

**Des informations
à portée de votre main****FAITES DES DEMANDES DE DÉPANNAGE
EN LIGNE**

Faites des demandes de dépannage facilement et rapidement.

**FAITES LE SUIVI DE VOS DEMANDES
DE DÉPANNAGE**

Vérifiez l'information concernant toute demande de dépannage active, à toute heure.

**EXAMINEZ DES RAPPORTS DE
RENDEMENT**

Disponibilité : indique le temps de fonctionnement de votre appareil.

Demandes de dépannage par mois : le nombre total de demandes par mois, par immeuble.

Demandes de dépannage par appareil, par année : une vue d'ensemble du service de vos appareils.

Durée moyenne entre les interruptions de service : représente le temps d'utilisation entre les interruptions de service.

Procédures d'entretien exécutées.

SYSTÈME AUTOMATISÉ DE RAPPORTS

Choisissez les rapports que vous désirez recevoir tous les mois par courriel.

**FAITES DES DEMANDES CONCERNANT
DES RENSEIGNEMENTS PRÉCIS**

e*Service est basé, par défaut, sur une période continue de 12 mois.

Vous pouvez configurer les rapports choisis pour qu'ils portent sur une période pouvant aller d'une journée à douze mois.

ÉTAT DE COMPTE

Vérifiez les états de compte et factures payés et en cours de traitement.

Une nouvelle dimension donnée au service d'ascenseurs

Avec e*Service, vous obtenez l'information qu'il vous faut, au moment où vous en avez besoin. Vous prenez le contrôle du service des ascenseurs, monte-charges, escaliers mécaniques et trottoirs roulants de votre immeuble et y gagnez en confiance.

Simple à utiliser, le e*Service est offert sur Internet. Vous pouvez y accéder à l'aide de votre ordinateur et d'un logiciel de navigation. Il vous suffit de vous connecter à OTIS.com et de vous inscrire au e*Service. Maintenant, plus que jamais, vous pouvez mieux contrôler le service de vos ascenseurs.

Contrôle

Faites une demande de dépannage au centre de communications OTISLINE® depuis votre ordinateur. Lorsque vous passez par e*Service pour vos demandes de dépannage, un mécanicien est dépêché sur place pour s'occuper du problème. Rien de plus facile!

Confiance

L'accès à e*Service vous aide à trouver des réponses à vos questions sur le service, l'historique de l'entretien et le rendement de vos ascenseurs, monte-charges ou escaliers mécaniques. L'écran du suivi des demandes de dépannage montre les interventions effectuées (*Demandes de dépannages closes*) et l'écran des demandes de dépannage actives indique les demandes de la journée en cours. Vous disposez maintenant de l'information qui vous permettra de répondre, en toute confiance, aux questions des locataires ou de la direction de l'immeuble.

Information

Vous avez besoin de renseignements détaillés sur vos ascenseurs? Le e*Service vous offre un accès direct à l'historique du service des appareils de votre immeuble. Les informations relatives à toutes les demandes de dépannage et à tous les travaux d'entretien effectués sur vos appareils sont à portée de votre main. Vous pouvez également vérifier les renseignements financiers de vos états de compte. Les données du e*Service étant utilisées par Otis, les informations sont transparentes. Ce qui veut dire que vous êtes de mesure de savoir tout ce que nous savons.

Flexibilité

Les rapports en ligne et les tableaux et graphiques faciles à lire vous permettent d'évaluer les données de rendement de votre ascenseur.

Rapport de disponibilité par appareil