

Informativa sul Data Act

September 12, 2025

Otis Worldwide Corporation e le sue società affiliate, consociate, controllate e/o collegate nello spazio economico europeo (collettivamente "**Otis**", "**noi**", "**nostro**" o "**ci**") rispettano i diritti dell'utente in base al Data Act, che può essere applicabile per impianti elevatori situati nello spazio economico europeo ("**SEE**").

La presente Informativa sul Data Act ("**Informativa sul Data Act**") e i rispettivi termini del contratto per i nostri servizi (collettivamente "**termini del Data Act**") coprono i diritti e gli obblighi delle parti ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 "Data Act".

Nella misura in cui l'impianto elevatore nel SEE ("**impianto elevatore connesso**") rientra nell'ambito di applicazione del Data Act ("**Data Act**") e quindi ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o al suo ambiente ("**Dati**") e ci comunica i dati dei prodotti tramite un servizio di comunicazione elettronica, si applicano i termini della presente Informativa sul Data Act.

Nella misura (limitata) in cui i dati includono informazioni che, ai sensi delle leggi applicabili, costituiscono dati personali, si prega di consultare anche la nostra Informativa sulla privacy globale di Otis, disponibile sul sito www.otis.com.

La presente Informativa sul Data Act descrive le nostre pratiche in relazione a:

1. la raccolta e il trattamento dei dati in generale.
2. Come utilizziamo i dati e per quali finalità.
3. Quali dati sono disponibili.
4. Le modalità di accesso ai dati.
5. Come abilitare l'accesso ai dati a terze parti.
6. Alcune osservazioni finali

1. una descrizione generale

L'impianto elevatore connesso potrebbe essere dotato di sensori e telecamere. Vari dati raccolti supportano diverse finalità, tra cui la sicurezza e le prestazioni dell'ascensore. Alcuni dati vengono elaborati direttamente all'interno dell'ascensore, altri vengono inviati in formato grezzo a un database cloud gestito da noi. La Sezione 2. descrive le modalità di utilizzo dei Dati e le finalità del trattamento.

2. Come utilizziamo i dati e per quali finalità?

Utilizziamo i dati per Lei e per i passeggeri dell'impianto elevatore connesso. Alcuni dati aiutano a supportare la sicurezza dell'impianto elevatore connesso, ad esempio i dati che vengono utilizzati per misurare il livellamento dell'impianto elevatore, quando arriva ad una fermata.

Utilizziamo inoltre i dati per migliorare i nostri prodotti e servizi e svilupparne di nuovi.

Le nostre finalità di utilizzo dei dati possono essere riassunte come segue:

- a) adempiere agli obblighi derivanti da qualsiasi contratto con l'utente (ad esempio, manutenzione) o attività correlate a tale contratto (ad esempio, emissione di fatture).
- b) fornire assistenza, garanzia, copertura o servizi simili o valutare eventuali reclami (ad esempio relativi a malfunzionamenti) relativi all'impianto elevatore collegato.
- c) monitorare e mantenere l'impianto elevatore connesso.
- d) migliorare il funzionamento di qualsiasi prodotto o servizio correlato offerto da Otis.
- e) sviluppare nuovi prodotti o servizi, comprese soluzioni di intelligenza artificiale (IA).
- f) aggregare i dati con altri dati o creare dati derivati, per qualsiasi finalità legittima.

3. Dettagli dei dati

"In allegato è disponibile una tabella con i dettagli generali dei dati disponibili **"allegato A"**. A seconda delle specifiche dell'impianto elevatore connesso e dell'utilizzo, i dati possono variare a seconda della soluzione "internet delle cose" o "IoT" installata e dell'hardware utilizzato.

Nella misura in cui non si applica alcun periodo di conservazione regolamentare nell'ambito del "Data Act", l'ambiente attivo di Otis conserva 90 giorni di dati.

Attualmente possiamo condividere con voi i dati per un periodo di 30, 60 o 90 giorni, ma non su base continua né in tempo reale. Poiché siamo sempre alla ricerca di opportunità per migliorare i nostri prodotti e servizi, in futuro potremmo essere in grado di fornirvi altre opzioni. Ci riserviamo pertanto il diritto di aggiornare la portata e i metodi di accesso ai dati.

4. In che modo l'utente può accedere ai dati

visitando il nostro sito Web all'indirizzo www.otis.com e compilando il modulo "EU Data Act – Data Request". Richiederemo solo le informazioni necessarie per verificare che il richiedente sia autorizzato a ricevere i Dati (poiché l'utente ("**Utente**") che può ricevere i dati può essere solo l'utente medesimo o altro soggetto designato dall'Utente) e tratteremo la richiesta di Dati in modo tempestivo. In genere, gli impianti elevatori sono utilizzati da una varietà di persone, con diritti diversi per utilizzarli. Non tutti i passeggeri sono Utenti ai sensi del Data Act. In ragione di motivi tecnici, di sicurezza informatica e di sicurezza in generale, non è possibile accedere ai Dati direttamente dall'impianto elevatore connesso, ma solo tramite canali sicuri.

Non utilizzeremo le informazioni fornite nella richiesta di accesso per scopi diversi da

- a) verificare che condividiamo i Dati solo con persone autorizzate a riceverli, il che rientra nelle nostre misure per proteggere i Dati da accessi non autorizzati; e
- b) condividere effettivamente dei Dati con l'Utente

Condivideremo i Dati con i nostri Utenti in un formato strutturato, di uso comune e gratuito.

Poiché lavoriamo costantemente per migliorare i nostri processi e la soddisfazione dei nostri clienti, siamo alla ricerca di modi più semplici per richiedere l'accesso. Quando arriverà il momento, aggiorneremo di conseguenza la presente Informativa sul Data Act per informarla in merito.

5. In che modo terze parti possono accedere ai Dati

Rispettiamo i diritti dell'Utente di consentire l'accesso ai dati a terzi, selezionati dall'Utente medesimo ("**Destinatario dei Dati**"). Ci comunichi se desideri mettere a disposizione i dati in favore di un Destinatario dei Dati ed eseguiremo la Sua richiesta. In tali casi, condivideremo i Dati in conformità con il Data Act; ciò potrebbe includere un compenso per la messa a disposizione dei dati.

Quando l'Utente invia il modulo (vedere 4), è necessario compilare i campi obbligatori che ci consentono di contattare il Destinatario dei Dati.

6. alcune osservazioni finali

6.1 aggiornamenti dell'Informativa sul Data Act.

Otis può modificare unilateralmente la specifica dei Dati, le finalità dell'uso dei Dati o le modalità di accesso ai Dati. In tali casi, Otis aggiornerà la presente Informativa sul Data Act, disponibile sul sito Web www.otis.com almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica, a meno che un rischio per la salute, la sicurezza in generale o la sicurezza informatica non richieda un aggiornamento immediato.

Qualora la modifica possa avere un concreto impatto negativo sull'accesso e l'utilizzo dei Dati da parte dell'Utente, Otis comunicherà l'aggiornamento almeno 60 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica. Tale avviso può essere inviato a scelta di Otis tramite lettera, e-mail o come informazioni allegate a una fattura emessa per l'impianto elevatore collegato.

6.2 reclamo.

Se ritiene che il diritto di accesso di cui all'articolo 4, paragrafo 1, del Data Act possa essere stato violato, l'Utente ha anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente, designata ai sensi dell'articolo 37, paragrafo 5, del Data Act. Naturalmente, saremmo lieti se ci facesse sapere in anticipo i motivi del suo reclamo e ci consentisse di rispondere.

6.3 come potete contattarci?

Visitate il nostro sito Web www.otis.com o contattate il nostro Servizio Clienti. Ti chiediamo gentilmente di fornire le informazioni richieste, che ci consentono di seguire la tua richiesta il prima possibile!

Definizioni	
Allegato A.	Descrizione dei dati, che possiamo condividere con voi.
Data Act, Act	REGOLAMENTO (UE) 2023/2854 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 13 dicembre 2023 riguardante norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo e che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828 (regolamento sui dati)
impianto elevatore connesso	Nel SEE un ascensore o una scala mobile in grado di ottenere, generare o raccogliere dati relativi al suo utilizzo o al suo ambiente e di comunicare i dati dei prodotti.
Dati	Dati grezzi e metadati relativi all'uso o all'ambiente di un impianto elevatore connesso, che ha comunicato i dati stessi al di fuori del prodotto.
Informativa sul Data Act, Informativa	Il presente documento, inclusi i relativi allegati.
Termini del Data Act	Termini contrattuali specifici relativi ai Dati e/o al Data Act inclusi in un contratto relativo al servizio di manutenzione, all'ammodernamento o all'acquisto relativo a un impianto elevatore connesso, unitamente alla presente Informativa.
Titolare dei dati	Finché i nostri clienti ci affidano un servizio relativo agli impianti elevatori connessi, potremmo avere accesso ai dati e avere i diritti e gli obblighi di utilizzare e rendere disponibili i Dati. Pertanto, ci consideriamo in questo periodo come Titolare dei Dati come definito nel Data Act.
Destinatario dei dati	Qualsiasi terza parte designata da un Utente, che ottenga l'accesso ai Dati dal Titolare dei Dati (noi).
SEE	Spazio economico europeo
Utente	I nostri clienti, che possiedono un impianto elevatore connesso o a cui sono stati concessi i diritti contrattuali per utilizzare un impianto elevatore connesso.

Allegato A.

Dettagli dei dati

L'impianto elevatore connesso raccoglie i Dati sia durante il funzionamento che quando è in pausa. Il tipo di Dati che viene estratto sono dati della macchina che generalmente non sono correlati ad alcun individuo specifico. La quantità di dati raccolti dipende dal modello di impianto elevatore, dall'hardware e dall'utilizzo da parte dei passeggeri. I dati possono essere elaborati direttamente all'interno dell'ascensore o inviati al cloud in formato non elaborato o pre-elaborato. La tabella riportata di seguito fornisce informazioni dettagliate sui tipi di dati che potrebbero essere disponibili a seconda dell'hardware installato nell'impianto elevatore di Otis.

Contents

MYWERK Platform	7
Heartbeat	7
Schema.....	7
ESLBeacon	10
Schema.....	10
Events	12
Schema.....	12
CPIB Platform	13
Heartbeat	13
Schema.....	13
Events	19
Schema.....	19
Performance	20
Schema.....	20
Guardian Platform	21
Heartbeat	21
Schema.....	21
Events	23
Schema.....	23
Performance	26
Schema.....	26

MYWERK Platform

Heartbeat

Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power • 0 – No power • 1 – SVT providing power • 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.
gw_batt	Provides rough % of battery based on V_li (charge voltage) • 100% V_li>4.00 50% V_li>3.65 • 90% V_li>3.95 40% V_li>3.60 • 80% V_li>3.80 30% V_li>3.57 • 70% V_li>3.75 20% V_li>3.55 • 60% V_li>3.70 10% V_li>3.50 • 0% V_li<3.50
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command • 0 -115 dBm or less • 1 -111 dBm • 2...30 -110... -54 dBm • 31 -52 dBm or greater • 99 not known or not detectable
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud. e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 - Yes
unit_id	Elevator Id

down_car_motion	Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++
up_levels	Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++
front_door_reversal	Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
country	Country where the elevator is
rear_door_reversal	Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
unusal_opp_c	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]

ESLBeacon

Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above))
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

CPIB Platform

Heartbeat

Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			
RearDoorState	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			int
UpDemand	Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL. Count - number of up calls Count of up calls at time of hb			int
DownDemand	CST 7 is the number of calls in the down direction. Count - number of down calls. Count of down calls at time of the hb.			int
LastEventId	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link" this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount IGNORE	From CST 10001 low value. All events sent separately. Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [],], [<>, ><; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], [<>, ><; DT is number index 0-7			int

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

Guardian Platform

Heartbeat

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			reason have follow case: 1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status. 2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

Events

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event. Use formula $\text{occuredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$ If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

Performance

Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times