

# Gen360™

## Completamente reimaginado

---



**OTIS**

Uma solução digital de mobilidade vertical



# Nascido na era digital

**Gen360™**



**COMPLETAMENTE  
REIMAGINADO**

Com uma crescente potência digital na ponta dos dedos, voltamos ao projeto de arquitetura das cidades.

Focamo-nos nas pessoas que servimos. Libertamos a nossa imaginação com base em décadas de experiência.

Reimaginamos o design, a segurança, o serviço, a experiência do passageiro e o suporte.

Combinamos décadas de inovação com tecnologia de ponta para lhe oferecer uma viagem inovadora.

**UMA SOLUÇÃO DIGITAL  
DE MOBILIDADE  
VERTICAL**

# Completamente reimaginado para si

P.8

## Design

### “Novas perspectivas”

Não são necessárias saliências, porque permite um design de cobertura plana.

P.12

## Segurança

### “Tranquilidade”

Dispositivos de segurança eletrônicos, avaliação imediata da ocorrência e intervenções remotas.

P.16

## Serviço

### “Ligações inteligentes”

Sensores altamente sofisticados que detetam e previnem problemas proativamente.

P.20

## Experiência

### “Viagem superior”

O novo design transforma a experiência do passageiro, acrescentando-lhe um valor excepcional.

P.24

## Suporte

### “Execução facilitada”

As ferramentas de suporte online simplificam todos os passos, poupando tempo e recursos.

Um novo design de cobertura plana de edifícios.

Um conjunto de serviços de suporte.

Um ativo de segurança e valor para a sua propriedade.

Uma equipa de especialistas que trabalham 24 horas por dia para monitorizar, atualizar e assistir remotamente, oferecendo ao seu equipamento mais disponibilidade e proximidade para acompanhar digitalmente todo o projeto de instalação e serviço de manutenção.

# O elevador completamente reimaginado

Dispositivos de segurança eletrônicos nativos, em substituição do limitador de velocidade mecânico.

Posicionamento eletrônico absoluto da cabina na caixa e controlo de velocidade redundante, através de sistema "Drive by wire"

Nova porta PrimaPlus com largura até 1 100 mm e 2 200 mm de altura

Novo avental de cabina flexível para uma operação silenciosa em instalações de poço reduzido



Câmara de monitorização do fecho de porta

Sensor de vibração da porta

Manutenção a partir do interior da cabina

Plataforma rebatível

Câmara no interior da cabina

Câmara localizada na parte inferior da cabina para monitorização da caixa

App eCall™ incorporada

Novas sinalizações de patamar

Novas funcionalidades na cabina (ecrã eView™ 2.0, nova estética Lounge Ambiance e design sonoro)

IoT nativo, solução Otis ONE™

Arquitetura eletrónica e cadeia de segurança, que fornecem dados à Cloud

# Descobre o Gen360™

## A TECNOLOGIA

O elevador Gen360 é uma verdadeira revolução digital. A nova arquitetura eletrónica permitiu-nos reimaginar completamente todos os aspetos de um sistema de elevador, configurando novos padrões para a segurança digital proativa.

Redesenhamos completamente o Gen360 de forma a propor o melhor serviço possível. Substituímos várias peças mecânicas por componentes eletrónicos.

A nova solução de IoT Otis ONE torna o seu elevador numa rede poderosa de sensores para atualizações de diagnóstico em tempo real. Com câmaras de visão a 360°, os nossos especialistas podem confirmar visualmente, ajustar, diagnosticar e resolver problemas remotamente sem ser necessário imobilizar o elevador, garantindo-lhe uma fiabilidade única e livre de preocupações, sem precedentes.

## COMPROVADO E FIÁVEL

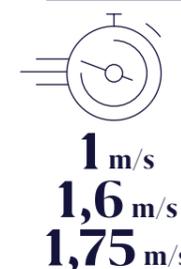
Já conhecemos bem os elevadores conectados. Fomos pioneiros na intervenção remota há mais de uma década como parte do Gen2. Com o Gen360, usámos esse legado de que nos orgulhamos, e evoluímos — reimaginando a tecnologia a partir da era dos edifícios inteligentes.

## A ESCOLHA INTELIGENTE

O Gen360 é mais do que um elevador, é uma solução digital de mobilidade vertical completa conectada ao sistema de gestão inteligente do edifício, quer seja residencial ou comercial.

O Gen360 ajuda os proprietários e os responsáveis pela gestão dos edifícios a maximizar a eficiência e melhorar a experiência do passageiro.

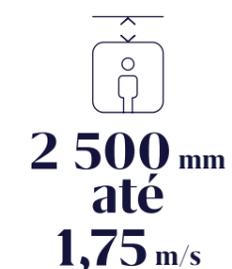
### VELOCIDADE



### CARGA



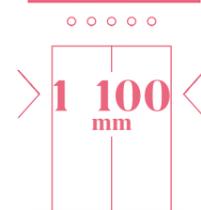
### EXTRA CURSO



### TIPOS DE CABINA



### LARGURA MÁXIMA DA PORTA



### CURSO MÁXIMO



### N.º MÁXIMO DE PARAGENS



### NÚMERO DE ACESSOS



# Design reimaginado

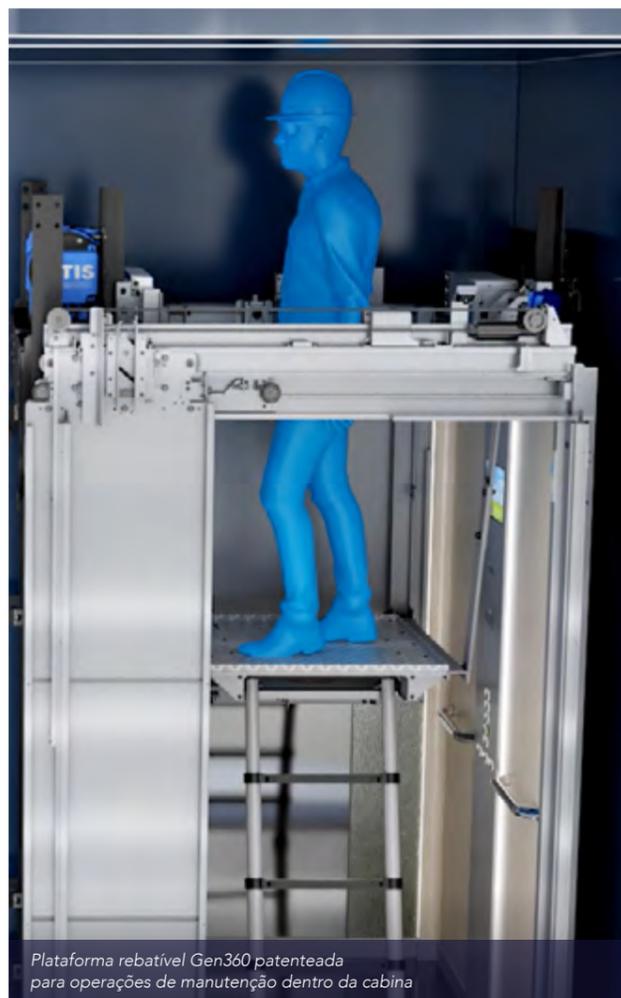
A solução Gen360 dá-lhe liberdade para superar os limites do design. Não são necessárias saliências de topo, permitindo-lhe criar um design de cobertura plana mais simples, mais elegante e mais atrativo\*.



**Funcionalidade  
e  
liberdade**



\*Pode variar de acordo com a regulamentação local



Plataforma rebatível Gen360 patenteada para operações de manutenção dentro da cabina

## CONSTRUA, DESENHE E IMPERMEABILIZE

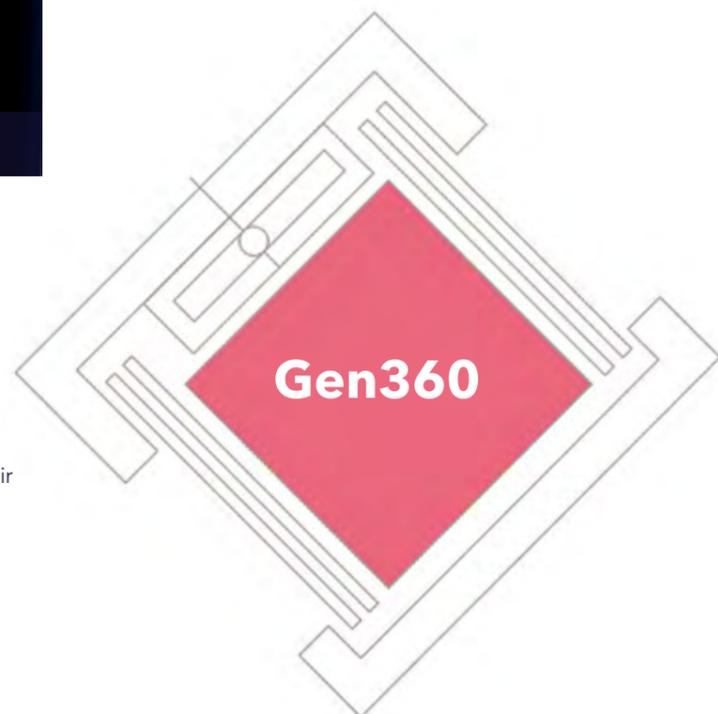
A solução Gen360 elimina a necessidade de efetuar qualquer operação de manutenção sobre o teto da cabina. Como resultado, deixa de precisar de espaço de refúgio no topo da caixa, nem precisa de uma "saliência" na cobertura do edifício.

- ▶ Sem construção e impermeabilização de saliências
- ▶ Sem alteração de estética no topo do edifício
- ▶ Isolamento melhorado
- ▶ Compatível com extracurso reduzido (altura da cabina +400 mm) a 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s\*

## MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA DA CAIXA

O Gen360 permite desenhar o seu elevador com ainda mais flexibilidade:

- ▶ Inserir uma cabina de 9 passageiros / 700 kg nas mesmas dimensões padrão de caixa para uma cabina de 8 passageiros / 630 kg
- ▶ Ajustar a dimensão da cabina graças às dimensões variáveis
- ▶ Aumentar a dimensão da porta até 1 100 mm de largura e 2 200 mm de altura



## DESENHAR ELEVADORES SEGUROS EM CAIXAS MAIS PEQUENAS

Tire partido de combinações de extracursos e de poços reduzidos, sem necessidade de elementos de segurança adicional, como balaustradas rebatíveis. O Gen360 adapta-se a edifícios existentes com uma tecnologia avançada e dimensões variáveis para conseguir a máxima segurança — tudo num formato inovador e compacto.

ATUAL  
Gen2

NOVO  
Gen360



2 500 mm  
(para uma altura da cabina de 2 100 mm)\*

320 mm  
combinado com um extracurso reduzido\*

# Segurança reimaginada

**A solução Gen360 estabelece novos padrões para a segurança.**

Abandonando a mecânica em proveito da eletrônica, o novo design da cadeia de segurança do Gen360 permite uma monitorização constante, uma avaliação imediata da ocorrência e intervenções remotas, ao mesmo tempo que aumenta o desempenho e a eficiência geral do elevador para total tranquilidade.

“

**Desempenho  
ultra-fiável**

”



# Segurança reimaginada

## O GEN360 REIMAGINA COMPLETAMENTE A SEGURANÇA DO ELEVADOR

Há mais de 160 anos que temos vindo a definir os padrões da indústria. Agora, estamos a reimaginar completamente a segurança para propor uma mobilidade vertical fiável sem interrupções e melhorada digitalmente.

A solução Gen360 introduz dispositivos de segurança ativos onde os componentes mecânicos são substituídos por tecnologia eletrónica "drive by wire", permitindo imediatamente uma avaliação da ocorrência e intervenções.



### SEGURANÇA PROATIVA

a monitorização constante de todos os principais componentes do elevador integrada num único módulo para antecipar e prevenir problemas



### POSICIONAMENTO ABSOLUTO

para monitorizar com precisão a posição e velocidade da cabina na caixa



### SISTEMA DE ATIVAÇÃO DE SEGURANÇA ELETRÓNICA

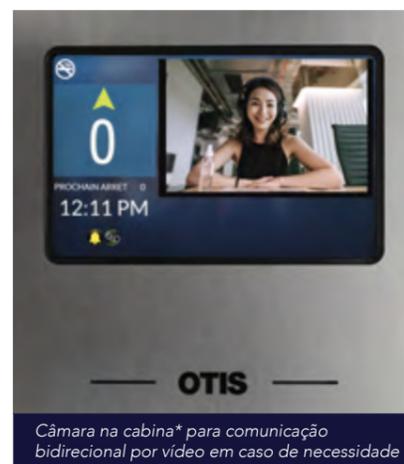
substitui o limitador de velocidade mecânico, permitindo a monitorização da velocidade de forma redundante e aciona automaticamente um travão de segurança

## RESGATE E INTERVENÇÃO REMOTOS

Se o elevador parar, os dispositivos de segurança Gen360 permitem uma avaliação imediata da situação para acionar operações remotas. A cabina é dirigida ao piso mais próximo, reduzindo drasticamente o tempo de intervenção e desconforto.

## VIDEOCHAMADAS BILATERAIS DE EMERGÊNCIA\*

No caso improvável de uma avaria num elevador, a nossa equipa qualificada oferece uma assistência imediata a passageiros através do eView na cabina. Vamos estar sempre ao vosso lado.



Câmara na cabina\* para comunicação bidirecional por vídeo em caso de necessidade

\*Pode variar de acordo com a regulamentação local

## O que é "segurança eletrónica ativa"?



### INSPIRADO NA INDÚSTRIA AUTOMÓVEL E AEROSPAÇIAL

O sistema "Drive by wire" está já bem estabelecido nas indústrias automóvel e aeroespacial. Substitui os dispositivos de segurança mecânica convencionais por sistemas "drive by wire", reduzindo significativamente o número de peças móveis na caixa.

Isto liberta espaço, aumenta a fiabilidade e monitoriza a segurança 24 horas por dia, para total tranquilidade.

# Serviço reimaginado

**A solução Gen360 revoluciona o serviço e a manutenção.**

Os passageiros dependem dos elevadores e os nossos clientes dependem do desempenho fiável. O Gen360 usa sensores altamente sofisticados para detetar e prevenir problemas para que possa maximizar a disponibilidade da sua unidade.

“

**Desenhado  
para  
o serviço**

”



# Serviço reimaginado

## SERVIÇO REIMAGINADO E DIGITALMENTE NATIVO

A solução Gen360 vai além do simples acréscimo de sensores. Graças à integração de origem do Otis ONE, a nossa solução de IoT, o Gen360 gera informações proativas e preditivas.

As câmaras de visão 360° da caixa permitem que os nossos especialistas avaliem remotamente o interior e as partes de cima e de baixo da cabina bem como o bloqueio de porta para o diagnóstico rápido de problemas. O desempenho do sistema do elevador é constantemente monitorizado e analisado.

Além disso, o Gen360 providencia informação em tempo real sobre a saúde da sua unidade.



### MAIS DO QUE CONVENIENTE, É PROFUNDAMENTE TRANQUILIZANTE

Redesenhamos completamente o nosso equipamento para um desempenho mais inteligente. Com o Otis ONE, os dados são agora recolhidos automaticamente e interpretados na Cloud através da análise de Big Data. Estas informações alimentam algoritmos preditivos que antecipam as suas necessidades.

### TRANSFORMAR DADOS EM AÇÕES

Os dados inteligentes mantêm o tempo de imobilização a um mínimo absoluto.

Se for necessária uma visita ao local, o seu especialista Otis saberá os serviços exatos que o seu elevador requer antes de chegar.

### SERVIÇOS REMOTOS

A solução Gen360 beneficia da experiência, sem precedentes, da empresa em serviços remotos – obtidos há mais de uma década com o Otis Elite Service – para lhe dar o apoio imediato de que precisa.

#### CÂMARAS COM VISÃO 360°

para confirmar e ajustar o diagnóstico (câmaras do bloqueio de porta e por baixo da cabina)

#### OTIS ONE - TECNOLOGIA IOT DE ORIGEM

Até 20 sensores geram informações que alimentam a Cloud.

#### NOVA ARQUITETURA ELETRÔNICA

permite ligações e transmissão de dados mais simples aos componentes eletrónicos.



## Suporte remoto

Técnicos qualificados apoiados por especialistas em intervenção à distância e com recurso às câmaras do Gen360, podem verificar, confirmar ou ajustar um diagnóstico imediatamente. Muitas vezes, podem intervir a unidade remotamente, sem precisar de parar o elevador.

# Experiência reimaginada

**A solução Gen360 oferece uma viagem suave e divertida.**

Procura um elevador que destaque o seu edifício?

É por isso que redesenhamos todos os aspetos da viagem de elevador de uma forma que favorece a visão, o tato e a audição.

Porque os detalhes acrescentam um valor excepcional para si e para os seus passageiros.

“

**Experiência  
superior,  
valor fora  
de série**

”



# Experiência reimaginada

## O GEN360 REIMAGINA COMPLETAMENTE A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO NO ELEVADOR.

A solução Gen360 fornece um percurso suave e divertido. Os seus passageiros desfrutarão de um novo ecrã grande na cabina, colocado elegantemente atrás do espelho frontal. O nosso design de som imersivo transmite a perceção do espaço aumentado e pode escolher a nossa nova estética de cabina Lounge Ambiance ou outra opção da ampla gama de 400 000 configurações de design.

Para terminar, o Gen360 introduz uma nova gama de sinalizações de patamar e melhorou funcionalidades do eCall.

### VISUAL, SENSAÇÃO E EXPERIÊNCIA

O Gen360 acrescenta um valor extraordinário ao seu edifício.



A estética é pura, simples e intuitiva, como o nosso novo Lounge Ambiance.

#### eView – ECRÃ NA CABINA

Anúncios personalizados, informação e entretenimento em direto (notícias, meteorologia), eliminação da linha telefónica: eView é muito mais do que um simples ecrã. Com 10" na opção standard, descubra também o opcional grande ecrã eView de 18" colocado por detrás do espelho frontal.



#### SINALIZAÇÕES DE PATAMAR

Sinalizações de patamar redesenhadas com mais contraste, inspiradas na norma EN 81-70 e com redução no consumo de energia.



reddot winner 2021

#### DESIGN SONORO

Perceção de espaço e percurso transformados através do design imersivo de som ambiente.

## eCall

Não é preciso tocar nos botões do elevador graças à app eCall. Chame o elevador a partir do seu telefone para estar à sua espera quando lá chegar.

Graças ao poder das APIs, pode ligar o eCall à aplicação do seu edifício.

# Suporte reimaginado

**As ferramentas do Gen360 poupam-lhe tempo e recursos.**

As nossas ferramentas de suporte online facilitam todo o processo do início ao fim, desde os desenhos às especificações e em toda a vida útil da sua unidade.

“

**Planeamento  
eficiente,  
execução  
facilitada**

”



# Suporte reimaginado

## SUPORTE

A solução Gen360 vem com um conjunto de ferramentas digitais para ajudar a gerir o seu projeto de elevador sem interrupções.

### O SEU PROJETO



## Design

### OTIS CREATE

Selecione o elevador adequado, faça a gestão de desenhos, guarde as especificações e desenhe o projeto que idealizou em minutos.



## Execução

### PAINEL DO CLIENTE

Acompanhe o progresso da encomenda e siga online o estado do envio 24 horas por dia.



## Handover

### PORTAL DO CLIENTE

Receba atualizações instantâneas sobre o funcionamento, manutenção e estado do(s) seu(s) equipamento(s) Otis. Faça a gestão da sua conta Otis numa plataforma única.

### PORTAL DO PROGRAMADOR (OTIS APIs)

Conecte sem interrupções os seus dados Otis sem às aplicações existentes de gestão de edifícios.



Controle o desempenho online 24/7

**O PORTAL DO CLIENTE OTIS DÁ-LHE TODA A INFORMAÇÃO DE QUE NECESSITA NUM SÓ LUGAR, QUANDO PRECISA DELA.**

#### Informação em tempo real:

- ▶ Ver detalhes da conta 24 horas por dia
- ▶ Contactar as nossas equipas
- ▶ Acompanhar a manutenção
- ▶ Monitorizar o desempenho de todas as suas unidades

### O SEU SUPORTE DIGITAL OTIS



# A inovação está no nosso ADN

**Gen360™**



**COMPLETAMENTE  
REIMAGINADO**

Na Otis, transportamos as pessoas em segurança.

Na verdade, conectamos 2 mil milhões de pessoas aos lugares onde desejam chegar. Estamos em edifícios grandes e pequenos, de residências com poucos pisos à Torre Burj Khalifa. Estamos em qualquer lugar onde as pessoas precisem de se deslocar.

Há mais de 160 anos, Elisha Otis criou o primeiro elevador seguro do mundo, tornando as cidades modernas, tal como as conhecemos hoje, possíveis.

Temos orgulho em basear-nos sobre esse legado. Hoje, reimaginamos a indústria que a Otis criou.

# Gen360

## uma pegada industrial europeia

### BERLIM

Engenharia e fabrico de componentes eletrónicos

### ROISSY-EN-FRANCE

Centro de logística de peças sobressalentes

### GIEN

Engenharia e fabrico de sistemas  
Engenharia e fabrico de portas  
Centro de logística: montagem e expedição

### SAN SEBASTIAN

Sistemas de tração e fabrico de dispositivos de segurança

### MADRID

Engenharia e fabrico de sistemas  
Centro de logística: montagem e expedição



A Otis dá às pessoas liberdade para se conectarem e serem bem-sucedidas num mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente. Líderes globais no fabrico, instalação e serviço de elevadores e escadas rolantes, transportamos 2,3 mil milhões de pessoas por dia e fazemos a manutenção de cerca de 2,3 milhões de unidades de clientes diariamente — a maior carteira de serviço da indústria. Podem encontrar-nos nas estruturas mais icónicas do mundo, bem como em edifícios residenciais e comerciais, centros de transporte e sempre onde se encontrem pessoas em movimento. Sedeada em Connecticut, nos EUA, a Otis conta com 71.000 pessoas, incluindo 42.000 profissionais a técnicos no terreno, todos empenhados em cumprir as necessidades diversas dos nossos clientes e passageiros em mais de 200 países e territórios. Para saber mais, visite [www.otis.com](http://www.otis.com) e siga-nos no LinkedIn, Instagram e Facebook. @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView, eCall são marcas registadas ou marcas comerciais registadas da Otis Elevator Company.

Todas as marcas comerciais e logótipos são propriedade intelectual dos seus respetivos proprietários.

# OTIS

## **Otis Portugal**

Estrada de Mem Martins 7  
2725-109 Mem Martins  
T: 219 268 200

[www.otis.com/pt/pt](http://www.otis.com/pt/pt)

A OTIS respeita o ambiente. Material reciclável. Quando já não for útil, deite-o no caixote do lixo. A OTIS, com o objetivo de melhorar a qualidade dos seus produtos, reserva-se o direito de efetuar modificações técnicas e estéticas, em qualquer momento e sem aviso prévio, em qualquer dos modelos e elementos descritos nesta publicação, pelo que não garante a sua disponibilidade, nem que as especificações, cores, formas e outras características técnicas e estéticas reproduzidas coincidam sempre com as reais. Os ambientes e as ilustrações têm um carácter meramente ilustrativo. Para mais informações sobre os produtos, contacte o seu consultor de vendas OTIS.