

Dataverordening Kennisgeving

September 12, 2025

Otis Worldwide Corporation en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen in de Europese Economische ruimte (gezamenlijk aangeduid als „**Otis**”, „**wij**”, „**onze**” of „**ons**”) respecteren uw rechten onder de EU Dataverordening, die van toepassing kan zijn op liften/roltrappen in de Europese Economische ruimte („**EER**”).

Deze Dataverordening-kennisgeving („**Dataverordening Kennisgeving**”) en de respectieve voorwaarden van uw abonnement op onze diensten (samen „**Dataverordening Voorwaarden**”) dekken de rechten en verplichtingen van de partijen onder de EU Dataverordening.

Voor zover uw lift (of roltrap) in de EER („**Verbonden Lift**”) binnen het toepassingsgebied van de Dataverordening („**Dataverordening**”, **Verordening**”) valt en gegevens over het gebruik of de omgeving ervan verkrijgt, genereert of verzamelt en productgegevens via een elektronische communicatiedienst aan ons („**Gegevens**”) communiceert, zijn de Dataverordening Voorwaarden van toepassing.

Voor zover Gegevens informatie bevatten die volgens de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens zijn, dient u ook de wereldwijde privacyverklaring van Otis te raadplegen, die beschikbaar is op www.otis.com.

In deze Dataverordening Kennisgeving worden onze handelingen beschreven met betrekking tot:

1. De verzameling en verwerking van Gegevens in het algemeen.
2. Hoe we Gegevens gebruiken en waarom.
3. Welke Gegevens beschikbaar zijn.
4. Hoe u toegang krijgt tot Gegevens.
5. Hoe u toegang tot Gegevens aan derden kunt verlenen.
6. Enkele slotopmerkingen

1. Algemene beschrijving

Uw Verbonden Lift is mogelijk uitgerust met sensoren en camera's. Verschillende gegevens ondersteunen verschillende doeleinden, waaronder de veiligheid en prestaties van uw lift. Sommige gegevens worden direct in de lift verwerkt, sommige gegevens worden in een ruw dataformaat (raw data) naar een database in de cloud gestuurd, die door ons wordt beheerd. Afdeling 2. beschrijft hoe we Gegevens gebruiken en voor welke doeleinden.

2. Hoe gebruiken we Gegevens en voor welke doeleinden?

Wij gebruiken Gegevens voor u en de gebruikers. Sommige Gegevens helpen de veiligheid van uw lift te ondersteunen, bijvoorbeeld Gegevens die worden gebruikt om de nivellering van een lift bij een stop te meten.

We gebruiken Gegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

Onze doeleinden voor het gebruik van Gegevens kunnen als volgt worden samengevat:

- a) het uitvoeren van contractuele verplichtingen (bijv. onderhoud) of activiteiten die verband houden met het contract (bijv. het uitschrijven van facturen).
- b) het bieden van ondersteuning, garantie, of soortgelijke diensten of het beoordelen van klachten (bijv. bij storingen) met betrekking tot de Verbonden Lift.
- c) bewaking en onderhoud van de Verbonden Lift.
- d) verbetering van de werking van producten of aanverwante diensten die door Otis worden aangeboden.
- e) ontwikkeling van nieuwe producten of diensten, met inbegrip van artificiële intelligentie (AI) oplossingen.
- f) Gegevens samenvoegen met andere Gegevens of afgeleide Gegevens maken, voor elk rechtmatig doel.

3. Details van de Gegevens

Bijgevoegd is een tabel met algemene details van de beschikbare Gegevens "**Bijlage A**".

Afhankelijk van de specifieke kenmerken van uw Verbonden Lift en uw gebruik, kunnen de Gegevens variëren, afhankelijk van de geïnstalleerde IoT-oplossing en de hardware.

Voor zover er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is binnen de EU Dataverordening, bewaart de actieve data-omgeving van Otis Gegevens 90 dagen .

Momenteel kunnen we Gegevens met u delen voor periodes van 30, 60 of 90 dagen, maar niet continu of in real-time. Omdat we altijd op zoek zijn naar mogelijkheden om onze producten en diensten te verbeteren, kunnen we u in de toekomst mogelijk andere opties aanbieden.

Daarom behouden wij ons het recht voor om de reikwijdte en de methoden van toegang tot Gegevens bij te werken.

4. Hoe kunt u als gebruiker toegang krijgen tot Gegevens

Bezoek onze website op www.otis.com en vul het formulier 'EU Dataverordening – Data Request' ("Verzoek om Gegevens") in. Wij zullen enkel informatie vragen die nodig is om te verifiëren of u gemachtigd bent om Gegevens te ontvangen (omdat u de gebruiker ("**Gebruiker**") bent of door de Gebruiker bent aangewezen) en wij zullen uw verzoek om Gegevens tijdig verwerken. Liften/roltrappen worden doorgaans door verschillende mensen gebruikt en hebben verschillende gebruiksrechten. Niet alle passagiers zijn Gebruikers in de zin van de Dataverordening. In combinatie met technische redenen, cyberbeveiliging en veiligheidsoverwegingen, kunnen Gegevens niet rechtstreeks vanuit de Verbonden Lift worden benaderd, maar alleen op een beveiligde manier.

We zullen de informatie die u in het Verzoek om Gegevens verstrekt, niet gebruiken voor andere doeleinden dan

- a) controleren of we Gegevens alleen delen met personen die recht hebben op het ontvangen van de Gegevens, wat onderdeel is van onze maatregelen om Gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang; en
- b) Gegevens daadwerkelijk met u delen.

Wij delen Gegevens met onze Gebruikers in een gestructureerde en veelgebruikte indeling en gratis.

Omdat we voortdurend werken aan het verbeteren van onze processen en de tevredenheid van onze klanten, zijn we op zoek naar eenvoudigere manieren voor u om toegang te vragen. Wanneer het zover is, zullen we deze Dataverordening Kennisgeving bijwerken om u hiervan op de hoogte te stellen.

5. Hoe kunnen derden toegang krijgen tot Gegevens

Wij respecteren uw rechten om toegang tot Gegevens toe te staan aan derden die u selecteert ("**Gegevensontvanger**"). Laat ons weten als u dit wilt doen, dan zullen wij uw verzoek volgen. In dergelijke gevallen delen we Gegevens in overeenstemming met de Dataverordening, wat mogelijk een vergoeding voor het beschikbaar stellen van Gegevens omvat.

Wanneer u het formulier indient (zie 4), vul aub de verplichte velden in, zodat wij contact kunnen opnemen met de Gegevensontvanger.

6. Enkele slotopmerkingen

6,1 Updates van de Dataverordening Kennisgeving.

Otis kan eenzijdig de specificatie van Gegevens, het doel van het gebruik van Gegevens of de methoden van toegang tot Gegevens wijzigen. In dergelijke gevallen zal Otis deze Dataverordening Kennisgeving wijzigen. De wijziging zal ten minste 30 dagen vóór de wijziging beschikbaar zijn op www.otis.com, tenzij een risico voor de gezondheid, veiligheid of cyberbeveiliging een onmiddellijke update vereist.

Indien de wijziging een aanzienlijk negatief effect kan hebben op de toegang tot en het gebruik van Gegevens door de Gebruiker, zal Otis u ten minste 60 dagen op voorhand over de wijziging op de hoogte stellen. Een dergelijke kennisgeving kan naar keuze van Otis worden verzonden per brief, e-mail of als informatie bij een factuur voor de Verbonden Lift.

6,2 Klacht.

Indien u meent dat uw recht op toegang krachtens artikel 4, lid 1, van de Dataverordening geschonden zou zijn, bent u ook gerechtigd een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit, die is aangewezen overeenkomstig artikel 37, lid 5, onder b), van de Dataverordening. Wij zouden het natuurlijk fijn vinden als u het ons vooraf laat weten en ons toestaat op uw klacht te reageren.

6,3 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Bezoek onze website www.otis.com of neem contact op met uw lokale Otis-kantoor. Wij verzoeken u vriendelijk de gevraagde informatie te verstrekken, zodat wij zo snel mogelijk op uw verzoek kunnen reageren!

Definities	
Bijlage A	Beschrijving van Gegevens, die we met u kunnen delen.
Dataverordening, Verordening	VERORDENING (EU) 2023/2854 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Dataverordening)
Verbonden Lift	In de EER, een lift of roltrap die in staat is om Gegevens over het gebruik of de omgeving te verkrijgen, te genereren of te verzamelen en die productgegevens kan doorgeven.
Gegevens	Gegevens in ruw format en metagegevens over het gebruik of de omgeving van een Verbonden Lift, die buiten het product zijn gecommuniceerd.
Dataverordening Kennisgeving, Kennisgeving	Dit document inclusief de bijlagen.
Voorwaarden Dataverordening	Specifieke contractvoorwaarden met betrekking tot de Gegevens en/of de wet die zijn opgenomen in een contract over de service, modernisering of aankoop met betrekking tot een Connected elevator samen met deze kennisgeving.
Gegevenshouder	Zolang onze klanten de service voor hun Verbonden Liften aan ons toevertrouwen, hebben we mogelijks toegang tot Gegevens en hebben we de rechten en verplichtingen om Gegevens te gebruiken en beschikbaar te stellen. Daarom beschouwen we onszelf gedurende deze periode als Gegevenshouder zoals gedefinieerd in de wet.
Gegevensontvanger	Elke derde partij die door een Gebruiker is aangewezen en die toegang krijgt tot de Gegevens van de Gegevenshouder (ons).
EER	Europese Economische ruimte
Gebruiker	Onze klanten, die eigenaar zijn van een Verbonden Lift of aan wie contractuele rechten zijn verleend om een Verbonden Lift te gebruiken.

Bijlage A

Details van Gegevens

Uw lift verzamelt gegevens wanneer deze in werking en onderbroken is. Het type gegevens dat wordt geëxtraheerd, zijn machinegegevens die over het algemeen niet gerelateerd zijn aan een specifiek individu. De hoeveelheid verzamelde gegevens is afhankelijk van het liftmodel, de hardware en het gebruik van de passagiers. Gegevens kunnen rechtstreeks in de lift worden verwerkt of in onbewerkte of voorbewerkte vorm naar de cloud worden verzonden. De onderstaande tabel bevat gedetailleerde informatie over de soorten gegevens die beschikbaar kunnen zijn, afhankelijk van de hardware die in uw Otis producten is geïnstalleerd.

Contents

MYWERK Platform	7
Heartbeat	7
Schema.....	7
ESLBeacon	10
Schema.....	10
Events	12
Schema.....	12
CPIB Platform	13
Heartbeat	13
Schema.....	13
Events	19
Schema.....	19
Performance	20
Schema.....	20
Guardian Platform	21
Heartbeat	21
Schema.....	21
Events	23
Schema.....	23
Performance	26
Schema.....	26

MYWERK Platform

Heartbeat

Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power • 0 – No power • 1 – SVT providing power • 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.
gw_batt	Provides rough % of battery based on V_li (charge voltage) • 100% V_li>4.00 50% V_li>3.65 • 90% V_li>3.95 40% V_li>3.60 • 80% V_li>3.80 30% V_li>3.57 • 70% V_li>3.75 20% V_li>3.55 • 60% V_li>3.70 10% V_li>3.50 • 0% V_li<3.50
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command • 0 -115 dBm or less • 1 -111 dBm • 2...30 -110... -54 dBm • 31 -52 dBm or greater • 99 not known or not detectable
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud. e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 – Yes
unit_id	Elevator Id

down_car_motion	Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++
up_levels	Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++
front_door_reversal	Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
country	Country where the elevator is
rear_door_reversal	Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
unusal_opp_c	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]

ESLBeacon

Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above))
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

CPIB Platform

Heartbeat

Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			
RearDoorState	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			int
UpDemand	Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL. Count - number of up calls Count of up calls at time of hb			int
DownDemand	CST 7 is the number of calls in the down direction. Count - number of down calls. Count of down calls at time of the hb.			int
LastEventId	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link" this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount IGNORE	From CST 10001 low value. All events sent separately. Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

Guardian Platform

Heartbeat

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			reason have follow case: 1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status. 2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

Events

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event. Use formula $\text{occuredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$ If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

Performance

Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times