

Aviso do Regulamento de Dados

Setembro 12, 2025

A Otis Worldwide Corporation e as suas subsidiárias e afiliadas no Espaço Económico Europeu (coletivamente, "**Otis**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nós**") respeitam os seus direitos ao abrigo do Regulamento de Dados, que pode ser aplicável para elevadores/escadas rolantes localizados no Espaço Económico Europeu ("**EEE**").

Este aviso do Regulamento de Dados ("**Data Act Notice**") e os respetivos termos da sua subscrição dos nossos serviços (em conjunto, "**Data Act Terms**") abrangem os direitos e obrigações das partes ao abrigo do Regulamento de Dados da UE.

Na medida em que o seu elevador (ou escada rolante) no EEE ("**Elevador Conectado**") está no âmbito do Regulamento de Dados ("**Regulamento de Dados**", "**Regulamento**") e obtém, gera ou recolhe Dados relativos ao seu uso ou ambiente e está a comunicar dados de produtos através de um serviço de comunicação eletrónica para nós ("**Dados**"), aplicam-se os presentes Termos do Regulamento de Dados Europeia.

Na medida (limitada) em que os Dados incluam informações, que, de acordo com as leis aplicáveis, constituem Dados pessoais, consulte também o nosso Aviso Global de Privacidade da Otis, que está disponível em www.otis.com.

Este Aviso do Regulamento de Dados descreve as nossas práticas relativamente a:

1. A recolha e tratamento de Dados em geral.
2. Como usamos os dados e porquê.
3. Quais os dados que estão disponíveis.
4. Como pode aceder aos dados.
5. Como pode permitir o acesso a terceiros.
6. Algumas observações finais

1. Descrição geral

O seu elevador conectado pode estar equipado com sensores e câmaras. Estes Dados suportam diferentes finalidades, incluindo a segurança e o desempenho do seu elevador. Alguns Dados são processados diretamente no elevador, outros são enviados em formato bruto para uma base de dados na nuvem, gerida por nós. A Secção descreve como utilizamos os dados e para que fins.

2. Como utilizamos os Dados e para que fins?

Utilizamos os Dados para seu benefício e dos utentes. Alguns Dados garantem a segurança do seu elevador, por exemplo, os Dados que são usados para medir o nivelamento da cabina do elevador, quando esta chega a uma paragem.

Também utilizamos os Dados para melhorar os nossos produtos e serviços e desenvolver novos produtos e serviços.

As nossas finalidades para a utilização dos Dados podem ser resumidas da seguinte forma:

- a) cumprir obrigações ao abrigo de qualquer contrato com o utilizador (por exemplo, manutenção) ou atividades relacionadas com tal contrato (por exemplo, emissão de faturas).
- b) prestar apoio, garantia, ou serviços semelhantes ou avaliar quaisquer reclamações (por exemplo, relativas a anomalias) relacionadas com o elevador ligado.
- c) monitorização e manutenção do elevador conectado.
- d) melhoria do funcionamento de qualquer produto ou serviço relacionado oferecido pela Otis.
- e) desenvolvimento de novos produtos ou serviços, incluindo soluções de inteligência artificial (IA).
- f) agregar Dados com outros dados ou criar dados derivados, para qualquer finalidade legal.

3. Detalhes dos Dados

Em anexo, encontra-se uma tabela com detalhes gerais dos Dados disponíveis "**Anexo A**". Dependendo das especificidades do seu elevador conectado e do seu uso, os Dados podem variar dependendo da solução de Internet das Coisas instalada e do hardware.

Na medida em que nenhum período de retenção regulamentar se aplica dentro do Regulamento de Dados da UE, o ambiente de dados ativos da Otis contém 90 dias de Dados.

Atualmente, podemos partilhar consigo os Dados por um período de 30, 60 ou 90 dias, mas não de forma contínua nem em tempo real. Como procuramos constantemente oportunidades para melhorar os nossos produtos e serviços, poderemos no futuro fornecer-lhe outras opções. Por isso, reservamos o direito de atualizar o âmbito e os métodos de acesso aos dados.

4. Como pode aceder aos Dados

Visite o nosso website em www.otis.com e preencha o formulário 'Regulamento de Dados da UE – Pedido de Dados'. Apenas solicitaremos as informações necessárias para verificar se está autorizado a receber Dados (porque é o Usuário ("**Usuário**") ou é designado pelo Usuário) e processaremos o seu pedido de Dados em tempo hábil. Normalmente, os elevadores/escadas rolantes são utilizados por uma variedade de pessoas, com direitos diferentes de utilização. Nem todos os utentes são utilizadores no sentido do Regulamento de Dados. Por razões técnicas, de segurança cibernética, os Dados não podem ser acedidos diretamente do elevador conectado, mas apenas por meios seguros.

Não usaremos as informações que fornecer no pedido de acesso para outros fins que não sejam:

- a) verificar que estamos a partilhar Dados apenas com pessoas com direito a receber os Dados, o que faz parte das nossas medidas para proteger os Dados contra o acesso não autorizado; e,
 - b) efetivamente, partilhar os Dados consigo
- Partilharemos os Dados com os nossos utilizadores num formato estruturado, de uso comum e sem custos.

À medida que estamos constantemente a trabalhar para melhorar os nossos processos e a satisfação dos nossos clientes, estamos à procura de formas mais fáceis de pedir o acesso aos

Dados. Quando isso for possível, atualizaremos este Aviso do Regulamento de Dados em conformidade para o informar.

5. Como é que terceiros podem ter acesso aos Dados

Nós respeitamos os seus direitos de permitir o acesso aos Dados a terceiros, por si seleccionados ("**Destinatário dos Dados**"). Informe-nos se o desejar e nós seguiremos o seu pedido. Nesses casos, partilharemos os Dados de acordo com a Lei, que pode incluir uma compensação por disponibilizar os Dados.

Quando enviar o formulário (veja 4.) pedimos-lhe para preencher os campos obrigatórios, que nos permitem contactar o destinatário dos dados.

6. Algumas observações finais

6,1 Atualizações do aviso.

A Otis pode alterar unilateralmente a especificação dos Dados, as finalidades do uso dos Dados ou os métodos de acesso aos Dados. Nesses casos, a Otis atualizará este Aviso do Regulamento de Dados, que está disponível em www.otis.com, com pelo menos 30 dias de antecedência, salvo se existir um risco para a saúde, segurança ou cibersegurança que exija uma atualização imediata.

Sempre que a alteração possa ter um efeito negativo substancial no acesso e utilização dos Dados pelo utilizador, a Otis notifica a atualização com pelo menos 60 dias de antecedência da entrada em vigor da alteração. Esta notificação pode ser feita por carta, e-mail ou como informação associada a uma fatura emitida para o Elevador Conectado.

6,2 Queixa.

Se considerar que o seu direito de acesso ao abrigo do Art 4 (1) Data Act pode estar a ser infringido, também tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente, que foi designada de acordo com o Art 37 (5b) do Regulamento de Dados. Naturalmente, ficaríamos gratos se nos informar previamente e nos permitir responder à sua reclamação.

6,3 Como pode contactar-nos?

Por favor, visite o nosso website www.otis.com ou contacte o seu escritório local da Otis. Pedimos-lhe que forneça as informações solicitadas, o que nos permite dar seguimento ao seu pedido com a maior celeridade.

Definições	
Anexo A	Descrição dos dados, o que podemos partilhar consigo.
Regulamento de Dados, Regulamento	REGULAMENTO (UE) 2023/2854 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 13 de dezembro de 2023 relativo a regras harmonizadas sobre o acesso equitativo aos Dados e à sua utilização e que altera o Regulamento (UE) 2017/2394 e a Diretiva (UE) 2020/1828 (Regulamento dos Dados)
Elevador Conectado	No EEE, um elevador ou escada rolante, que é capaz de obter, gerar ou recolher Dados relativos ao seu uso ou ambiente e que é capaz de comunicar Dados do produto.
Dados	Dados brutos e metadados relativos ao uso ou ambiente de um elevador conectado, que tenha comunicado fora do produto.
Aviso do Regulamento de Dados, Aviso	Este documento inclui os seus anexos.
Termos do Regulamento de Dados	Termos contratuais específicos relacionados com os Dados e/ou à Lei, incluídos num contrato sobre o serviço, modernização ou compra relacionados com um elevador conectado, juntamente com este aviso.
Titular dos dados	Enquanto os nossos clientes nos confiarem o serviço dos seus elevadores conectados, poderemos ter acesso aos Dados e ter os direitos e obrigações de utilizar e disponibilizar os Dados. Por isso, consideramos-nos durante este período como Titular dos Dados, tal como está definido na Lei.
Destinatário dos dados	Qualquer terceiro designado por um utilizador, que obtenha acesso aos Dados do titular dos dados (nós).
EEE	Espaço Económico Europeu
Utilizador	Os nossos clientes, que possuem um elevador conectado ou a quem foram concedidos direitos contratuais para utilização de um elevador conectado.

Anexo A

Detalhes de Dados

O elevador recolhe dados enquanto está a funcionar e quando está em pausa. O tipo de dados que são extraídos são dados da máquina que geralmente não estão relacionados a nenhum indivíduo específico. A quantidade de dados recolhidos depende do modelo do elevador, do hardware e do uso do passageiro. Os dados podem ser processados diretamente dentro do elevador ou enviados para a nuvem em formatos brutos ou pré-processados. A tabela abaixo fornece informações detalhadas sobre os tipos de dados que podem estar disponíveis, dependendo do hardware instalado no seu equipamento Otis.

Contents

MYWERK Platform	7
Heartbeat	7
Schema.....	7
ESLBeacon	10
Schema.....	10
Events	12
Schema.....	12
CPIB Platform	13
Heartbeat	13
Schema.....	13
Events	19
Schema.....	19
Performance	20
Schema.....	20
Guardian Platform	21
Heartbeat	21
Schema.....	21
Events	23
Schema.....	23
Performance	26
Schema.....	26

MYWERK Platform

Heartbeat

Schema

Field	Definition
door_closings	Count the number of door closings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
up_car_motion	Reports the number of Up motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected. e.g. stopped → up_run → stopped → UpCarMotion++
door_openings	Count the number of door openings since the last heartbeat was successfully sent to the cloud][Doors fully closed → <> opening
gw_power	Indicates where the GW is receiving power • 0 – No power • 1 – SVT providing power • 2 – USB providing power; SVT may or may not be connected. USB power has priority.
gw_batt	Provides rough % of battery based on V_li (charge voltage) • 100% V_li>4.00 50% V_li>3.65 • 90% V_li>3.95 40% V_li>3.60 • 80% V_li>3.80 30% V_li>3.57 • 70% V_li>3.75 20% V_li>3.55 • 60% V_li>3.70 10% V_li>3.50 • 0% V_li<3.50
gw_rssi	Reports value from +CSQ modem command • 0 -115 dBm or less • 1 -111 dBm • 2...30 -110... -54 dBm • 31 -52 dBm or greater • 99 not known or not detectable
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud

floor_count	Count the number of floors travelled since the last heartbeat was sent to the cloud. e.g. When elevator stops: FloorCount=FloorCount+abs(start_floor-end_floor)
unusal_opp	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]
last_svt.opp_mod	Operation mode of the elevator
last_svt.front_door	Front door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.rear_door	Rear door state. Is it opening, closing, open, closed
last_svt.pos	Landing position (0 - 254)
last_svt.drive_st	Drive state
last_svt.car_id	Car id
last_svt.mov_d	Moving direction
down_levels	Reports the number of Down Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → down_run → stopped (floor not changed) → DownRelevelCount++
gateway_livemode	Tells whether gateway is in LIVE Mode. 1 – No 0 – Yes
unit_id	Elevator Id

down_car_motion	Reports the number of Down motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'D'/'d' run is detected. e.g. stopped → down_run → stopped → DownCarMotion++
up_levels	Reports the number of Up Relevel motions since the last heartbeat successfully transmitted to the cloud. Counted when transition to stopped ('-') is detected after a 'U'/'u' run is detected if Floor is not changed. e.g. stopped → up_run → stopped (floor not changed) → UpRelevelCount++
front_door_reversal	Count the number of front door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
country	Country where the elevator is
rear_door_reversal	Count the number of rear door reversals since the last heartbeat was successfully sent to the cloud
unusal_opp_c	Number of unusual op_modes captured since the last heartbeat was successfully sent to the cloud. The first 3 unusual op_modes detected are saved in UnusalOpp1, UnusalOpp2 and UnusalOpp3 An unusual op_mode is any op_mode != [IDL, PRK, NOR or MIT]

ESLBeacon

Schema

Field	Definition
gateway_id	Hardware Id for the MYWERK IOT Device
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
esl_batt	e.g. 99 (0-100) Battery level calculated in the cloud based on time
esl_id	Indicates the identification of the individual beacon device
country	Country where elevator is
unit_id	Elevator Id
door_type	Type of elevator door. side opening etc.
esl_rssi	Received Signal strength indicator
esl_number	Indicates sensor number. If there are 2 sensors installed then this could contain either 1 or 2 as value
beacon_version	Beacon software version
esl_door_name	Same as esl_number field
esl_data.car_max_accel_xy_last_run	Last detected run 2 min resolution: Combined max absolute acceleration perpendicular to car movement: Values of complete run excluding door movement.
esl_data.in_calc_overrun	Check & debug flag if watchdog of RSL force reset
esl_data.door_max_accel_fb_v	Maximum acceleration of the elevator door
esl_data.uptime	Uptime since power starts with battery (100ms resolution): data format allows 13 max year
esl_data.last_raw_car_height	Most recent raw height value of the elevator car
esl_data.door_max_xy_accel_last_stop	Last detected door movement: Max absolute acceleration in x movement during door movement at last (stopped) landing
esl_data.last_est_floor_stop	Last detected run: Last estimated floor stopped (count as number from lowest detected position in internal floor table= 0)

esl_data.car_max_accel_xy_pos_last_run	Last detected position in m from lowest detected position in internal floor table of max combined acceleration perpendicular to car movement (value above))
esl_data.floor_reset_count	Number of times the elevator's floor position or state has been reset
esl_data.floor_level	Specific height or position where the elevator stops to align with a particular floor of a building

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

CPIB Platform

Heartbeat

Schema

Message properties	Description	Possible Values	Option values and indication	Data Type
CarType	It contains cartype details of a unit			object
CarType - Id	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		int
CarType - Label	Indicates type of Unit (single or Double)	1= Single, 2= Double		string
Deck	It contains Deck details of a double deck unit			object
Deck - Id	Indicate Deck 1 or 2	1=LD,2=UD		int
Deck - Label	Indicates Lower Deck or Upper deck	1=LD,2=UD		string
ElevatorUnitNumber	Service unit number			string
CountryCode	3 char country code			String
EventText IGNORE	Text of event. See Service Tool Reference List for a list of possible events	Example : DrvCommErr, Stack Check, Task Timing		string
DeviceType	Indicates CPIB Device Type	Example : eView2-NE, eView2-18"-LVA ,Magic Mirror ,Lobby eView ,eCall CPIB How do we identify Guardian and eView SP		string

FloorNumber	Indicates where elevator is located at a moment 0 based floor index for landing name.	255, 1		int
Direction	Car Direction ; 0: No direction,1:up,2:down	0,1		int
DoorZone	Car at Landing or in the Door Zone. The REM App will derive the status as follows: For EN controllers, If CST210 and CST211 are both true, the DZ is true(1), otherwise false(0). For NAA controllers, if CST417 is true the DZ is true.	True/false		bool
IsRTDLinkUp CPIBII Setting	Connectivity status			bool
OpMode IGNORE	Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			int
LastOpModeChangeTime IGNORE	Timestamp for the last time that the mode change.			string
MotionMode	enum - drive motion mode CST 5 Motion Mode in NAA will always be NULL.			int
FrontDoorState	Front Door State (CST ID 63). If not			int

	available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			
RearDoorState	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, >; DT is number index 0-7			int
UpDemand	Elevator Demand in the up direction, CST 6 is the number of calls in the up direction. If not available then send NULL. Count - number of up calls Count of up calls at time of hb			int
DownDemand	CST 7 is the number of calls in the down direction. Count - number of down calls. Count of down calls at time of the hb.			int
LastEventId	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string

LastEventCount	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			int
LastEventIdTime	Last Event Id and Last Event Count and Last Event Id time is the last event that occurred before the heartbeat was sent. If there is no new event, then these three fields will be the same on subsequent heartbeats.			string
ControllerStatusOnline	Controller Status "Lift Link" this is whether or not the controller is communicating with REM app. (in current system - this is referred to as COMMV or communication validity.)			string
ReceivedDateTime	time processed by Azure Function (debugging detail - lower priority)			string

	Timestamp the hb was processed by Azure Function in UTC+0			
TransmitDateTime	time received at IOT hub (debugging detail - lower priority) Timestamp the hb was received at IOT hub in UTC+0			string
HeartBeatStatusDateTime	time generated by REM (most important) Actual time stamp in UTC + 0;			string
OpModeText	Motion mode from MCS controllers Op mode text from CST 4 Three character op mode. Elevator Operational Mode (CST ID 4). If not available then send NULL. For example, if REM5 monitoring only, then not applicable.			string
EventCount IGNORE	From CST 10001 low value. All events sent separately. Notice that the Event count max is 999. So, when the count reach 999, it will stay until this is reset by the Remote Expert			int
SubCode IGNORE	low value. All events sent separately.			string

BatteryVoltage	V3 Only			int
BackupStatus	V3 Only			int
Need further explanation				
BlinkMessage	V3 Only			string
Csq	V3 Only			int
EdgeDeviceLink IGNORE				int
HeartbeatType IGNORE				int
TransactionId IGNORE				int
MotionModeText	text from CST 5 For MCS controllers only.			string
UnusalOpModeText Need further explanation				string
UpperDeckFDoorState IGNORE	Front Door State (CST ID 63). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int
UpperDeckRDoorState IGNORE	Rear Door State (CST ID 71). If not available then send NULL. G3MS is text [],], <>, ><; DT is number index 0-7			int

Events

Schema

Field	Definition
event_no	Event number as received from elevator
event_time	Time when event occurred
counter	Number of times an event occurred since last collection
time_elapsed	elapsed time in m since last occurrence of event
carpos	Car landing when event occurred
event_txt	Event text
total_runs	Number of runs since the event was last cleared
saved_minutes	Number of elapsed minutes since the event was last cleared
reset_time	
svt_log_type	Value will always raw
unit_id	Elevator Id
country_code	Country where the elevator is
drv_por_time	Starting timestamp of the event log – used by Otis drives to synchronize events in time. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes and sent in format: DDDD:HH:MM:SS.SS
controller_type	Controller type
gateway_time	Time when gateway sends the heartbeat to cloud. e.g. 1552403277 epoch time format: UTC since 1970-01-01 =0:00 (1s resolution)
time_elapsed_since_last_por	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR)
time_elapsed_since_last_por_in_secs	Time elapsed since the last Power-On Reset (POR) in seconds

Performance

The API Response is designed in such a way that both the Original and the Adjusted PData Values are provided to the user along with the Justification as to why these adjustments were being made. So that the user can choose which values he wants to display on the end user's application.

The Justification Status for an adjustments made to the PData follows the below legend.

-1 - First Day PData (This means this is the First Day of the PData collection as per the data stored in the G3MS Database. So this values is ignored)

-2 - Modified PData (This means that the PData provided is modified to reflect a correct value)

-3 - Exceeds Threshold (This means that the PData is ignored as the current day value was beyond the threshold value supplied by the user)

-4 - Good Value (This means the PData for the current date is good and there are no adjustments needed)

PData Adjustments made in the API differ based on the Region the elevator is located.

For EMEA Region, Only First Day PData Correction applies

Schema

Field	Definition
NumberOfDays	Number of days for which Advance PData is returned
Items	Contains Run Starts Total for each day.

Guardian Platform

Heartbeat

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Description	Type
subType			Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data				
	gwPower			
		battVolt	when battery voltage lower than a threshold, then low battery voltage alert.	Unit8
		bkpStatus	Use backup battery or not	Unit8
	ctrLink		Link status between gateway and elevator	Unit8
	eViewLink		Link status between guardian device and eView device	
	csq		Signal strength	Unit8
	tpaStatus		Indicate trapped passenger alarm status	Unit8
	dir		Indicate moving direction: up, down or keep still	Unit8
	opMode		Operation Mode If OpMode = "", possibility	String

			reason have follow case: 1. Gateway PowerOn just now , will report several OpMode NULL, because gateway app haven't fetch the status. 2. SVT/CAN communication error, gateway could get the data from controller link, but send command without ACK. we need notiry service check the SVT/CAN wire.	
	driveState		Read from controller, indicate drive status CR, EF, FR, RS, SR, Md, Mu, Run and others	String
	controllerState		Indicate elevator state normal or not	Unit8
	floor		Indicate car position	Unit8
	dispFloor		Indicate car position displayed in COP, empty when it could not map to logical Floor.	String
	doorZone		Indicate car is at door zone or not	Unit8
	frontDoorState		Indicate front door state	Unit8
	rearDoorState		Indicate rear door state	Unit8
	callType		Call type	String
	speed		Indicate car running speed. unit : cm/s	Unit16
	load		Indicate car load.	Unit8

Events

Schema

Properties in messages Json key	Keys (Level1)	Keys (Level2)	Keys (Level3)	Description	Type
subType				Message Sub types. For example: 'Events', 'Heartbeat', 'FailureFlag', 'Performance', 'Alarms'	string
data					
	events				
		source			string
		sourceDetails			
			node	Source where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx.	string
			subSystem	Subsystem where the event has been collected from. Refer SID00052 CST List.xlsx	string
		scn			
			app	Application Software Configuration Number (SCN)	string

			baseLine	Baseline Software Configuration Number (SCN)	String
		savedRuns		Number of runs since the event was last cleared	Int
		savedMinutes		Number of elapsed minutes since the event was last cleared	Int
		data			
			code	Event code. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			subCode	Event subcode if one exists. See Service Tool Reference List for a list of possible event subcodes	string
			name	Event text. See Service Tool Reference List for a list of possible events	string
			count	Number of times event has occurred since the event log was cleared. Possible values should be in the range 0 - 99999	Int

			elapsedTime	Elapsed time since last occurrence of this event. Possible values should be in the range 0 - 999999 minutes	string
			occurredTime	Event occurred time in Unix format since last occurrence of this event. Use formula $\text{occuredTime} = \text{current time (GW system UTC)} - \text{elapsedTime} * 60$ If elapsedTime is not available then occurredTime is same as current time (GW system UTC)	Int
			carPos	Car position where the last event occurred. Possible values are 0 - 127 and **. 127 is invalid car position. A value with ** means failure	string

Performance

Schema

Field	Mandatory	Type	Description
runTime	Y	Int32	Indicate running total time period, unit : second for elevator, hour for escalator
runCounts	Y	Int32	
doorOpenTimes	Y	Int32	Indicate door open times
doorReversals	Y	Int32	Indicate door reversal times