

Information règlement sur les données

September 12, 2025

Otis Worldwide Corporation et ses filiales et sociétés affiliées dans l'espace économique européen (collectivement, « **Otis** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respectent vos droits relatifs au règlement (UE) 2023/2854 sur les données de l'Union européenne, dit "Data Act" qui peut s'appliquer aux ascenseurs/escaliers mécaniques situés dans l'espace économique européen (« **EEE** »).

La présente information relative au data Act (« **Information Data Act** ») et les conditions respectives de votre abonnement à nos services (ensemble les « **conditions relatives au Data Act** ») couvrent les droits et obligations des parties en vertu du Data Act,

Dans la mesure où votre ascenseur (ou escalier mécanique) dans l'EEE (« **ascenseur connecté** ») est couvert par le Data Act ("Data Act", **Act**"), obtient, génère ou collecte des données concernant son utilisation ou son environnement et nous communique des données sur les produits via un service de communication électronique (« **Données** »), les présentes conditions générales Data Act s'appliquent.

Dans la mesure (limitée) où les Données comprennent des informations qui, en vertu des lois applicables, constituent des données personnelles, veuillez également consulter notre avis de confidentialité mondial Otis, disponible sur www.otis.com.

L'information Data Act décrit nos pratiques en ce qui concerne :

1. La collecte et le traitement des Données en général.
2. Comment utilisons-nous les Données et pourquoi.
3. Quelles Données sont disponibles.
4. Comment accéder aux Données.
5. Comment vous pouvez autoriser l'accès aux Données à des tiers.
6. Quelques remarques finales

1. Description générale

Votre ascenseur connecté peut être équipé de capteurs et de caméras. Les différents types de données servent à des objectifs variés, y compris la sécurité et la performance de votre ascenseur. Certaines données sont traitées directement dans l'ascenseur, d'autres sont envoyées dans un format brut à une base de données cloud, dont nous avons la gestion. La section 2 décrit comment nous utilisons les Données et à quelles fins.

2. Comment utilisons-nous les Données et à quelles fins ?

Nous utilisons des données pour vous et vos passagers. Certaines données contribuent à améliorer la sécurité de votre ascenseur, par exemple les données qui sont utilisées pour mesurer le nivellement d'une cabine d'ascenseur, lorsqu'elle arrive à un arrêt. Nous utilisons également les données pour améliorer nos produits et nos services et pour en développer de nouveaux.

Nos objectifs liés à l'utilisation des données peuvent être résumés comme suit :

- a) Exécuter les obligations découlant de tout contrat conclu avec vous (par exemple, la maintenance) ou mener des activités liées à ce contrat (par exemple, l'émission de factures).
- b) Fournir une assistance, une garantie, une couverture ou des services similaires, ou évaluer toute réclamation (par exemple, liée à des dysfonctionnements) concernant l'ascenseur connecté.
- c) Surveiller et entretenir l'ascenseur connecté.
- d) Améliorer le fonctionnement de tout produit ou service associé proposé par Otis.
- e) Développer de nouveaux produits ou services, y compris des solutions basées sur l'intelligence artificielle (IA).
- f) Agréger les données avec d'autres données ou créer des données dérivées, à des fins licites,

3. Détails des Données

vous trouverez en pièce jointe un tableau contenant des informations générales sur les Données disponibles "**Annexe A**". Selon les caractéristiques spécifiques de votre ascenseur connecté et de votre utilisation, les Données peuvent varier en fonction de la solution IoT installée et du matériel utilisé.

Dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'applique au titre de la réglementation Data Act, l'environnement actif de données d'Otis conservent les données pendant une durée de 90 jours.

Actuellement, nous pouvons vous fournir les Données pour une période de 30, 60 ou 90 jours, mais ni de manière continue ni en temps réel. En constante recherche d'amélioration de nos produits et services, nous pourrions être en mesure de vous proposer d'autres options à l'avenir. Nous nous réservons donc le droit de mettre à jour la portée et les modalités d'accès aux données.

4. Comment accéder aux données en qualité d'utilisateur

Veuillez vous rendre sur notre site Web à l'adresse www.otis.com et remplir le formulaire « Loi sur les données de l'UE – demande de données ». Nous ne vous demanderons que les informations nécessaires pour vérifier que vous êtes autorisé(e)s à recevoir des Données (en tant qu'Utilisateur (« **Utilisateur** ») ou personne désignée par l'Utilisateur), et nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

En règle générale, les ascenseurs et escalators sont utilisés par une variété de personnes ayant des droits d'usage différents. Tous les passagers ne sont pas des Utilisateurs au sens du Data Act. Pour des raisons techniques, de cybersécurité et de sécurité, les Données ne peuvent pas être consultées directement depuis l'ascenseur connecté, mais uniquement par des moyens sécurisés.

Nous n'utiliserons pas les informations que vous fournissez dans le cadre de la demande d'accès qu'aux seules suivantes :

- a) vérifier que nous partageons les Données uniquement avec les personnes autorisées à les recevoir, ce qui fait partie de nos mesures de protection contre tout accès non autorisé ; et
- b) partager effectivement des Données avec vous

Nous partagerons les données avec nos utilisateurs dans un format structuré, couramment utilisé et gratuitement.

Travaillant continuellement à améliorer nos processus et la satisfaction de nos clients, nous cherchons des moyens plus simples pour vous permettre de demander l'accès aux Données. Le moment venu, nous mettrons à jour cette information Data Act pour vous en informer.

5. Comment des tiers peuvent-ils accéder aux données

Nous respectons vos droits de permettre l'accès aux Données à des tiers que vous avez choisis (« **Destinataire des Données** »). Veuillez nous informer si vous souhaitez exercer ce droit, et nous suivrons votre demande.

Dans de tels cas, nous partagerons les Données conformément au Data ACT, ce qui peut inclure une compensation pour la mise à disposition des données.

Lorsque vous soumettez le formulaire (voir point 4.), veuillez remplir les champs requis afin que nous puissions contacter le destinataire des Données.

6. Quelques remarques finales

6.1 Mises à jour de l'Information

Otis se réserve le droit de modifier unilatéralement les spécifications des Données, les finalités de leur utilisation ou les modalités d'accès aux Données.

Dans ce cas, Otis mettra à jour la présente Information, disponible sur www.otis.com au moins 30 jours avant la modification, sauf si un risque pour la santé, la sécurité ou la cybersécurité nécessite une mise à jour immédiate.

Si la modification est susceptible d'avoir un effet négatif substantiel sur l'accès aux Données ou leur utilisation par l'Utilisateur, Otis en informera l'Utilisateur au moins 60 jours avant l'entrée en vigueur de la modification.

Cette information pourra être envoyé au choix d'Otis par courrier ou e-mail simple ou encore sous forme d'information jointe à une facture émise pour l'ascenseur connecté.

6.2 Réclamation.

Si vous estimez que votre droit d'accès en vertu de l'article 4 (1) du Data Act est susceptible d'être enfreint, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée, conformément à l'article 37 (5b) du Data Act.

Bien entendu, nous serions heureux que vous nous en informiez au préalable afin de nous permettre de répondre à votre réclamation.

6.3 Comment pouvez-vous nous contacter ?

Veuillez vous rendre sur notre site web www.otis.com ou contacter votre agence Otis locale.

Nous vous remercions de bien vouloir fournir les informations demandées, ce qui nous permettra de traiter votre demande dans les meilleurs délais.

Définitions	
Annexe A.	Description des données, que nous pouvons partager avec vous.
Data Act, Act	Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement Européen et du Conseil du 13 décembre 2023 concernant des règles harmonisées portant sur l'équité de l'accès aux données et de l'utilisation des données et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive (UE) 2020/1828 (Data Act)
Ascenseur connecté	Dans l'EEE, un ascenseur ou un escalier mécanique, capable d'obtenir, de générer ou de collecter des données concernant son utilisation ou son environnement et capable de communiquer des données produits.
Données	Données brutes et métadonnées relative à l'utilisation ou l'environnement d'un ascenseur connecté, qu'il a communiquées en dehors du produit.
Information Data Act, Information Conditions relatives au Data Act	Ce document, y compris ses annexes.
Détenteur de données	Conditions contractuelles spécifiques relatives aux données et/ou Data Act, incluses dans un contrat portant sur la prestation de service, la modernisation ou l'achat lié à un ascenseur connecté, accompagnées de la présente Information.
Destinataire des données	Tant que nos clients nous confient la prestation de service pour leurs ascenseurs connectés, nous pouvons avoir accès aux Données et disposer des droits et obligations liés à leur utilisation et à leur mise à disposition. Par conséquent, nous nous considérons pendant cette période comme le Détenteur des Données, tel que défini dans le Data Act.
EEE	Tout tiers désigné par un Utilisateur, qui obtient un accès aux Données auprès du Détenteur de Données (nous).
Utilisateur	Espace économique européen
	Nos clients, qui sont propriétaire d'un ascenseur connecté ou à qui des droits contractuels d'utilisation de cet ascenseur connecté ont été accordés.

Annexe A.

Détails des Données

Votre ascenseur collecte des données aussi bien lorsqu'il est en fonctionnement que lorsqu'il est en pause.

Le type de données qui est extrait est constitué de données machine qui ne sont généralement pas liées à une personne identifiable.

La quantité de données recueillies dépend du modèle d'ascenseur, du matériel installés et de l'utilisation des passagers.

Les données peuvent être traitées directement dans l'ascenseur ou envoyées vers le cloud sous forme brute ou prétraitées. Le tableau ci-dessous fournit des informations détaillées sur les types de données susceptibles d'être disponibles pour vous, en fonction du matériel installé sur votre équipement Otis.

Contents

MYWERK Platform	7
Heartbeat	7
Schema.....	7
ESLBeacon	10
Schema.....	10
Events	12
Schema.....	12
CPIB Platform	13
Heartbeat	13
Schema.....	13
Events	19
Schema.....	19
Performance	20
Schema.....	20
Guardian Platform	21
Heartbeat	21
Schema.....	21
Events	23
Schema.....	23
Performance	26
Schema.....	26

MYWERK Platform

Heartbeat

Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power • 0 – No power • 1 – SVT providing power • 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.
gw_batt	Provides rough % of battery based on V_li (charge voltage) • 100% V_li>4.00 50% V_li>3.65 • 90% V_li>3.95 40% V_li>3.60 • 80% V_li>3.80 30% V_li>3.57 • 70% V_li>3.75 20% V_li>3.55 • 60% V_li>3.70 10% V_li>3.50 • 0% V_li<3.50
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command • 0 -115 dBm or less • 1 -111 dBm • 2...30 -110... -54 dBm • 31 -52 dBm or greater • 99 not known or not detectable
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud. e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 – Yes
unit_id	Elevator Id

down_car_motion	Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++
up_levels	Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++
front_door_reversal	Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
country	Country where the elevator is
rear_door_reversal	Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
unusal_opp_c	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]

ESLBeacon

Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above))
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

CPIB Platform

Heartbeat

Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			
RearDoorState	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			int
UpDemand	Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL. Count - number of up calls Count of up calls at time of hb			int
DownDemand	CST 7 is the number of calls in the down direction. Count - number of down calls. Count of down calls at time of the hb.			int
LastEventId	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link" this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount IGNORE	From CST 10001 low value. All events sent separately. Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

Guardian Platform

Heartbeat

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			reason have follow case: 1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status. 2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

Events

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event. Use formula $\text{occuredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$ If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

Performance

Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times