

Erklärung zur Datenverordnung

September 12, 2025

Die Otis Worldwide Corporation und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum (zusammen „**Otis**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“) respektieren Ihre Rechte aus der Datenverordnung, die für Aufzüge/Rolltreppen im Europäischen Wirtschaftsraum („**EWR**“) gelten kann.

Diese Erklärung zur Datenverordnung („**Datenverordnungserklärung**“, „**Erklärung**“) und die jeweiligen Bedingungen Ihres Vertrages für unsere Dienstleistungen (zusammen „**Datenverordnungsbestimmungen**“) bilden die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der EU-Datenverordnung ab.

Soweit Ihr Aufzug (oder Ihre Rolltreppe) im EWR („**vernetzter Aufzug**“) in den Anwendungsbereich der Datenverordnung („**Datenverordnung**“, „**Verordnung**“) fällt und Daten über seine Nutzung oder Umgebung sammelt, generiert oder erfasst und Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst an uns übermittelt („**Daten**“), gelten diese Datenverordnungsbestimmungen.

In dem (eingeschränkten) Umfang, in dem Daten Informationen enthalten, die nach geltendem Recht personenbezogene Daten darstellen, lesen Sie bitte auch unsere Globale Datenschutzerklärung von Otis, die unter www.otis.com verfügbar ist.

Diese Erklärung beschreibt unsere Praktiken in Bezug auf:

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten im Allgemeinen.
2. Wie nutzen wir Daten und warum?
3. Welche Daten verfügbar sind.
4. Wie Sie auf Daten zugreifen können.
5. Wie Sie Dritten den Zugriff auf Daten ermöglichen können.
6. Einige abschließende Bemerkungen

1. Eine allgemeine Beschreibung

Ihr vernetzter Aufzug ist möglicherweise mit Sensoren und Kameras ausgestattet. Verschiedene Daten unterstützen verschiedene Zwecke, einschließlich der Sicherheit und Leistung Ihres Aufzugs. Einige Daten werden direkt im Aufzug verarbeitet, einige Daten werden im Rohformat an eine Cloud-Datenbank gesendet, die von uns verwaltet wird. Abschnitt 2. beschreibt, wie wir Daten verwenden und zu welchen Zwecken.

2. Wie nutzen wir Daten und zu welchen Zwecken?

Wir verwenden Daten für Sie und Ihre Passagiere. Einige Daten unterstützen die Sicherheit Ihres Aufzuges, z. B. Daten, die verwendet werden, um die Nivellierung eines Fahrkorbs zu messen, wenn er eine Haltestelle erreicht.

Wir nutzen Daten auch, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln.

Unsere Zwecke für die Datenverwendung lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- a) Erfüllung von Verpflichtungen aus einer Vereinbarung mit Ihnen (z. B. Wartung) oder Aktivitäten im Zusammenhang mit einer solchen Vereinbarung (z. B. Ausstellung von Rechnungen).
- b) Bereitstellung von Support-, Gewährleistung-, Garantie- oder ähnlichen Dienstleistungen oder Bewertung von Ansprüchen (z. B. im Zusammenhang mit Störungen) im Zusammenhang mit dem vernetzten Aufzug.
- c) Überwachung und Wartung des vernetzten Aufzugs.
- d) Verbesserung der Funktionsweise von Produkten oder Dienstleistungen, die von Otis angeboten werden.
- e) Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen, einschließlich Lösungen für künstliche Intelligenz (KI).
- f) Zusammenfassen von Daten mit anderen Daten oder Erstellen von abgeleiteten Daten für jeden rechtmäßigen Zweck.

3. Details der Daten

Im Anhang ist eine Tabelle mit allgemeinen Einzelheiten zu den verfügbaren Daten „**Anhang A**“ beigefügt. Je nach den Besonderheiten Ihres vernetzten Aufzugs und Ihrer Verwendung können die Daten je nach installierter IoT-Lösung und Hardware variieren.

Soweit in der EU Datenverordnung keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist gilt, enthält die aktive Datenumgebung von Otis Daten von 90 Tagen.

Derzeit können wir Daten für einen Zeitraum von 30, 60 oder 90 Tagen an Sie weitergeben, jedoch weder kontinuierlich noch in Echtzeit. Da wir immer nach Möglichkeiten suchen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, können wir Ihnen in Zukunft möglicherweise weitere Optionen anbieten. Wir behalten uns daher das Recht vor, den Umfang und die Methoden des Datenzugriffs zu aktualisieren.

4. Wie können Sie als Nutzer Zugriff auf Daten erhalten

Besuchen Sie unsere Website unter www.otis.com und füllen Sie das Formular „EU Datenverordnung – Datenanfrage“ aus. Wir werden nur die Informationen anfordern, die erforderlich sind, um zu überprüfen, ob Sie berechtigt sind, Daten zu erhalten (weil Sie der Nutzer („**Nutzer**“) oder vom Nutzer benannt wurden), und wir werden Ihre Datenanfrage zeitnah bearbeiten. In der Regel werden Aufzüge/Rolltreppen von einer Vielzahl von Personen verwendet, die unterschiedliche Nutzungsrechte haben. Nicht alle Passagiere sind Nutzer im Sinne der Datenverordnung. In Kombination mit technischen Gründen, Cybersicherheits- und Sicherheitsaspekten kann auf Daten nicht direkt vom vernetzten Aufzug zugegriffen werden, sondern nur über sichere Wege.

Wir werden die Informationen, die Sie in der Zugriffsanfrage angeben, ausschließlich für die nachstehenden Zwecke verwenden:

- a) die Überprüfung, dass wir Daten nur an Personen weitergeben, die berechtigt sind, die Daten zu erhalten, was Teil unserer Maßnahmen zum Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff ist; und
- b) um tatsächlich Daten mit Ihnen teilen

Wir geben Daten in einem strukturierten und gängig verwendeten Format und unentgeltlich an unsere Nutzer weiter.

Da wir ständig daran arbeiten, unsere Prozesse und die Zufriedenheit unserer Kunden zu verbessern, suchen wir nach einfacheren Möglichkeiten für Sie, Zugang zu erhalten. Wenn es soweit ist, werden wir diese Erklärung entsprechend aktualisieren, um Sie darüber zu informieren.

5. Wie können Dritte Zugang zu Daten erhalten

Wir respektieren Ihre Rechte, Dritten, die Sie auswählen („**Datenempfänger**“), Zugriff auf Daten zu gewähren. Teilen Sie uns mit, falls Sie dies wünschen, und wir werden Ihrer Anfrage folgen. In solchen Fällen werden wir Daten gemäß der Verordnung weitergeben, was eine Entschädigung für die Bereitstellung von Daten beinhalten kann.

Wenn Sie das Formular absenden (siehe 4.) füllen Sie bitte die erforderlichen Felder aus, damit wir den Datenempfänger kontaktieren können.

6. Einige abschließende Bemerkungen

6,1 Aktualisierungen der Datenverordnungserklärung.

Otis kann die Spezifikation der Daten, die Zwecke der Datenverwendung oder die Methoden des Datenzugriffs einseitig ändern. In solchen Fällen wird Otis diese Erklärung, die unter www.otis.com verfügbar ist, mindestens 30 Tage vor der Änderung, aktualisieren, es sei denn, ein Risiko für Gesundheit, Sicherheit oder Cybersicherheit erfordert eine sofortige Aktualisierung.

Wenn die Änderung erhebliche negative Auswirkungen auf den Datenzugriff und die Nutzung durch den Nutzer haben kann, wird Otis die Aktualisierung mindestens 60 Tage vor Inkrafttreten der Änderung mitteilen. Eine solche Benachrichtigung kann nach Wahl von Otis per Brief, E-Mail oder als Anhang zu einer Rechnung für den vernetzten Aufzug gesendet werden.

6,2 Beschwerde.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Zugangsrecht nach Art. 4 Abs. 1 Datenverordnung verletzt werden könnte, sind Sie auch berechtigt, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen, die gemäß Art. 37 Abs. 5b Datenverordnung benannt wurde. Natürlich würden wir uns freuen, wenn Sie uns dies vorab mitteilen und uns erlauben würden, auf Ihre Beschwerde zu reagieren.

6,3 Wie können Sie uns kontaktieren?

Besuchen Sie unsere Website www.otis.com oder wenden Sie sich an Ihr lokales Otis-Büro. Wir bitten Sie, die angeforderten Informationen bereitzustellen, damit wir Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten können!

Definitionen	
Anhang A	Beschreibung der Daten, die wir mit Ihnen teilen können.
Datenverordnung, Verordnung	VERORDNUNG (EU) 2023/2854 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 (Datenverordnung)
Vernetzter Aufzug	Im EWR ein Aufzug oder eine Rolltreppe, der in der Lage ist, Daten über seine Nutzung oder Umgebung zu erlangen, zu generieren oder zu erheben und Produktdaten zu übermitteln.
Daten	Rohdaten und Metadaten zur Nutzung oder Umgebung eines vernetzten Aufzugs, die außerhalb des Produkts übermittelt wurden.
Datenverordnungserklärung, Erklärung	Dieses Dokument einschließlich seiner Anhänge.
Datenverordnungsbestimmungen	Spezifische Vertragsbedingungen in Bezug auf die Daten und/oder die Verordnung, die in einem Vertrag über den Service, die Modernisierung oder den Kauf eines vernetzten Aufzugs zusammen mit dieser Mitteilung enthalten sind.
Dateninhaber	Solange unsere Kunden uns den Service für ihre vernetzten Aufzüge anvertrauen, haben wir möglicherweise Zugriff auf Daten und haben die Rechte und Pflichten, Daten zu nutzen und verfügbar zu machen. Daher betrachten wir uns in diesem Zeitraum als Dateninhaber im Sinne der Verordnung.
Datenempfänger	Jeder von einem Nutzer benannte Dritte, der Zugriff auf Daten vom Dateninhaber (uns) erhält.
EWR	Europäischer Wirtschaftsraum
Nutzer	Unsere Kunden, die einen vernetzten Aufzug besitzen oder denen vertragliche Rechte zur Nutzung eines vernetzten Aufzugs gewährt wurden.

Anhang A

Details der Daten

Ihr Aufzug erfasst Daten sowohl während des Betriebs als auch während des Stillstands. Die Art der Daten, die extrahiert werden, sind Maschinendaten, die in der Regel nicht mit einer identifizierbaren Person verknüpft sind. Die Menge der gesammelten Daten hängt vom Aufzugsmodell, der Hardware und der Nutzung durch die Passagiere ab. Daten können entweder direkt im Aufzug verarbeitet oder in Rohformat oder vorverarbeitet an die Cloud gesendet werden. Die folgende Tabelle enthält detaillierte Informationen zu den Datentypen, die Ihnen je nach der in Ihrem Otis-Gerät installierten Hardware zur Verfügung stehen.

Contents

MYWERK Platform 7

Heartbeat 7

 Schema..... 7

ESLBeacon 10

 Schema..... 10

Events 12

 Schema..... 12

CPIB Platform 13

Heartbeat 13

 Schema..... 13

Events 19

 Schema..... 19

Performance 20

 Schema..... 20

Guardian Platform 21

Heartbeat 21

 Schema..... 21

Events 23

 Schema..... 23

Performance 26

 Schema..... 26

MYWERK Platform

Heartbeat

Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power • 0 – No power • 1 – SVT providing power • 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.
gw_batt	Provides rough % of battery based on V_li (charge voltage) • 100% V_li>4.00 50% V_li>3.65 • 90% V_li>3.95 40% V_li>3.60 • 80% V_li>3.80 30% V_li>3.57 • 70% V_li>3.75 20% V_li>3.55 • 60% V_li>3.70 10% V_li>3.50 • 0% V_li<3.50
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command • 0 -115 dBm or less • 1 -111 dBm • 2...30 -110... -54 dBm • 31 -52 dBm or greater • 99 not known or not detectable
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud. e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 – Yes
unit_id	Elevator Id

down_car_motion	Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++
up_levels	Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++
front_door_reversal	Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
country	Country where the elevator is
rear_door_reversal	Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
unusal_opp_c	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]

ESLBeacon

Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above))
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

CPIB Platform

Heartbeat

Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			
RearDoorState	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			int
UpDemand	Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL. Count - number of up calls Count of up calls at time of hb			int
DownDemand	CST 7 is the number of calls in the down direction. Count - number of down calls. Count of down calls at time of the hb.			int
LastEventId	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link" this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount IGNORE	From CST 10001 low value. All events sent separately. Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

Guardian Platform

Heartbeat

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			reason have follow case: 1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status. 2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

Events

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event. Use formula $\text{occuredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$ If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

Performance

Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times