upplevelse och support på ett nytt sätt.

Vi har kombinerat årtionden av innovation med den senaste tekniken för att ge dig en fullständigt ny upplevelse.

**EN DIGITAL PLATT-
FORM FÖR VERTIKAL
MOBILITET**



P.8

Konstruktion

"Nya perspektiv"

Du kan skapa ett platt tak
utan uppstickande del.



P.12

Säkerhet

"Trygghet"

Elektroniska aktiva säkerhetsfunktioner,
omedelbar situationsutvärdering och
fjärråtgärder.



P.16

Service

"Smarta anslutningar"

Mycket avancerade sensorer känner
proaktivt av och förhindrar problem.



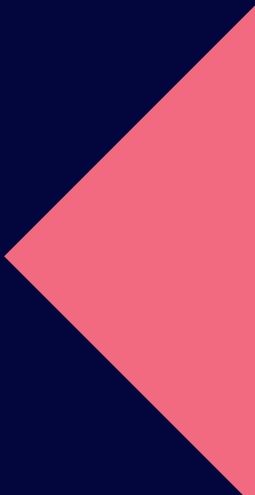
P.20

Erfarenhet

"Oöverträffad hissupplevelse"

Ny design förbättrar
passagerarupplevelsen och ger ett
exceptionellt mervärde.

Helt **omgjord** för dig



P.24

Support ”Smidig konstruktion”

Onlinesupportverktyg som förenklar varje steg, vilket sparar tid och pengar.

Det är en konstruktion. Det är en uppsättning med supporttjänster.

Det är en tillgång i din fastighet. Det är ett expertteam som arbetar dygnet runt för att fjärrövervaka, uppdatera, underhålla, sköta om hissen dygnet runt – du får ultimata flexibilitet och möjlighet till fullständig kontroll över hissen.

Helt omgjord hiss

Inbyggda aktiva elektroniska säkerhetsfunktioner som ersätter konventionell mekanisk hastighetsregulator

Absolut elektronisk positionering av hisskorgen i hisschaktet och redundant hastighetskontroll

Ny PrimaPlus-dörr med en öppningsbredd på upp till 1100 mm och en öppningshöjd på 2200 mm

Nytt fällbart tåskydd för tyst drift i låga schaktkonfigurationer

Dörrlås med kameraövervakning
Dörrvibrationssensor

Underhåll i hisskorgen
Fällbar plattform
Kamera i hisskorgen

Kamera under hisskorgen för övervakning av hisschakt

Förberedd för appen eCall™

Nya hallfästen

Nya funktioner i hisskorgen (stor eView™-hisskorgsskärm, Lounge Ambiance, ljuddesign)

IoT-inbyggd, Otis ONE™-lösning

Elektronisk arkitektur och säkerhetskedja som skickar data till molnet

Upptäck Gen360

TEKNIKEN

Gen360-plattformen är en verklig digital revolution. Tack vare den inbyggda elektroniska arkitekturen har vi helt och hållet kunnat göra om alla aspekter av ett hisssystem och sätta nya standarder för proaktiv digital hisssäkerhet.

Vi har gjort om vår maskinvara helt för att ge dig bästa möjliga service. Vi har ersatt många mekaniska delar med elektroniska komponenter. Den nya Otis ONE IoT-lösningen förvandlar din hiss till ett kraftfullt nätverk av sensorer för statusuppdateringar i realtid. Med kameror i 360° kan våra experter visuellt bekräfta, finjustera, diagnostisera och lösa problem på distans utan att ens stoppa hissen, vilket ger dig överträffad stressfri tillförlitlighet.

BEPRÖVADE OCH TILLFÖRLITLIGA

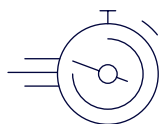
Vi kan uppkopplade hissar.

Vi var först med fjärrservice för över tio år sedan som en del av Gen2™. Med Gen360 har vi byggt vidare på det stolta arvet och utvecklats – med ny teknik för smarta byggnader.

DET SMARTA VALET

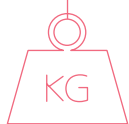
Gen360 är mer än bara en hiss, det är en komplett plattform som är ansluten till den smarta kärnan i låga till halvhöga bostäder och kommersiella byggnader. Gen360 hjälper bygg- och fastighetschefer att maximera effektiviteten och förbättra hyresgästernas upplevelse.

HASTIGHET



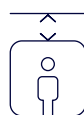
1 m/s
1.6 m/s
1.75 m/s

BELASTNING



320 till
1,020

MIN. UTRYMMESKRAV



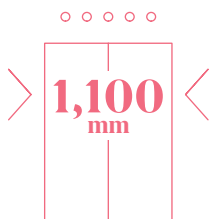
2,500^{mm}
upp till
1.75 m/s

HISSKORGSTYPER

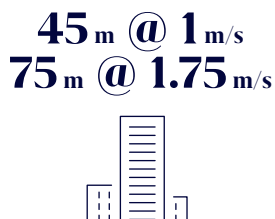


Djup
Bred
Flexibel

MAX. DÖRRBREDD



MAX. STIGNING

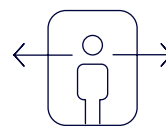


MAX. STOPP



14 @ 1 m/s
24 @ 1.75 m/s

ANTAL INGÅNGAR



1 eller 2 på motsatt sida



Konstruktion helt omgjord

Gen360-plattformen ger dig frihet att tänja på konstruktionsgränserna.

Du behöver ingen takkonstruktion som sticker upp, vilket innebär att du kan skapa mycket enklare, mer eleganta och tilltalande platta takkonstruktioner*.

“

**Funktion
och
frihet**



”

* Kan variera beroende på lokala föreskrifter



Patenterad, vikbar Gen360-plattform för underhållsåtgärder i hisskorgen

UTFORMA SÄKRA HISSAR I MINDRE HISSCHAKT

Utnyttja lägre utrymmeskrav och minskade schaktkombinationer utan att behöva ytterligare säkerhetsdetaljer som vikbara balustradräcken.

Gen360 anpassar sig till befintliga byggnader med avancerad teknik och variabla mått så att du får maximal säkerhet – en kompakt hiss med allt-i-ett..

BYGG, UTFORMA OCH ISOLERA PÅ ETT VATTENTÄTT SÄTT

Med Gen360-plattformen slipper du utföra underhållsarbete från ovensidan av hisskorgen.

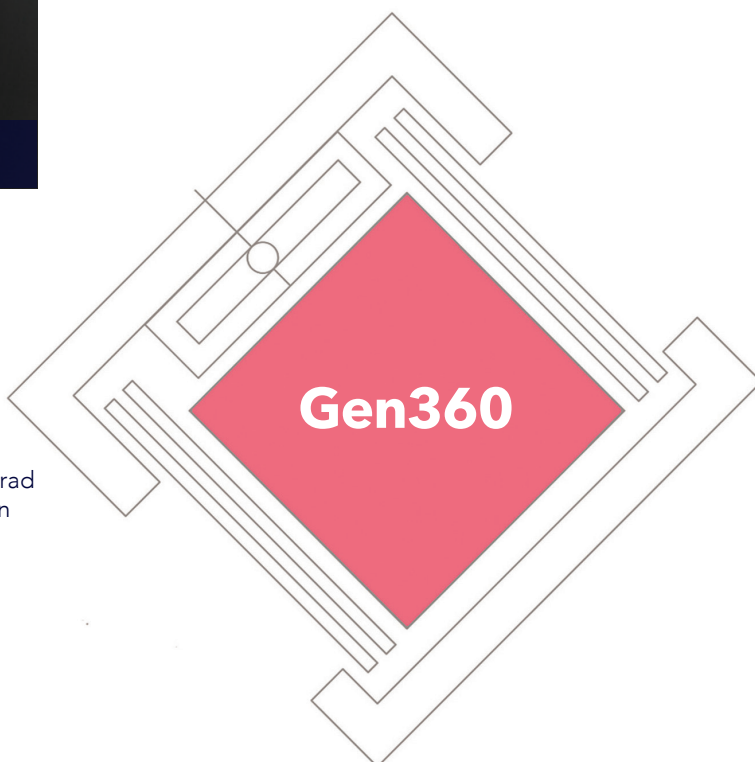
Det innebär att du inte längre behöver "flyktutrymme" längst upp i hisschaktet och inte heller någon takkonstruktion som sticker upp på byggnadstaket.

- ▶ Ingen uppstickande del på byggnaden och komplicerade vattenskydds- och isoleringsdetaljer
- ▶ Låga utrymmeskrav (hisskorgens höjd +400 mm) vid 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s*

MAXIMERA HISSCHAKTETS EFFEKTIVITET

Med Gen360 kan du utforma din hiss med ännu större flexibilitet:

- ▶ Montera en hisskorg för 9 passagerare/700 kg i samma standardmått för hisschakt som för en hisskorg för 8 passagerare/630 kg
- ▶ Anpassade hisskorgsstorlekar (variabla mått)
- ▶ Större dörrstorlekar med upp till 1 100 mm bredd och 2 200 mm höjd



BEFINTLIG

Gen2

NYA

Gen360

3,400 mm

930 mm

2,500 mm
(för 2 100 mm
hög hisskorg)*

320 mm
i kombination med
minskat utrymmeskrav*



* Kan variera beroende på lokala föreskrifter



Säkerhet helt omgjord

Gen360-plattformen sätter nya standarder för säkerhet.

Den moderna utformningen av säkerhetskedjan för Gen360-plattformen har ändrats från mekanisk till elektronisk, vilket möjliggör övervakning dygnet runt, omedelbar utvärdering av incidenter och fjärrmanövrering samtidigt som det ökar hissens prestanda och effektivitet för att du ska slippa oroa dig.

“

**Extremt
tillförlitlig
prestanda**

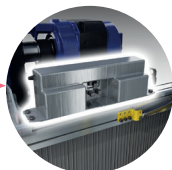
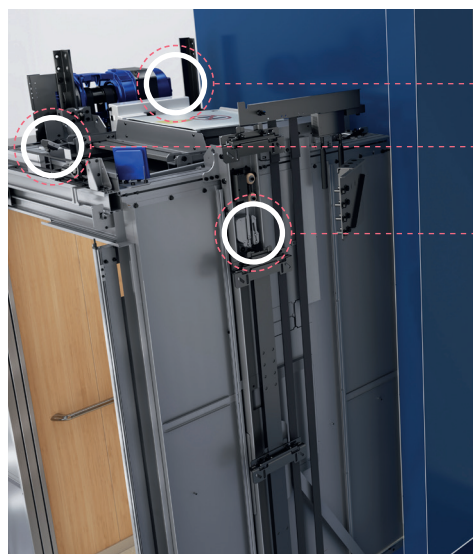


”

Säkerhet helt omgjord

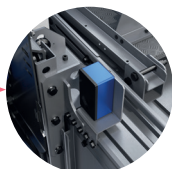
GEN360 COMPLETELY REIMAGINES ELEVATOR SAFETY

Vi har satt branschstandarder i över 160 år. Nu omvandlar vi säkerheten för att leverera digitalt förbättrad, sömlös och tillförlitlig vertikal rörlighet. I Gen360-plattformen finns aktiva säkerhetsfunktioner där mekaniska komponenter ersatts med **elektronisk styrning**, vilket möjliggör omedelbar fjärrutvärdering av incidenter och fjärråtgärder.



PROAKTIV SÄKERHET

Övervakning dygnet runt av alla hissens huvudkomponenter integrerade i en enda slinga för att förutse och förhindra problem



ABSOLUT POSITIONERING

för att noggrant övervaka hissorgens position och hastighet i hisschaktet



ELEKTRONISK SÄKERHETSREGULATOR

ersätter den mekaniska hastighetsregulatorn, för att den redundanta ska övervaka hastigheten och automatiskt utlösa ett säkerhetsstopp

FJÄRRSTYRD RÄDDNING OCH INGRIPANDEN

Om hissen stannar utför Gen360-plattformens elektroniska säkerhetsfunktioner omedelbart en utvärdering av incidenten för att starta fjärråtgärder. Hisskorgen skickas till närmaste våning, vilket drastiskt minskar tiden för ingripande och obehaget.

TVÅVÄGS NÖDSAMTAL MED VIDEO*

Om det mot förmodan skulle uppstå ett hissfel erbjuder vår utbildade personal omedelbar assistans till passagerarna via eView-skärmen i hisskorgen. Vi finns alltid där vid din sida.



* Kan variera beroende på lokala föreskrifter

Vad är ”aktiv elektronisk säkerhet”?



INSPIRERAT AV
FORDONS- OCH
FLYGINDUSTRIN

Elektronisk styrning är väletablerat inom flyg- och fordonsindustrin. Genom att byta konventionella mekaniska skydd mot system med elektronisk styrning går det att minska antal rörliga delar i hisschakt väsentligt.

Det frigör utrymme, ökar tillförlitligheten och innebär att det går att övervaka säkerheten dygnet runt för att du ska slippa oroa dig.



Service helt omgjjord

Gen360-plattformen revolutionerar service och underhåll.

Dina boende är beroende av hissar och du är beroende av tillförlitliga prestanda. Gen360-plattformen har mycket avancerade sensorer som används till att identifiera och förhindra problem så att du kan maximera tillgängligheten för enheten.

“

**Konstruerad
för
service**



”

Service helt omgjord

DIGITALT INBYGGD, OMARBETAD TJÄNST

Gen360-plattformen handlar om mer än att bara lägga till sensorer. Tack vare den inbyggda integreringen av Otis ONE, vår Internet of Things-lösning, genererar Gen360 proaktiva och prediktiva insikter. Med 360°-kameror i hisschaktet kan våra experter fjärrbedöma hisskorgens in- och undersida samt dörrlås för snabb problemdiagnos. Hissens systemprestanda övervakas och analyseras konstant. Dessutom ger Gen360 realtidsinformation om skicket på din enhet.



DET ÄR MER ÄN PRAKTISKT, DET ÄR BETRYGGANDE

Vi har helt gjort om vår maskinvara för smartare prestanda. Med Otis ONE samlas data in automatiskt och tolkas i molnet via big data-analys. De här insikterna visar prediktiva algoritmer som förutser dina behov.

OMVANDLA DATA TILL ÅTGÄRDER

Smarta data håller stilleståndstiden till ett absolut minimum. Om ett besök på plats behövs vet Otis-experten exakt vilka tjänster din hiss kräver.

FJÄRRSERVICE

Gen360-plattformen gynnas av företagets obestridliga erfarenhet av fjärrservice – som har samlats ihop under mer än ett decennium med Otis Elite™-service – för att du ska få det omedelbara stöd du behöver.

KAMEROR MED SYNFÄLT I 360°

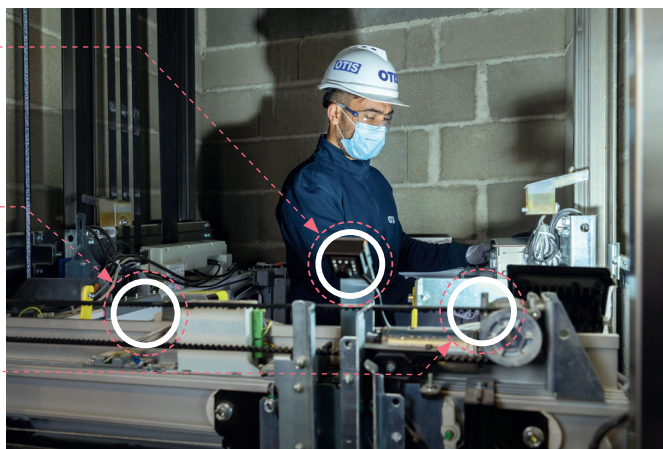
tför att bekräfta och finjustera diagnosen (kameror för dörrlås och under hisskorgen).

INBYGGD OTIS ONE IOT-TEKNIK

Upp till 20 sensorer genererar insikter till molnet.

NY ELEKTRONISK ARKITEKTUR

möjliggör enklare kabeldragning och dataöverföring till elektroniska komponenter.





Fjärr- support

Med hjälp av kamerorna i Gen360 kan kvalificerade tekniker med stöd av experter på distans kontrollera och sedan bekräfta eller finjustera en diagnos direkt. Många gånger kan de även utföra service på enheten på distans – ofta utan att behöva stoppa hissen.



Erfarenhet helt omgjord

Gen360-plattformen ger dig bekväma och underhållande hissturer.

Du vill ha en hiss som skiljer din fastighet från mängden. Därför har vi gjort om alla delar av hissresan, inklusive utseendet och ljuddesignen. För det är detaljerna som ger dig och dina passagerare tillgång till utmärkt värde.

“

**Överlägsen
erfarenhet,
enastående
värde**



”

Erfarenhet helt omgjord

GEN360 OMVANDLAR HELT HISSPASSAGERARNAS UPPLEVELSE.

Gen360-plattformen ger dig bekväma och underhållande hissturer. Dina passagerare får en ny stor bildskärm i hissen, elegant placerad bakom den bakre spegeln. Vår omslutande ljuddesign ger större utrymmesuppfattning och du kan nu välja vår nya Lounge Ambiance utöver det breda utbudet av 400 000 andra konfigurationer. Dessutom introducerar Gen360 en ny serie hallfästen och förbättrade funktioner för fjärrsamtal – eCall.

UTSEENDE, KÄNSLA OCH ERFARENHET

Gen360 ger din byggnad ett enastående värde



Estetiken är ren, enkel och intuitiv, precis som vår nya Lounge Ambiance.

eView-HISSKORGSSKÄRMAR

Anpassade meddelanden, liveflöden med infotainment (nyheter, väder ...), inga fasta telefonledningar: eView är mycket mer än bara en skärm. 10 tum som standard, upptäck den stora eView-skärmen på 18 tum bakom den bakre spegeln (tillval).



HALLFÄSTEN

Omarbetade hallfästen med större kontrast, inspirerade av EN 81-70.



reddot winner 2021

LJUDDSIGN

Utrymmesuppfattningen och upplevelsen förändras tack vare ljuddesignen.



eCall

Tack vare eCall-appen behöver du inte trycka på några hissknappar. Ring upp hissen från din telefon så är den redo när du är det.

Tack vare kraften i API:er kan du smidigt koppla ihop eCall med byggnadens applikation.



Support helt omgjord

Gen360-verktygen sparar tid och resurser.

Våra onlinesupportverktyg förenklar hela processen från början till slut – från ritningar till specifikationer och under hela enhetens livslängd.

“

**Effektiv
planering,
strömlinjeformat
utförande**



”

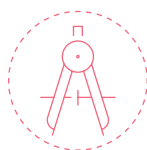
Support helt omgjord

VI STÖTTAR DIG

Gen360-plattformen levereras med en rad digitala verktyg som hjälper dig att smidigt hantera ditt hissprojekt.

DIN PROJEKTFAS

DITT OTIS-VERKTYG



Konstruktion

OTIS CREATE

Välj rätt hiss, generera ritningar, spara specifikationer och utforma den perfekta interiören på några minuter.



Utförande

KUNDINSTRUMENTPANEL

Följ beställnings- och leveransstatus online dygnet runt.



Överlämning

KUNDPORTAL

Få information om status, underhåll och kontostatus för din hiss. Hantera alla dina enheter på en enda plats.

UTVECKLARPORTAL (OTIS API:ER)

Anslut dina Otis-data till dina befintliga byggnadshanteringsprogram på ett smidigt sätt.



Track performance online 24/7

OTIS KUNDPORTAL GER DIG ALL INFORMATION DU BEHÖVER PÅ ETT STÄLLE, PRECIS NÄR DU BEHÖVER DEN.

Realtidsinformation:

- ▶ Visa kontoinformation dygnet runt
- ▶ Kontakta våra team
- ▶ Håll koll på underhållet
- ▶ Övervaka alla dina enheters skick och prestanda



OTIS
Otis World Headquarters
1 Carrier Place
Farmington, CT 06032
USA

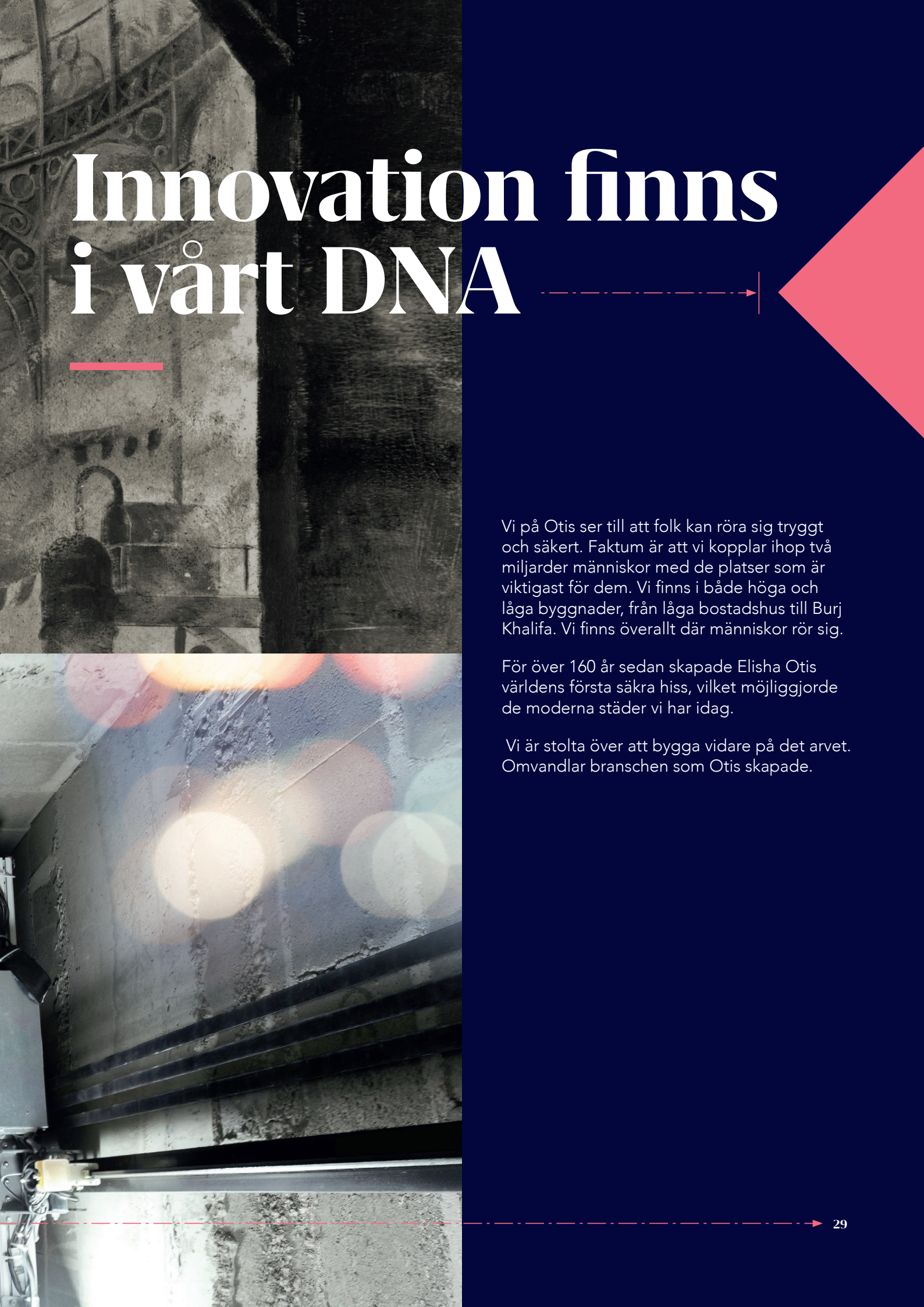
© 1998 - 2019 Otis Elevator Company. All rights reserved.
Terms of use Privacy policy Legal Modern slavery statement Information for investors Windward License
Safari is a registered trademark of Apple Inc. Chrome is a registered trademark of Google LLC



Gen360



**PÅ ETT HELT
NYTT SÄTT**



Innovation finns i vårt DNA

Vi på Otis ser till att folk kan röra sig tryggt och säkert. Faktum är att vi kopplar ihop två miljarder människor med de platser som är viktigast för dem. Vi finns i både höga och låga byggnader, från låga bostadshus till Burj Khalifa. Vi finns överallt där människor rör sig.

För över 160 år sedan skapade Elisha Otis världens första säkra hiss, vilket möjliggjorde de moderna städer vi har idag.

Vi är stolta över att bygga vidare på det arvet. Omvandlar branschen som Otis skapade.

Gen360

ett industriellt europeiskt fotavtryck

BERLIN

Konstruktion och tillverkning av elektroniska komponenter

ROISSY-EN-FRANCE

Reservdelar, logistikcenter

GIEN

Systemteknik och systemtillverkning
Dörrkonstruktion och dörrtillverkning
Logistikcenter: montering och transport

SAN SEBASTIAN

Tillverkning av drivsystem och skyddsanordningar

MADRID

Systemteknik och systemtillverkning
Logistikcenter: montering och transport



Otis ger människor frihet att få kontakt och lyckas i en högre, snabbare, smartare värld. Som den globala ledaren inom tillverkning, installation och service av hissar och rulltrappor förflyttar vi 2 miljarder människor om dagen och upprätthåller över 2 miljoner kundenheter över hela världen – branschens största serviceportfölj. Du hittar oss i världens mest välkända byggnader, liksom bostäder och kommersiella byggnader, transportnav och alla andra platser där människor rör sig. Otis har sitt huvudkontor i Connecticut i USA och omfattar 69 000 personer, däribland 40 000 fältproffs, som alla strävar efter att uppfylla våra kunders och passagerarnas olika behov i mer än 200 länder och territorier. Vill du veta mer kan du gå till www.otis.com och följa oss på LinkedIn, Instagram, Facebook och Twitter @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView, eCall är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Otis Elevator Company.

Alla varumärken och logotyper är immateriella rättigheter som tillhör sina respektive ägare.

Kontakta oss:

www.otis.co.uk
ukinfo@otis.com
0800 181363

www.otis.com
WHO-EN-0621

© 2021 Otis Elevator Company/Arnaud Février – Infinity Graphics – Steeve Josch

OTIS