

弊社ウェブポータルサイトについて

弊社 Web サービスとして【eService】と【Otis ONE™カスタマーポータル】の 2 つをご用意しております。
2 つの Web サービスをご紹介します。

【eService】

エレベーターの点検報告書等を閲覧できるウェブポータルサイトです。

【Otis ONE™カスタマーポータル】

Otis ONE™サービスをご契約されているお客様のエレベーター点検作業状況、ご利用状況および運行状態等をリアルタイムで閲覧できるウェブポータルサイトです。

Otis ONE™カスタマーポータルをご利用の際には事前に eService の登録が必要です。

eService のご登録状況によって手順が異なります。お客様のご登録状況に沿って、次のお手続きをお願いいたします。

[eService に新規にご登録されるお客様は 2 ページへ](#)

[既に eService にログインされたことがあり、新規にカスタマーポータルをご登録されるお客様は 9 ページへ](#)

※eService にメールアドレスのご登録があり、一度もログインされたことがないお客様は、下のサイトリンク集をクリックしていただき、【eService ユーザー登録マニュアル・FAQ 集】6 ページから 7 ページの手続きをお願いします。

[サイトリンク集](#)

eService に新規にご登録されるお客様

eService については、現在ご利用に必要な手続きを行っております。（手続き完了に、2～5 営業日ほどかかります。）

1. eService ご登録時に配信されるメールについて

手続きが完了しますと、お客様のメールアドレス宛に eservicejapan@otis.com より以下の 2 通のメールが届きます。

	件名	内容
①	【日本オーチス・エレベータ】eService ご登録完了のお知らせ	お客様の情報を eService に登録したことをお知らせするメール
②	【日本オーチス・エレベータ】eService お申し込みに関するお知らせ	ログインに必要な仮パスワードが記載されたメール

① のメールが届いてから、2 日～5 営業日以内に②のメールが届きます。

仮パスワード記載の②のメールが届きましたら、次の手順にて本パスワード・セキュリティパスワードを設定の上、ログインいただきますようお願いいたします。

2. 手順 1：本パスワード・セキュリティパスワード設定手順

	<ol style="list-style-type: none">① 【日本オーチス・エレベータ】eService お申し込みに関するお知らせのメールを開きます。 メール本文中のパスワード欄に記載された 5 文字が仮パスワードとなります。② eService URL のリンクをクリックしてください。
--	--

ログイン

日本オーチス・エレベータ株式会社



国/言語の選択: Japan/Japanese

メールアドレス: test@test.com

パスワード: |

 記憶する

ログイン

新規登録はこちらから

登録

パスワードを忘れた時(注:クリックは1回のみ)
>> [ここをクリック](#)プロフィールの更新 [ここをクリック](#)

- ③ ブラウザで設定画面が表示されます。
メールアドレス欄：お客様のメールアドレスを入力
パスワード欄：前ページの①の仮パスワードを入力
- ④ ログインボタンをクリックします。

パスワードの変更

国/言語

メールアドレスまたはログインID:

現在のパスワード:

新しいパスワード:

新しいパスワードを再入力してください

仮パスワードをリセットしてください。新しいパスワードは6文字以上の英数字のみです。入力したパスワードは隠蔽です。

- ⑤ パスワードの変更画面が表示されます。
現在のパスワード欄：①の仮パスワードを入力
新しいパスワード欄：ご自身のパスワードを入力
（8文字以上、20文字以内の英数半角のみ使用可能、
特殊記号は使用不可）
新しいパスワードを再入力してください欄：新しいパスワード欄
で入力したパスワードを再入力
- ⑥ 保存して続けるボタンをクリックします。

セキュリティパスワードに教えてください

Country/language: Japanese

セキュリティパスワード: Select

お答え(半角英数):

保存 キャンセル

(注) 3~20文字以内で、半角英数と記号「-,+,,',*,,_ ,space」が使用可能です。

- ⑦ セキュリティパスワードの設定画面が表示されます。
セキュリティパスワード欄：Select をクリックし、覚えやすい質問を選択
お答え欄：選択した質問に対する答えを入力
(3文字以上20文字以内の半角英数と記号「-,+,,',*,,_ ,space」が使用可能です。)
- ⑧ 保存ボタンをクリックします。

ログイン 日本オーチス・エレベータ株式会社 

国/言語の選択:

メールアドレス:

パスワード:

記憶する

新規登録はこちら

パスワードを忘れた時 (注: クリックは1回のみ)
[>>ここをクリック](#)

プロフィールの更新 [ここをクリック](#)

- ⑨ ログイン画面が表示されます。
パスワード欄: ⑤で設定した本パスワードを入力
- ⑩ ログインボタンをクリックします。

ログイン 日本オーチス・エレベータ株式会社 

国/言語の選択: Japan/Japanese ▼

メールアドレス: freetest@test.com *

パスワード: ***** *

記憶する

セキュリティパスワード

ペットの名前は? | *

セキュリティパスワードを忘れた時 [ここをクリック](#)

- ⑪ セキュリティパスワードの質問が表示されます。
- ⑦で設定したセキュリティパスワードを入力
- ⑫ ログインボタンをクリックします。



⑬ eService のトップ画面が表示されます。

eService のログインが完了しました。
ログインが完了後、カスタマーポータルへの登録が可能になります。
続いてカスタマーポータルのご登録手順へと続きます。

既に eService にログインされたことがあり、新規にカスタマーポータルをご登録されるお客様

1. カスタマーポータルご登録手順

Otis ONE™カスタマーポータルをご利用の際には事前に eService の登録が必要です。

eService でご登録されたメールアドレスは、Otis ONE™カスタマーポータルご利用の際に使用していただくメールアドレスになります。

	<p>① アカウントを要求するをクリックします。</p>
---	------------------------------

アクセスを要求する

連絡先を入力すると弊社・営業担当者が24～48時間以内にお客様に連絡致します

メールアドレス

パスワード

新しいパスワードの確認

会社名

名

姓

国/言語

携帯電話番号

Privacy Policy - プライバシーポリシーをチェックすることで、Cookieの使用を含むプライバシーポリシーを読み、同意したことになります

Terms of Use - 利用規約をチェックすることで利用規約を読み、同意したことになります

確認コードを送信する

キャンセル 続ける

- ② メールアドレス欄：eService に登録したメールアドレスを入力
確認コードを送信するをクリック
- ③ クリックすると以下の差出人・件名にてメールが届きます。
差出人：Microsoft (CustomerPortalProd の代理)
件名：「CustomerPortalProd アカウントの電子メール確認コード」
メール本文に確認コード（数字 6 桁）が記載されています。

アクセスを要求する

連絡先を入力すると弊社・営業担当者が24～48時間以内にお客様に連絡致します

メールアドレスが要求されています。

確認コード

確認コード

パスワードの確認

新しいパスワードを確認します

パスワード

新しいパスワードの確認

会社名

名

姓

国/言語

携帯電話番号

Privacy Policy - プライバシーポリシーをチェックすることでCookieの使用を含むプライバシーポリシーを読み、同意したことになります

Terms of Use - 利用規約をチェックすることで利用規約を読み、同意したことになります

確認コード

パスワードの確認

新しいパスワードを確認します

キャンセル 続ける

- ④ 図の赤枠部分に確認コード（③のメールに記載されている数字 6 桁）を入力し、コードの確認ボタンをクリック
パスワード欄：カスタマーポータルで使用するパスワード（eServiceとは異なります）を入力
パスワードは次の 2 つの要件を満たす必要があります。
(1)8～16 文字、
(2)次の 4 つのうち 3 つを含む：小文字、大文字、数字（0～9）、および次の記号の 1 つ以上を含む「@ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | ¥ : ' , ? / ` ~ " () ; .」
- ⑤ 新しいパスワードの確認欄：④で入力したパスワードを入力
- ⑥ 会社名、姓・名を入力
- ⑦ 国に日本を選択
- ⑧ 携帯電話番号欄：0 を抜きハイフンなしの番号を入力
例) 090-1111-2222 の場合
9011112222
- ⑨ Privacy Policy をクリックしてプライバシーポリシーをお読みいただき、チェックボックスをチェック
- ⑩ Terms of Use をクリックして利用規約をお読みいただき、チェックボックスをチェック
- ⑪ 続けるボタンをクリック

	<p>⑫ セキュリティパスワードを入力 eService の登録時に設定した質問が表示されます。eService の登録時に設定した答えを入力</p> <p>⑬ リクエスト送信ボタンをクリック</p>
	<p>⑭ カスタマーポータルログインが完了しました。 カスタマーポータルの画面が表示されます。</p>

サイトリンク集

eService ログイン URL

[Login \(otis.com\)](https://www.otis.com/login)

eService ユーザー登録マニュアル・FAQ 集

https://www.otis.com/documents/256045/47783341/eService+login+manual_20201023.pdf/cabfba82-44b5-935d-22d3-bc23d681f94c?t=1608815921949

カスタマーポータルサイトログイン URL

<https://service.otis.com/>

カスタマーポータルオーナーズマニュアル

https://www.otis.com/documents/256045/47783341/OtisONE-CustomerPortal_owners-manual_v1_20230925.pdf/